

Return Battery Instructions

Transport Canada's Transportation of Dangerous Goods Act (TDG) provides special instructions to ensure the safe handling, transporting and shipping of lithium batteries. We appreciate your assistance and recognize the effort required to comply in a manner that is both environmentally responsible and considers the safety of others. Thank you.

How to ship your non-damaged lithium battery

If you need to return a device that contains a lithium battery, you will need all of the following items which are included in the package:

- Shipping box with a label that indicates a lithium battery is enclosed
- 6' Anti-static bubble wrap
- Polypropylene bag, 2mm thick
- 1 small bag for battery (only needed if shipping a loose battery)

Instructions:

1. If shipping a device with a battery please insert the battery into the device and ensure it is powered off. Place the device into its original box packaging (if available). If not available, wrap the device in the anti-static bubble wrap provided and secure with tape.
2. If only shipping a loose battery, insert the battery into the 1 small bag provided and seal with tape. If you are returning multiple loose batteries, each battery must be bagged separately – maximum 2 batteries per shipping box.
3. Next, place the parcel inside the shipping box provided. Use any extra bubble wrap to fill the empty space in the box and seal the box with tape.
4. Attach the prepaid return waybill to the box. Please write "Exempt TDGR SP 34" on the waybill. The package must be sent by GROUND shipment only.
5. Drop off the box at any Canada Post outlet. If you have a Purolator return waybill, please call Purolator at 1-888-SHIP-123 to have your package picked up or visit Purolator.com to find a drop-off location.

Instructions pour retourner une pile

La Loi sur le transport des marchandises dangereuses de Transports Canada prévoit des instructions spéciales pour assurer la manutention, le transport et l'expédition sécuritaires de piles au lithium. Nous vous sommes reconnaissants de votre aide et nous sommes conscients de l'effort requis pour s'y conformer d'une manière écoresponsable et qui tient compte de la sécurité d'autrui. Merci.

Comment expédier votre pile au lithium non endommagée

Si vous devez retourner un appareil qui contient une pile au lithium, vous aurez besoin de tous les articles ci-dessous compris dans le colis :

- Boîte d'expédition avec une étiquette qui indique qu'elle contient une pile au lithium
- Film à bulles antistatique de 6 pi (1,8 mètre)
- Sac en polypropylène de 2 mm d'épaisseur
- 1 petit sac pour la pile (nécessaire seulement si vous expédiez une pile seule)

Instructions:

1. Si vous expédiez un appareil avec une pile, veuillez insérer cette dernière dans l'appareil et vous assurer que celui-ci est hors tension. Placez l'appareil dans son emballage d'origine (si possible). Si vous ne l'avez pas, emballez l'appareil dans le film à bulles antistatique fourni et attachez le tout avec le ruban.
2. Si vous expédiez une pile seule, insérez-la dans le petit sac fourni et scellez ce sac avec le ruban. Si vous retournez plusieurs piles seules, chacune doit être glissée dans un sac distinct – maximum de deux piles par boîte d'expédition.
3. Ensuite, placez le paquet à l'intérieur de la boîte d'expédition fournie. Utilisez du film à bulles supplémentaire pour remplir l'espace vide dans la boîte et scellez la boîte avec le ruban.
4. Apposez la lettre de transport prépayé pour retour d'articles sur la boîte. Veuillez indiquer « Exemption TMD DP 34 » sur la lettre de transport. Le colis doit uniquement être envoyé par transport TERRESTRE.
5. Déposez la boîte à n'importe quel comptoir de Postes Canada. Si vous avez une lettre de transport pour retour d'articles Purolator, veuillez appeler Purolator au 1 888 744-7123 pour faire ramasser votre colis ou visitez le site purolator.com pour trouver un point de collecte.