

Go 2 Caméra de sécurité Wi-Fi/LTE Manuel de l'utilisateur



Table des matières

1.	Découvrez votre caméra Arlo Go 2	5
	Télécharger l'application Arlo	5
	Voici votre caméra Go 2	6
	Accessoires	7
2.	Pour commencer	8
	Exigences relatives au réseau mobile	8
	La caméra Go 2 peut se connecter par réseau mobile ou par Wi-Fi	8
	Installez une carte SIM dans votre caméra Go 2	9
	Utiliser l'application Arlo pour configurer votre caméra Go 2	11
	Vérifier le voyant	12
	Vérifiez l'intensité du signal mobile de votre caméra Go 2	13
	Optimiser la connectivité haut débit mobile pour votre caméra Go 2	13
	Installer votre caméra Arlo Go 2	14
	Tester la détection de mouvement	15
	Positionnez votre caméra pour détecter les mouvements dans des zones précises	16
	Activez votre caméra pour détecter les mouvements	17
3.	Connexions réseau LTE et Wi-Fi	18
	Accès au réseau mobile LTE	18
	Activer ou désactiver l'itinérance pour votre réseau mobile	18
	Préciser le nom du point d'accès au réseau mobile	19
	Contrôler si votre Go 2 Camera se connecte à votre appareil mobile ou au Wi-Fi	19
	Conseils pour une performance Wi-Fi optimale	20
	Connecter votre appareil mobile à un réseau Wi-Fi de 2,4 GHz pendant la configuration .	21
4.	Accéder à votre compte Arlo	23
	Vérification en deux étapes	23
	Utiliser l'authentification par visage ou par empreinte digitale	25
	Personnaliser votre profil	26
	Changer votre mot de passe Arlo	27
	Réinitialiser un mot de passe oublié	
	Donner accès à des amis	28

5.	Utiliser votre caméra Go 2	30
	Afficher le flux vidéo de la caméra	31
	Enregistrer des séquences vidéo en direct	31
	Capture d'un instantané de la vidéo en direct	31
	Allumer et éteindre manuellement le projecteur de la caméra	32
	Zones d'activité de détection de mouvement	
	Audio bidirectionnel	
	Allumer et éteindre manuellement la sirène de la caméra	
	Visionner les enregistrements et les instantanés	35
6.	Modes, règles et alertes	39
	Activer ou désactiver tous vos appareils Arlo	39
	Modes	
	Sélectionner un mode	40
	Mettre les notifications en sourdine	40
	Règles pour les modes	41
	Modifier la sensibilité de la détection de mouvements	41
	Contrôler si le projecteur s'allume lorsqu'un mouvement est détecté	42
	Utiliser une règle pour activer la sirène de la caméra	42
	Gérer les alertes	43
	Programmer l'activation de votre caméra	
	Configurer Arlo Geofencing	
	Géorepérage avec plusieurs appareils mobiles	
	Modes personnalisés	48
7.	Changement de paramètres	50
	Réglages de la caméra	50
	Paramètres vidéo	51
	Régler les paramètres audio	52
	Régler le paramètre de scintillement	53
	Redémarrer la caméra à partir de l'application Arlo	53
	Afficher les renseignements sur l'appareil	53
	Supprimer une caméra de votre compte	54
8.	Stockage sur carte SD	55
	Installez une carte Micro SD dans votre caméra Go 2	55

Caméra de sécurité Arlo Go 2 LTE/Wi-Fi

	Afficher l'état de la carte SD	56
	Afficher le stockage disponible de la carte SD	56
	Activer et désactiver l'enregistrement sur carte SD	57
	Modifier le paramètre d'écrasement de la carte SD	57
	Formater une carte Micro SD	57
	Retirer une carte Micro SD	58
	Visionner des vidéos sur une carte Micro SD	59
9.	Batterie rechargeable Arlo	60
	Insérez la batterie de la caméra	60
	Charger la batterie de votre caméra à l'intérieur	61
	Chargement par panneau solaire	61
	Station de charge Arlo Dual Charging Station	
	Directives de manipulation et d'utilisation sécuritaires de batteries amovibles et rechargeables	
	Optimiser l'autonomie de la batterie de votre caméra	63
10.	Arlo Connect	64
	Utiliser Arlo avec Alexa d'Amazon	64
	Ajouter votre caméra à l'application de l'Assistant Google	65
	Utiliser Arlo avec IFTTT	
11.	Dépannage	67
	Balayer un code QR pendant la configuration	67
	Arlo ne détecte pas votre caméra pendant la configuration	
	Mises à jour du micrologiciel	
	La caméra Go 2 est hors ligne	
	Dépannage du géorepérage Arlo	
	Impossible de voir les vidéos	
	Réinitialiser la caméra	74

1. Découvrez votre caméra Arlo Go 2

La caméra Arlo Go 2 offre une sécurité que vous pouvez apporter partout. Connectez-vous au réseau LTE ou au réseau Wi-Fi, visionnez ou enregistrez des vidéos HD jour et nuit, et protégez les emplacements à distance avec l'audio bidirectionnel ou la sirène intégrée. Pour accéder au réseau mobile à haut débit, votre caméra Go 2 nécessite une carte SIM activée¹.

Trouvez votre caméra avec le positionnement GPS et récupérez des vidéos stockées localement à partir d'une carte Micro SD (vendue séparément) dans la caméra, ou visionnez des vidéos en direct ou des séquences enregistrées dans le nuage à partir de votre téléphone avec Arlo Secure². Résistante aux intempéries pour résister à la chaleur, au froid, à la pluie et au soleil, l'Arlo Go 2 est conçue pour protéger votre propriété, votre bateau ou votre VR, toute l'année.

Télécharger l'application Arlo

Téléchargez l'application Arlo. L'application Arlo vous permet de créer un compte Arlo dans le nuage et de configurer et de gérer tous vos appareils Arlo.





Remarque: Si vous utilisez déjà l'application Arlo, assurez-vous que vous disposez de la plus récente version. Pour savoir si une mise à jour est disponible, rendez-vous dans la boutique d'applications et recherchez Arlo.

¹ L'accès à large bande mobile nécessite une carte SIM compatible et un plan de service sans fil. Des restrictions supplémentaires et des frais de données peuvent s'appliquer. La couverture et le service dépendent du fournisseur.

² Pour en savoir plus sur les abonnements Arlo Secure, visitez le site www.arlo.com/ArloSecure.

Voici votre caméra Go 2

Votre caméra Go 2 comprend ces composants.







Caractéristiques

- Connectez-vous au réseau LTE ou directement au réseau Wi-Fi. Pour accéder au réseau mobile à haut débit, votre caméra Go 2 nécessite une carte SIM activée³.
- **Voyez mieux la nuit.** Voyez les détails essentiels de la vision nocturne en couleur pour une meilleure identification grâce à un projecteur intégré.
- **Voyez des images claires en HD**. Visionnez et capturez des vidéos claires en 1080P et faites un zoom sur celles-ci.
- Voyez grand. Voyez encore plus de ce qui compte avec un champ de vision large de 130 degrés.
- Stockage local sécurisé. Regardez ce que vous avez manqué à partir des vidéos stockées sur une carte micro SD (vendue séparément) insérée dans votre caméra pour y accéder plus tard.
- Audio bidirectionnel. Entendez les visiteurs et parlez-leur clairement grâce à la qualité audio supérieure.
- **Sirène intégrée**. Déclenchez votre sirène à distance ou automatiquement lors d'un événement.
- Localisez votre caméra facilement. Retracez l'emplacement de votre caméra grâce au GPS³.
- Mettez à niveau votre abonnement Arlo. Pour en savoir plus, visitez la page Quels sont les forfaits d'abonnement Arlo disponibles et combien d'enregistrements en nuage sont disponibles?

Accessoires

Votre caméra Go 2 fonctionne avec ces accessoires, qui sont vendus séparément :

- Chargeur à panneau solaire. Connectez un chargeur à panneau solaire Arlo à votre caméra et utilisez la puissance du soleil pour garder la batterie de votre caméra chargée. Consultez la section *Chargement par panneau solaire* à la page 61.
- Batterie rechargeable. Gardez les batteries de rechange (vendues séparément) complètement chargées à portée de main.
- Station de charge double. Recharge rapidement jusqu'à deux batteries en même temps.
 Pour en savoir plus, consultez la section Station de charge Arlo Dual Charging Station à la page 61.
- Câble de charge magnétique intérieur et adaptateur secteur. Long câble de charge magnétique de 2,44 m.
- Câble d'alimentation magnétique extérieur et adaptateur secteur. Un long câble résistant aux intempéries de 7,62 m et un adaptateur secteur peuvent fournir du courant c.a. à votre caméra.

³ L'accès à large bande mobile nécessite une carte SIM compatible et un plan de service sans fil. Des restrictions supplémentaires et des frais de données peuvent s'appliquer. La couverture et le service dépendent du fournisseur.

2. Pour commencer

Exigences relatives au réseau mobile

Les caméras Arlo Go 2 utilisent la carte SIM à l'intérieur de la caméra pour se connecter au réseau mobile et accéder à votre compte Arlo. La caméra Arlo Go 2 peut aussi se connecter par Wi-Fi comme c'est le cas pour les autres caméras Arlo. Pour de meilleurs résultats lors de la connexion au réseau mobile, Arlo recommande de placer votre caméra dans un endroit où elle a au moins trois barres de puissance du signal mobile.

La caméra Go 2 peut se connecter par réseau mobile ou par Wi-Fi

La façon dont vous connectez votre caméra Go 2 dépend de votre emplacement et de vos besoins en matière de sécurité. La caméra Go 2 est conçue pour être flexible. Vous pouvez configurer votre caméra à un seul endroit et l'utiliser à cet endroit, ou vous pouvez l'apporter d'un endroit à l'autre en utilisant les méthodes de connexion disponibles.

Remarque: Lors de la configuration initiale, votre caméra Go 2 se connecte d'abord au réseau mobile, puis vous avez la possibilité de la connecter au Wi-Fi ou de sauter l'étape de connexion Wi-Fi.

La connexion de la caméra Go 2 uniquement au réseau mobile fonctionne bien lorsque :

- Votre caméra Go 2 se trouve dans un endroit où la connexion Wi-Fi n'est pas disponible ou où le signal Wi-Fi est faible, comme un chalet, une grande propriété, une ferme ou une marina.
- Vous voyagez et vous voulez apporter votre caméra Go 2 dans votre VR, en voyage ou en voyage de chasse.
- Vous prévoyez utiliser votre caméra Go 2 pour surveiller temporairement différents emplacements pour les boutiques éphémères ou les chantiers.
- Vous voulez une couverture de sécurité continue, même en cas de panne de courant ou lors d'une panne de service Internet.

La connexion de la caméra Go 2 au Wi-Fi fonctionne bien dans les cas suivants :

- Le signal Wi-Fi est fort à l'emplacement de la caméra Go 2.
- Votre caméra Go 2 utilise principalement le Wi-Fi à la maison ou au bureau, mais vous voulez avoir l'esprit tranquille en cas de panne de courant ou de service Internet. Votre caméra Go 2 utilise automatiquement sa connexion mobile si l'accès Internet par Wi-Fi devient temporairement indisponible. Lorsque votre réseau Wi-Fi est de nouveau disponible, votre caméra Go 2 revient à la connexion Wi-Fi.

À moins que vous ne modifiiez ses paramètres pour spécifier un réseau cellulaire, votre caméra Go 2 établit les priorités pour trouver un réseau Wi-Fi et s'y connecter. Si vous voulez que la caméra Go 2 se connecte toujours au réseau mobile, sélectionnez **Réseau cellulaire** dans l'application Arlo. Cela empêche votre Go 2 de tenter constamment de trouver le réseau Wi-Fi auquel il était connecté auparavant, ce qui peut affecter l'autonomie de la batterie. Consultez la section *Contrôler si votre Go 2 Camera se connecte à votre appareil mobile ou au Wi-Fi* à la page 19.

Installez une carte SIM dans votre caméra Go 2

Votre caméra Arlo Go 2 nécessite une carte SIM activée avec un forfait de données mobiles pour accéder au réseau mobile.

Pour obtenir de l'aide à propos de votre forfait de services mobiles Go 2, adressez-vous au fournisseur qui vous a fourni la carte SIM. Si aucune carte SIM n'était incluse, rendez-vous chez votre fournisseur local pour activer un forfait de service et recevoir une carte SIM.

Pour insérer une carte SIM dans votre caméra Arlo Go 2 :

- Apportez la caméra Arlo Go 2 à l'intérieur.
 Nous vous recommandons d'apporter votre caméra à l'intérieur avant de la retirer de son boîtier pour éviter d'exposer l'intérieur de la caméra à une infiltration d'eau.
- 2. Appuyez sur le bouton du port de charge magnétique pour enlever la caméra de son boîtier. Avec un « clic », la caméra glisse partiellement hors du boîtier.



- 3. Tirez sur la caméra jusqu'à ce qu'elle se sépare du boîtier.
- 4. Retirez la batterie.
- 5. Insérez la carte SIM activée dans le logement de la caméra prévu à cet effet.

 Alignez la carte SIM de sorte que le côté de la carte avec l'encoche se trouve en haut, comme illustré.



6. Appuyez sur le bord de la carte SIM jusqu'à ce qu'elle s'enclenche et que vous entendiez un clic.

Remarque: Le logement pour carte SD est situé à côté du logement pour carte SIM. Pour plus d'informations sur l'utilisation d'une carte SD en option, reportez-vous à la section *Installez une carte Micro SD dans votre caméra Go 2* à la page 55.

7. Replacez la batterie.



8. Faites glisser la caméra à l'intérieur du boîtier de la caméra jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.

Utiliser l'application Arlo pour configurer votre caméra Go 2

Nous vous recommandons de charger la batterie avant d'installer votre caméra. Le câble de charge intérieur fourni avec votre caméra fonctionne avec la plupart des adaptateurs secteur.

1. Téléchargez l'application Arlo sur votre téléphone ou votre tablette.



- 2. Ouvrez l'application Arlo.
- 3. Appuyez sur Add Device (Ajouter un appareil).
- 4. Suivez les instructions de l'application Arlo pour ajouter votre caméra Arlo Go 2. Pendant le processus de configuration, l'application Arlo :
 - Détecte la carte SIM activée dans votre caméra et tente d'accéder au réseau mobile associé à la carte SIM.
 - Vous invite à balayer un ou plusieurs codes QR affichés dans l'application avec votre caméra Go 2.
 - Détecte votre caméra et vous offre la possibilité de vous connecter à un réseau Wi-Fi 2,4 GHz. Utilisez cette option lorsque la caméra est à portée d'un réseau Wi-Fi.
 - Vous guide avec le positionnement de la caméra.
- 5. Placez la caméra Arlo Go 2 dans un endroit avec une bonne couverture de réseau mobile.

Remarque: Si vous voulez que votre caméra Arlo Go 2 n'utilise que les connexions mobiles LTE après la configuration initiale, vous pouvez modifier ses paramètres pour qu'elle ne se connecte pas aux réseaux Wi-Fi. Pour en savoir plus, consultez la section *Contrôler si votre Go 2 Camera se connecte à votre appareil mobile ou au Wi-Fi* à la page 19.

Vérifier le voyant

Le voyant sur la caméra s'allume lorsque la caméra est allumée. Le voyant change de couleur et clignote en fonction du niveau de charge de la caméra et pour indiquer l'état de la caméra.



Comportement du voyant lors de la configuration

- Lent clignotement en bleu : la caméra tente de se connecter à un réseau Wi-Fi ou est en mode de balayage QR.
- Clignotement rapide en bleu : la caméra établit une connexion au réseau Wi-Fi ou LTE.
- Clignotement rapide en orange : la caméra ne s'est pas connectée au réseau Wi-Fi ou elle ne s'est pas connectée au réseau LTE.
- Orange continu : la caméra ne détecte pas une carte SIM activée dans son logement de carte SIM.

Comportement du voyant après la configuration

- **Bleu continu** : les voyants s'allument en bleu continu lorsque la caméra est allumée, puis s'éteignent pour économiser la batterie.
- Clignotement rapide en bleu : le câble de charge de la caméra est branché à un adaptateur secteur ou la caméra est connectée au panneau solaire Arlo VMA5600 en option (vendu séparément).
- Clignotement unique ou clignotement double toutes les 60 secondes : la charge de la batterie est faible. Un seul clignotement toutes les 60 secondes indique une faible charge de la batterie. Un clignotement double indique un niveau de charge critique de la batterie.
- Bleu et orange en alternance : une mise à jour du micrologiciel est en cours.
- Clignotement simple en orange, suivi d'un redémarrage : la caméra a été réinitialisée aux paramètres d'usine. Pour en savoir plus, consultez la section *Réinitialiser à l'aide du bouton de synchronisation* à la page 74.

Vérifiez l'intensité du signal mobile de votre caméra Go 2

- 1. Ouvrez l'application Arlo.
- 2. Appuyez sur **Settings > My Devices** (Paramètres > Mes appareils).
- 3. Sélectionnez votre caméra.
- 4. Appuyez sur **Connected To > Cellular Settings > Signal Strength** (Connecté à > Paramètres du réseau cellulaire > Intensité du signal).

Si l'intensité du signal est constamment inférieure à trois barres, envisagez de déplacer votre caméra à un endroit où le signal est plus fort.

Optimiser la connectivité haut débit mobile pour votre caméra Go 2

- Vérifiez la carte de la couverture de données de votre fournisseur de services pour la zone dans laquelle vous voulez utiliser votre caméra.
 - Remarque: La couverture cellulaire, y compris la couverture LTE, fluctue en fonction du trafic sur le réseau et des conditions météorologiques. Si vous positionnez la caméra près de la limite de la zone de couverture, la connexion s'affaiblit ou coupe en cas de trafic intense sur le réseau mobile de cette zone. De fortes pluies, des orages et un taux d'humidité élevé peuvent également affaiblir la connexion large bande mobile.
- Vérifiez l'intensité du signal du réseau mobile à l'endroit où vous voulez utiliser votre caméra après la configuration.
 - Pour voir l'intensité du signal dans l'application Arlo après la configuration de votre caméra, appuyez sur **Settings > My Devices** (Paramètres > Mes appareils). Sélectionnez votre caméra, et appuyez sur **Connected To > Cellular Settings > Signal Strength** (Connecté à > Paramètres du réseau cellulaire > Intensité du signal).
- Placez votre caméra dans un endroit où elle a au moins trois barres d'intensité de signal.
 Dans un endroit où le signal est faible, l'autonomie de la batterie de votre caméra est beaucoup plus courte parce que votre caméra passe beaucoup de temps à essayer de se connecter au réseau.
- Assurez-vous que la caméra Arlo Go 2 se trouve à un minimum de 2 m de gros appareils électriques ou objets en béton ou en métal, ou d'autres sources d'interférence de signaux.

Remarque: Pour en savoir plus sur l'itinérance, communiquez avec votre fournisseur de services à large bande mobile. Certains fournisseurs de services ne permettent pas l'itinérance. Dans les cas où l'itinérance est autorisée, elle comprend des frais supplémentaires et nécessite souvent des services supplémentaires de votre fournisseur de services.

Installer votre caméra Arlo Go 2

Vous pouvez fixer votre caméra Arlo Go 2 au mur ou au plafond. Avant d'installer votre caméra, assurez-vous d'avoir trouvé un bon emplacement pour l'intensité du signal LTE et la détection de mouvement.

Remarque: Vous devez suivre les instructions de l'application Arlo lorsque vous installez votre caméra Go 2 pour la première fois. Ne commencez pas à installer votre caméra avant que l'application Arlo vous le demande pendant le processus d'installation.

Vous avez besoin des éléments suivants pour installer votre caméra :

- Une perceuse électrique avec une mèche de 6 mm
- Un tournevis cruciforme
- · Le support à vis fourni avec votre caméra
- Un crayon (facultatif)

Remarque: Installez votre caméra sur une surface plate, qui peut la soutenir.

Lorsque vous installez votre caméra, choisissez une surface qui peut en soutenir le poids avec la batterie incluse. Installer votre caméra dans un emplacement instable pourrait créer une situation dangereuse ou entraîner des dommages au produit, qui pourraient ne pas être couverts par la garantie Arlo.

Pour installer votre caméra Arlo Go 2:

- 1. Placez le support à vis sur le mur ou le plafond où vous prévoyez installer votre caméra.
- 2. Au mur ou au plafond, marquez l'emplacement des trois trous du support. Les marques peuvent servir de guide pour percer des trous de guidage.
- 3. Retirez le support à vis.
- 4. Utilisez un foret de 6 mm pour percer trois trous dans le mur ou le plafond.
- 5. Replacez le support à vis sur le mur ou le plafond et alignez-le avec les trous percés.
- 6. Tout en tenant la plaque murale, utilisez un tournevis cruciforme pour visser une vis dans chaque trou.



7. Vissez votre caméra Go 2 dans le sens horaire dans le support à vis.



8. Inclinez et pivotez pour régler l'angle de la caméra.



9. Tournez la vis à oreilles et l'ancrage dans le sens horaire pour fixer la position de la caméra.

Tester la détection de mouvement

Vous pouvez utiliser le test de détection de mouvement pour trouver le bon réglage de sensibilité de détection de mouvement pour votre caméra.

- 1. Ouvrez l'application Arlo.
- 2. Appuyez sur **Settings > My Devices** (Paramètres > Mes appareils).
- 3. Sélectionnez votre caméra.
- 4. Appuyez sur **Device Utilities > Motion Detection Test** (Utilitaires de l'appareil > Test de détection de mouvement).
- Déplacez-vous devant la caméra.
 Pendant ce test, le voyant clignote en orange lorsqu'un mouvement est détecté.
- 6. Déplacez le curseur pour régler le niveau de sensibilité au mouvement au besoin.

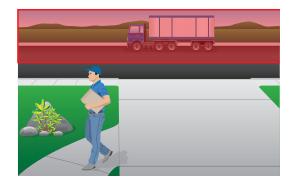
 Ce réglage de sensibilité au mouvement est utilisé pendant le test de détection de mouvement. Il n'est pas automatiquement appliqué aux règles de la caméra utilisées par les modes pour armer votre caméra. Lorsque vous êtes satisfait d'un niveau de sensibilité au mouvement particulier dans le test, notez le paramètre pour pouvoir l'ajouter à vos règles.

7. Modifiez la règle de votre caméra pour entrer le niveau de sensibilité au mouvement que vous voulez utiliser. Consultez la section *Modifier la sensibilité de la détection de mouvements* à la page 41.

Positionnez votre caméra pour détecter les mouvements dans des zones précises

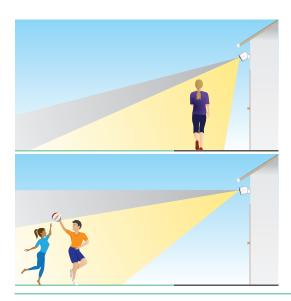
Vous pouvez fixer et orienter votre caméra de différentes façons pour optimiser la capacité de la caméra à détecter les mouvements dans des zones précises. Les deux tiers inférieurs du champ de vision de la caméra sont la partie de l'image sensible au mouvement. Orientez la caméra de façon à ce que tout mouvement que vous souhaitez détecter apparaisse dans cette partie de l'image.

Si vous voulez surveiller les mouvements plus près de la caméra, comme les visiteurs à votre porte d'entrée, fixez la caméra à une hauteur d'au moins 1,9 m et dirigez-la de façon à ce que les visiteurs apparaissent dans les deux tiers inférieurs de l'image. Cet angle fonctionne bien pour éviter les alertes de mouvement dans le tiers supérieur de l'image, comme les véhicules qui passent.



Pour surveiller les mouvements qui se produisent plus loin, comme sur une pelouse, orientez la caméra vers le haut pour cadrer la zone dans les deux tiers inférieurs de l'image.

Il est préférable de positionner la caméra de façon à ce que le mouvement se déplace d'un côté à l'autre de son champ de vision plutôt que directement vers la caméra ou à l'écart de celle-ci. De plus, bien que la caméra puisse détecter des mouvements jusqu'à une distance de 7 mètres, la zone optimale pour la détection de mouvement est de 1,5 à 6 mètres de la caméra.



Utilisez le positionnement de la caméra pour orienter votre caméra

Le positionnement de la caméra n'est disponible que lorsque la caméra ne diffuse pas, n'enregistre pas de mouvement ou n'utilise pas le test de détection de mouvement. Pendant le positionnement de la caméra, la caméra diffuse la vidéo le plus rapidement possible, sans mise en mémoire tampon. Vous pouvez orienter votre caméra pendant que vous regardez sur votre téléphone intelligent et effectuer des réglages en temps quasi réel de la position de la caméra. Cela signifie que vous pourriez voir des vidéos de qualité inférieure pendant que vous positionnez votre caméra.

Pour positionner votre caméra:

- 1. Ouvrez l'application Arlo.
- 2. Appuyez sur **Settings > My Devices** (Paramètres > Mes appareils).
- 3. Sélectionnez la caméra.
- Appuyez sur Device Utilities > Camera Positioning (Utilitaires de l'appareil > Positionnement de la caméra).
 - La caméra commence à diffuser du contenu vidéo en continu. La barre d'intensité du signal indique le signal Wi-Fi que votre caméra reçoit à son emplacement actuel.

Activez votre caméra pour détecter les mouvements

Lorsque votre caméra est activée, elle détecte les mouvements. Vous pouvez contrôler votre caméra lorsque celle-ci est activée à l'aide des fonctions suivantes :

- Activer ou désactiver toutes vos caméras et tous vos appareils Arlo. Consultez la section Activer ou désactiver tous vos appareils Arlo à la page 39.
- Sélectionner un mode comme Armed (Activé), Disarmed (Désactivé), Schedule (Programmé) ou Geofencing (Géorepérage). Consultez la section Sélectionner un mode à la page 40.

3. Connexions réseau LTE et Wi-Fi

Lorsque vous configurez votre Go 2 Camera, l'application Arlo vous guide à travers la connexion de la caméra au réseau LTE mobile et, en option, à un réseau Wi-Fi.

Accès au réseau mobile LTE

Pour accéder au réseau mobile LTE, votre Arlo Go 2 Camera nécessite une carte SIM activée à l'intérieur. Le fournisseur de services de réseau mobile qui active la carte SIM peut fournir des renseignements sur votre service LTE, les zones de couverture et votre forfait de données mobile.



Activer ou désactiver l'itinérance pour votre réseau mobile

Pour plus d'informations sur la disponibilité de l'itinérance et les coûts associés, communiquez avec le fournisseur de réseau mobile qui a activé la carte SIM à l'intérieur de votre Go 2 Camera.

Pour activer ou désactiver l'itinérance pour la carte SIM à l'intérieur de la Arlo Go 2 Camera :

- 1. Ouvrez l'application Arlo.
- 2. Appuyez sur **Settings > My Devices** (Paramètres > Mes appareils).
- 3. Sélectionnez votre caméra.

- 4. Appuyez sur **Connected To > Cellular Settings** (Connecté à > Paramètres du réseau cellulaire).
- 5. Appuyez sur Roaming (Itinérance).

Préciser le nom du point d'accès au réseau mobile

Dans la plupart des cas, les paramètres d'un réseau de points d'accès sont automatiquement configurés et vous n'avez pas besoin de les entrer pour la carte SIM activée dans votre Go 2 Camera. Si votre fournisseur de réseau mobile vous demande d'entrer les paramètres APN, vous pouvez utiliser l'application Arlo pour le faire.

Pour entrer les paramètres APN selon les directives de votre fournisseur de réseau mobile :

- 1. Ouvrez l'application Arlo.
- 2. Appuyez sur **Settings > My Devices** (Paramètres > Mes appareils).
- 3. Sélectionnez la caméra.
- 4. Appuyez sur **Connected To > Cellular Settings > APN Settings** (Connecté à > Paramètres du réseau cellulaire > Paramètres APN).

Contrôler si votre Go 2 Camera se connecte à votre appareil mobile ou au Wi-Fi

Lorsque vous configurez votre Go 2 Camera, la connexion au réseau mobile est traitée en premier. Vous avez ensuite la possibilité de connecter votre caméra à un réseau Wi-Fi de 2,4 GHz ou de sauter les étapes de connexion Wi-Fi. Si vous spécifiez une connexion Wi-Fi, après avoir terminé la configuration de votre caméra, votre Arlo Go 2 Camera établit la priorité de connexion à un réseau Wi-Fi. Si un réseau Wi-Fi n'est pas disponible, la caméra se connecte au réseau mobile.

Pendant la configuration (et par la suite), vous pouvez connecter votre Arlo Go 2 Camera à un réseau mobile, à un réseau Wi-Fi ou aux deux :

- **Mobile** : Pour accéder au réseau mobile, votre Go 2 Camera nécessite une carte SIM activée avec un forfait de données mobiles. La carte SIM doit être installée dans la Go 2 Camera.
- Wi-Fi: Votre caméra se connecte à la bande de 2,4 GHz de votre réseau Wi-Fi lorsqu'elle est disponible, et utilise sa connexion LTE comme remplacement si le réseau Wi-Fi tombe en panne. (Il s'agit d'un scénario de basculement de réseau étendu pour s'assurer que la caméra ait accès à Internet.)

Si vous placez votre Go 2 Camera à un endroit où le réseau Wi-Fi que vous avez spécifié n'est pas disponible, désactivez le paramètre Connected to WiFi Network (Connecté au réseau Wi-Fi) dans l'application Arlo. (Appuyez sur **Settings > My Devices** (Paramètres > Mes appareils) et sélectionnez la caméra. Appuyez sur **Connected to > WiFi Network** (Connecté à > Réseau Wi-Fi). Ensuite, désactivez **Network** (Réseau).)Cette action désactive la connexion Wi-Fi de votre Go Camera, ce qui préserve l'autonomie de la batterie de votre caméra. Les tentatives constantes de connexion au Wi-Fi vident rapidement la batterie de la caméra.

Changer le mode réseau de votre Go 2

- 1. Ouvrez l'application Arlo.
- 2. Appuyez sur **Settings > My Devices** (Paramètres > Mes appareils).
- 3. Sélectionnez la caméra.
- 4. Appuyez sur **Connected to** (Connecté à).
- 5. Sélectionnez l'option que vous préférez :
 - WiFi Network (Réseau Wi-Fi). Activer ou désactiver le réseau.
 - Cellular Network (Réseau cellulaire). Activer ou désactiver les données cellulaires.

Conseils pour une performance Wi-Fi optimale

La distance entre les appareils Wi-Fi peut affecter le signal Wi-Fi:

- **Distance maximale recommandée**. Vérifiez la portée sans fil de votre routeur Wi-Fi. En général, nous vous recommandons de placer votre caméra à moins de 90 m de votre routeur Wi-Fi. La portée maximale est réduite par chaque mur, plafond ou autre obstacle majeur entre le routeur et la caméra.
- **Distance minimale recommandée**. Pour réduire les interférences Wi-Fi, prévoyez au moins 2 m entre votre caméra et toute autre caméra Arlo que vous installez.

Ces matériaux peuvent réduire la force du signal Wi-Fi s'ils sont situés entre les appareils Wi-Fi :

- Murs et plafonds particulièrement épais
- Brique
- Béton
- Pierre
- Céramique
- · Verre, surtout les miroirs
- Métal
- De grandes quantités d'eau, comme l'eau dans un aquarium ou un chauffe-eau

Connecter votre appareil mobile à un réseau Wi-Fi de 2,4 GHz pendant la configuration

Si vous utilisez une connexion Wi-Fi pendant la configuration, le téléphone intelligent ou la tablette que vous utilisez doit se connecter au même réseau Wi-Fi que la Arlo Go 2 Camera.

De nombreux routeurs diffusent des réseaux Wi-Fi sur des bandes à 2,4 GHz et à 5 GHz, ce qui permet à votre téléphone de se connecter à la bande Wi-Fi de 5 GHz. Pendant la configuration, connectez votre téléphone à votre réseau Wi-Fi 2,4 GHz, puis connectez votre Go 2 Camera au même réseau Wi-Fi 2,4 GHz.

Changer le nom et le mot de passe de votre réseau Wi-Fi 2,4 GHz.

Votre téléphone risque de se connecter à votre réseau Wi-Fi 5 GHz la plupart du temps. Si vous n'êtes pas certain de la façon de trouver le réseau Wi-Fi 2,4 GHz :

- Regardez sur l'étiquette de votre routeur Wi-Fi.
 De nombreux routeurs sont dotés d'une étiquette qui indique le nom du réseau Wi-Fi, aussi appelé SSID. Votre nom de réseau 2,4 GHz a parfois un « 2 », un « 2,4 » ou un « 2G » à la fin. Votre nom de réseau 5 GHz a parfois un « 5 » ou un « 5G » à la fin. Si vous avez modifié vos paramètres Wi-Fi, regardez à l'endroit où vous avez enregistré vos paramètres personnalisés.
- Si le nom de votre réseau Wi-Fi ou le SSID n'indique pas s'il s'agit de 2,4 GHz ou de 5 GHz, demandez à votre fournisseur de services Internet ou à la personne qui a configuré votre routeur Wi-Fi.
- Si vous avez un réseau Wi-Fi maillé, ce dernier n'utilise qu'un seul nom de réseau pour les deux bandes Wi-Fi. La caméra trouve la bande Wi-Fi de 2,4 GHz et s'y connecte. Tant que vous connectez votre téléphone au même réseau maillé, Arlo peut détecter la caméra.

Connecter votre appareil iOS (Apple) à un réseau de 2,4 GHz

- 1. Déverrouillez votre appareil et appuyez sur Paramètres.
- 2. Appuyez sur Wi-Fi, près du haut de la liste des options de paramètres.
- 3. Activez le Wi-Fi en appuyant sur le commutateur à côté de Wi-Fi dans le haut.
 - Remarque : Le Wi-Fi est activé lorsque le commutateur est vert.
- 4. Sélectionnez un réseau Wi-Fi 2,4 GHz. Le nom de ces réseaux contient généralement un « 2 », un « 2,4 » ou un « 2G » à la fin.
- Le cas échéant, entrez le mot de passe du réseau.
 Lorsque vous êtes connecté au réseau Wi-Fi, un crochet bleu apparaît à gauche du nom du réseau.

Connectez votre appareil Android à un réseau de 2,4 GHz

- 1. Déverrouillez votre appareil et appuyez sur Paramètres.
- 2. Touchez Réseau et Internet > Wi-Fi.
- 3. Activez le Wi-Fi en appuyant sur **Utiliser le Wi-Fi** dans le haut de l'écran.
- 4. Sélectionnez un réseau Wi-Fi 2,4 GHz. Le nom de ces réseaux contient généralement un « 2 », un « 2,4 » ou un « 2G » à la fin.
- 5. Le cas échéant, entrez le mot de passe du réseau. Lorsque vous êtes connecté au réseau Wi-Fi, le mot *Connecté* apparaît sous le nom du réseau.

4. Accéder à votre compte Arlo

Une fois que vous avez configuré votre compte Arlo, vous pouvez y accéder en utilisant l'application Arlo sur un téléphone intelligent ou une tablette, ou à partir d'un ordinateur à l'aide d'un navigateur Web. Si vous utilisez un ordinateur, entrez https://my.arlo.com/#/login dans la barre d'adresse de votre navigateur.

Vérification en deux étapes

La vérification en deux étapes aide à protéger votre compte en ajoutant une couche de sécurité supplémentaire lorsque vous vous connectez à votre compte Arlo. Arlo vérifiera votre identité chaque fois que vous vous connecterez avec un nouvel appareil. Vous pouvez avoir jusqu'à cinq méthodes de vérification en deux étapes différentes, en plus de l'adresse de courriel associée à votre compte Arlo.

Remarque: Si vous êtes un ami sur le compte Arlo d'une autre personne et que le propriétaire du compte configure une vérification en deux étapes, vous n'avez pas à utiliser la vérification en deux étapes pour vous connecter. De même, si vous configurez la vérification en deux étapes en tant qu'ami sur un compte Arlo, le propriétaire du compte n'est pas affecté.

Pour ouvrir une session avec une vérification en deux étapes, vous devez d'abord entrer votre adresse courriel et votre mot de passe. Ensuite, vous devez vérifier votre identité à l'aide d'un code de sécurité (envoyé par message texte ou par courriel) ou par la confirmation à partir d'un appareil déjà fiable. L'utilisation de deux renseignements permet d'éviter les ouvertures de session indésirables, même si quelqu'un connait votre mot de passe de compte Arlo.

- Notification poussée. Lorsqu'une personne tente de se connecter à votre compte Arlo sur un nouvel appareil, Arlo envoie une notification poussée à un appareil iOS ou Android déjà fiable (et actuellement connecté). Appuyez sur la notification poussée de l'appareil de confiance pour approuver ou refuser l'ouverture de session.
- Message texte. Lorsqu'une personne tente de se connecter à votre compte Arlo, Arlo envoie un message texte au numéro de téléphone que vous avez approuvé pour une vérification en deux étapes. Entrez le code de sécurité du message texte pour terminer l'ouverture de session.
- Courriel. Si vous ne pouvez pas accéder à un appareil de confiance avec des notifications poussées, ou si vous ne pouvez pas recevoir de messages texte, vous pouvez demander qu'un code de sécurité soit envoyé au courriel associé à votre compte Arlo.

Configurer la vérification en deux étapes

- 1. Ouvrez l'application Arlo.
- 2. Appuyez sur **Settings** (Paramètres).
- 3. Dans la section ACCOUNT (Compte), sélectionnez **Profile > Login Settings > Two-Step Verification** (Profil > Paramètres de connexion > Vérification en deux étapes).
- 4. Appuyez sur le commutateur à côté de **Enable** (Activer).
- 5. Sélectionnez votre méthode de vérification.

Remarque: Le courriel de votre compte Arlo est une option de remplacement automatique.

6. Suivez les instructions de l'application pour effectuer la configuration de votre vérification en deux étapes.

Ajouter un numéro de téléphone ou un appareil à la vérification en deux étapes

- 1. Ouvrez l'application Arlo.
- 2. Appuyez sur **Settings** (Paramètres).
- 3. Dans la section ACCOUNT (Compte), sélectionnez **Profile > Login Settings > Two-Step Verification** (Profil > Paramètres de connexion > Vérification en deux étapes).
- 4. Pour ajouter un numéro de téléphone, appuyez sur **Add SMS Verification** (Ajouter une vérification par SMS) et entrez le numéro de téléphone.
- 5. Pour ajouter un appareil de confiance, appuyez sur **Add Trusted Device** (Ajouter un appareil de confiance).

Supprimer un numéro de téléphone ou un appareil de la vérification en deux étapes

- 1. Ouvrez l'application Arlo.
- 2. Appuyez sur Settings (Paramètres).
- 3. Dans la section ACCOUNT (Compte), sélectionnez **Profile > Login Settings > Two-Step Verification** (Profil > Paramètres de connexion > Vérification en deux étapes).
- 4. Appuyez sur l'icône de poubelle à côté d'un numéro de téléphone ou d'un appareil de confiance.

Utiliser l'authentification par visage ou par empreinte digitale

Vous pouvez utiliser Touch ID® ou Face ID® avec un appareil Apple compatible. Avec un appareil Android compatible, vous pouvez utiliser l'authentification par empreinte digitale.

Votre appareil doit répondre aux exigences minimales suivantes :

- · Appareils Apple:
 - iOS version 10.3 ou ultérieure
 - Un appareil compatible avec Touch ID (iPhone 5s, iPad Air 2 ou plus récent)
 - Un appareil compatible avec Face ID (iPhone X, iPad Pro 2018 ou plus récent)
- Appareils Android :
 - Système d'exploitation Android version 6.0 ou ultérieure
 - Un appareil Android compatible avec l'authentification par empreintes digitales

Activer et désactiver l'authentification par empreinte digitale pour l'application Arlo

- 1. Activer l'authentification par empreinte digitale sur votre iPhone ou votre appareil Android.
- 2. Ouvrez l'application Arlo.
- 3. Appuyez sur **Settings** (Paramètres).
- Dans la section ACCOUNT (Compte), sélectionnez Profile > Login Settings (Profil > Paramètres de connexion).
- 5. Faites glisser le curseur pour l'empreinte digitale ou Touch ID vers la droite (activé) ou vers la gauche (désactivé).

Activer et désactiver l'authentification faciale pour l'application Arlo

- 1. Activez Face ID sur votre iPhone.
- 2. Ouvrez l'application Arlo.
- 3. Appuyez sur **Settings** (Paramètres).

- 4. Dans la section ACCOUNT (Compte), sélectionnez **Profile > Login Settings** (Profil > Paramètres de connexion).
- 5. Faites glisser le curseur pour Face ID vers la droite (activé) ou vers la gauche (désactivé).

Personnaliser votre profil

Vous pouvez entrer votre nom, ajouter une photo de profil et une adresse à domicile, et vous inscrire ou vous désinscrire des nouvelles et des mises à jour de soutien Arlo.

Ajouter une photo de profil

- 1. Ouvrez l'application Arlo.
- 2. Appuyez sur **Settings** (Paramètres).
- 3. Dans la section ACCOUNT (Compte), sélectionnez **Profile > Edit Profile** (Profil > Modifier le profil).
- 4. Appuyez sur la photo de profil en haut de la page.
- 5. Sélectionnez **Take Photo** (Prendre une photo) ou **Choose from Library** (Choisir dans la bibliothèque).

Remarque: Si vous avez déjà une photo de profil, vous pouvez également sélectionner Remove Current Photo (Supprimer la photo actuelle).

- 6. Téléversez votre photo de profil préférée.
- 7. Appuyez sur **Save** (Enregistrer) au bas de la page.

Modifier les paramètres du profil

Vous pouvez entrer votre nom, ajouter une photo de profil et une adresse à domicile, et vous inscrire ou vous désinscrire des nouvelles et des mises à jour de soutien Arlo.

- 1. Ouvrez l'application Arlo.
- 2. Appuyez sur **Settings** (Paramètres).
- 3. Dans la section ACCOUNT (Compte), sélectionnez **Profile > Edit Profile** (Profil > Modifier le profil).
- 4. Entrez les paramètres de votre profil.
- 5. Appuyez sur **Save** (Enregistrer) au bas de la page.

Changer votre mot de passe Arlo

Vous pouvez changer votre mot de passe dans l'application Arlo ou en vous connectant à *my.arlo.com*.

- 1. Ouvrez l'application Arlo.
- 2. Appuyez sur **Settings** (Paramètres).
- Dans la section ACCOUNT (Compte), sélectionnez Profile > Login Settings (Profil > Paramètres de connexion).
- 4. Entrez votre ancien mot de passe.
- 5. Entrez un nouveau mot de passe, puis confirmez-le.
- 6. Appuyez sur **Change Password** (Modifier le mot de passe). Votre nouveau mot de passe est enregistré.

Réinitialiser un mot de passe oublié

Si vous avez oublié votre mot de passe Arlo, vous pouvez le réinitialiser avec une adresse électronique vérifiée.

- 1. Ouvrez l'application Arlo.
- 2. Appuyez sur Forgot Password? (Mot de passe oublié?)
- 3. Entrez votre adresse courriel.
- Appuyez sur Send Email (Envoyer un courriel).
 Un courriel est envoyé de la part de alerts@arlo.com à votre adresse électronique vérifiée.
- 5. Appuyez sur le lien fourni dans ce courriel.
- 6. Entrez un nouveau mot de passe.
- Appuyez sur Submit (Soumettre).
 Votre mot de passe est réinitialisé.

Donner accès à des amis

Vous pouvez ajouter des amis à votre compte Arlo. Des amis peuvent visionner des flux en direct de vos caméras, enregistrer des séquences vidéo, regarder, partager et supprimer des séquences de votre bibliothèque, les ajouter aux favoris, et capturer des instantanés. Vos amis disposent d'un accès limité à un certain nombre de paramètres et de fonctions de votre compte Arlo. Vous pouvez sélectionner les caméras que vos amis peuvent voir et les droits administratifs qui sont à leur disposition.

Les amis sans droits d'accès peuvent :

- lire et afficher le contenu de la bibliothèque;
- · visionner des séquences vidéo en direct;
- · zoomer et faire glisser les séquences vidéo;
- contrôler la luminosité;
- accéder à l'affichage plein écran.

Les amis qui se voient accorder des droits d'accès peuvent également :

- lire et mettre sur pause des séquences vidéo;
- enregistrer des séquences vidéo;
- mettre le haut-parleur en sourdine;
- accéder aux modes et les modifier;
- afficher les états de détection de mouvement;
- enregistrer manuellement;
- capturer un instantané;
- marquer comme favori, partager, télécharger et supprimer des séquences vidéo;
- utiliser le microphone de la caméra.

Ajouter un ami

- 1. Ouvrez l'application Arlo.
- 2. Appuyez sur **Settings** (Paramètres).
- 3. Sous ACCOUNT (Compte), appuyez sur **Grant Access** (Donner accès).
- 4. Appuyez sur Add (Ajouter) ou sur +.
- 5. Entrez le prénom, le nom de famille et l'adresse courriel de votre ami.
- 6. Touchez les appareils Arlo auxquels vous voulez que votre ami accède.

7. Pour accorder des droits d'accès à votre ami, appuyez sur **Allow Access Rights** (Accorder des droits d'accès).

En sélectionnant **Allow Access Rights** (Accorder des droits d'accès), vous permettez à cet ami de modifier votre compte et les paramètres de la caméra.

8. Appuyez sur **Send Invite** (Envoyer une invitation).

Un courriel est envoyé à votre ami pour l'inviter à créer un compte Arlo. Son nom est affiché avec l'état Pending (En attente). Lorsque votre ami accepte l'invitation, l'état passe à Accepted (Accepté).

Modifier les privilèges d'accès d'un ami

- 1. Ouvrez l'application Arlo.
- 2. Appuyez sur **Settings** (Paramètres).
- 3. Sous ACCOUNT (Compte), appuyez sur **Grant Access** (Donner accès). Une liste de vos amis s'affiche avec l'état de leur compte.
- 4. Touchez l'ami, puis **Edit** (Modifier) \mathcal{O} .
- 5. Appuyez sur les caméras pour les sélectionner et les désélectionner.
- Appuyez sur Allow Access Rights (Accorder des droits d'accès).
 En sélectionnant Allow Access Rights (Accorder des droits d'accès), vous permettez à cet ami de modifier votre compte et les paramètres de la caméra.
- 7. Appuyez sur **Done** (Terminé).

Supprimer un ami

- 1. Ouvrez l'application Arlo.
- 2. Appuyez sur **Settings** (Paramètres).
- 3. Sous ACCOUNT (Compte), appuyez sur **Grant Access** (Donner accès).
- 4. Sélectionnez l'ami, et appuyez sur **Edit** (Modifier) \mathscr{O} .
- 5. Appuyez sur **Delete Friend** (Supprimer l'ami).
- 6. Appuyez sur Yes (Oui).

5. Utiliser votre caméra Go 2

Lorsque vous ouvrez l'application Arlo, la page Devices (Appareils) affiche les flux vidéo de votre caméra.



	Situé sous chaque flux vidéo de la caméra
	Charge de la batterie
ail	Intensité du signal LTE
÷	Signal Wi-Fi, si votre caméra est actuellement connectée par Wi-Fi
= ●	Le capteur de mouvements est activé
\$	Afficher ou modifier les paramètres de la caméra

Icône de flux vidéo de la caméra	Appuyez sur le flux vidéo de la caméra pour afficher ces icônes
$lackbox{0}$	Lecture/arrêt
4))	Désactiver le son
Q	Audio bidirectionnel
	Enregistrer la vidéo manuellement (stockage en nuage requis)
6	Capture d'un instantané (stockage en nuage requis)
Ŧ	Allumer et éteindre le projecteur de la caméra

Afficher le flux vidéo de la caméra

- 1. Ouvrez l'application Arlo.
- 2. Appuyez sur **Play** (Lecture) sur le flux vidéo de la caméra. Les mises à jour du flux vidéo de la caméra et les icônes de flux vidéo de la caméra s'affichent.
- 3. Pour arrêter de regarder et d'écouter le flux en direct, appuyez sur **Stop** (Arrêter) .

Panoramique et zoom pour les vidéos

Vous pouvez effectuer un panoramique et un zoom sur votre flux vidéo.

- 1. Ouvrez l'application Arlo.
- 2. Appuyez sur **Play** (Lecture) sur le flux vidéo de la caméra.

 Sur un appareil mobile, utilisez le geste de pincement pour zoomer, et touchez et faites glisser pour vous déplacer dans le cadre zoomé.
 - Sur un ordinateur, double-cliquez pour effectuer un zoom. Faites un clic gauche et maintenez-le enfoncé et glissez pour vous déplacer dans le cadre zoomé.

Après le zoom avant, l'image s'arrête et se met en tampon pendant environ cinq secondes pour améliorer la qualité de la vidéo. Lorsque la mise en mémoire tampon s'arrête, votre vidéo agrandie est restituée en haute qualité.

Enregistrer des séquences vidéo en direct

- 1. Ouvrez l'application Arlo.
- 2. Appuyez sur l'image du flux de la caméra.
- 3. Appuyez sur **Record** (Enregistrer) opour commencer l'enregistrement. Cette icône devient rouge pour indiquer que vous enregistrez le flux en direct.
- 4. Pour arrêter l'enregistrement, appuyez de nouveau sur **Record** (Enregistrer).

Capture d'un instantané de la vidéo en direct

- 1. Ouvrez l'application Arlo.
- 2. Appuyez sur l'image du flux de la caméra.
- Appuyez sur Snapshot (Instantané) .
 L'instantané est enregistré dans votre bibliothèque.

Allumer et éteindre manuellement le projecteur de la caméra

Lorsque votre caméra est armée et détecte des mouvements la nuit, le projecteur s'allume automatiquement. Vous pouvez également régler le comportement du projecteur et l'allumer et l'éteindre.

Pour allumer et éteindre le projecteur à partir du flux de la caméra :

- 1. Ouvrez l'application Arlo.
- 2. Appuyez sur le flux de la caméra.
- 3. Appuyez sur **Spotlight** (Projecteur) 1.
- 4. Pour régler la luminosité, appuyez longuement sur l'icône et déplacez le curseur.
- 5. Pour éteindre le projecteur, appuyez sur **Spotlight** (Projecteur) **T**.

Pour savoir comment personnaliser les paramètres du projecteur, consultez la section *Modifier les réglages Low Light (Faible éclairage)* à la page 52.

Personnaliser l'image du flux de la caméra

Si vous utilisez plus d'une caméra, vous pouvez modifier l'ordre dans lequel les flux de caméra s'affichent à la page Devices (Appareils). Vous pouvez également agrandir ou faire pivoter l'image du flux de la caméra sur 180 degrés.

Modifier l'ordre des caméras

- 1. Ouvrez l'application Arlo.
- 2. Appuyez sur **Settings** (Paramètres).
- 3. Dans DEVICE SETTINGS (PARAMÈTRES DE L'APPAREIL), appuyez sur **Device Order** (Ordre des appareils).
- 4. Si vous utilisez un téléphone intelligent, appuyez sur **Edit** (Modifier) en haut de la page. Une liste d'icônes s'affiche.
- 5. Appuyez et maintenez l'icône de la liste et faites glisser chaque appareil jusqu'à la position souhaitée dans la liste.
- 6. Appuyez sur **Save** (Enregistrer).

Faire pivoter le flux de la caméra sur 180 degrés

- 1. Ouvrez l'application Arlo.
- 2. Appuyez sur **Settings > My Devices** (Paramètres > Mes appareils).
- 3. Sélectionnez la caméra.
- 4. Appuyez sur Video Settings (Paramètres vidéo).
- 5. Faites pivoter l'image.

Si vous utilisez un appareil iOS, appuyez sur **Rotate Image 180°** (Faire pivoter l'image à 180°).

Si vous utilisez un appareil Android, placez le curseur à OFF (DÉSACTIVÉ), puis faites pivoter l'image.

Zones d'activité de détection de mouvement

Vous pouvez désigner des zones dans la vue de la caméra où vous voulez que la caméra détecte et enregistre des mouvements. Un abonnement à Arlo Secure est requis.

Ajouter une zone d'activité

- 1. Ouvrez l'application Arlo.
- 2. Appuyez sur **Settings > My Devices** (Paramètres > Mes appareils).
- 3. Sélectionnez la caméra.
- 4. Sous VIDEO (VIDÉO), appuyez sur **Activity Zones** (Zones d'activité).
- 5. Appuyez sur +.
 Une case de zone d'activité s'affiche dans l'image du flux de la caméra.
- 6. Déplacez la zone à la position désirée dans l'image du flux de la caméra.
- 7. Pour repositionner ou redimensionner la zone, appuyez longuement sur la zone et déplacez-la.
- 8. Pour personnaliser le nom de la zone, appuyez sur **Edit** (Modifier) et entrez un nom. Si vous utilisez un navigateur Web, cliquez sur > à côté du nom de la zone.
- 9. Appuyez sur **Save** (Enregistrer).

Modifier une zone d'activité

- 1. Ouvrez l'application Arlo.
- 2. Appuyez sur **Settings > My Devices** (Paramètres > Mes appareils).
- 3. Sélectionnez la caméra.
- 4. Sous VIDEO (VIDÉO), appuyez sur **Activity Zones** (Zones d'activité).
- 5. Appuyez sur une zone pour la sélectionner.
- 6. Déplacez la zone à la position désirée dans l'image du flux de la caméra.
- 7. Pour repositionner ou redimensionner la zone, appuyez longuement sur la zone et déplacez-la.
- 8. Pour personnaliser le nom de la zone, appuyez sur **Edit** (Modifier) cet entrez un nom. Si vous utilisez un navigateur Web, cliquez sur > à côté du nom de la zone.
- 9. Appuyez sur Save (Enregistrer).

Supprimer une zone d'activité

- 1. Ouvrez l'application Arlo.
- 2. Appuyez sur **Settings > My Devices** (Paramètres > Mes appareils).
- 3. Sélectionnez la caméra.
- 4. Sous VIDEO (VIDÉO), appuyez sur **Activity Zones** (Zones d'activité).
- 5. Appuyez sur une zone pour la sélectionner.
- 6. Supprimez l'appareil.
 - Sur un appareil iOS, faites glisser la zone de détection de mouvement vers la gauche et appuyez sur **Delete** (Supprimer).
 - Sur un appareil Android, faites glisser la zone de détection de mouvement vers la gauche.

Audio bidirectionnel

La caméra comprend un microphone qui prend en charge l'audio bidirectionnel.

- 1. Ouvrez l'application Arlo.
- 2. Appuyez sur l'image du flux de la caméra.
- 3. Appuyez sur l'icône de microphone 🖳

- 4. La première fois que vous utilisez l'audio bidirectionnel, autorisez Arlo à utiliser le microphone de votre téléphone.
- 5. Appuyez sur le bouton de microphone.
 - L'audio bidirectionnel est activé.
 - Un bouton **Tap to mute** microphone (Appuyer pour mettre le microphone en sourdine) s'affiche sous le flux de la caméra. Ce bouton permet d'activer et de désactiver la sourdine.
- 6. Pour désactiver l'audio bidirectionnel, appuyez sur le x dans le coin supérieur gauche de la page.

Allumer et éteindre manuellement la sirène de la caméra

Votre caméra comprend une sirène intégrée. Vous pouvez activer et désactiver cette sirène manuellement et vous pouvez également configurer une règle pour un mode armé afin de préciser quand la sirène s'active si votre caméra détecte un mouvement. Pour plus d'informations sur l'utilisation d'une règle dans un mode, reportez-vous à la section *Utiliser une règle pour activer la sirène de la caméra* à la page 42.

Pour activer ou désactiver manuellement la sirène :

- 1. Ouvrez l'application Arlo.
- 2. Appuyez sur **Siren** (Sirène) **U** dans le coin supérieur droit.
- Appuyez sur Activate Siren (Activer la sirène).
 Si vous avez plusieurs caméras, vous êtes invité à en sélectionner une.
- 4. Faites glisser l'icône de sirène vers la droite. La sirène de la caméra s'active.
- 5. Pour désactiver la sirène, appuyez sur le curseur dans le haut de la page Devices (Appareils).

Visionner les enregistrements et les instantanés

Avec un abonnement à Arlo Secure, votre caméra stocke les enregistrements et les instantanés dans la bibliothèque. Vous pouvez utiliser le filtre et le calendrier pour trouver et visionner des enregistrements particuliers.

Accéder aux enregistrements en nuage

L'enregistrement en nuage nécessite un abonnement à Arlo Secure. Les caméras enregistrent lorsqu'elles sont en mode armé et détectent les mouvements ou le son. Vos enregistrements Arlo sont envoyés à votre compte Arlo dans le nuage et stockés dans votre bibliothèque. Les enregistrements sont chiffrés avec votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe.

Vous pouvez accéder à vos enregistrements à partir de l'application Arlo sur votre appareil mobile ou en utilisant un navigateur Web en visitant la page https://my.arlo.com/#/login. Vous pouvez télécharger des enregistrements à partir du nuage et les enregistrer.

Utiliser la bibliothèque

Vous pouvez utiliser la bibliothèque pour trouver et visionner des enregistrements en fonction de la date.

- 1. Ouvrez l'application Arlo.
- Appuyez sur Library (Bibliothèque).
 Un cercle vert indique le jour sélectionné. Un point vert sous la date indique chaque jour où une séquence vidéo a été enregistrée.
- Appuyez sur une date mise en valeur.
 Les enregistrements de cette date s'affichent sous le calendrier.

Utiliser le filtre

Vous pouvez utiliser le filtre pour trouver et visionner des enregistrements en fonction de critères que vous sélectionnez.

- 1. Ouvrez l'application Arlo.
- 2. Appuyez sur **Library** (Bibliothèque).
- 3. Appuyez sur Filter (Filtre) dans le coin supérieur gauche de la page.
- 4. Appuyez sur les critères de filtrage que vous voulez utiliser.
- 5. Appuyez sur Done (Terminé).

Désactiver le filtre

- 1. Ouvrez l'application Arlo.
- 2. Appuyez sur Library (Bibliothèque).
- 3. Appuyez sur **Filter** (Filtre) dans le coin supérieur gauche de la page.

- 4. Appuyez sur Reset (Réinitialiser).
- 5. Appuyez sur **Done** (Terminé).

Télécharger des enregistrements

- 1. Ouvrez l'application Arlo.
- 2. Appuyez sur Library (Bibliothèque).
- 3. Appuyez sur un enregistrement.
- 4. Appuyez sur Download (Télécharger).
- 5. Appuyez sur **OK** pour confirmer.

Ajouter un enregistrement aux favoris

- 1. Ouvrez l'application Arlo.
- 2. Appuyez sur Library (Bibliothèque).
- 3. Appuyez sur un enregistrement.
- 4. Appuyez sur Favorite (Favoris).

Partager des enregistrements

- 1. Ouvrez l'application Arlo.
- 2. Appuyez sur Library (Bibliothèque).
- 3. Appuyez sur un enregistrement.
- 4. Appuyez sur **Share** (Partager).
- 5. Partagez le fichier.

Donner des enregistrements à des fins de recherche

Vous pouvez donner des fichiers vidéo ou d'instantanés à Arlo à des fins de recherche et de développement de produits Arlo.

- 1. Ouvrez l'application Arlo.
- 2. Appuyez sur Library (Bibliothèque).
- 3. Appuyez sur un enregistrement.

- 4. Appuyez sur **Donate** (Donner).
- 5. Appuyez sur **OK** pour confirmer.

Supprimer des enregistrements

- 1. Ouvrez l'application Arlo.
- 2. Appuyez sur **Library** (Bibliothèque).
- 3. Appuyez sur un enregistrement.
- 4. Appuyez sur **Delete** (Supprimer).
- 5. Appuyez sur **OK** pour confirmer.

6. Modes, règles et alertes

Vous pouvez activer ou désactiver vos caméras et vos appareils Arlo, et vous pouvez configurer un horaire pour activer automatiquement chaque appareil. Lorsque votre caméra est activée, elle détecte les mouvements. Les modes et les règles vous permettent de dire à votre système Arlo ce qu'il faut faire automatiquement dans différentes situations. Par exemple, vous pouvez configurer votre système Arlo pour qu'il enregistre une vidéo lorsqu'il détecte un mouvement et qu'il vous envoie une alerte par courriel.

Activer ou désactiver tous vos appareils Arlo

Vous pouvez activer ou désactiver simultanément tous vos appareils Arlo. Cela désactive d'autres modes, comme Schedule (Calendrier), Geofencing (Géorepérage) et les modes personnalisés pour tous vos appareils Arlo. Pour qu'un appareil revienne à un autre mode, sélectionnez l'appareil en question, puis sélectionnez un mode.

Pour activer ou désactiver tous vos appareils Arlo:

- 1. Ouvrez l'application Arlo.
- 2. Appuyez sur Modes.
- 3. Appuyez sur **Arm All Devices** (Activer tous les appareils) ou **Disarm All Devices** (Désactiver tous les appareils).

Modes

Les modes Arlo vous permettent de contrôler la façon dont vos caméras Arlo réagissent aux mouvements. Par exemple, vous ne voulez probablement pas recevoir d'alerte de mouvement dans votre cour lorsque vous jardinez pendant la journée. Vous pouvez activer un mode différent lorsque vous êtes en vacances. Les modes vous permettent de dire à vos caméras de réagir différemment à différents moments.

L'application Arlo comprend les modes suivants :

- Armed (Activé). Le capteur de la caméra est activé.
- Disarmed (Désactivé). Le capteur de la caméra est désactivé.

- Schedule (Calendrier). Gérer la détection en fonction d'un calendrier.
- Geofencing (Géorepérage). Vous pouvez activer, désactiver ou reprendre un mode de programmation lorsque vous arrivez à un endroit donné ou que vous quittez celui-ci en fonction de l'emplacement de votre appareil mobile.

Vous pouvez personnaliser les modes Armed (Activé) et Schedule (Calendrier) et en ajouter des nouveaux. Vous pourriez vouloir créer un mode dans lequel certaines caméras sont activées, mais d'autres ne le sont pas. Par exemple, lorsque vous dormez, vous pouvez activer votre caméra d'extérieur et désactiver celle d'intérieur. Vous pouvez créer différents modes pour la même caméra, mais elle peut en utiliser qu'un seul à la fois.

Sélectionner un mode

Vous pouvez sélectionner ou configurer un mode pour qu'il s'active selon un calendrier.

- 1. Ouvrez l'application Arlo.
- 2. Appuyez sur Mode.
- Sélectionnez votre caméra.
 Une liste de modes s'affiche.
- 4. Appuyez sur un mode pour l'activer. Le mode s'active immédiatement. Il demeure actif jusqu'à ce que vous le changiez.

Mettre les notifications en sourdine

L'option de mise en sourdine des notifications coupe temporairement les notifications sur votre appareil mobile, mais les vidéos continuent d'être enregistrées. C'est une option idéale lorsque vous n'avez pas besoin d'être informé du mouvement des amis dans votre cour pendant une fête.

Vous pouvez mettre en sourdine les notifications à partir de l'application Arlo. Si vous utilisez Arlo Secure, vous pouvez également activer la mise en sourdine des notifications directement à partir des notifications.

Pour mettre en sourdine les notifications :

- 1. Ouvrez l'application Arlo.
- 2. Appuyez sur **Settings > Mute Notifications** (Paramètres > Mettre les notifications en sourdine).
- 3. Sélectionnez la durée de mise en sourdine des notifications.

Un message s'affiche pour confirmer que vous activez la mise en sourdine des notifications. L'état de la mise en sourdine des notifications indique le temps restant jusqu'à ce que les notifications reprennent.

Pour réactiver les notifications

- 1. Ouvrez l'application Arlo.
- 2. Appuyez sur **Settings > Mute Notifications > Unmute** (Paramètres > Mettre les notifications en sourdine > Réactiver).
 - L'état de la mise en sourdine des notifications passe à Off (Désactivé).

Règles pour les modes

Chaque mode utilise une ou plusieurs règles pour contrôler votre système Arlo. Vous pouvez définir ces options.

- Trigger device (Appareil déclencheur). L'appareil déclencheur est la caméra qui détecte les mouvements. Vous pouvez régler la sensibilité du mouvement pour réduire la quantité de fausses alarmes.
- Action device (Appareil d'action). L'appareil d'action réagit au mouvement détecté par l'appareil déclencheur. Par exemple, vous pourriez vouloir que la caméra de votre cour arrière ou de votre entrée de garage déclenche la caméra de votre porte et qu'elle commence à enregistrer des vidéos. Vous décidez de l'action que prend chaque caméra lorsqu'un mouvement est détecté.
- Notifications. Lorsqu'un déclencheur est détecté, le Arlo peut vous envoyer des notifications poussées, des alertes par courriel ou les deux. Vous pouvez également envoyer des alertes par courriel à vos amis, aux membres de votre famille, aux gardiens d'animaux ou à toute personne qui pourrait devoir agir lorsqu'une caméra est déclenchée.

Modifier la sensibilité de la détection de mouvements

Vous pouvez modifier une règle pour modifier le niveau de sensibilité aux mouvements de vos caméras.

- 1. Ouvrez l'application Arlo.
- 2. Appuyez sur Mode.
- 3. Sélectionnez votre caméra. Une liste de modes s'affiche.

- 4. Appuyez sur **Edit** (Modifier) \nearrow à côté du mode.
- 5. Appuyez sur **Edit** (Modifier) \mathcal{O} à côté de la règle.
- 6. Sous If the following (Si le suivant), appuyez sur **Edit** (Modifier) \mathcal{O} à côté de **Motion is detected** (Mouvements détectés).
- 7. Déplacez le curseur pour ajuster le niveau de sensibilité de la détection des mouvements pour cette caméra.
 - Si vous utilisez un appareil mobile pour régler les paramètres, ils sont enregistrés.
- 8. Si vous utilisez un navigateur pour régler les paramètres, cliquez sur Save (Enregistrer).

Contrôler si le projecteur s'allume lorsqu'un mouvement est détecté

Votre Go 2 Camera comprend un projecteur intégré. Ce projecteur s'allume automatiquement lorsque votre caméra détecte un mouvement la nuit. Le projecteur améliore la qualité vidéo et permet à votre caméra d'enregistrer des vidéos en couleur la nuit plutôt qu'en noir et blanc traditionnel. Vous pouvez allumer et éteindre le projecteur, ainsi que régler son comportement et sa luminosité.

Remarque: Vous pouvez allumer et éteindre manuellement le projecteur à tout moment à partir du flux de la caméra en appuyant sur **Spotlight** (Projecteur). Vous pouvez également utiliser les réglages Low Light (Faible éclairage) pour contrôler si le projecteur s'allume automatiquement lorsque votre caméra détecte un mouvement la nuit. Pour plus d'informations sur les réglages Low Light (Faible éclairage), reportez-vous à la section *Modifier les réglages Low Light (Faible éclairage)* à la page 52.

Utiliser une règle pour activer la sirène de la caméra

- 1. Ouvrez l'application Arlo.
- 2. Appuyez sur Mode.
- 3. Touchez la caméra. Une liste de modes s'affiche.
- 4. Appuyez sur **Edit** (Modifier) \bigcirc à côté du mode.

- 5. Appuyez sur **Edit** (Modifier) \nearrow à côté de la règle.
- 6. Sous Then do the following (Procédez comme suit), appuyez sur **Activate Siren** (Activer la sirène), puis sur **Edit** (Modifier) .

 La page des paramètres de sirène s'affiche.
- 7. Spécifiez la durée et l'intensité de la sirène.

Gérer les alertes

L'application Arlo peut envoyer des notifications à votre téléphone intelligent ou des alertes par courriel, ou les deux. Pour recevoir des notifications Arlo sur votre téléphone, vous devez télécharger l'application Arlo.

Remarque: Si vous vous déconnectez de l'application Arlo sur votre téléphone ou appareil mobile, vous ne recevrez plus de notifications poussées.

- 1. Ouvrez l'application Arlo.
- 2. Appuyez sur Mode.
- 3. Touchez la caméra. Une liste de modes s'affiche.
- Appuyez sur Edit (Modifier) à côté du mode.
 Remarque: Le mode Disarmed (Désactivé) n'envoie pas d'alertes.
- 5. Sous Alert (Alerte), appuyez sur **Push Notification** (Notification poussée) pour activer et désactiver les alertes pour votre appareil mobile.
- 6. Sous Alert (Alerte), appuyez sur **Email Alerts** (Alertes par courriel) pour activer ou désactiver les notifications par courriel.
- 7. Pour définir une adresse courriel, appuyez sur **Edit** (Modifier) \mathcal{O} à côté de Email Alerts (Alertes par courriel) et entrez l'adresse de courriel.

Programmer l'activation de votre caméra

Vous pouvez définir un horaire pour préciser les jours et les heures de la semaine durant lesquels votre caméra doit répondre aux déclencheurs. Les calendriers se répètent chaque semaine. Par exemple, le calendrier de mardi se répète chaque mardi aussi longtemps que le calendrier est activé.

Pour programmer le moment où votre caméra réagit aux mouvement :

- 1. Ouvrez l'application Arlo.
- 2. Appuyez sur Mode.
- 3. Touchez la caméra. Une liste de modes s'affiche.
- 4. Appuyez sur **Schedule** (Calendrier) .
- 5. Appuyez sur **Edit** (Modifier) \nearrow à côté de Schedule (Calendrier).
- 6. Appuyez sur Add (Ajouter) ou sur +.
- 7. Définissez les jours et les heures pour votre nouveau calendrier.

Remarque: Pour ajouter un horaire de nuit, par exemple 20 h à 6 h, vous devez créer deux calendriers distincts. Tout d'abord, ajoutez de 20 h à 23 h 59, puis de 0 h à 6 h.

8. Appuyez sur **Done** (Terminé).

Modifier un calendrier

- 1. Ouvrez l'application Arlo.
- 2. Appuyez sur Mode.
- Touchez la caméra.
 Une liste de modes s'affiche.
- 4. Appuyez sur **Schedule** (Calendrier) .
- 5. Appuyez sur **Edit** (Modifier) a côté de Schedule (Calendrier).
- 6. Appuyez sur une case verte.
- 7. Modifiez les heures de début et de fin, puis appuyez sur **Save** (Enregistrer).

Configurer Arlo Geofencing

Le géorepérage est une clôture virtuelle autour d'un emplacement appelé zone. Vous pouvez utiliser le Arlo Geofencing pour activer, désactiver ou reprendre les modes de programmation lorsque votre appareil mobile est dans la zone ou hors de la zone. Pour configurer le géorepérage, vous devez utiliser votre appareil mobile et permettre à l'application Arlo d'utiliser votre emplacement.

Précision du géorepérage

Pour plus de précision, le géorepérage utilise une combinaison des données GPS, cellulaires et Wi-Fi de votre appareil mobile.

- Dans les environnements urbains, où les tours de téléphonie cellulaire et les routeurs Wi-Fi sont plus denses, la précision du géorepérage peut atteindre de 100 à 200 mètres.
 - Remarque: Si vous vivez dans un gratte-ciel, le géorepérage pourrait ne pas fonctionner de façon fiable en raison d'inexactitudes GPS. L'utilisation du réglage Large radius (Grand rayon) peut aider.
- Dans les régions rurales où les tours de téléphonie cellulaire et les routeurs Wi-Fi sont clairsemés, la précision du géorepérage peut atteindre plusieurs centaines de mètres.

Pour améliorer la précision du géorepérage, assurez-vous que votre appareil mobile répond aux conditions suivantes :

- Le Wi-Fi est activé.
- Le GPS ou les services de localisation sont activés.

Préparer votre appareil mobile pour le géorepérage

- 1. Activez le GPS ou les services de localisation pour qu'Arlo puisse localiser votre appareil mobile.
- 2. Activez le Wi-Fi.
- 3. Téléchargez l'application Arlo et connectez-vous à partir de chaque appareil mobile pour lesquels vous prévoyez activer le géorepérage.

Pour que Arlo Geofencing fonctionne sur votre appareil, vous devez régler les paramètres de votre appareil mobile Android ou iOS comme suit :

Appareils Android

- Permission d'emplacement = activée
- Services de localisation = activés
- Économiseur de batterie = désactivé
- Limite de données = désactivée
- Mode avion = désactivé
- Notifications poussées = activées

Appareils iOS (Apple)

- Partager ma position = activé
- Services de localisation = toujours

- Mode avion = désactivé
- Notifications poussées = activées
- Actualisation de l'application en arrière-plan = activée
- Données cellulaires = activées
- Notifications poussées = activées

Configurer le géorepérage pour la première fois et configurer les modes

- 1. Ouvrez l'application Arlo.
- 2. Appuyez sur Mode.
- 3. Touchez la caméra. Une liste de modes s'affiche.
- 4. Appuyez sur **Geofencing** (Géorepérage) .
- 5. Laissez l'application Arlo utiliser l'emplacement de votre appareil mobile. Le géorepérage ne fonctionne que si Arlo peut localiser votre appareil mobile. La page Location Address (Adresse de l'emplacement) affiche votre adresse actuelle.
- 6. Pour modifier le réglage du rayon, appuyez sur **Radius** (Rayon) et sélectionnez une taille de rayon.
 - Les tailles de rayon sont **Small** (Petite), **Medium** (Moyenne) et **Large** (Grande) (environ 150 mètres, 250 mètres et 500 mètres, respectivement).
- 7. Appuyez sur **Device Location** (Emplacement de l'appareil) et entrez un nom pour votre emplacement.
- 8. Appuyez sur **Away Mode** (Mode absent) et sélectionnez un mode.

 Votre caméra utilise le mode Away (Absent) lorsque votre appareil mobile est à l'extérieur

du rayon de l'emplacement de votre caméra. La plupart des gens sélectionnent le mode Armed (Activé), Schedule (Calendrier) ou Custom (Personnalisé) pour que la caméra détecte les mouvements pendant qu'ils sont partis.

9. Appuyez sur **Home Mode** (Mode maison) et sélectionnez un mode.

Votre caméra utilise ce mode lorsque votre appareil mobile se trouve dans le rayon de l'emplacement de votre caméra. La plupart des gens sélectionnent le mode Disarmed (Désactivé) lorsqu'ils sont à la maison.

Si vous utilisez plus d'un appareil mobile compatible, il se peut qu'on vous demande de sélectionner un appareil Arlo auquel vous voulez vous connecter.

- 10. Pour sélectionner l'appareil mobile favori, appuyez sur l'appareil, puis sur Next (Suivant).
- 11. Appuyez sur **Save** (Enregistrer).

Pour des conseils de dépannage, consultez la section *Dépannage du géorepérage Arlo* à la page 71.

Géorepérage avec plusieurs appareils mobiles

Arlo Geofencing fonctionne avec plusieurs appareils mobiles.

Arlo utilise le principe du premier entré, dernier sorti pour gérer les ménages où plus d'une personne utilise le géorepérage. Si tout le monde quitte la maison avec ses appareils mobiles, l'état d'absence est déclenché. Puisque personne ne se trouve à l'intérieur du géorepère, vos caméras sont activées. Lorsque la première personne arrive à la maison (premier entré), son appareil mobile se trouve maintenant à l'intérieur du géorepère, ce qui déclenche l'état de maison et désactive vos caméras. Si une personne quitte la maison, mais qu'une autre reste, les caméras demeurent désactivées et à l'état maison jusqu'à ce que la dernière personne parte (dernier sorti).

Nous vous recommandons d'activer le géorepérage uniquement pour l'appareil mobile que chaque personne transporte chaque jour. Par exemple, si vous utilisez un téléphone intelligent et une tablette et que vous prenez seulement votre téléphone lorsque vous partez, configurez votre téléphone en tant que Enabled Device (Appareil autorisé) dans vos paramètres de géorepérage. Ne configurez pas votre tablette comme appareil autorisé, car le mode absent ne sera pas déclenché lorsque vous quitterez la maison sans votre tablette.

Le mode de géorepérage ne passe que de l'état absent à maison lorsque tous les appareils mobiles autorisés se trouvent à l'extérieur de l'emplacement des appareils configuré dans vos paramètres de géorepérage.

Pour vérifier quels appareils mobiles participent au géorepérage, ouvrez l'application Arlo et vérifiez la page Enabled Devices (Appareils autorisés) dans les paramètres de géorepérage (dans la section Modes de l'application Arlo). Supprimez tous les appareils que vous ne voulez pas qu'ils déclenchent les changements de mode maison/absence.

Assurez-vous que ces critères sont respectés :

- Vos appareils Arlo sont en ligne.
- Le géorepérage est activé.
- Les appareils mobiles de vos amis et de votre famille sont ajoutés à votre compte.
 Pour plus d'informations sur l'ajout d'appareils, reportez-vous à la section Activer ou désactiver le géorepérage pour les appareils mobiles d'amis à la page 48.
- (Obligatoire lorsque votre ami souhaite participer au géorepérage.) Votre ami est connecté à l'application Arlo sur son appareil mobile et le GPS ou le service de localisation est activé.

Activer ou désactiver le géorepérage pour les appareils mobiles d'amis

- 1. Ouvrez l'application Arlo.
- 2. Appuyez sur Mode.
- Touchez la caméra.
 Une liste de modes s'affiche.
- 4. Appuyez sur **Edit** (Modifier) a côté de Geofencing (Géorepérage).
- Appuyez sur Enabled Devices (Appareils autorisés).
 Une liste d'appareils mobiles s'affiche. Un crochet s'affiche à côté du nom de l'appareil lorsque le géorepérage est activé.
- 6. Appuyez sur un ou plusieurs appareils mobiles. L'emplacement de l'appareil s'affiche comme In Zone (Dans la zone), Out of Zone (Hors de la zone) ou Unavailable (Non disponible) (en cas de problème avec cet appareil).
- 7. Pour désactiver le géorepérage, appuyez de nouveau sur l'appareil mobile. Le crochet disparaît lorsque le géorepérage est désactivé.

Pour en savoir plus, consultez la section Configurer Arlo Geofencing à la page 44.

Modes personnalisés

Vous pouvez ajouter des modes en plus de ceux fournis avec l'application Arlo et leur donner de nouveaux noms personnalisés, comme Vacances. Vous pouvez créer une règle pour chaque mode. Vous pouvez créer plusieurs règles dans le même mode, de sorte que chaque caméra effectue des actions différentes et envoie des alertes différentes. Vous pouvez également utiliser le mode Schedule (Calendrier) pour activer automatiquement les modes à différents moments de la journée ou de la semaine. (Consultez la section *Programmer l'activation de votre caméra* à la page 43.

Ajouter un mode

- 1. Ouvrez l'application Arlo.
- 2. Appuyez sur Mode.
- Touchez la caméra.
 Une liste de modes s'affiche.

- 4. Appuyez sur Add a Mode (Ajouter un mode).
- 5. Entrez le nom du mode et appuyez sur **Next** (Suivant).
- 6. Sélectionnez l'appareil déclencheur et appuyez sur **Next** (Suivant). Il s'agit de la caméra qui détecte les mouvements.
- 7. Entrez les paramètres de l'appareil déclencheur pour la section **When motion is detected** (Lorsqu'un mouvement est détecté), puis appuyez sur **Next** (Suivant).
- Utilisez le curseur pour régler la sensibilité au mouvement de l'appareil déclencheur et appuyez sur Next (Suivant).
 Les réglages à plus forte sensibilité au mouvement déclenchent habituellement votre appareil photo pour filmer des vidéos plus fréquemment.
- 9. Sélectionnez un appareil d'action et appuyez sur Next (Suivant). Il s'agit de l'appareil Arlo qui exécute une action lorsque l'appareil déclencheur détecte un mouvement. Vous pouvez sélectionner le même appareil Arlo que vous utilisez comme déclencheur, ou bien un autre appareil Arlo.
- 10. Sélectionnez une action comme **Record video** (Enregistrer une vidéo) et appuyez sur **Next** (Suivant).
 - Si vous utilisez un navigateur Web sur un ordinateur, vous pouvez également préciser le paramètre de temps d'enregistrement.
- 11. Sélectionnez les notifications qu'Arlo envoie lorsqu'un mouvement est détecté, puis appuyez sur **Next** (Suivant).
- 12. Vérifiez vos paramètres et appuyez sur **Save** (Enregistrer).

7. Changement de paramètres

Une fois que vous avez configuré votre compte Arlo, vous pouvez y accéder en utilisant l'application Arlo sur un téléphone intelligent ou une tablette, ou à partir d'un ordinateur à l'aide d'un navigateur Web. Si vous utilisez un ordinateur, inscrivez https://my.arlo.com/#/login dans la barre d'adresse d'un navigateur.

Réglages de la caméra

Vous pouvez afficher ou modifier les paramètres de chaque caméra en utilisant l'une des méthodes suivantes :

- Appuyez sur Settings > My Devices (Paramètres > Mes appareils) et sélectionnez la caméra.
- Appuyez sur l'icône **Menu** • ou sur l'icône **Device Settings** (Paramètres de l'appareil) sous le flux de la caméra.

Changer le nom de la caméra

- 1. Ouvrez l'application Arlo.
- 2. Appuyez sur **Settings > My Devices** (Paramètres > Mes appareils).
- 3. Touchez la caméra.
- 4. Appuyez sur **Edit** (Modifier) a côté du nom de la caméra.
- 5. Entrez un nouveau nom qui vous rappelle l'emplacement de la caméra, comme Garage ou Porte d'entrée.
 - Les noms de caméra sont limités à 32 caractères.
- 6. Appuyez sur **Save** (Enregistrer).

Éteindre le voyant de la caméra

Le voyant DEL de la caméra s'allume en différentes couleurs. (Voir *Vérifier le voyant* à la page 12.) Vous pouvez éteindre ce voyant.

1. Ouvrez l'application Arlo.

- 2. Appuyez sur **Settings > My Devices** (Paramètres > Mes appareils).
- 3. Touchez la caméra.
- 4. Appuyez sur Camera LED (Voyant de la caméra).
- Appuyez sur Battery Fully Charged Indicator (Indicateur de charge complète de la batterie) pour éteindre et allumer le voyant.
 Si vous utilisez un appareil mobile, les paramètres sont enregistrés.
- 6. Si vous utilisez un ordinateur, cliquez sur Save (Enregistrer).

Modifier le fuseau horaire

- 1. Ouvrez l'application Arlo.
- 2. Appuyez sur **Settings > My Devices** (Paramètres > Mes appareils).
- 3. Touchez la caméra.
- 4. Appuyez sur **Time Zone** (Fuseau horaire).
- Appuyez sur un fuseau horaire.
 Si vous utilisez un appareil mobile, les paramètres sont enregistrés.
- 6. Si vous utilisez un ordinateur, cliquez sur **Save** (Enregistrer).

Paramètres vidéo

Changer la qualité vidéo et l'utilisation de la batterie

Vous pouvez définir la résolution vidéo comme Best Video (Meilleure vidéo), Optimized (Optimisée) ou Best Battery Life (Meilleure autonomie). Le réglage de la meilleure autonomie de la batterie réduit la bande passante Wi-Fi requise.

- 1. Ouvrez l'application Arlo.
- Appuyez sur Settings > My Devices (Paramètres > Mes appareils).
- 3. Touchez la caméra.
- 4. Appuyez sur **Video Settings > Power Management** (Paramètres vidéo > Gestion de l'alimentation).
- 5. Touchez pour sélectionner **Best Video** (Meilleure vidéo), **Optimized** (Optimisée), ou **Best Battery Life** (Meilleure autonomie).

Modifier les réglages Low Light (Faible éclairage)

La Go 2 Camera comprend un projecteur intégré. Ce projecteur s'allume automatiquement lorsque votre caméra détecte un mouvement la nuit. Le projecteur améliore la qualité vidéo et permet à votre caméra d'enregistrer des vidéos en couleur la nuit plutôt qu'en noir et blanc traditionnel. Vous pouvez allumer et éteindre le projecteur, ainsi que régler son comportement et sa luminosité.

Remarque: Vous pouvez allumer et éteindre manuellement le projecteur à tout moment à partir du flux de la caméra en appuyant sur **Spotlight** (Projecteur) . Vous pouvez également utiliser les réglages Low Light (faible éclairage) pour contrôler si le projecteur s'allume automatiquement lorsque votre caméra détecte un mouvement la nuit.

Pour modifier les réglages Low Light (Faible éclairage) du projecteur :

- 1. Ouvrez l'application Arlo.
- 2. Appuyez sur **Settings > My Devices** (Paramètres > Mes appareils).
- 3. Touchez la caméra.
- 4. Appuyez sur **Video Settings > Low Light Settings** (Paramètres vidéo > Paramètres Faible éclairage).
- 5. Réglez les paramètres pour personnaliser votre projecteur :
 - Spotlight (Projecteur). Activer ou désactiver le projecteur. Lorsque le réglage Spotlight (Projecteur) est réglé à On (Activé), le projecteur s'allume automatiquement lorsque votre caméra Arlo détecte un mouvement la nuit.
 - Color (Couleur). Activer ou désactiver l'enregistrement vidéo en couleur la nuit.
 - **Behavior** (Comportement). Sélectionnez le comportement du projecteur que vous préférez : **Constant**, **Flash**, ou **Pulsate** (Pulsation).
 - Brightness (Luminosité). Utilisez le curseur pour régler le niveau de luminosité.
 - Night Vision (Vision nocturne). Activer et désactiver la vision nocturne.

Régler les paramètres audio

Vous pouvez régler les paramètres pour éteindre et allumer le microphone et régler le hautparleur.

- 1. Ouvrez l'application Arlo.
- 2. Appuyez sur **Settings > My Devices** (Paramètres > Mes appareils).

- 3. Touchez la caméra.
- 4. Si vous utilisez un appareil mobile, appuyez sur Audio Settings (Paramètres audio).
- 5. Réglez les paramètres :
 - Microphone active et désactive le microphone.
 - Speaker (Haut-parleur) et Volume. Pour activer ou désactiver le haut-parleur, appuyez sur Speaker (Haut-parleur). Pour modifier le volume du haut-parleur, déplacez le curseur Speaker Volume (Volume de haut-parleur).

Régler le paramètre de scintillement

La combinaison de certaines sources de lumière artificielle et de la vitesse d'obturation de la caméra peut causer du scintillement dans la vidéo enregistrée. Le réglage par défaut est Auto, mais vous pouvez régler le scintillement.

- 1. Ouvrez l'application Arlo.
- 2. Appuyez sur **Settings > My Devices** (Paramètres > Mes appareils).
- 3. Sélectionnez la caméra.
- 4. Appuyez sur Flicker Adjustment (Réglage du scintillement).
- 5. Appuyez sur un paramètre.

Redémarrer la caméra à partir de l'application Arlo

- 1. Ouvrez l'application Arlo.
- 2. Appuyez sur **Settings > My Devices** (Paramètres > Mes appareils).
- 3. Sélectionnez la caméra.
- 4. Faites défiler l'écran jusqu'en bas et appuyez sur Restart (Redémarrer).

Afficher les renseignements sur l'appareil

Vous pouvez afficher la version du micrologiciel et du matériel, ainsi que le numéro de série.

- 1. Ouvrez l'application Arlo.
- 2. Appuyez sur **Settings > My Devices** (Paramètres > Mes appareils).

- 3. Appuyez sur l'appareil.
- 4. Appuyez sur **Device Info** (Info sur l'appareil).

Supprimer une caméra de votre compte

- 1. Ouvrez l'application Arlo.
- 2. Appuyez sur **Settings > My Devices** (Paramètres > Mes appareils).
- 3. Touchez la caméra.
- 4. Faites défiler l'écran vers le bas et appuyez sur Remove Device (Supprimer l'appareil).

8. Stockage sur carte SD

Vous pouvez insérer une carte Micro SD (vendue séparément) dans le logement pour carte Micro SD de votre caméra Go 2 et stocker vos enregistrements Arlo dans le nuage ou sur la carte SD. Si votre caméra n'est pas connectée à Internet, les enregistrements continuent d'être enregistrés sur la carte Micro SD. Votre application Arlo vous avertit lorsqu'il reste peu d'espace de stockage sur la carte SD ou si la mémoire est pleine.

Format de carte Micro SD

Votre caméra Go 2 accepte les cartes SD, SDHC (UHS-I) ou SDXC (UHS-I) micro SD, catégorie de vitesse 10, UH1 ou U3, avec une capacité maximale de 2 To.

Si votre carte Micro SD n'est pas formatée ou est formatée avec un système de fichiers incompatible, vous pouvez utiliser votre application Arlo pour formater la carte Micro SD. Consultez la section *Formater une carte Micro SD* à la page 57.

Installez une carte Micro SD dans votre caméra Go 2

- Apportez la caméra Arlo Go 2 à l'intérieur.
 Nous vous recommandons d'apporter votre caméra à l'intérieur avant de la retirer de son boîtier pour éviter d'exposer l'intérieur de la caméra à une infiltration d'eau.
- 2. Appuyez sur le bouton de dégagement pour retirer la caméra de son boîtier. Avec un « clic », la caméra glisse partiellement hors du boîtier.



- 3. Tirez sur la caméra jusqu'à ce qu'elle se sépare du boîtier.
- Insérez la carte Micro SD dans le logement de carte Micro SD.
 Appuyez sur le bord de la carte SD jusqu'à ce qu'elle soit entièrement insérée dans le logement.



Remarque: Le logement pour carte SIM est situé à côté du logement pour carte Micro SD.

5. Faites glisser la caméra à l'intérieur du boîtier de la caméra jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.

Afficher l'état de la carte SD

- 1. Ouvrez l'application Arlo.
- 2. Appuyez sur votre caméra Go 2.
- 3. Vérifiez l'icône de la carte SD . Lorsqu'une carte Micro SD est installée, cette icône est orange ...
- 4. Pour afficher plus d'informations sur l'état de la carte Micro SD, sous LOCAL STORAGE (STOCKAGE LOCAL), appuyez sur **Storage Settings** (Paramètres de stockage). L'état de la carte SD affiche GOOD (BON) ou indique si la carte SD doit être formatée ou si la mémoire est pleine. L'application Arlo vous avertit également si la carte doit être formatée ou si la mémoire est pleine.

Afficher le stockage disponible de la carte SD

L'application Arlo vous avertit si la carte SD est pleine, mais vous pouvez aussi voir le stockage disponible.

- 1. Ouvrez l'application Arlo.
- Appuyez sur votre caméra Go 2.
 Le champ Available Storage (Stockage disponible) affiche la quantité de stockage disponible sur la carte SD.

Activer et désactiver l'enregistrement sur carte SD

- 1. Ouvrez l'application Arlo.
- 2. Appuyez sur votre caméra Go 2.
- Appuyez sur Storage Settings > SD Card Recording (Paramètres de stockage > Enregistrement sur carte SD).

L'enregistrement sur carte SD peut être activé ou désactivé.

Modifier le paramètre d'écrasement de la carte SD

Si la carte SD se remplit, le plus ancien enregistrement Arlo est écrasé par défaut pour faire place à de nouveaux enregistrements. Les fichiers sur la carte SD qui ne se trouvent pas dans le dossier Arlo ne sont pas supprimés pour faire de la place pour les enregistrements Arlo. Vous pouvez modifier les paramètres pour qu'aucun enregistrement Arlo ne soit automatiquement effacé.

- 1. Ouvrez l'application Arlo.
- 2. Appuyez sur votre caméra Go 2.
- Appuyez sur Storage Settings > SD Card Recording (Paramètres de stockage > Enregistrement sur carte SD).
- 4. Appuyez sur **Overwrite Automatically** (Écraser automatiquement). Le paramètre d'écrasement peut être activé ou désactivé.

Formater une carte Micro SD

L'application Arlo affiche un message pour vous informer si la carte SD doit être formatée. La caméra Go 2 peut formater la carte SD.

- 1. Ouvrez l'application Arlo.
- 2. Appuyez sur votre caméra Go 2.
- Appuyez sur Storage Settings > SD Card Recording (Paramètres de stockage > Enregistrement sur carte SD).
- 4. Appuyez sur le bouton rouge **Format SD Card** (Formater la carte SD).

Retirer une carte Micro SD

Il est important d'éjecter la carte Micro SD en toute sécurité.

Retirer une carte SD pendant que de l'information est en cours d'écriture peut la rendre définitivement inutilisable ou peut corrompre les fichiers qu'elle contient.

- 1. Ouvrez l'application Arlo.
- 2. Appuyez sur votre caméra Go 2.
- Appuyez sur Storage Settings > SD Card Recording (Paramètres de stockage > Enregistrement sur carte SD).
- 4. Appuyez sur **Safely Eject SD Card** (Éjecter la carte SD en toute sécurité).
- 5. Attendez que le message de progression de démontage de la carte SD se ferme.
- 6. Apportez la caméra Arlo Go 2 à l'intérieur. Nous vous recommandons d'apporter votre caméra à l'intérieur avant de la retirer de son boîtier pour éviter d'exposer l'intérieur de la caméra à une infiltration d'eau.
- 7. Appuyez sur le bouton de dégagement pour retirer la caméra de son boîtier. Avec un « clic », la caméra glisse partiellement hors du boîtier.



- 8. Tirez sur la caméra jusqu'à ce qu'elle se sépare du boîtier.
- 9. Retirez la carte SD en appuyant sur le bord de la carte jusqu'à ce qu'elle s'éjecte. L'enregistrement de carte SD Arlo est désactivé jusqu'à ce que vous installiez une carte SD.



Visionner des vidéos sur une carte Micro SD

Pour visionner les vidéos Arlo enregistrées sur une carte Micro SD, vous devez retirer la carte Micro SD de votre caméra Go 2 et utiliser un lecteur de carte Micro SD. (Consultez la section *Retirer une carte Micro SD* à la page 58.)

Le lecteur de carte Micro SD peut faire partie de votre ordinateur ou d'un lecteur de carte mémoire doté d'un connecteur USB ou micro USB. Si vous vous procurez un lecteur de carte SD, assurez-vous qu'il peut lire les cartes Micro SD.

- Retirez la carte Micro SD en toute sécurité.
 Pour en savoir plus, consultez la section Retirer une carte Micro SD à la page 58.
- 2. Insérez la carte Micro SD dans le logement de votre lecteur de carte.
- 3. Attendez que la carte Micro SD apparaisse dans la liste de lecteurs disponibles sur votre ordinateur, puis ouvrez le dossier du lecteur pour visualiser les fichiers sur votre carte Micro SD.
- 4. Ouvrez le dossier Arlo. Les vidéos enregistrées sont sauvegardées dans ce dossier en format MP4. Les fichiers vidéo sont nommés en fonction de ce système : numéro de série de la caméra_numéro de vidéo date étiquette de la séquence vidéo. Les dates sont au format AAAAMMJJ.

Remarque: Si vous êtes incapable de lire des fichiers MP4 depuis votre ordinateur, mettez à jour votre logiciel de lecture multimédia à la plus récente version et réessayez. Vous pouvez également télécharger un lecteur multimédia universel gratuit, tel que VLC.

9. Batterie rechargeable Arlo

Votre caméra est fournie avec une batterie rechargeable Arlo. La batterie est partiellement chargée et peut être complètement rechargée à l'intérieur à l'aide du câble de chargement fourni dans l'emballage ou à l'aide d'autres accessoires Arlo, vendus séparément.

Insérez la batterie de la caméra

- 1. Apportez la caméra Arlo Go 2 à l'intérieur.
- 2. Appuyez sur le bouton du port de charge magnétique pour enlever la caméra de son boîtier.

Avec un « clic », la caméra glisse partiellement hors du boîtier.

3. Tirez sur la caméra jusqu'à ce qu'elle se sépare du boîtier.



- 4. Alignez la batterie et insérez-la dans le compartiment de la batterie. La batterie ne s'insère que d'un sens.
 - Le voyant de la caméra clignote en bleu.
- 5. Insérez la caméra dans le boîtier de la caméra jusqu'à ce qu'elle s'enclenche en place.



Charger la batterie de votre caméra à l'intérieur

Vous pouvez charger la batterie sans la retirer de la caméra.

1. Fixez le câble de charge intérieur magnétique sur le port de charge de la caméra Go 2. Le câble de charge est compatible avec la plupart des adaptateurs d'alimentation c.a.



2. Branchez un adaptateur d'alimentation c.a. au câble de charge et branchez-le.

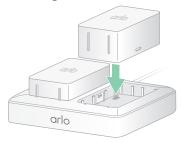
Chargement par panneau solaire

Vous pouvez utiliser le panneau solaire Arlo Solar Panel VMA5600 (vendu séparément) pour connecter votre caméra à une alimentation continue. Le panneau solaire utilise la lumière directe du soleil pour garder votre batterie chargée. Le panneau solaire résiste aux intempéries et est fourni avec un câble d'alimentation magnétique de 8 pi et un support réglable.



Station de charge Arlo Dual Charging Station

Vous pouvez acheter des batteries rechargeables Arlo de rechange et une station de charge Arlo Dual Charging Station (vendue séparément) pour recharger une ou deux batteries rechargeables Arlo.



Directives de manipulation et d'utilisation sécuritaires de batteries amovibles et rechargeables

Les batteries peuvent EXPLOSER, PRENDRE FEU ou CAUSER DES BRÛLURES si elles sont désassemblées, percées, coupées, écrasées, court-circuitées, incinérées, rechargées (cellules jetables) ou exposées à l'eau, au feu ou à des températures élevées.

Pour assurer une sécurité et un rendement optimaux :

- **N'utiliser que des batteries approuvées par Arlo.** Si vous ignorez si une batterie ou un chargeur de remplacement est compatible, communiquez avec Arlo.
- NE PAS utiliser cette batterie à d'autres fins que son usage prévu.
- **NE PAS** utiliser une batterie si son boîtier semble endommagé, gonflé ou compromis. Voici des exemples de dommages (sans s'y limiter) : fuites, odeurs, bosses, corrosion, rouille, fissures, boursouflures, fonte ou éraflures.
- **NE PAS** désassembler, écraser, percer, court-circuiter les contacts externes ou jeter au feu ou à l'eau.
- **NE PAS** exposer la batterie au feu ou à des températures supérieures à 60 °C (140 °F). Ne pas placer la batterie près de surfaces qui peuvent devenir chaudes. Voici des exemples (sans s'y limiter) : sur ou près d'une chaufferette, d'une surface de cuisson, d'un fer à repasser, d'un radiateur ou d'un foyer.
- **NE PAS** laisser la batterie ou l'appareil Arlo entrer en contact avec de l'humidité. Même si elle peut sécher et sembler fonctionner normalement, la circuiterie pourrait se corroder lentement et devenir non sécuritaire.
- **NE PAS** placer la batterie dans une poche, un sac ou autre réceptacle contenant des objets métalliques tels que des clés, des bijoux ou des outils.
- **NE PAS** ranger la batterie avec des matières dangereuses ou combustibles. La ranger dans un endroit frais, sec et bien aéré.
- TOUJOURS garder la batterie hors de portée des enfants.
- **NE PAS** charger la batterie dans le mauvais sens. **TOUJOURS** vérifier que le compartiment de batterie est vide et exempt de toute humidité ou tout débris avant d'y insérer une batterie.
- ÉVITER de laisser tomber la batterie ou l'appareil Arlo. Le laisser tomber, particulièrement sur une surface dure, pourrait endommager la batterie ou l'appareil Arlo. Si vous soupçonnez qu'une batterie ou l'appareil Arlo est endommagé, remplacez-le.
- TOUJOURS suivre les directives du guide de démarrage rapide ou du guide d'utilisation du produit Arlo.

• TOUJOURS suivre les lois et directives locales relatives aux ordures et au recyclage lorsque vous mettez des batteries au rebut.

Optimiser l'autonomie de la batterie de votre caméra

Les caméras à batterie Arlo ne sont pas conçues pour l'enregistrement continu. L'autonomie de la batterie de votre caméra Arlo varie selon l'utilisation.

Remarque: Les températures froides peuvent affecter la capacité de n'importe quelle batterie en raison de sa chimie. Cela signifie que si vous installez votre caméra à l'extérieur par temps froid, vous pourriez remarquer une durée de batterie plus courte ou une diminution plus rapide que prévu de la capacité de la batterie affichée.

Utilisez ces conseils pour maximiser la durée de vie de la batterie de votre caméra :

- Assurez-vous que le micrologiciel de votre caméra est à jour. Pour en savoir plus, consultez la section *Mises à jour du micrologiciel* à la page 69.
- Lorsque vous utilisez votre caméra Go 2 avec une connexion mobile, Arlo vous recommande de placer votre caméra dans un endroit ayant au moins trois barres de puissance de signal mobile. Vous pouvez vérifier l'intensité du signal mobile à partir de l'application Arlo.
- Si vous utilisez une connexion Wi-Fi, sélectionnez un emplacement pour votre caméra avec un signal Wi-Fi fort. Vous pouvez vérifier l'intensité du signal Wi-Fi à partir de l'application Arlo.
- Votre caméra Arlo vous permet de choisir le niveau de qualité des vidéos enregistrées. Les caméras configurées avec des enregistrements vidéo de haute qualité consomment plus d'énergie qu'avec des enregistrements vidéo de faible qualité.
- Réglez la position de votre caméra avec précision.
 Inclinez la caméra de façon à ce qu'elle détecte uniquement les mouvements dans les zones d'intérêt. Cela aide à réduire les enregistrements indésirables et les déclenchements de mouvements qui se produisent en arrière-plan.
- Établir un calendrier pour votre caméra. Si vous n'avez pas besoin que votre caméra s'active pendant toutes les heures de la journée, vous pouvez la configurer pour qu'elle se réveille et utilise la batterie seulement pendant les heures où vous en avez besoin. Consultez la section *Programmer l'activation de votre caméra* à la page 43.

10.Arlo Connect

Utiliser Arlo avec Alexa d'Amazon

Avec Arlo Skill et Alexa, vous pouvez accéder à vos appareils Arlo à l'aide de commandes vocales et regarder la diffusion en direct de vos caméras sur votre Echo Show, votre Fire TV ou votre tablette Fire. Alexa peut également vous avertir lorsque des mouvements sont détectés par vos caméras Arlo.

Pour utiliser le Arlo Skill, vous avez besoin d'une caméra connectée et de l'un de ces appareils d'Amazon :

- Echo Show
- Echo Spot
- Echo Dot
- · Echo, Echo Plus
- Tablettes Fire (7e génération ou plus récentes)
- Fire TV (toutes les générations)
- Fire TV Stick (2e génération seulement)
- Téléviseurs intelligents Fire TV Edition

Activer le Arlo Skill

Assurez-vous que votre caméra est allumée et connectée au nuage.

Activez le Arlo Skill de l'une des façons suivantes :

- Demandez à Amazon Alexa « Alexa, active la compétence Arlo » pour recevoir des instructions dans votre application Alexa afin d'associer votre compte Arlo à votre compte Alexa.
- Dans l'application Alexa, recherchez le Arlo Skill et sélectionnez **Activer la compétence** pour lier votre compte Arlo à votre compte Alexa.

Utiliser le Arlo Skill

Après avoir activé le Arlo Alexa Skill, vous pouvez essayer d'utiliser les commandes suivantes :

- « Alexa, montre-moi < nom de la caméra>. » Commence la diffusion en direct d'une caméra.
- « Alexa, arrête. » Arrête une activité et retourne à l'écran d'accueil de votre appareil.
- « Alexa, cache < nom de la caméra >. » Arrête la diffusion d'une caméra et retourne à l'écran d'accueil de votre appareil.
- « Alexa, rentre à la maison. » Retourne à l'écran d'accueil de votre appareil.
- « Alexa, montre le dernier mouvement détecté par ma <nom de la caméra>. »
 Pour utiliser cette commande, votre abonnement Arlo doit inclure le visionnement de séquences vidéo antérieures de votre caméra.

Configurer Alexa pour vous avertir lorsque la caméra détecte un mouvement

Vous pouvez utiliser l'une des méthodes suivantes :

- Dans la section Maison intelligente de l'application Alexa, activez les notifications pour votre caméra Arlo.
- Créez une routine Alexa à partir du menu principal de l'application Alexa.

Ajouter votre caméra à l'application de l'Assistant Google

Pour utiliser votre caméra avec l'Assistant Google, vous avez besoin :

- d'un Google Home Hub, d'un appareil Chromecast, d'un téléviseur avec Chromecast ou d'un lecteur multimédia avec Chromecast;
- de l'application Assistant Google sur votre appareil mobile. Cette application est comprise avec la plupart des appareils Android, mais vous pouvez aussi la télécharger à partir de l'App Store d'Apple sur les appareils iOS.

Pour connecter vos caméras Arlo à l'application de l'Assistant Google :

- 1. Si vous prévoyez utiliser un haut-parleur à commande vocale avec l'Assistant Google, configurez cet appareil.
- 2. Ouvrez l'application Assistant Google à la page d'accueil.
- 3. Touchez l'icône +.

- 4. Appuyez sur Configurer un appareil > Compatible avec Google.
- Sélectionnez l'icône Arlo dans la liste des options d'appareil.
 Vous pouvez rechercher Arlo ou faire défiler vers le bas pour trouver Arlo dans la liste des appareils.
- 6. Connectez-vous avec votre compte Arlo Votre caméra est ajoutée à l'Assistant Google.
- 7. Pour tester votre caméra, dites « OK Google, montre [nom de la pièce où la caméra est placée] sur [nom de l'appareil Google]. »
- 8. Pour mettre fin à la diffusion, dites « OK Google, arrête [nom de l'appareil Chromecast]. » Pour plus d'informations, consultez l'aide de l'Assistant Google : Contrôler vos appareils connectés.

Utiliser Arlo avec IFTTT

Vous pouvez utiliser l'application Arlo avec la plateforme IFTTT, un service gratuit axé sur l'infonuagique qui connecte les appareils et les applications pour maison intelligente.

Pour ajouter Arlo à votre application IFTTT, visitez ifttt.com/arlo.

Pour en savoir plus au sujet d'Arlo et d'IFTTT, visitez arlo.com/community.

11.Dépannage

Balayer un code QR pendant la configuration

Pendant la configuration, la caméra doit balayer un code QR à partir de l'application Arlo lorsque vous configurez la connexion LTE ou que vous ajoutez la caméra à votre réseau Wi-Fi 2,4 GHz. Si votre caméra n'émet pas de carillon après avoir balayé le code QR, le code QR n'a pas été balayé avec succès.

Si votre caméra n'a pas balayé le code QR:

- Éloignez ou rapprochez votre appareil mobile de l'objectif de la caméra.
 Placez votre appareil mobile à environ 15 cm de l'objectif de la caméra et rapprochez-le lentement. Si cela ne fonctionne pas, essayez de déplacer votre appareil mobile plus loin.
 Vous pouvez également essayer différents angles.
- Réduisez ou augmentez la luminosité de votre appareil mobile.
 La luminosité de votre appareil mobile peut être trop élevée ou trop faible pour que votre caméra puisse balayer le code QR.
 - Si vous êtes dans une zone de faible éclairage, essayez de régler la luminosité de votre appareil mobile à 50 pour cent.
 - Si vous êtes dans une zone lumineuse, essayez d'augmenter la luminosité de votre appareil mobile au niveau le plus élevé.
- Désactivez le mode sombre si vous utilisez un appareil iOS.
 Dans vos paramètres iOS, faites défiler vers le bas pour trouver et sélectionnez Affichage et luminosité. Choisissez Mode clair sous les options d'apparence.
- Balayez le code QR dans une zone éclairée uniformément.
 Évitez de balayer le code QR dans l'obscurité ou en plein soleil. Si vous installez une caméra à l'extérieur la nuit, allumez les lumières de véranda. Si votre caméra est exposée à la lumière directe du soleil pendant l'installation, apportez de l'ombre.
- Vérifiez les autorisations relatives à la caméra de votre appareil mobile.
 Sur votre appareil Android ou iOS, assurez-vous que l'application Arlo a accès à la caméra du téléphone dans les paramètres de l'appareil.
- Essayez d'utiliser un appareil mobile doté d'un grand écran, comme une tablette ou un iPad, si disponible.

- Nettoyez l'objectif de la caméra.
 L'objectif de la caméra peut présenter des débris ou des traces de doigts, ce qui pourrait nuire à sa capacité de balayer le code QR. Essayez d'utiliser un chiffon non pelucheux pour enlever tout ce qui pourrait empêcher la caméra de balayer le code QR.
- Réinitialisez votre caméra Arlo aux paramètres d'usine.
 Si vous avez essayé toutes les autres solutions sur cette liste et que votre caméra ne parvient toujours pas à balayer le code QR, vous pouvez essayer de réinitialiser votre caméra Go 2 aux paramètres d'usine. Consultez la section Réinitialiser la caméra à la page 74.

Arlo ne détecte pas votre caméra pendant la configuration

Si vous utilisez l'application Arlo pour ajouter votre caméra et qu'elle ne détecte pas votre caméra, vérifiez ce qui suit :

Détection à l'aide d'une connexion LTE

- Une carte SIM activée est insérée dans votre caméra Go 2.
- Votre caméra est à portée de votre réseau mobile.

Découverte à l'aide d'une connexion Wi-Fi

- Vous connectez votre caméra Go 2 et votre appareil mobile au même réseau Wi-Fi 2,4 GHz. Lorsque vous vous connectez par Wi-Fi, votre Go 2 se connecte uniquement à un réseau de bande 2,4 GHz (et non à un réseau Wi-Fi de bande 5 GHz). Pour en savoir plus, consultez la section Connecter votre appareil mobile à un réseau Wi-Fi de 2,4 GHz pendant la configuration à la page 21.
- Vous avez entré le SSID (nom du réseau) et le mot de passe du réseau Wi-Fi appropriés. Le SSID et le mot de passe du réseau sont sensibles à la casse et doivent être exacts. Vous pouvez appuyer sur l'icône d'œil du mot de passe pour afficher votre mot de passe avant de le soumettre.
- Votre appareil mobile et votre caméra Go 2 se trouvent dans la portée du signal Wi-Fi de votre routeur Wi-Fi. Si vous souhaitez utiliser une connexion Wi-Fi pendant la configuration, nous vous recommandons de placer votre caméra Go 2 à moins de 3 à 4,5 mètres de votre routeur Wi-Fi. Une fois votre caméra configurée, vous pouvez la déplacer n'importe où à portée de votre réseau LTE ou Wi-Fi.
- Vérifiez le voyant de la caméra. Lorsque vous appuyez sur le bouton Sync (Synchronisation) pendant la configuration, le voyant clignote en bleu pendant deux minutes pendant que la caméra est détectée, puis clignote en bleu rapidement lorsqu'elle se connecte à votre réseau Wi-Fi. Si la caméra ne se connecte pas à votre réseau Wi-Fi en moins de deux minutes, elle s'éteint et le voyant cesse de clignoter. L'application Arlo peut vous inviter à vous connecter à un réseau mobile LTE si votre caméra Go 2 ne se connecte pas par Wi-Fi.

• Un carillon retentit, ce qui indique que votre caméra a réussi à balayer le code QR. Si vous n'entendez pas de bruit de carillon et avez besoin d'aide pour balayer le code QR, reportez-vous à la section *Balayer un code QR pendant la configuration* à la page 67.

Mises à jour du micrologiciel

Votre caméra Go 2 met à jour son micrologiciel automatiquement au fur et à mesure que les nouveaux micrologiciels sont publiés. Vous pouvez également vérifier manuellement la disponibilité d'un nouveau micrologiciel et, si c'est le cas, mettre à jour votre caméra.

Mises à jour automatiques du micrologiciel

Si votre caméra Go 2 est connectée uniquement au réseau LTE (et non au Wi-Fi), les mises à jour du micrologiciel de la Go 2 utilisent les données cellulaires pour le téléchargement. Les mises à jour mineures du micrologiciel, qui se produisent environ une fois tous les trois mois, utilisent environ 14 Mo de données. Les mises à jour plus importantes, qui se produisent généralement environ une fois par année, peuvent aller jusqu'à 65 Mo.

Les mises à jour du micrologiciel des caméras Arlo Go 2 se produisent automatiquement tant que les caméras sont connectées au réseau LTE ou Wi-Fi, qu'elles sont sous tension et qu'elles ont une batterie à au moins 15 %. Si une mise à jour du micrologiciel est publiée pendant que votre caméra est éteinte ou débranchée ou lorsque la batterie est faible, la mise à jour du micrologiciel se produit automatiquement dans les 24 heures suivant la remise en marche de la caméra, si elle est connectée au réseau et que la batterie n'est pas faible.

Les mises à jour automatiques ont lieu entre 3 h 00 et 5 h 00 pour minimiser les temps d'arrêt de la caméra pendant la journée. Si la mise à jour du micrologiciel est majeure, vous ne pouvez pas voir votre caméra en direct tant que le micrologiciel n'a pas été mis à jour, mais la détection de mouvement et de son fonctionne toujours et votre caméra enregistre toujours en fonction du mode actuellement sélectionné. Pour voir votre caméra en direct, vous pouvez attendre que la mise à jour se fasse automatiquement entre 3 h 00 et 5 h 00, ou vous pouvez effectuer une mise à jour manuelle. Pour plus d'informations sur la mise à jour manuelle de votre micrologiciel, reportez-vous à la section *Mettre à jour manuellement le micrologiciel de la caméra Go 2* à la page 70.

Si une mise à jour du micrologiciel est en cours, le voyant de la caméra clignote en bleu et en orange. Ensuite, le voyant de la caméra s'éteint pendant une à deux minutes pendant que la caméra installe le micrologiciel. Une fois la mise à jour du micrologiciel de la caméra terminée, la caméra se connecte de nouveau au réseau et le voyant clignote rapidement en bleu.

AVERTISSEMENT : Ne retirez pas la caméra de son boîtier et ne retirez pas la batterie pendant que votre caméra Arlo met à jour et installe le micrologiciel. Attendez que la caméra soit visible dans votre liste d'appareils.

Si vous avez éteint le voyant de votre caméra Arlo Go 2 dans les paramètres de la caméra, le voyant ne clignote pas pour indiquer qu'une mise à jour du micrologiciel est en cours. Lorsque le voyant est éteint, assurez-vous toujours de pouvoir voir votre caméra en direct à partir de l'application Arlo ou d'un navigateur Web avant d'interrompre l'alimentation de la caméra. Si vous retirez la batterie ou coupez l'alimentation pendant qu'une mise à jour du micrologiciel est en cours, votre caméra pourrait devenir inutilisable.

Mettre à jour manuellement le micrologiciel de la caméra Go 2

- 1. Ouvrez l'application Arlo.
- 2. Appuyez sur **Settings > My Devices** (Paramètres > Mes appareils).
- 3. Sélectionnez la caméra que vous voulez mettre à jour.
- Appuyez sur Device Info > Firmware > Update (Renseignements sur l'appareil > Micrologiciel > Mise à jour).

AVERTISSEMENT : Ne retirez pas la caméra de son boîtier et ne retirez pas la batterie pendant que votre caméra Arlo met à jour et installe le micrologiciel. Attendez que la mise à jour du micrologiciel soit terminée.

Si vous avez éteint le voyant de votre caméra Arlo Go 2 dans les paramètres de la caméra, le voyant ne clignote pas pour indiquer qu'une mise à jour du micrologiciel est en cours. Lorsque le voyant est éteint, assurez-vous toujours de pouvoir voir votre caméra en direct à partir de l'application Arlo ou d'un navigateur Web avant d'interrompre l'alimentation de la caméra. Si vous retirez la batterie ou coupez l'alimentation pendant qu'une mise à jour du micrologiciel est en cours, votre caméra pourrait devenir inutilisable.

Le voyant de la caméra clignote en orange et en bleu lors du téléchargement et de l'installation du micrologiciel. Une fois l'installation terminée, la caméra redémarre et le voyant s'éteint. Lorsque le voyant s'allume de nouveau et que le motif lumineux arrête de changer, votre caméra est prête à diffuser des flux vidéo.

La caméra Go 2 est hors ligne

Si votre caméra Go 2 fonctionnait auparavant et qu'elle est maintenant hors ligne, essayez de déterminer d'où provient le problème.

- Vérifiez le voyant d'état de votre caméra Go 2. Consultez la section Vérifier le voyant à la page 12.
- Vérifiez si votre caméra Go 2 est configurée pour LTE seulement ou LTE/Wi-Fi. La caméra Arlo Go 2 est conçue pour fonctionner avec la connectivité LTE ou Wi-Fi. Pour en savoir plus, consultez la section Contrôler si votre Go 2 Camera se connecte à votre appareil mobile ou au Wi-Fi à la page 19.

Si votre caméra est configurée pour la connectivité LTE uniquement, assurez-vous que le compte haut débit mobile de la carte SIM dans votre caméra Go 2 est toujours actif. Si votre caméra est configurée pour la connectivité LTE/Wi-Fi, assurez-vous que votre réseau Wi-Fi est à portée et disponible ou que la couverture cellulaire est disponible.

• Pour dépanner une connexion haut débit mobile, reportez-vous à la section *Optimiser la connectivité haut débit mobile pour votre caméra Go 2* à la page 13.

Dépannage du géorepérage Arlo

Remarque: Sélectionnez Modes > Arm All Devices (Modes > Activer tous les appareils) ou Disarm All Devices (Désactiver tous les appareils) pour désactiver le mode de géorepérage. Pour activer le mode de géorepérage, appuyez sur Modes, sélectionnez votre appareil Arlo, puis sélectionnez Geofencing (Géorepérage).

Chaque utilisateur Arlo dispose d'un environnement de configuration unique. Voici les problèmes de géorepérage les plus courants.

- Votre appareil mobile ne partage pas ses informations de localisation avec Arlo. Consultez la section *Préparer votre appareil mobile pour le géorepérage* à la page 45.
- Le mode d'absence n'est pas déclenché lorsque vous quittez, car un appareil mobile supplémentaire activé pour le géorepérage est toujours dans l'emplacement de l'appareil. Consultez la section Géorepérage avec plusieurs appareils mobiles à la page 47.
- Le géorepérage a cessé de fonctionner parce que les paramètres de partage d'emplacement d'un appareil mobile ont changé. Consultez la section *Préparer votre appareil mobile pour le géorepérage* à la page 45.
- Une application d'arrêt de tâches, comme Shutapp ou Doze, peut désactiver le géorepérage Arlo. Pour utiliser le géorepérage Arlo, désactivez toutes les applications qui empêchent l'application Arlo.
- Le géorepérage de votre appareil mobile sur le compte Arlo de votre ami ne fonctionne pas.

Si vous êtes un ami sur le compte Arlo d'une autre personne, votre appareil mobile ne peut changer que les modes Maison/Absence si le propriétaire du compte Arlo effectue ce qui suit :

- Activer le paramètre Autoriser les droits d'accès. Consultez la section *Donner accès à des amis* à la page 28.
- Régler votre appareil en tant qu'appareil activé dans les paramètres de géorepérage.
 Consultez la section Activer ou désactiver le géorepérage pour les appareils mobiles d'amis à la page 48.

Vous éprouvez toujours des problèmes de géorepérage? Communiquez avec le service à la clientèle d'Arlo.

Impossible de voir les vidéos

Une batterie faible peut entraîner une diffusion intermittente. Si le niveau de charge de la batterie est de 25 pour cent, l'application Arlo affiche un message de notification. À 15 pour cent, l'application vous envoie un courriel et une notification poussée.

Consultez les sections suivantes pour obtenir de l'aide sur le dépannage des connexions réseau.

Dépannage de la diffusion en continu avec une connexion LTE seulement

Votre caméra Arlo Go 2 nécessite une carte SIM activée avec un forfait de données mobiles pour accéder au réseau mobile.

Pour de meilleurs résultats lors de la connexion au réseau mobile, Arlo recommande de placer votre caméra dans un endroit où elle a au moins trois barres de puissance du signal mobile. Pour vérifier l'intensité du signal dans l'application Arlo, appuyez sur **Settings > My Devices** (Paramètres > Mes appareils) et sélectionnez votre caméra. Appuyez ensuite sur **Connected To > Cellular Settings > Signal Strength** (Connecté à > Paramètres du réseau cellulaire > Intensité du signal).

Si l'intensité du signal est constamment inférieure à trois barres, envisagez de déplacer votre caméra à un endroit où le signal est plus fort. Pour en savoir plus, consultez la section *Optimiser la connectivité haut débit mobile pour votre caméra Go 2* à la page 13.

Dépannage de la diffusion en continu avec une connexion Wi-Fi

Il se peut que votre routeur bloque les ports vers lesquels Arlo envoie des données. Pour garantir que le système Arlo reste connecté, les ports 443 et 80 doivent demeurer ouverts sur votre routeur.

Interférence du signal Wi-Fi

Les environnements avec plusieurs réseaux Wi-Fi, appareils Wi-Fi ou fréquences peuvent causer une interférence du signal. Si possible, réduisez le nombre de réseaux, d'appareils Wi-Fi et de fréquences transmises dans la zone où vous placez votre caméra. Pour obtenir de l'aide sur le réglage des paramètres Wi-Fi, comme le canal de votre routeur, consultez les instructions fournies avec votre routeur ou communiquez avec votre fournisseur de services Internet s'il a installé votre routeur.

Nous vous recommandons de placer votre caméra à au moins 30 à 100 cm de votre routeur. Laissez une distance d'au moins 2 m entre chaque caméra pour empêcher les signaux Wi-Fi entre les appareils d'interférer entre eux.

Portée Wi-Fi

Assurez-vous que votre caméra est suffisamment proche pour recevoir un signal Wi-Fi puissant. La portée du signal Wi-Fi de votre routeur peut varier selon le modèle et les conditions du routeur dans votre environnement local.

Assurez-vous que votre caméra affiche trois ou quatre barres d'intensité du signal dans la zone où vous souhaitez l'installer. La caméra peut fonctionner lorsque l'intensité du signal est à une ou deux barres, mais peut être hors de portée par intermittence en raison de fluctuations dans l'environnement.

Aucune notification poussée reçue

Vous devez être connecté à l'application Arlo pour recevoir des alertes sur votre téléphone intelligent ou appareil mobile. Arlo enregistre votre appareil pour recevoir des notifications poussées lorsque vous vous connectez. Si vous avez utilisé l'option de déconnexion au lieu de quitter l'application, vous devez vous reconnecter à l'application. Vous recevez des alertes du système Arlo même si votre appareil est en mode veille.

Vérifier les règles pour les modes activés

Vérifiez les règles dans vos modes. Assurez-vous que la notification poussée est activée dans le mode que vous utilisez.

- 1. Ouvrez l'application Arlo.
- 2. Appuyez sur le bouton Mode.
- Sélectionnez votre caméra.
 Une liste de modes s'affiche.
- 4. Appuyez sur **Edit** (Modifier) à côté de Armed (Activé).
- 5. Appuyez sur **Edit** (Modifier) à côté de la règle.
- 6. Sous Alert (Alerte), vérifiez que la case **Push Notification** (Notification poussée) est cochée.
- 7. Si vous avez apporté des modifications, appuyez sur **Save** (Enregistrer).

Vérifier les paramètres de notification de l'application Arlo sur un appareil iOS

Assurez-vous que l'application Arlo peut recevoir des notifications poussées. Il est possible que les notifications poussées de l'application Arlo soient désactivées sur les appareils iOS et Android.

- 1. Touchez l'icône Paramètres sur votre appareil iOS.
- 2. Appuyez sur Notifications > Arlo.
- 3. Assurez-vous que l'option Allow Notification (Autoriser les notifications) est sélectionnée.

Vérifier les paramètres de notification de l'application Arlo sur un appareil Android

Assurez-vous que l'application Arlo peut recevoir des notifications poussées. Il est possible que les notifications poussées de l'application Arlo soient désactivées sur les appareils iOS et Android.

- 1. Appuyez sur l'icône Paramètres sur votre appareil Android.
- 2. Appuyez sur **Gestionnaire d'application** > Arlo.
- 3. Assurez-vous que le paramètre Afficher notifications est activé.

Réinitialiser la caméra

La réinitialisation aux paramètres d'usine de votre caméra Arlo Go 2 rétablit les paramètres par défaut et retire la caméra de votre compte. Cela signifie que vous devez suivre le processus de configuration de l'application Arlo pour utiliser votre caméra après une réinitialisation aux paramètres d'usine.

Réinitialiser à l'aide du bouton de synchronisation

1. Apportez la caméra Arlo Go 2 à l'intérieur.

Nous vous recommandons d'apporter votre caméra à l'intérieur avant de la retirer de son boîtier pour éviter d'exposer l'intérieur de la caméra à une infiltration d'eau.

2. Appuyez sur le bouton de dégagement situé en bas à côté du port de charge magnétique pour enlever la caméra de son boîtier.

Avec un « clic », la caméra glisse partiellement hors du boîtier.



- 3. Tirez sur la caméra jusqu'à ce que vous voyiez le bouton **SYNC** (Synchronisation).
- 4. Maintenez enfoncé le bouton **SYNC** (Synchronisation) de la caméra pendant environ 15 secondes, jusqu'à ce que le voyant de la caméra commence à clignoter en orange, puis lâchez-le.

Remarque: Assurez-vous de lâcher le bouton SYNC (Synchronisation) lorsque le voyant de la caméra commence à clignoter en orange. Si vous maintenez le bouton SYNC (Synchronisation) enfoncé trop longtemps, vous devez redémarrer le processus de réinitialisation aux paramètres d'usine jusqu'à ce que le voyant de la caméra clignote en orange trois fois après avoir laissé le bouton SYNC (Synchronisation) enfoncé.

5. Insérez la caméra dans son boîtier jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.

Réinitialiser à partir de l'application Arlo

Pour réinitialiser la caméra Arlo Go 2 lorsqu'elle est connectée au nuage :

- 1. Ouvrez l'application Arlo.
- 2. Appuyez sur **Settings > My Devices** (Paramètres > Mes appareils) et sélectionnez la caméra.
- 3. Appuyez sur **Remove Device** (Supprimer l'appareil).
- 4. Appuyez sur **Yes** (Oui) pour confirmer que vous voulez retirer la caméra Arlo Go 2 de votre compte.

Soutien

Pour obtenir des mises à jour de produits et consulter l'aide en ligne, visitez le site http://www.arlo.com/en-us/support/.

Arlo Technologies, Inc. 2200 Faraday Ave. Suite 150 Carlsbad, CA 92008 USA

Date de publication du document : septembre 2021

PN 202-50043-01

Marques de commerce

© Arlo Technologies, Inc., Arlo, le logo Arlo et Every Angle Covered sont des marques de commerce d'Arlo Technologies, Inc. Apple est une marque de commerce d'Apple Inc., déposée aux États-Unis et dans d'autres pays. App Store est une marque de service d'Apple Inc. Google Play et le logo Google Play sont des marques de commerce de Google LLC. Toutes les autres marques de commerce ne sont utilisées qu'à titre de référence.

Conformité

Pour obtenir des renseignements sur la conformité, y compris la déclaration de conformité de l'UE et l'emplacement de l'information de l'étiquette électronique pour la FCC américaine et Innovation, Sciences et Développement économique Canada, visitez www.arlo.com/about/regulatory/.

Consultez le document relatif à la conformité réglementaire avant de brancher l'appareil.