



Application Appuyer-pour-Parler

Guide de l'utilisateur

Téléphone multifonctionnel

Version 9.0.3

Mai 2019

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ/AVERTISSEMENT

Les renseignements divulgués dans la présente sont confidentiels et appartiennent exclusivement à Motorola Solutions Inc., et ils sont fournis en vertu d'une entente de licence valide. Le présent document ne peut être divulgué à des tiers sans le consentement écrit préalable de Motorola Solutions Inc.

Le destinataire du présent document doit respecter la sécurité des renseignements.

Droit d'auteur

Les lois aux États-Unis et dans d'autres pays confèrent à Motorola certains droits exclusifs relatifs aux programmes informatiques protégés par des droits d'auteur, y compris le droit exclusif de copier ou de reproduire sous n'importe quelle forme que ce soit le programme informatique protégé par des droits d'auteur. Par conséquent, tout programme informatique de Motorola contenu dans les produits de Motorola décrits dans le présent document ne peut être copié ou reproduit de quelque façon que ce soit sans l'autorisation expresse écrite de Motorola. De plus, l'achat de produits Motorola ne sera pas réputé octroyer directement ou par implication, en préclusion ou autrement, une licence en vertu des droits d'auteur, des brevets ou des demandes de brevets de Motorola, sauf pour les droits qui découlent de l'exploitation de la loi dans le cadre de la vente d'un produit.

Restrictions

Le logiciel décrit dans le présent document est la propriété de Motorola. Il est fourni en vertu d'une convention de licence et peut être utilisé ou divulgué uniquement conformément aux modalités de l'entente. Les logiciels et la documentation sont des documents protégés par des droits d'auteur. La loi en interdit les copies non autorisées. Aucune partie du logiciel ou de la documentation ne peut être reproduite, transmise, transcrite, stockée dans un système de récupération ou traduit dans quelque langue ou langage informatique que ce soit, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable de Motorola.

Exactitude

Bien que des efforts raisonnables aient été déployés pour assurer l'exactitude du présent document, Motorola n'assume aucune responsabilité découlant de toute inexactitude ou omission dans le présent document ou de l'utilisation des renseignements obtenus ici. Motorola se réserve le droit de modifier les produits décrits dans le présent document afin d'améliorer la fiabilité, la fonctionnalité ou la conception, et se réserve le droit de réviser le présent document et de faire des modifications de temps à autre dans son contenu, sans avoir à aviser quiconque des révisions ou des changements. Motorola n'assume aucune responsabilité découlant de l'application ou de l'utilisation de tout produit ou circuit décrit aux présentes; et la compagnie ne procure pas de licence en vertu des droits de tiers sur ses brevets.

Marques de commerce

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS et le logo M stylisé sont des marques de commerce ou des marques déposées de Motorola Trademark Holdings, LLC. et sont utilisées sous licence. Toutes les autres marques de commerce appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Table des matières

1. Introduction et principales fonctions.....	8
2. Pour commencer.....	10
Préalables.....	10
Configuration des boutons Appuyer-pour-Parler.....	10
Première activation.....	10
Activation sur un téléphone multifonctionnel.....	10
Activation au moyen d'un réseau Wi-Fi seulement.....	11
Tutoriel.....	13
Ouverture de session.....	13
Mises à jour de l'application.....	14
3. Navigation dans l'application Appuyer-pour-Parler.....	15
Utilisation des touches de l'appareil.....	15
Le téléphone est fermé.....	16
Historique.....	17
Contacts.....	17
Groupes d'appel.....	18
Favoris.....	19
Carte.....	20
Écran d'appel.....	20
Icônes de l'écran d'appel.....	21
Touche Appuyer-pour-Parler.....	22
Bouton Appuyer-pour-Parler externe.....	22
Appel monotouche et page de renvoi.....	23

Sélection de multiples contacts.....23

Défilement.....24

Recherche.....24

Icônes.....

26

Icône des contacts.....26

Icônes d'urgence.....26

Icônes de l'historique.....26

Icônes de messagerie sécurisée intégrée.....27

Icônes de carte.....28

Icônes diverses.....28

Icônes de présence.....29

Icônes d'onglets.....30

Icônes des groupes d'appel.....30

Tonalités.....3

1

4. Connectivité réseau.....33

Utilisation du service Appuyer-pour-Parler sur les réseaux 4G LTE.....33

Utilisation du service Appuyer-pour-Parler sur réseau Wi-Fi.....33

Passer d'un réseau de données cellulaire à un réseau Wi-Fi pendant un appel.....33

Connexions Wi-Fi authentifiées (p. ex., dans un hôtel).....34

5. Faire et recevoir des appels Appuyer-pour-Parler.....35

Faire des appels.....36

 Appels individuels (1:1)36

 Appels à des groupes d'appel.....38

 Appels de groupe rapide.....40

 Appels à des groupes d'appel de diffusion41

 Appel à partir de la liste des contacts de l'appareil.....43

 Appel à partir de l'historique.....43

 Appel à partir d'une alerte personnelle instantanée.....44

 Appel à partir d'une alerte d'appel manqué44

 Fonctionnalité d'appel monotouche.....45

 Fonctionnalité d'appel lorsque l'écran est verrouillé.....45

 Fonctionnalité d'appel Appuyer-pour-Parler lorsque le contact ou le groupe n'est pas disponible.....45

 Fonctionnalité d'appel Appuyer-pour-Parler lorsque l'application est en arrière-plan47

 Appels à composition manuelle.....47

 Appels à composition abrégée.....48

Recevoir des appels.....49

 Recevoir des appels de groupes d'appel de diffusion.....50

 Historique des appels de diffusion.....50

Activation et désactivation du haut-parleur.....51

Comment régler le volume d'un appel Appuyer-pour-Parler.....52

Interaction en mode discrétion ou sonore.....52

Interaction entre un appel Appuyer-pour-Parler et un appel cellulaire.....53

Fonctionnalité d'appel Appuyer-pour-Parler lorsque l'application est en arrière-plan.....53

Fonctionnalité d'appel Appuyer-pour-Parler lorsque l'écran est verrouillé.....54

Revenir à un appel de groupe d'appel Appuyer-pour-Parler.....54

6. Appel d'urgence et alerte (optionnel).....55

 Icônes d'urgence.....55

 Déclarer une urgence.....55

 Recevoir une urgence.....57

 Annuler une urgence.....59

7. Priorité au surveillant.....61

 Groupe d'appel du surveillant.....61

 Membres du groupe d'appel qui ne sont pas des surveillants.....61

8. Alertes.....62

 Alertes personnelles instantanées

 62 Envoyer une

 alerte.....62

 Recevoir une

 alerte.....63

 Alertes d'appel manqué.....64

 Multiples alertes d'appel manqué/alertes personnelles instantanées par appelant.....64

 Comment régler le volume d'une alerte Appuyer-pour-Parler.....65

9. État de présence en temps réel.....66

 Ma présence.....66

 Présence d'un contact Appuyer-pour-Parler.....68

10. Historique.....70

 Accès à l'onglet

 Historique.....71

 Chercher dans l'historique

 71

 Icônes de

 l'historique.....71

 Accéder aux détails de la

 conversation.....71

 Faire un appel Appuyer-pour-Parler.....71

	Ajouter un
contact.....	
	71 Supprimer l'historique
	72
Supprimer tout	
l'historique.....	72
Supprimer un	
message.....	72
11. Contacts.....	73
Icône de	
contact.....	74
Chercher des	
contacts.....	74
	Consulter des
contacts.....	
	74 Tri de la liste des
contacts.....	74
	Afficher ou masquer des contacts hors
ligne.....	76
	Ajouter des
contacts.....	
	78 Ajouter un nouveau contact par saisie
manuelle.....	78
Importer un nouveau contact à partir de la liste des contacts de	
l'appareil.....	
	79 Modifier des contacts
	81
Supprimer des	
contacts.....	83
12. Favoris.....	84
Icône des	
favoris.....	84
Chercher	des
favoris.....	84
Ajouter	des
des contacts favoris	84
Supprimer	des
des contacts	favoris
.....	86
Ajouter des groupes	
favoris.....	87
Supprimer des groupes	
favoris.....	88
	13. Groupes
d'appel.....	89

Envoyer ma localisation ou une localisation arbitraire à un groupe rapide.....108

Envoyer ma localisation ou une localisation arbitraire à un groupe d'appel.....110

16. Messagerie sécurisée

intégrée.....111

Icônes de messagerie sécurisée intégrée.....112

Contenu multimédia.....112

 Messages texte.....112

 Messagerie d'images.....119

 Messagerie vidéo.....120

 Messagerie vocale.....121

 Messagerie de fichiers.....122

 Message de localisation.....123

 Actions de message.....125

 Actions de message historique.....127

17. Mode avion.....129

18. Utilisation des accessoires et du mode

Bluetooth.....130

Utilisation d'un casque d'écoute avec cordon.....130

Utilisation du mode Bluetooth.....130

 Casque d'écoute.....130

 Trousse de véhicule.....130

 Comment désactiver la fonctionnalité Bluetooth pour Appuyer-pour-Parler.....131

Utilisation d'un microphone haut-parleur

 externe.....131 Dispositifs

 filaires.....131

 Dispositifs Bluetooth.....131

19.

Réglages.....132

- Message important.....133
- À propos de.....134
- Répétition des alertes.....134
- Tonalité d'alerte.....135
- Téléchargement automatique.....136
- Démarrage automatique.....136
- Mode arrière-plan.....137
- verrouillé.....137
- Établissement d'appel avec écran verrouillé.....137
- Priorité d'appel.....137
- Capacité.....138
- Tri de la liste des contacts.....138
- Nom d'affichage.....139
- Urgence.....140
- Volume plus fort.....140
- Tri de l'historique.....140
- Tonalités en cours d'appel.....141
- Alerte personnelle instantanée.....142
- Avis juridique.....143
- Fermeture de session.....143
- Aide à la navigation de carte.....144
- Alerte de message.....144
- Tonalité de l'alerte de message.....145
- Alerte d'appel manqué.....145

Mon numéro Appuyer-pour-Parler.....146

Répétition de la tonalité de perte de connexion au réseau.....147

Tonalités de réseau fonctionnel/en panne.....147

Action à une touche.....148

Mode confidentiel.....149

Rétablir les valeurs par défaut.....150

Rechercher par.....151

Afficher le tutoriel.....152

Composition abrégée.....152

Utilisation du mode Bluetooth.....155

Utilisation d'une connexion Wi-Fi.....155

Alerte par vibration.....155

Appel avec vibration.....156

Augmentation du volume.....156

20. Dépannage.....158

Généralités.....159

Échecs d'activation.....159

L'application ne répond plus.....159

L'application me demande d'entrer un code d'activation.....159

L'application n'est pas visible durant un appel entrant.....160

Échecs d'appel.....160

Impossible d'entendre les appels autrement que dans l'écouteur.....160

Je reçois uniquement les appels d'un petit nombre de groupes.....160

Impossible de modifier le numéro de téléphone d'un contact Appuyer-pour-Parler160

Impossible de créer/mettre à jour/supprimer un contact ou un groupe.....161

Contacts et groupes gérés par l'administrateur.....161

Abonné d'entreprise seulement.....161

Impossible d'entendre un appel entrant.....161

Impossible d'envoyer une alerte personnelle instantanée.....161

Changer ma carte SIM.....161

Explication des messages d'erreur.....162

Perte de la connexion au réseau de données.....162

Utilisateur occupé.....162

Utilisateur injoignable.....162

Échecs d'ouverture de session.....162

La liste des contacts Appuyer-pour-Parler n'affiche pas tous les contacts.....163

L'état de présence ne se met pas à jour.....163

Le bouton Appuyer-pour-Parler ne fonctionne pas ou accède à une autre application.....163

Les appels de groupe rapide que je reçois sont identifiés comme des appels individuels dans l'historique.....163

Problèmes de connexion Wi-Fi.....163

21. Glossaire.....164

1. Introduction et principales fonctions

Le service Appuyer-pour-Parler prend en charge deux modes : Appuyer-pour-Parler standard et Appuyer-pour-Parler radio. L'administrateur de votre entreprise détermine celui de ces deux modes qui est utilisé. Le présent document décrit le mode Appuyer-pour-Parler standard.

Le mode standard de l'application Appuyer-pour-Parler permet de communiquer instantanément avec des personnes et des groupes au moyen d'une seule touche. Voici une brève description des principales fonctions du mode standard :

Alertes

Alerte personnelle instantanée – Vous permet d'envoyer une demande de rappel à une autre personne.

Alerte d'appel manqué – S'affiche chaque fois que vous ratez un appel Appuyer-pour-Parler entrant, que ce soit pendant un autre appel Appuyer-pour-Parler ou pendant un appel cellulaire ordinaire.

Pour plus de détails, reportez-vous à la section [« Alertes »](#).

Groupes d'appel basés sur des zones – Disponibles de façon dynamique lorsqu'ils sont situés dans une région géographique.

Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [« Appels de groupe d'appel basés sur des zones \(facultatif\) »](#).

Appels de diffusion à des groupes d'appel – Permet à certains membres d'un groupe d'appel de faire des appels unidirectionnels hautement prioritaires, généralement pour diffuser des annonces importantes à un grand nombre de personnes.

Pour plus de détails, reportez-vous à la section [« Appels à des groupes d'appel de diffusion »](#).

Gestion des contacts et des groupes d'appel – Les contacts et les groupes d'appel Appuyer-pour-Parler peuvent être gérés de façon centralisée par un administrateur (« gérés par l'administrateur ») ou par vous (« personnels »).

Pour plus de détails, reportez-vous aux sections [« Contacts »](#) et [« Groupes d'appel »](#).

Remarque : dans l'application Appuyer-pour-Parler, les groupes (créés par l'abonné ou par un administrateur de l'entreprise) sont également appelés Groupes d'appel.

Appel d'urgence et alerte – Vous permet d'établir ou de recevoir un appel d'urgence, ainsi que de recevoir une alerte d'urgence.

Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [« Appel d'urgence et alerte \(optionnel\) »](#).

Favoris – Les contacts et les groupes d'appel favoris de l'application Appuyer-pour-Parler sont répertoriés séparément de la liste des groupes d'appel dans le téléphone et sont gérés par vous (« personnels »).

Pour plus de détails, reportez-vous à la section [« Favoris »](#).

Appels Appuyer-pour-Parler à des personnes et à des groupes d'appels – Communication instantanée avec une ou plusieurs personnes au moyen d'un seul bouton.

Pour plus de détails, reportez-vous à la section [« Faire des appels »](#).

Présence en temps réel – Vérifiez si vos contacts sont disponibles et prêts à recevoir des appels avant de faire un appel. De même, indiquez à vos contacts si vous voulez recevoir des appels Appuyer-pour-Parler.

Pour plus de détails, reportez-vous à la section [« Présence en temps réel »](#).

Composition abrégée – Vous permet d'effectuer un appel en appuyant sur un nombre réduit de touches. Cette fonction est pratique pour les utilisateurs du téléphone qui composent souvent les mêmes numéros.

Pour plus de détails, reportez-vous à la section [« Composition abrégée »](#).

Priorité au surveillant – Permet à un surveillant de prendre la parole (le contrôle) à n'importe quel moment pendant un appel de groupe, même si quelqu'un d'autre est en train de parler.

Pour plus de détails, reportez-vous à la section [« Priorité au surveillant »](#).

Balayage des groupes d'appel par priorité – Sur son téléphone, un abonné peut parcourir une liste de groupes d'appel de l'entreprise. Les appels des groupes d'appel à priorité plus élevée ont préséance sur les appels des groupes d'appel à plus faible priorité.

Pour plus de détails, reportez-vous à la section [« Balayage des groupes d'appel »](#).

Prise en charge du mode Wi-Fi – En plus de la vaste couverture Appuyer-pour-Parler offerte par le réseau de données cellulaire, vous pouvez utiliser le service Appuyer-pour-Parler au moyen d'une connexion Wi-Fi à domicile, au bureau ou publique.

Pour plus de détails, reportez-vous à la section [« Utilisation du service Appuyer-pour-Parler sur réseau Wi-Fi »](#).

Remarque : si votre administrateur change votre mode de fonctionnement, vous verrez le message suivant : Message d'information : Mode d'application modifié.

2. Pour commencer

Cette section décrit les premières étapes et est organisée comme suit :

- [Préalables](#)
- [Configuration des boutons de l'application Appuyer-pour-Parler](#)
- [Première activation](#)
- [Activation sur un téléphone multifonctionnel](#)
- [Activation au moyen d'un réseau Wi-Fi seulement](#)
- [Tutoriel](#)
- [Ouverture de session](#)
- [Mises à jour de l'application](#)

Préalables

1. Un abonnement au service Appuyer-pour-Parler.
2. Un téléphone compatible avec le service Appuyer-pour-Parler. Pour plus de détails, consultez le site Web de votre fournisseur de service.

Configuration des boutons de l'application Appuyer-pour-Parler

Vous pouvez attribuer votre bouton Appuyer-pour-Parler à l'application Appuyer-pour-Parler et l'utiliser comme bouton Appuyer-pour-Parler principal.

Remarque : l'application Appuyer-pour-Parler ne peut être utilisée sans être associée à une touche programmable.

Consultez le manuel du propriétaire de l'appareil pour savoir comment attribuer la touche programmable Appuyer-pour-Parler.

Première activation

Activation sur un téléphone multifonctionnel

La première fois que vous démarrez l'application, celle-ci doit s'« **activer** » avec le serveur Appuyer-pour-Parler. Ce processus d'activation confirme que vous êtes un abonné du service Appuyer-pour-Parler et que vous utilisez un téléphone compatible.

Pour naviguer parmi les écrans d'activation, utilisez les options de votre téléphone. Les touches Options, Navigation, Précédent/CLR et OK (Sélectionner) de votre téléphone vous permettent de naviguer à travers la plupart des fonctions de l'application Appuyer-pour-Parler. Reportez-vous au

manuel de l'utilisateur du téléphone pour des renseignements sur les touches de fonction particulières. Pour plus de détails, reportez-vous à la section « [Navigation dans l'application Appuyer-pour-Parler](#) ».

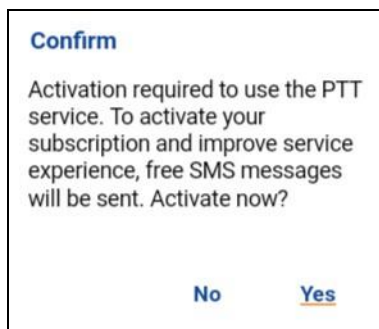
Conseil : maintenez le doigt sur le bouton Appuyer-pour-Parler situé sur le côté du téléphone pour sauter l'étape 1.

1. À l'écran principal du téléphone, appuyez sur la touche **Menu** pour accéder au menu du téléphone, naviguez jusqu'à l'icône **Appuyer-pour-Parler** pour lancer l'application et appuyez sur la touche **OK**.

Remarque : à l'invite, vous devez **AUTORISER** l'application à faire des enregistrements audio, à accéder aux données de localisation de l'appareil et aux contacts, à faire des appels et à les gérer, à accéder aux photos, aux fichiers médias et autres, et à envoyer et lire les messages texte sur votre appareil.

Remarque : à l'invite, n'optimisez pas l'utilisation de la pile.

2. La page du contrat de licence d'utilisateur final (CLUF) s'affiche.
3. Vous devez lire et accepter le CLUF pour activer le service Appuyer-pour-Parler sur votre téléphone.
4. Si vous acceptez le CLUF, appuyez sur les options pour activer les services Appuyer-pour-Parler sur le téléphone. Une page de confirmation s'affiche.



Message de confirmation de l'activation de l'abonnement Appuyer-pour-Parler

5. Appuyez sur **Oui** pour activer l'application Appuyer-pour-Parler. Le message *En communication avec le serveur* s'affiche.
6. L'application Appuyer-pour-Parler communique maintenant avec le serveur et récupère les contacts et les groupes (s'il y a lieu) sur le serveur avant d'ouvrir la session.
7. Une fois l'application Appuyer-pour-Parler activée, vous aurez la possibilité de voir le tutoriel. Sélectionnez « **Voir le tutoriel** » si vous voulez apprendre comment utiliser l'application Appuyer-pour-Parler.

Activation au moyen d'un réseau Wi-Fi seulement

Lorsque le réseau cellulaire n'est pas disponible, vous pouvez activer l'application sur un réseau Wi-Fi.

Remarque : pour effectuer une activation sur réseau Wi-Fi, vous devez utiliser un code d'activation que vous fournira l'administrateur de votre entreprise.

Pour activer l'application Appuyer-pour-Parler au moyen d'un réseau Wi-Fi

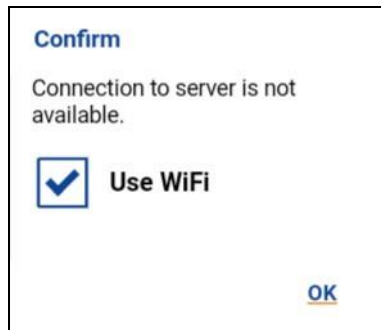
Conseil : maintenez le doigt sur le bouton Appuyer-pour-Parler situé sur le côté du téléphone pour sauter l'étape 1.

1. À l'écran principal du téléphone, appuyez sur la touche **Menu** pour accéder au menu du téléphone, naviguez jusqu'à l'icône **Appuyer-pour-Parler** pour lancer l'application et appuyez sur **OK**.
-

Remarque : à l'invite, vous devez **AUTORISER** l'application à faire des enregistrements audio, à accéder aux données de localisation de l'appareil et aux contacts, à faire des appels et à les gérer, à accéder aux photos, aux fichiers médias et autres, et à envoyer et lire les messages texte sur votre appareil.

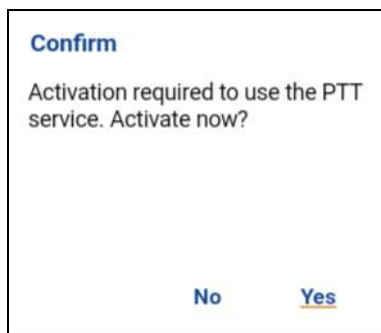
Remarque : à l'invite, n'optimisez pas l'utilisation de la pile.

2. La page du *contrat de licence d'utilisateur final* (CLUF) s'affiche.
3. Vous devez lire et accepter le CLUF pour activer le service Appuyer-pour-Parler sur votre téléphone.
4. Si vous acceptez le CLUF, allez dans les options pour activer les services Appuyer-pour-Parler sur le téléphone. Une fenêtre de confirmation s'affiche concernant l'indisponibilité du réseau de données avec une option permettant d'utiliser un réseau Wi-Fi disponible.
5. Appuyez sur la touche **Navigation** pour mettre la case à cocher en surbrillance, appuyez sur la touche **OK** pour sélectionner l'option **Utilisation du Wi-Fi**, appuyez sur la touche **Navigation** pour mettre en surbrillance la touche **OK** et appuyez sur la touche **OK**. Si la confirmation suivante s'affiche, activez le réglage **Utilisation d'une connexion Wi-Fi**.



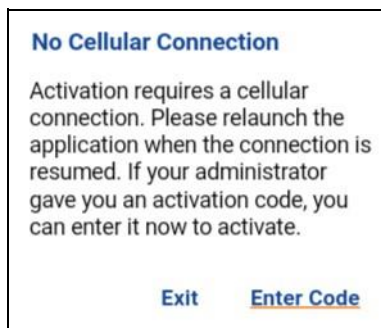
La connexion au serveur n'est pas disponible

6. Un message de confirmation s'affiche.



Message de confirmation de l'activation du service Appuyer-pour-Parler au moyen d'un réseau Wi-Fi seulement

7. Naviguez jusqu'à l'option **Oui** et appuyez sur **OK** afin de poursuivre le processus d'activation. La boîte de dialogue *d'absence de connexion cellulaire* s'affiche.



Message d'absence de connexion cellulaire

8. Naviguez jusqu'à l'option **Saisir le code** et appuyez sur **OK** afin de poursuivre le processus d'activation. La boîte de dialogue *Saisie du code d'activation* s'affiche.



Saisie du code d'activation

- Entrez le code d'activation fourni par l'administrateur de votre entreprise et appuyez sur **OK** pour activer.

Tutoriel

Le tutoriel donne des renseignements utiles sur la marche à suivre pour commencer à utiliser l'application Appuyer-pour-Parler. L'application lance automatiquement le navigateur mobile et charge le tutoriel.

Ouverture de session

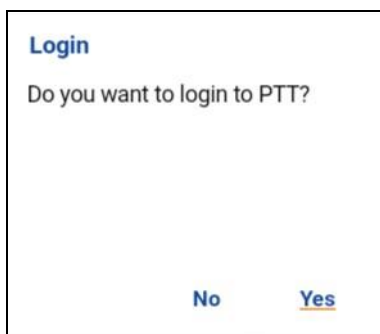
Pour utiliser l'application Appuyer-pour-Parler, celle-ci doit être connectée au serveur Appuyer-pour-Parler. Ce processus est appelé « ouverture de session ». Une fois que vous avez téléchargé l'application Appuyer-pour-Parler et enregistré avec succès votre connexion au serveur, l'application démarrera et ouvrira une session automatiquement chaque fois que vous mettez votre téléphone sous tension. Pour faire ou recevoir des appels Appuyer-pour-Parler, vous devez ouvrir une session.

Vous pouvez « mettre fin à la session » du service Appuyer-pour-Parler. Le cas échéant, les autres utilisateurs verront que vous êtes « hors ligne » et vous ne pourrez pas recevoir d'appels ou d'alertes Appuyer-pour-Parler. Consultez la section [« Mettre fin à la session »](#) pour plus de détails.

Pour ouvrir une session manuellement dans l'application Appuyer-pour-Parler :

Conseil : maintenez le doigt sur le bouton Appuyer-pour-Parler situé sur le côté du téléphone pour sauter l'étape 1.

- À l'écran principal du téléphone, appuyez sur la touche **Menu** pour accéder au menu du téléphone, naviguez jusqu'à l'icône **Appuyer-pour-Parler** pour lancer l'application et appuyez sur **OK**.
- Une fenêtre contextuelle s'affiche pour confirmer que vous voulez ouvrir une session dans l'application Appuyer-pour-Parler.



Ouverture de session

3. Naviguez jusqu'à l'option **Oui** et appuyez sur **OK** afin d'ouvrir une session de l'application Appuyer-pour-Parler.

Mises à jour de l'application

Votre téléphone installe automatiquement les mises à jour disponibles. Pour plus de détails, consultez le manuel de l'utilisateur de votre appareil.

Après une mise à jour, vos contacts et groupes Appuyer-pour-Parler sont toujours récupérés intégralement et Lorsque l'application Appuyer-pour-Parler est mise à jour, votre historique, vos favoris et vos réglages sont intacts. Dans de rares cas, après une mise à jour majeure, il se peut que votre historique et vos favoris soient supprimés et que les réglages par défaut soient réinitialisés.

3. Navigation dans l'application Appuyer-pour-Parler

Il est facile de naviguer dans l'application Appuyer-pour-Parler grâce à la touche Navigation de votre téléphone. En haut de l'écran se trouvent les quatre principales fonctions : Historique, Contacts, Groupes et Favoris.



Onglets principaux

Cette section vous aidera à vous familiariser avec la navigation dans l'application Appuyer-pour-Parler. Elle est organisée comme suit :

- [Utilisation des touches de l'appareil](#)
- [Le téléphone est éteint](#)
- [Historique](#)
- [Contacts](#)
- [Groupes d'appel](#)
- [Favoris](#)
- [Carte](#)
- [Écran d'appel](#)

- [Icônes de l'écran d'appel](#)
- [à l'écran](#)
- [Appel monotouche et page de renvoi](#)
- [Sélection de multiples contacts](#)
- [Défilement](#)
- [Recherche](#)
- [Icônes](#)
- [Tonalités](#)

La touche Appuyer-pour-Parler se trouve sur le côté du téléphone et elle vous permet d'ouvrir l'application Appuyer-pour-Parler sur votre téléphone ainsi que d'effectuer et de participer à des appels Appuyer-pour-Parler.

Utilisation des touches de l'appareil

Le tableau suivant contient la liste des touches de l'appareil qui sont associées à l'application Appuyer-pour-Parler.

Touche	Description
Précédent/CLR	Appuyez sur cette touche pour retourner à l'écran précédent. Le libellé de la touche varie selon l'appareil.
C (Clear)	Appuyez sur cette touche pour effacer, un caractère à la fois, le texte saisi (pour certains appareils seulement).
Touche	Description
Touche d'option de gauche	Appuyez sur cette touche pour sélectionner l'option de gauche qui est affichée au bas de l'écran (pour certains appareils seulement).
Menu	Appuyez sur cette touche pour sélectionner le menu principal lorsque l'application est ouverte en arrière-plan (pour certains appareils seulement).
Touche d'option de droite	Appuyez sur cette touche pour sélectionner l'option de droite qui est affichée au bas de l'écran (pour certains appareils seulement).
Navigation	Appuyez sur cette touche pour vous déplacer vers le haut, le bas, la gauche et la droite dans l'écran actuel.
OK (sélectionner)	Appuyez sur cette touche pour sélectionner l'option qui a été mise en surbrillance.
Options	Appuyez sur cette touche afin d'afficher les options disponibles pour l'écran actuel (pour certains appareils seulement).
haut-parleur	Maintenez le doigt sur cette touche pour sélectionner les différents profils (Standard, Outdoor [extérieur], Silence).

Remarque : en général, les appareils sont munis soit d'une touche *Options*, soit de touches d'option de gauche et de droite permettant de sélectionner les options.

Le téléphone peut être équipé d'un écran externe qui indique l'état de présence en temps réel de la même manière que sur l'écran principal. L'écran est éteint (OFF) lorsqu'on ouvre le téléphone. Vous pouvez continuer à recevoir des appels lorsque le téléphone est fermé.

Remarque : reportez-vous au manuel de l'utilisateur de votre téléphone pour connaître l'emplacement et le rôle des touches.

Le téléphone est fermé

Pour les téléphones à rabat, lorsque le rabat est fermé, vous pouvez :

- Consulter l'historique des appels Appuyer-pour-Parler récents
- Répondre aux appels entrants
- Effectuer des appels Appuyer-pour-Parler sortants à partir de l'historique des appels Appuyer-pour-Parler récents
- Mettre fin à un appel Appuyer-pour-Parler
- Régler le volume des appels Appuyer-pour-Parler
- Activer/désactiver le haut-parleur externe

Si vous utilisez la fonction de verrouillage clavier, vous devrez peut-être déverrouiller le clavier avant d'utiliser l'application Appuyer-pour-Parler.

Historique

Cet écran affiche tout l'historique de vos appels, contacts, groupes et alertes. Vous pouvez consulter votre historique, retourner un appel, ajouter des contacts et supprimer l'historique. Vous pouvez également modifier votre état de présence ici et accéder à toutes les principales fonctions de l'application. L'image suivante illustre les différents éléments de l'écran *Historique*.



Historique

Bien qu'une entrée de premier niveau soit mise en évidence, les options suivantes sont disponibles : Urgence, Partager,

Afficher l'historique, Appeler, Supprimer, Tout supprimer, Rechercher et Réglages. Bien qu'une entrée de deuxième niveau (Conversation) soit mise en évidence, les options suivantes sont disponibles : Urgence, Partager, Transférer à un contact, Transférer à un groupe rapide, Transférer à un groupe, Appeler et Alerte.

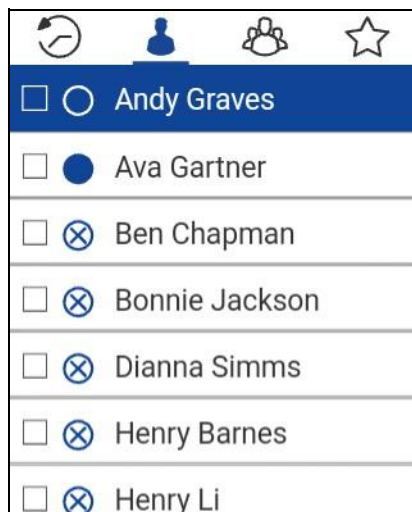
Pour plus de détails concernant les contacts, reportez-vous à la section [« Historique »](#). Pour plus de détails sur les icônes relatives à l'historique, reportez-vous à la section [« Icônes »](#).

Contacts

Cet écran affiche vos contacts Appuyer-pour-Parler et vous permet de chercher des contacts, d'établir un appel Appuyer-pour-Parler ou d'envoyer une alerte. Si un administrateur a activé cette fonction, vous pouvez également ajouter des contacts Appuyer-pour-Parler et créer des groupes personnels Appuyer-pour-Parler à partir de cet écran. Si le contact est un utilisateur interfonctionnel, une icône spéciale s'affiche à côté du contact.

Lorsque le contact est mis en évidence, les options suivantes sont disponibles : Urgence, Partager, Alerte, Nouveau contact, Importer un contact, Masquer/afficher hors ligne, Rechercher et Réglages. Lorsque le contact est sélectionné, les options suivantes sont disponibles : Urgence, Partager, Appeler, Alerte, Détails, Nouveau groupe, Voir l'historique et Rechercher.

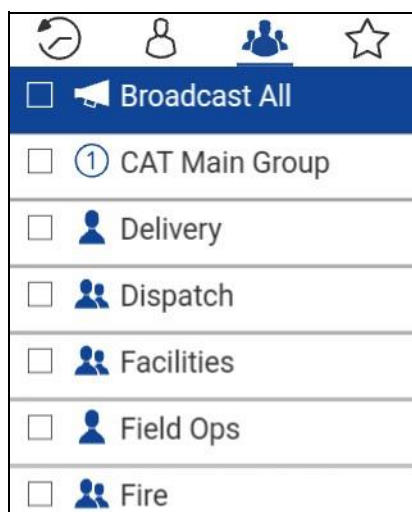
Pour plus de détails sur la façon d'afficher, d'ajouter, de modifier et de supprimer des contacts personnels, reportez-vous à la section [« Contacts »](#). Pour plus de détails sur les icônes relatives aux contacts, reportez-vous à la section [« Icônes »](#).



Contacts

Groupes d'appel

Cet écran affiche vos groupes et vous permet de chercher des groupes ou de faire un appel de groupe Appuyer-pour-Parler. Si un administrateur a activé cette fonction, vous pouvez également créer, modifier ou supprimer vos groupes d'appel Appuyer-pour-Parler personnels à partir de cet écran. Des icônes apparaissent à côté des groupes d'appel dont vous êtes un diffuseur ou un surveillant. Des icônes désignent également les groupes d'appel interfonctionnels et le balayage des groupes d'appel par priorité. Bien que le groupe d'appel soit mis en surbrillance, les options suivantes sont disponibles : Urgence, Partager, Nouveau groupe, Activer/désactiver balayage, Rechercher et Réglages. Lorsque le groupe d'appel est sélectionné, les options suivantes sont disponibles : Urgence, Partager, Appeler, Détails, Liste de balayage, Voir l'historique et Rechercher. Pour plus de détails concernant les groupes, reportez-vous à la section « [Groupes d'appel](#) ». Pour plus de détails sur les icônes relatives aux groupes d'appel, reportez-vous à la section « [Icônes](#) ».



Groupes d'appel

Favoris

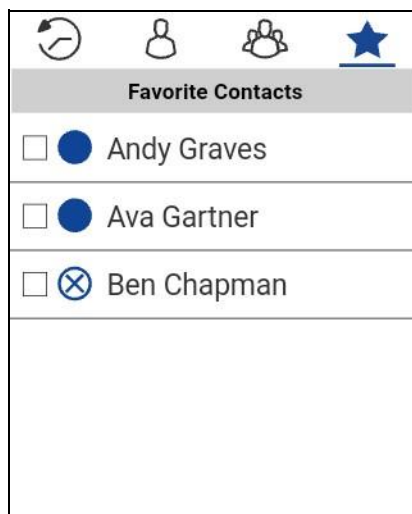
Cet écran affiche vos contacts et groupes d'appel favoris. Vous pouvez établir rapidement un appel Appuyer-pour-Parler à partir de vos favoris. Bien que le contact favori soit mis en surbrillance, les options suivantes sont disponibles : Urgence, Partager, Ajouter des favoris, Masquer hors ligne, Rechercher, Réglages et Groupes favoris. Lorsque le contact favori est sélectionné, les options suivantes sont disponibles : Urgence, Partager, Appeler, Alerte, Détails, Voir l'historique, Supprimer un favori et Rechercher.

Bien que le groupe d'appel favori soit mis en surbrillance, les options suivantes sont disponibles : Urgence, Partager, Ajouter Favoris, Rechercher, Réglages et Contacts favoris. Lorsque les groupes favoris sont sélectionnés, les options suivantes sont disponibles : Urgence, Partager, Appeler, Détails, Voir l'historique, Supprimer un favori, Rechercher et Contacts favoris.

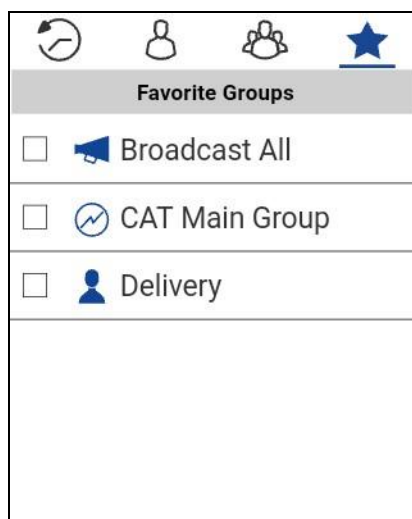
Pour plus d'information concernant les favoris, reportez-vous à la section « [Favoris](#) ».

Pour plus de détails sur les icônes relatives aux favoris, reportez-vous à la section « [Icônes](#) ».

Remarque : utilisez les options pour basculer entre les *Contacts favoris* et les *Groupes favoris*.



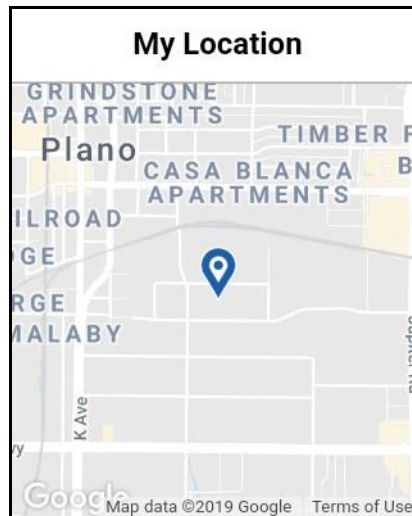
Contacts favoris



Groupes favoris

Carte

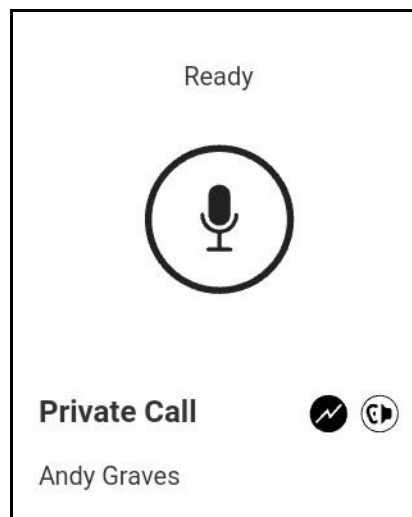
Le *Carte* affiche votre localisation et vous permet d'envoyer votre localisation à d'autres personnes. Pour plus d'information sur la façon de faire une recherche sur la carte, recentrer la carte, envoyer votre emplacement à un contact, à un groupe rapide ou à un groupe d'appel, reportez-vous à la section « [Carte](#) ». Pour plus de détails sur les icônes de la carte, reportez-vous à la section « [Icônes de carte](#) ».



Carte

Écran d'appel

L'écran d'appel est l'écran principal servant aux communications. Vous faites ou recevez un appel, établissez un appel de groupe rapide, envoyez une alerte, vérifiez si le haut-parleur est activé ou désactivé et vérifiez le nom de l'appelant. Pour plus de détails sur la façon de faire et de recevoir des appels, reportez-vous à la section [« Faire et recevoir des appels Appuyer-pour-Parler »](#). Pour plus de détails sur les icônes de l'écran d'appel, reportez-vous à la section [« Icônes de l'écran d'appel »](#).







Écran d'appel


Icônes de l'écran d'appel








Le tableau ci-dessous présente les icônes pouvant apparaître dans l'écran d'appel.

Icônes de l'écran d'appel

Icône	Description
<i>Aucune icône</i>	État de l'appel. Affiche le code de l'interlocuteur et l'état d'appel (Prêt, En cours de connexion, Aucune connexion).
	État Appuyer-pour-Parler. Indicateur d'appel Écouter seulement.
	État Appuyer-pour-Parler. Indique un état de veille. L'état de l'appel est inactif jusqu'à ce que vous appuyiez sur la touche Appuyer-pour-Parler et que l'état devienne « acquis ».
	État Appuyer-pour-Parler. Indique un état de prise de contrôle/parole. Lorsque quelqu'un d'autre a pris la parole, la fonction Appuyer-pour-Parler indique un état de prise de parole.
	État Appuyer-pour-Parler. Indique que l'état est acquis. Appuyez de façon continue sur le bouton Appuyer-pour-Parler pour faire un appel Appuyer-pour-Parler à un contact ou groupe d'appel particulier.

Icônes de l'écran d'appel

Icône	Description
<i>Aucune icône</i>	Type d'appel. Affiche Appel privé ou Appel de groupe.
	Diffuseur. Affiche le nom du diffuseur désigné du groupe d'appel, le cas échéant.
<i>Aucune icône</i>	Nom du contact ou du groupe d'appel. Affiche le nom du contact ou du groupe d'appel à l'écran d'appel.
<i>Aucune priorité (aucune icône)</i>	Affiche la priorité de balayage des groupes d'appel (si un ordre de priorité a été établi). Rien n'est affiché lorsqu'aucune priorité n'a été établie. Vous ne pouvez pas attribuer une priorité de balayage à un diffuseur. Pour désactiver ou activer le balayage des groupes d'appel, utilisez les options. Pour plus de détails, reportez-vous à la section « Activation ou désactivation du balayage » .

	Priorité de niveau 1 pour le balayage de liste de groupe d'appel attribuée par l'administrateur de l'entreprise.
	Priorité de niveau 2 pour le balayage de liste de groupe d'appel attribuée par l'administrateur de l'entreprise.
	Priorité de niveau 3 pour le balayage de liste de groupe d'appel attribuée par l'administrateur de l'entreprise.
 Balayage activé  Balayage désactivé	Indicateur d'activation/désactivation de balayage. Indique si le balayage de groupe d'appel est activé ou désactivé. Pour activer le balayage des groupes d'appel, utilisez les options. Pour plus de détails, reportez-vous à la section « Activation ou désactivation du balayage » .
	Indicateur de haut-parleur activé. Utilisez les options pour passer de l'état Activé (par défaut) à l'état Désactivé. Pour plus d'information, reportez-vous à la section « Activation/désactivation du haut-parleur et réglage du volume de l'appel Appuyer-pour-Parler » .
	Indicateur d'écouteur activé. Utilisez les options pour basculer entre l'état activé et désactivé. Lorsque l'écouteur est activé, les appels Appuyer-pour-Parler sont entendus au moyen de l'écouteur du téléphone. Pour plus d'information, reportez-vous à la section « Activation/désactivation du haut-parleur et réglage du volume de l'appel Appuyer-pour-Parler » .

Bouton Appuyer-pour-Parler

Bouton Appuyer-pour-Parler externe

Selon le téléphone, il peut y avoir un bouton sur le côté ou un accessoire Appuyer-pour-Parler qui est utilisé par l'application Appuyer-pour-Parler. Lorsque l'application Appuyer-pour-Parler n'est pas visible, vous pouvez toujours appuyer sur ce bouton pour ramener l'application à l'avant-plan. Une fois que l'application Appuyer-pour-Parler est à l'avant-plan, vous pouvez utiliser ce bouton pour établir un appel Appuyer-pour-Parler ou prendre ou céder la parole pendant un appel Appuyer-pour-Parler.

Remarque : si vous faites passer l'application Appuyer-pour-Parler à l'arrière-plan pendant que la liste des contacts, des groupes d'appel ou des favoris est affichée, appuyez sur la touche Appuyer-pour-Parler pour retourner à l'écran Historique de l'application Appuyer-pour-Parler.

En ce qui concerne le bouton Bluetooth basse consommation, reportez-vous à la section [« Utilisation des accessoires et de Bluetooth »](#).

Remarque : cette fonctionnalité présume que le mode d'appel en arrière-plan est désactivé. Pour plus de détails sur le mode d'appel en arrière-plan, reportez-vous à la section [« Fonctionnalité d'appel Appuyer-pour-Parler lorsque l'application est en arrière-plan »](#).

Appel monotouche et Page de renvoi

Lorsque la fonctionnalité Action à une touche est activée, les utilisateurs de l'application Appuyer-pour-Parler peuvent appuyer sur la touche Appuyer-pour-Parler une fois pour appeler un contact ou un groupe d'appel en particulier ou l'entrée la plus récente dans l'historique. Un utilisateur peut aussi attribuer la touche Appuyer-pour-Parler à la Page de renvoi préférée (Historique, Contacts, Groupes, Contacts favoris, Groupes favoris). La fonctionnalité Action à une touche offre une expérience d'appel simplifiée pour les utilisateurs de l'application Appuyer-pour-Parler qui communiquent principalement avec un seul contact ou groupe d'appel.

Remarque : la fonctionnalité Appel monotouche est disponible sur les appareils compatibles. Vous pouvez définir la page de renvoi même si votre appareil n'est pas compatible avec la fonctionnalité Appel monotouche.

Remarque : l'option Page de renvoi n'a aucun effet lorsque le téléphone est verrouillé.

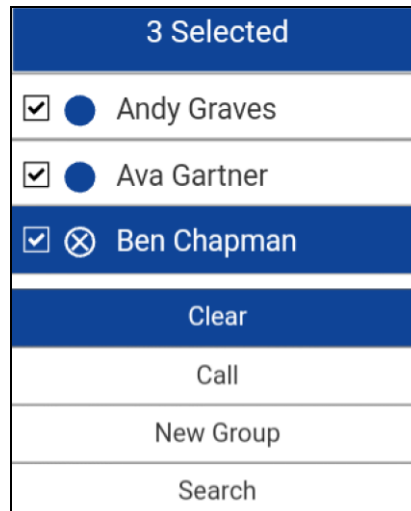
Pour connaître les appareils compatibles avec la fonctionnalité Appel monotouche, reportez-vous à la section [« Fonctionnalité d'appel monotouche »](#).

Pour plus d'information sur la manière de configurer ou de modifier la page de renvoi, reportez-vous à la section sur la configuration de la fonctionnalité [« Action à une touche »](#).

Sélection de multiples contacts

La liste des contacts Appuyer-pour-Parler vous permet de sélectionner des contacts de manière individuelle. Lorsque vous sélectionnez de multiples contacts, vous pouvez établir un appel avec un groupe d'appel ou créer un groupe d'appel. Pour annuler toutes les sélections, vous pouvez :

1. Sélectionner la case à cocher correspondant à chacun des contacts et appuyer sur la touche **OK**.



Annulation d'une sélection de multiples contacts

2. Lorsque tous les contacts sont sélectionnés, touchez l'option **Annuler** pour annuler tous les contacts sélectionnés.

Défilement

Si la liste affichée est trop longue pour l'écran, vous pouvez appuyer sur la touche Navigation (défilement vers le haut ou vers le bas) pour voir le reste de la liste.

Recherche

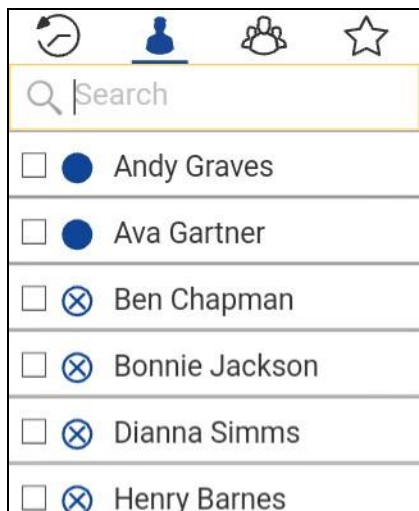
Pour trouver facilement des contacts ou des groupes d'appel, vous pouvez effectuer une recherche dans l'historique, la liste des contacts, la liste des groupes d'appel, la liste des favoris et la carte. Comment rechercher :

1. Commencez à taper des lettres ou des chiffres sur le clavier numérique. Au fur et à mesure que vous tapez, les noms des contacts, des groupes d'appel ou des adresses qui contiennent les lettres ou les chiffres que vous entrez sont automatiquement affichés.

OU

Sélectionnez **Options > Recherche**.

Remarque : pour effectuer la recherche, vous devez être dans l'écran correspondant (historique, favoris, contacts, groupes d'appel, carte). La recherche se fera uniquement dans l'écran sélectionné.




Recherche de contacts

Icônes

Icônes des contacts

Le tableau ci-dessous présente les icônes de la liste des contacts pouvant apparaître dans l'application.

Icônes des contacts



Icône	Description
	Indicateur d'utilisateur de la solution d'interopérabilité.

Pour des icônes de contacts supplémentaires, reportez-vous à la section [« Icônes de présence »](#) du présent document.

Icônes d'urgence

Le tableau ci-dessous présente les icônes d'urgence pouvant apparaître dans l'application.





Icônes d'urgence


Icône	Description
	Annuler l'état d'urgence. S'affiche lorsque vous annulez une urgence. Slide Utilisez les options pour sélectionner l'option Confirmer pour déclencher l'annulation de l'état d'urgence. Nécessite l'activation de la fonction des services d'urgence.
	Déclarer l'état d'urgence, s'affiche lorsque vous déclarez une urgence. Utilisez les options pour sélectionner l'option de confirmation et initier l'état d'urgence. Nécessite l'activation de la fonction des services d'urgence.

Icônes de l'historique







Le tableau ci-dessous présente les icônes de l'historique pouvant apparaître dans l'application.

Icônes de l'historique

Icône	Description
	Indicateur de téléchargement de fichier. Indique que le fichier n'a pas été téléchargé.
	Indicateur non lu. Indique qu'un message n'a pas été lu. Sélectionnez pour lire le message. L'indicateur de message non lu disparaît lorsque vous sélectionnez le message. La fonction Messagerie sécurisée intégrée doit être activée.
	Indicateur de message vocal. Indique que la pièce jointe est un message vocal. Appuyez sur la touche OK pour lire le message. La fonction Messagerie sécurisée intégrée doit être activée.
	Appel de groupe d'appel entrant.

	Appel de groupe d'appel manqué.
---	---------------------------------




Icônes de l'historique



Icône	Description
	Appel de groupe d'appel sortant.
	Alerte personnelle instantanée reçue.
	Alerte personnelle instantanée envoyée.
	Appel individuel entrant.
	Appel individuel entrant manqué.
	Appel individuel sortant.

Icônes de messagerie sécurisée intégrée

Le tableau suivant présente les icônes de messagerie sécurisée intégrée pouvant apparaître dans l'application.

Icônes de messagerie sécurisée intégrée



Icône	Description
	Indicateur de lecture. Appuyez sur le bouton Appuyer-pour-Parler pour supprimer et enregistrer de nouveau le message vocal.
	Indicateur de message vocal. Utilisez les options pour enregistrer un message vocal.
	Indicateur d'enregistrement. Appuyez sur le bouton Appuyer-pour-Parler et maintenez-le enfoncé pour commencer l'enregistrement du message vocal.

	Indicateur d'arrêt. Appuyez sur la touche OK pour arrêter la lecture du message vocal.
	Indicateur d'enregistrement vocal. Relâchez le bouton Appuyer-pour-Parler pour arrêter l'enregistrement du message vocal.

Icônes de carte

Le tableau ci-dessous présente les icônes de carte pouvant apparaître dans l'application.







Icônes de carte



Icône	Description
	Punaise de carte indiquant une localisation arbitraire ou la localisation du centre prévu d'une frontière.
	La punaise de ma localisation indique votre emplacement sur la carte.

Icônes diverses

Le tableau ci-dessous présente les diverses icônes pouvant apparaître dans l'application.

Icônes diverses








Icône	Description
	Case décochée.
	Case cochée.
	Indicateur des détails. Appuyez sur la touche OK pour accéder aux options de réglage.
	Indicateur de favori, non sélectionné. Appuyez sur la touche OK pour créer le favori. Représente un contact ou un groupe qui ne fait pas partie de vos favoris.
	Indicateur de favori, sélectionné. Appuyez sur la touche OK pour supprimer le favori. Représente un contact ou un groupe qui fait partie de vos favoris.
	Icône de bouton radio désactivé. Appuyez sur la touche OK pour passer à l'état activé.

	Icône de bouton radio activé. Appuyez sur la touche OK pour passer à l'état désactivé.
	Icône de recherche. Pour plus de détails, reportez-vous à la section « Recherche ».

Icônes de présence

Le tableau ci-dessous présente les icônes de présence pouvant apparaître dans l'application.


Icônes de présence





Icône	Description
	L'état de présence du contact Appuyer-pour-Parler ou votre état de présence personnelle est « Disponible ».
	L'état de présence du contact Appuyer-pour-Parler ou votre état de présence personnelle est « Ne pas déranger ».
	L'état de présence du contact Appuyer-pour-Parler ou votre état de présence personnelle est « Hors ligne » lorsque le téléphone n'est pas connecté au serveur.
	Votre état de présence est « Disponible » (barre d'avis).
	Votre état de présence est « Ne pas déranger » (barre d'avis).
	Votre état de présence est « Hors ligne » (barre d'avis).
	Vous avez des alertes qui n'ont pas encore été affichées dans l'application (barre d'avis).

Icônes d'onglet

Le tableau ci-dessous présente les icônes d'onglet.

Icônes d'onglet







Icône	Description
	Onglet Contact.

	Onglet Favoris.
	Onglet Groupes avec la fonction de balayage des groupes d'appel activée.
	Onglet Groupes avec la fonction de balayage des groupes d'appel désactivée.
	Onglet Historique.

Icônes des groupes d'appel



Le tableau ci-dessous présente les icônes relatives aux groupes d'appel pouvant apparaître dans l'application.

Icônes des groupes d'appel

Icône	Description
	Indicateur de groupe de diffusion.
	Indicateur de groupe d'appel interfonctionnel mixte.
	Indicateur de liste de balayage sans priorité. Affiche la priorité de balayage des groupes d'appel (si un ordre de priorité a été établi). Rien n'est affiché lorsqu'aucune priorité n'a été établie. Vous ne pouvez pas attribuer une priorité de balayage à un diffuseur. Pour désactiver ou activer le balayage des groupes d'appel, utilisez les options. Pour plus de détails, reportez-vous à la section « Activation ou désactivation du balayage » .
	Indicateur de liste de balayage avec priorité 1.
	Indicateur de liste de balayage avec priorité 2.
	Indicateur de liste de balayage avec priorité 3.

Icônes des groupes d'appel

Icône	Description
-------	-------------

	Indicateur de groupe d'appel de surveillant.
	Indicateur de groupe d'appel.

Tonalités

L'application Appuyer-pour-Parler fait entendre des tonalités représentant diverses conditions.

Tonalité	Description
Activation	Se fait entendre à la fin de la première activation de l'application.
Alerte	Se fait entendre chaque fois que vous recevez une alerte personnelle instantanée ou une alerte d'appel manqué. Selon votre réglage des avis, l'alerte peut prendre la forme d'une boîte de dialogue d'avis persistante avec tonalité, d'une tonalité seule, d'une boîte de dialogue d'avis persistante seule ou d'aucune boîte de dialogue d'avis ni tonalité. Lorsque vous recevez une alerte personnelle instantanée ou une alerte d'appel manqué pendant un appel Appuyer-pour-Parler, l'avis d'alerte personnelle instantanée restera à l'arrière-plan et n'apparaîtra qu'après la fin de l'appel. Selon votre réglage de répétition des alertes, l'alerte peut se faire entendre jusqu'à ce que vous la fassiez disparaître.
Attention	Se fait entendre chaque fois qu'un message d'erreur s'affiche.
Suspension d'appel	Se fait entendre chaque fois que l'appel est momentanément suspendu pendant le passage d'une connexion de données cellulaire à une connexion Wi-Fi (ou l'inverse) ou en cas de perte de connexion avec le serveur Appuyer-pour-Parler.
Urgence	Se fait entendre après avoir déclaré une urgence, reçu une alerte d'urgence et reçu un appel d'urgence. Selon les options configurées par votre administrateur.
Contrôle pris/parole prise	Se fait entendre lorsque vous touchez le bouton Appuyer-pour-Parler et indique que vous pouvez parler. La tonalité peut se faire entendre durant un appel Appuyer-pour-Parler, selon vos réglages des <i>tonalités en cours d'appel</i> .
Contrôle occupé (erreur)	Se fait entendre lorsque vous appuyez sur le bouton Appuyer-pour-Parler et vous êtes incapable de prendre la parole. La tonalité peut se faire entendre durant un appel Appuyer-pour-Parler, selon vos réglages des <i>tonalités en cours d'appel</i> .
Contrôle libre	Se fait entendre aux participants de l'appel pour indiquer que quelqu'un a cessé de parler et qu'une autre personne peut prendre la parole. La tonalité peut se faire entendre durant un appel Appuyer-pour-Parler, selon vos réglages des <i>tonalités en cours d'appel</i> .
Contrôle cédé	Se fait entendre lorsque vous cédez la parole. La tonalité peut se faire entendre durant un appel Appuyer-pour-Parler, selon vos réglages des <i>tonalités en cours d'appel</i> . La tonalité est la même que celle qui est utilisée pour le contrôle libre.

Appel entrant	Se fait entendre une fois au début de l'appel pour vous informer d'un appel Appuyer-pour-Parler entrant. Lorsque le balayage des groupes d'appel est activé, les appels de priorité 1 auront une tonalité unique. Les appels de diffusion auront également une tonalité unique. La tonalité peut se faire entendre durant un appel Appuyer-pour-Parler, selon vos réglages des <i>tonalités en cours d'appel</i> .
Réseau fonctionnel/en panne	Peut être entendue en cas de perte de connexion au réseau, lorsqu'il y a perte et rétablissement de la connexion au réseau, lorsqu'il y a une perte de la connexion au réseau uniquement durant un appel (valeur par défaut) ou ne pas être entendue. Cela dépend de vos réglages des tonalités pour <i>réseau fonctionnel/en panne</i> .

4. Connectivité réseau

Cette section décrit la connectivité réseau associée au service Appuyer-pour-Parler. Elle est organisée comme suit :

- [Utilisation du service Appuyer-pour-Parler sur les réseaux 4G LTE](#)
- [Utilisation du service Appuyer-pour-Parler sur un réseau Wi-Fi](#)
- [Passage d'un réseau de données cellulaire à un réseau Wi-Fi pendant un appel](#)
- [Connexions Wi-Fi authentifiées \(p. ex., dans un hôtel\)](#)

Utilisation du service Appuyer-pour-Parler sur les réseaux 4G LTE

L'utilisation du service Appuyer-pour-Parler sur les réseaux 4G LTE permet de profiter d'un débit supérieur, de moins de délais, de la meilleure qualité vocale et de performances optimales pendant les appels Appuyer-pour-Parler et lors de l'utilisation des services Appuyer-pour-Parler.

Remarque : il n'est pas recommandé d'utiliser le service Appuyer-pour-Parler sur des réseaux de données cellulaires inférieurs à 3G, car les débits de données plus lents génèrent d'importants délais, ce qui réduit la qualité vocale et entraîne même des appels rompus.

Utilisation du service Appuyer-pour-Parler sur un réseau Wi-Fi

L'utilisation du service Appuyer-pour-Parler sur un réseau Wi-Fi permet d'obtenir une couverture intérieure efficace et de tirer parti des points d'accès privés et publics.

Remarque : par défaut, l'application Appuyer-pour-Parler utilisera les réseaux Wi-Fi lorsque ceux-ci sont disponibles. Pour utiliser l'application Appuyer-pour-Parler sur un réseau Wi-Fi, activez le réglage Wi-Fi dans l'application. Pour plus de détails, reportez-vous à la section [« Réglages »](#).

Passage d'un réseau de données cellulaire à un réseau Wi-Fi pendant un appel

Votre téléphone peut passer automatiquement du réseau de données cellulaire à un réseau Wi-Fi et inversement selon la disponibilité d'une connexion Wi-Fi. On parle alors d'un « **transfert** » de réseau. Si un appel Appuyer-pour-Parler est en cours au moment où votre téléphone passe du réseau de données cellulaire à une connexion Wi-Fi (ou l'inverse), votre appel Appuyer-pour-Parler sera automatiquement rétabli après le transfert. Pendant un transfert, l'application Appuyer-pour-Parler perd momentanément la connexion avec les serveurs. Lorsque cela se produit, vous

remarquerez une courte perte audio. Deux tonalités brèves vous avisent de cette situation. Les tonalités sont fonctions de vos réglages des *tonalités pour réseau fonctionnel/en panne* et de votre réglage de *répétition de l'alerte de perte de connexion au réseau*. Une fois que le transfert est terminé et que l'application Appuyer-pour-Parler rétablit la connexion avec le réseau de données, votre appel se poursuivra automatiquement. Il arrive que le transfert prenne plus que quelques secondes. Si un appel est en cours, il se pourrait alors qu'il ne soit pas rétabli automatiquement. Le cas échéant, vous pouvez rappeler à partir de l'historique de l'application Appuyer-pour-Parler.

Connexions Wi-Fi authentifiées (p. ex., dans un hôtel)

Vous pouvez également utiliser l'application Appuyer-pour-Parler à partir de n'importe quel point d'accès Wi-Fi si votre téléphone a accès à Internet au moyen de ce réseau Wi-Fi. Dans les hôtels ou autres établissements qui offrent un accès Wi-Fi exclusivement à leurs clients, une procédure d'authentification, généralement sous la forme d'un mot de passe, peut être exigée pour accéder à Internet, et ce, même si le téléphone est connecté au réseau Wi-Fi. Dans ce cas, vous n'aurez pas accès au service Appuyer-pour-Parler (et ne pourrez pas faire ou recevoir d'appels Appuyer-pour-Parler) tant que vous n'avez pas désactivé la connexion Wi-Fi ou encore lancé votre navigateur mobile et entré le mot de passe fourni par le fournisseur de service Wi-Fi.

5. Faire et recevoir des appels Appuyer-pour-Parler

Cette section décrit les étapes à suivre pour faire et recevoir des appels Appuyer-pour-Parler. Elle est organisée comme suit :

- Établissement d'appels
- Appels individuels (1:1)
- Appels de groupes d'appel
- Appels de groupe rapide
- Appels de groupes d'appel de diffusion
- Appel à partir de la liste des contacts de l'appareil
- Appel à partir de l'historique
- Appel à partir d'une alerte personnelle instantanée
- Appel à partir d'une alerte d'appel manqué
- Fonctionnalité d'appel monotouche
- Fonctionnalité d'appel lorsque l'écran est verrouillé
- Fonctionnalité d'appel Appuyer-pour-Parler lorsque le contact ou le groupe n'est pas disponible
- Fonctionnalité d'appel Appuyer-pour-Parler en arrière-plan
- Appels à composition manuelle
- Appels à composition abrégée
- Réception d'appels
- Réception des appels de groupes d'appel de diffusion
- Historique des appels de diffusion
- Activation/désactivation du haut-parleur
- Comment régler le volume d'un appel Appuyer-pour-Parler
- Interaction en mode discrétion ou sonore
- Interaction entre un appel Appuyer-pour-Parler et un appel cellulaire
- Fonctionnalité d'appel Appuyer-pour-Parler lorsque l'application est en arrière-plan
- Fonctionnalité d'appel Appuyer-pour-Parler lorsque l'écran est verrouillé
- Revenir à un appel de groupe Appuyer-pour-Parler

Établissement d'appels

Appels individuels (1:1)

Pour établir un appel Appuyer-pour-Parler individuel

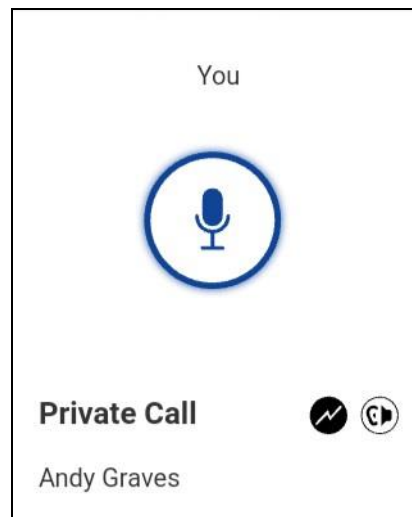
1. À partir de la liste des contacts, mettez en surbrillance le contact avec lequel vous voulez établir un appel Appuyer-pour-Parler en appuyant sur la touche Navigation.

Conseil : facultatif : vous pouvez également sélectionner le contact avec lequel vous voulez établir un appel Appuyer-pour-Parler en appuyant sur la touche **OK**.

Remarque : si la fonctionnalité Appel monotouche a été configurée de manière à établir l'appel avec l'interlocuteur du plus récent événement répertorié dans l'historique ou avec un contact ou un groupe d'appel Appuyer-pour-Parler (entreprise ou public) sélectionné par l'utilisateur, vous devez sélectionner (et non mettre en surbrillance) l'événement répertorié dans l'historique, le contact ou le groupe d'appel que vous désirez utiliser pour établir l'appel. Pour plus de détails, voir la section [« Fonctionnalité d'appel monotouche »](#).

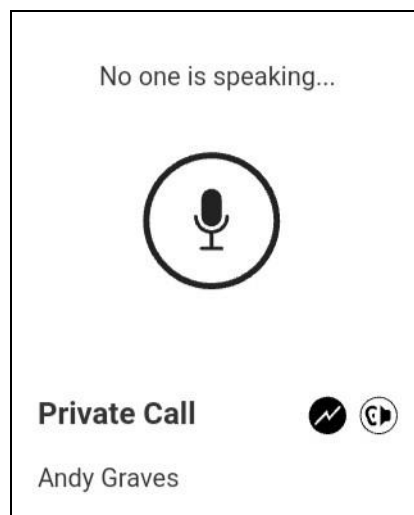
Remarque : vous pouvez également entrer le numéro Appuyer-pour-Parler au moyen du clavier et maintenir le doigt sur la touche Appuyer-pour-Parler lorsque l'écran du téléphone est en mode de veille (application en arrière-plan).

2. Appuyez sur la touche Appuyer-pour-Parler et tenez-la enfoncée afin d'établir un appel Appuyer-pour-Parler; l'écran *Appel privé en cours* est affiché.



Appel privé en cours

3. Relâchez la touche Appuyer-pour-Parler pour permettre aux autres personnes de prendre la parole.



Personne ne parle 4.

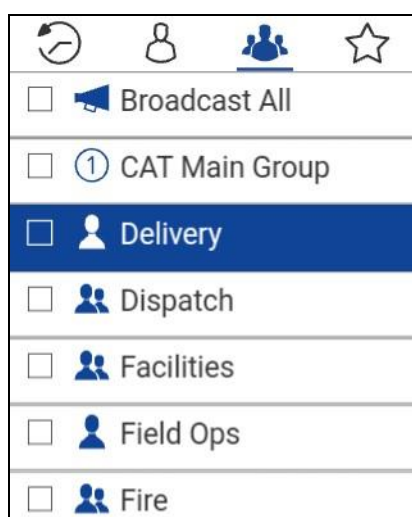
Appuyez sur la touche **Fin** pour mettre fin à l'appel.

Appels de groupes d'appel

Pour établir un appel de groupe d'appel Appuyer-pour-Parler

1. Dans la liste des groupes d'appel, mettez en surbrillance le nom du groupe d'appel.

Remarque : si la fonctionnalité Appel monotouche a été configurée de manière à établir l'appel avec l'interlocuteur du plus récent événement répertorié dans l'historique ou avec un contact ou un groupe d'appel Appuyer-pour-Parler (entreprise ou public) sélectionné par l'utilisateur, vous devez sélectionner (et non mettre en surbrillance) l'événement répertorié dans l'historique, le contact ou le groupe d'appel que vous désirez utiliser pour établir l'appel. Pour plus de détails, reportez-vous à la section « Fonctionnalité d'appel monotouche ».



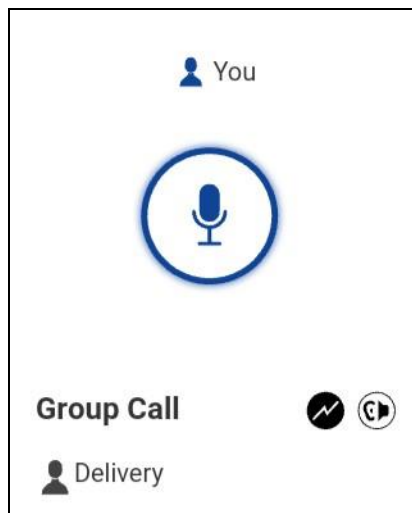
Pour établir un appel de groupe d'appel Appuyer-pour-Parler

2. Appuyez sur la touche Appuyer-pour-Parler afin d'afficher l'écran *Appel en cours*.

Remarque : si un groupe d'appel est sélectionné au moyen d'une case à cocher, il est possible, au lieu d'utiliser la touche Appuyer-pour-Parler, d'avoir recours à une autre méthode qui consiste à utiliser les options et à sélectionner l'option *Appel*.

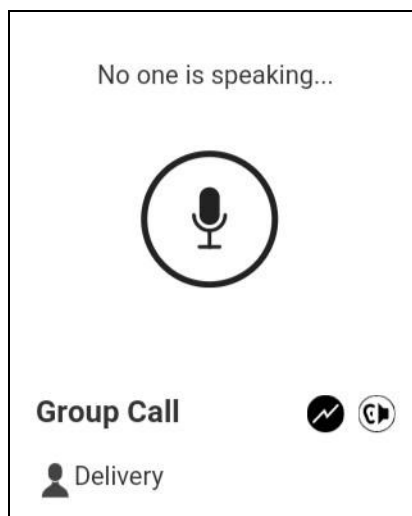
Remarque : certaines entreprises créent automatiquement un groupe appelé « tous_les_abonnés » (ou « all_subscribers_group »). Ce groupe d'appel contient tous les abonnés Appuyer-pour-Parler de l'entreprise.

3. Maintenez le doigt sur la touche Appuyer-pour-Parler; un appel Appuyer-pour-Parler est établi avec un groupe d'appel.



Vous avez la parole pendant un appel avec un groupe d'appel

4. Relâchez le bouton Appuyer-pour-Parler pour permettre à d'autres membres de prendre la parole.



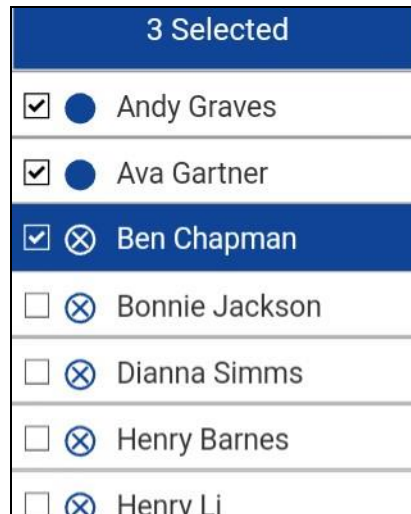
Personne ne parle pendant un appel avec un groupe d'appel

5. Appuyez sur la touche de **Fin** pour mettre fin à l'appel.

Appels de groupe rapide

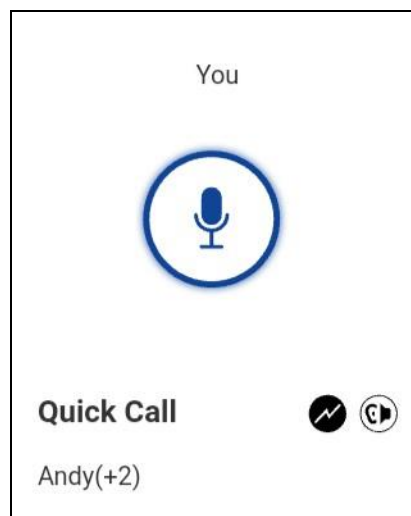
Pour établir un appel de groupe rapide

1. Dans la liste des contacts, sélectionnez les noms au moyen des cases à cocher.



Établir un appel de groupe

rapide 2. Appuyez sur le bouton Appuyer-pour-Parler afin d'établir l'appel de groupe rapide.



Vous avez la parole pendant un appel de groupe rapide

3. Relâchez le bouton Appuyer-pour-Parler pour permettre à d'autres membres du groupe de prendre la parole.
4. Appuyez sur la touche de **Fin** pour mettre fin à l'appel.

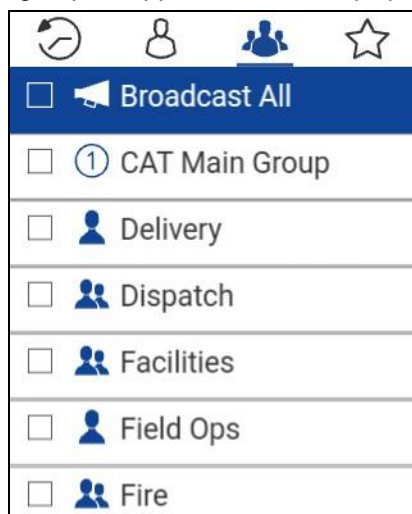
Appels de groupes d'appel de diffusion

Les appels à des groupes d'appel de diffusion sont des appels hautement prioritaires généralement utilisés pour diffuser des annonces importantes. Seuls certains membres du groupe d'appel, appelés des diffuseurs, sont autorisés à faire un appel unidirectionnel à haute priorité à un groupe d'appel comptant jusqu'à 500 membres. Une fois qu'un diffuseur prend la parole, il ne peut pas être interrompu par un autre diffuseur. Vous ne verrez s'afficher un groupe d'appel de diffusion que si l'administrateur de l'entreprise vous a désigné en tant que diffuseur.

Remarque : les appels aux groupes d'appel de diffusion interrompent tous les appels Appuyer-pour-Parler des membres du groupe et ces derniers entendent l'appel même s'ils affichent l'état de présence Ne pas déranger. Vous devez tenir compte de cette information importante avant d'établir un appel de diffusion.

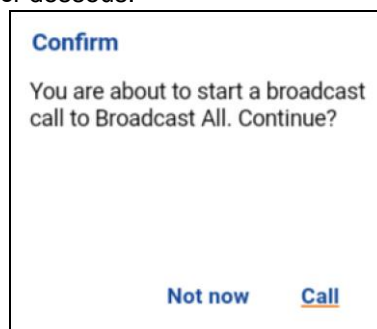
Pour établir un appel de groupe d'appel de diffusion

1. Sélectionnez la case à cocher qui correspond au groupe d'appel de diffusion avec lequel vous désirez établir un appel. On reconnaît un groupe d'appel de diffusion dans la liste des groupes d'appel grâce à l'icône de groupe d'appel de diffusion qui précède le nom du groupe d'appel.



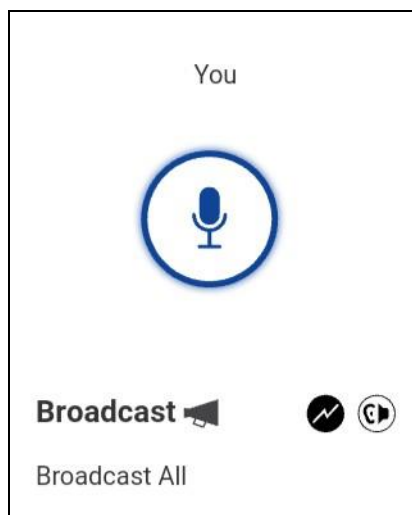
Groupe d'appel de diffusion sélectionné

2. Appuyez sur le bouton Appuyer-pour-Parler. Une boîte de dialogue de confirmation s'affiche comme dans l'illustration ci-dessous.



Message de confirmation de diffusion

3. Sélectionnez l'option **Appel** pour établir l'appel.
OU
Sélectionnez l'option **Pas maintenant** pour ignorer le message.
4. Maintenez le doigt sur la touche Appuyer-pour-Parler afin de commencer à parler au groupe d'appel de diffusion.



Appel de diffusion en cours

5. Appuyez sur la touche **Fin** pour mettre fin à l'appel de diffusion.

Appel à partir de la liste des contacts de l'appareil

Pour établir un appel à partir de la liste des contacts de l'appareil

Remarque : vous ne pouvez pas établir des appels Appuyer-pour-Parler lorsque l'application Appuyer-pour-Parler est hors ligne ou fermée.

1. Ouvrez la liste des contacts de l'appareil, sélectionnez le contact Appuyer-pour-Parler que vous souhaitez appeler et appuyez sur la touche Appuyer-pour-Parler.

Remarque : il se peut que plusieurs numéros soient affichés lorsque vous appuyez sur la touche Appuyer-pour-Parler. Sélectionnez le numéro Appuyer-pour-Parler et appuyez sur la touche Appuyer-pour-Parler pour établir l'appel. Pour éviter que plusieurs numéros soient affichés, assurez-vous de n'attribuer qu'un seul numéro de téléphone par contact.

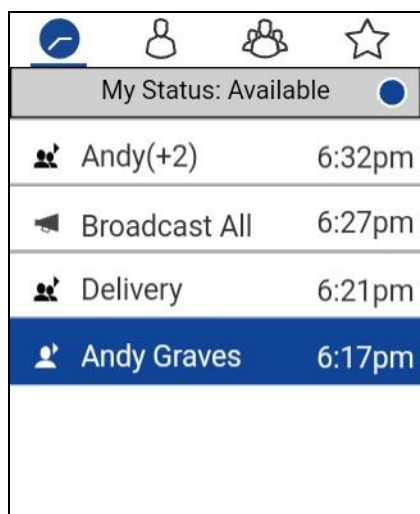
OU

Ouvrez l'application **Appuyer-pour-Parler** et appuyez sur la **touche Appuyer-pour-Parler** afin d'appeler le contact.

Appel à partir de l'historique

Pour établir un appel à partir de l'historique

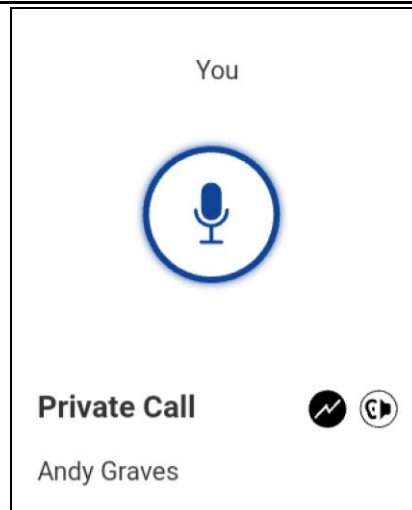
1. Ouvrez l'onglet **Historique** pour consulter l'historique des appels et des alertes personnelles instantanées.



Établir un appel à partir de l'Historique

2. Mettez en surbrillance la conversation dont vous souhaitez composer le numéro. Maintenez le doigt sur la touche Appuyer-pour-Parler; un écran d'appel sera affiché, comme dans l'exemple ci-dessous.

Remarque : si la fonctionnalité Appel monotouche a été configurée de manière à établir l'appel avec l'interlocuteur du plus récent événement répertorié dans l'historique ou avec un contact ou un groupe d'appel Appuyer-pour-Parler (entreprise ou public) sélectionné par l'utilisateur, vous devez sélectionner (et non mettre en surbrillance) l'événement répertorié dans l'historique, le contact ou le groupe d'appel que vous désirez utiliser pour établir l'appel. Pour plus de détails, reportez-vous à la section « Fonctionnalité d'appel monotouche ».



Vous avez la parole pendant un appel privé

Appel à partir d'une alerte personnelle instantanée

1. Lorsque vous recevez une alerte personnelle instantanée, un message contextuel est affiché.



Message d'alerte personnelle instantanée

2. Appuyez sur la touche Appuyer-pour-Parler afin d'établir l'appel.

OU

Sélectionnez l'option **Répondre** pour établir l'appel.

OU

Sélectionnez l'option **Pas maintenant** pour ignorer le message.

Appel à partir d'une alerte d'appel manqué

1. Lorsque vous recevez une alerte d'appel manqué, un message contextuel est affiché.



Message d'alerte d'appel manqué

2. Appuyez sur le bouton Appuyer-pour-Parler pour d'établir l'appel.

OU

Sélectionnez l'option **Répondre** pour établir l'appel.

OU

Sélectionnez l'option **Pas maintenant** pour ignorer le message.

Fonctionnalité d'appel monotouche

Vous pouvez établir un appel Appuyer-pour-Parler avec l'un des destinataires suivants :

- l'élément d'historique le plus récent
- un contact Appuyer-pour-Parler de votre choix (non mis en surbrillance)
- un groupe d'appel Appuyer-pour-Parler (entreprise ou public) de votre choix (non mis en surbrillance)

Remarque : la fonctionnalité Appel monotouche est disponible sur les appareils compatibles.

La fonctionnalité Appel monotouche doit être préconfigurée pour ces actions. Pour plus d'information sur la fonctionnalité Appel monotouche, reportez-vous à la section sur la configuration de la fonctionnalité [« Action à une touche »](#).

Fonctionnalité d'appel lorsque l'écran est verrouillé

Lorsque l'appareil est verrouillé, vous pouvez établir un appel Appuyer-pour-Parler avec le groupe d'appel sélectionné en appuyant sur un bouton Appuyer-pour-Parler. Le réglage Établissement d'appel avec écran verrouillé doit être activé. Pour plus d'information concernant l'établissement d'appels avec écran verrouillé, reportez-vous à la section [« Réglages »](#).

Remarque : le réglage Établissement d'appel avec écran verrouillé est disponible sur les appareils compatibles.

Fonctionnalité d'appel Appuyer-pour-Parler lorsque le contact ou le groupe n'est pas disponible

Lorsque vous appelez un contact ou un groupe d'appel qui n'est pas disponible, l'application enregistre automatiquement un message vocal que vous pouvez envoyer en appuyant sur le bouton Appuyer-pour-Parler. Le message est ensuite envoyé dès que vous relâchez le bouton Appuyer-pour-Parler. Il n'y a pas de révision, de rejet ou de réenregistrement.

Remarque : la fonction Messagerie sécurisée intégrée doit être activée.

Appels individuels (1:1)

Un contact n'est pas disponible lorsque son état de présence est « Hors ligne » ou Ne pas déranger (NPD) ou s'il est temporairement inaccessible en raison d'une perte de signal.

Le message vocal doit durer au moins 3 secondes, sinon il ne sera pas envoyé et vous recevrez un message d'information à ce sujet.

Remarque : lorsque vous appelez un contact qui est temporairement inaccessible en raison d'une perte de signal, la tonalité d'enregistrement du message vocal peut prendre jusqu'à 7 secondes pour se faire entendre.

Appels de groupe

Lorsque le groupe que vous tentez d'appeler n'est pas disponible, vous pouvez enregistrer et envoyer un message vocal à l'ensemble du groupe.

Le message vocal doit durer au moins 3 secondes, sinon il ne sera pas envoyé et vous recevrez un message d'information à ce sujet.

Remarque : lorsqu'aucun des membres n'est disponible, la tonalité aiguë d'enregistrement de message vocal peut prendre jusqu'à 7 secondes pour se faire entendre si un ou plusieurs membres sont temporairement inaccessibles en raison d'une perte de signal.

Fonctionnalité d'appel Appuyer-pour-Parler en arrière-plan

Appels Appuyer-pour-Parler sortants — mode arrière-plan

Quand le *Mode arrière-plan* est activé et que vous effectuez un appel Appuyer-pour-Parler, l'application Appuyer-pour-Parler reste en arrière-plan et l'affichage s'active s'il est éteint au moment de l'établissement d'un appel Appuyer-pour-Parler; votre appel Appuyer-pour-Parler est alors établi en fonction de votre option d'établissement d'appel monotouche (Appeler plus récent, Appeler contact ou Appeler groupe d'appel).

Si l'appareil n'est pas compatible avec la fonction d'établissement d'appel monotouche, l'application Appuyer-pour-Parler passe à l'avant-plan, conformément au réglage Pour plus d'information concernant le *mode arrière-plan*, reportez-vous à la section [« Réglages »](#).

Conseil : si votre téléphone est doté d'un bouton Appuyer-pour-Parler ou d'un accessoire Bluetooth compatible avec Appuyer-pour-Parler, vous pouvez appuyer dessus pour prendre la parole pendant que l'application est en arrière-plan.

Remarque : si le rétroéclairage est désactivé, il reste éteint lorsque vous faites un appel Appuyer-pour-Parler. Les alertes personnelles instantanées sont masquées tant que vous n'accédez pas à l'application Appuyer-pour-Parler; cependant, vous entendrez les alertes sonores si elles sont activées.

Appels à composition manuelle

L'écran *Composition manuelle* vous permet d'appeler manuellement un contact Appuyer-pour-Parler.

1. Avec l'application Appuyer-pour-Parler en arrière-plan et le téléphone en mode de veille, commencez à entrer le numéro du contact en utilisant le clavier numérique. Si le numéro correspond à des contacts Appuyer-pour-Parler, ces derniers seront affichés. Si vous voulez appeler un des contacts, sélectionnez-le. L'écran de *composition manuelle* s'affiche.
2. Appuyez sur le bouton Appuyer-pour-Parler. L'écran d'appel s'affiche.

Appels à composition abrégée

La composition abrégée vous permet d'établir un appel avec des contacts de l'entreprise, des contacts publics, des groupes de l'entreprise et des groupes publics en appuyant sur un nombre réduit de touches. Cette fonction est pratique pour les utilisateurs qui composent souvent les mêmes numéros.

Remarque : la composition abrégée n'est offerte que sur les appareils compatibles avec la fonctionnalité Appel monotouche.

1. Au moyen du clavier numérique, appuyez sur le chiffre (0 à 19) attribué à une entrée à composition abrégée.
2. Appuyez sur la touche Appuyer-pour-Parler afin d'établir un appel avec un contact ou un groupe d'appel attribué à cette entrée.

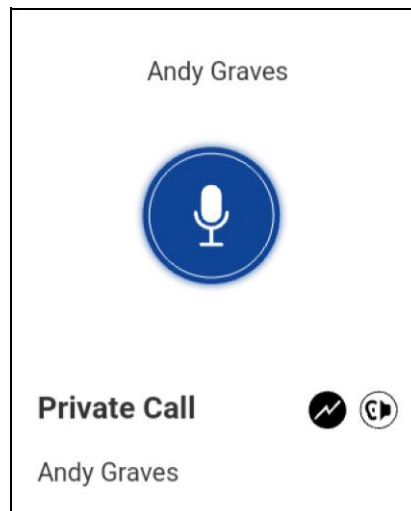
Vous pouvez accéder à une fonction d'utilisateur expert qui est attribuée aux 10 premières entrées à composition abrégée (0 à 9).

Sur le clavier, maintenez le doigt sur le chiffre (0 à 9) attribué à une entrée à composition abrégée pour composer le numéro associé à cette entrée.

Pour plus d'information concernant l'attribution ou le retrait d'une entrée à composition abrégée, reportez-vous à la section [« Composition abrégée »](#).

Réception d'appels

1. Lorsque vous recevez un appel Appuyer-pour-Parler, vous entendrez une alerte d'appel entrant et l'application sera ramenée à l'avant-plan.

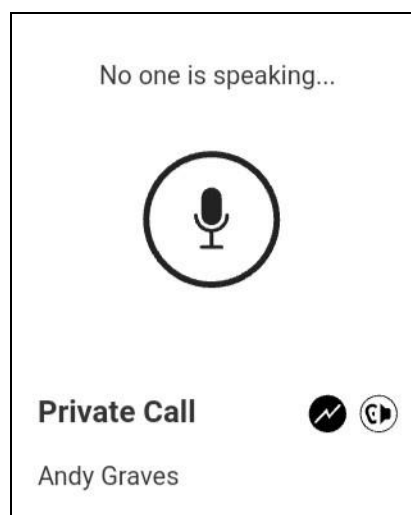


Recevoir un appel Appuyer-pour-Parler entrant

Remarque : cette fonctionnalité présume que le mode d'appel en arrière-plan est désactivé. Pour en savoir plus sur les appels en arrière-plan, reportez-vous à la section [« Fonctionnalité d'appel Appuyer-pour-Parler lorsque l'application est en arrière-plan »](#).

Remarque : la manière dont sont pris les appels Appuyer-pour-Parler entrants dépendra des réglages du téléphone et de l'application Appuyer-pour-Parler. Pour plus de détails, reportez-vous à la section [« Interaction en mode discrétion ou sonore »](#).

2. Lorsque la personne qui parle cède la parole, l'état « *Personne ne parle* » est affiché et une autre personne peut parler.



Personne ne parle pendant un appel Appuyer-pour-Parler entrant

3. Vous pouvez poursuivre la conversation en maintenant une pression sur le bouton Appuyer-pour-Parler.
4. Appuyez sur la touche de **Fin** pour mettre fin à l'appel.

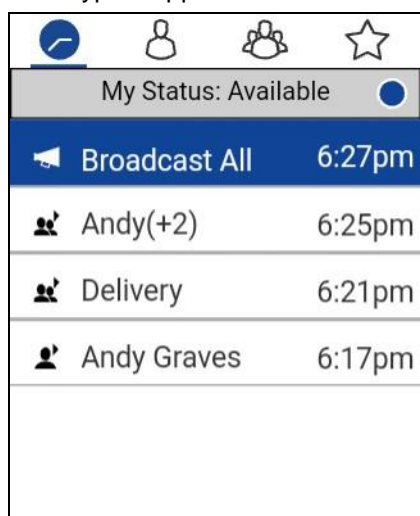
Réception d'appels de groupes d'appel de diffusion

Un appel entrant à un groupe d'appel de diffusion ressemble à n'importe quel autre appel de groupe, mais il aura priorité sur les autres appels Appuyer-pour-Parler en cours. On peut reconnaître un appel à un groupe d'appel de diffusion, car il fait entendre une tonalité particulière suivie d'une annonce. Durant l'appel, seul l'appelant peut parler et vous ne pouvez pas prendre la parole. Ces appels peuvent également avoir priorité sur votre état Ne pas déranger si l'administrateur de l'entreprise a configuré le groupe d'appel en conséquence.

Seuls certains membres du groupe d'appel sont autorisés à effectuer des appels à un groupe d'appel de diffusion. Si vous tentez d'appeler un groupe d'appel de diffusion à partir de l'historique, un message sera affiché pour vous indiquer que l'appel ne peut être effectué.

Historique des appels de diffusion

Les appels de diffusion sortants sont affichés dans l'historique des appels comme les autres appels, mais avec une icône et un type d'appel différents.

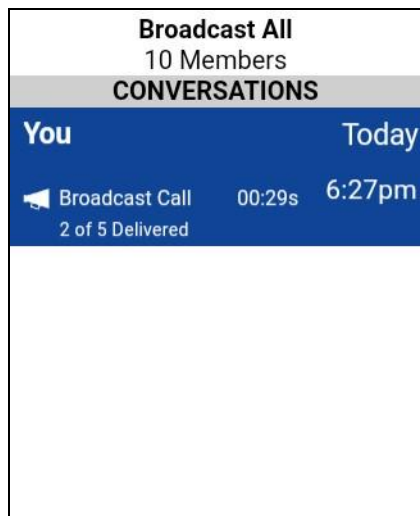


The screenshot shows a mobile application interface with a call log. At the top, there are four icons: a blue circle with a white arrow, a person icon, a group of people icon, and a star icon. Below the icons is a status bar that says "My Status: Available" with a blue dot. The call log itself is a list of entries. The first entry is a broadcast call, indicated by a megaphone icon, with the text "Broadcast All" and the time "6:27pm". The second entry is a group call, indicated by a group of people icon, with the text "Andy(+2)" and the time "6:25pm". The third entry is a group call, indicated by a group of people icon, with the text "Delivery" and the time "6:21pm". The fourth entry is a single call, indicated by a person icon, with the text "Andy Graves" and the time "6:17pm".

Appel	Heure
Broadcast All	6:27pm
Andy(+2)	6:25pm
Delivery	6:21pm
Andy Graves	6:17pm

Historique des appels de diffusion

Un sommaire de l'acheminement de l'appel est affiché dans les détails de l'historique. Le nombre de membres du groupe d'appel qui ont reçu l'appel est indiqué avec le nombre total de membres du groupe d'appel.



Sommaire de l'acheminement de l'appel

Les appels pourraient ne pas être acheminés à tous les membres du groupe si, par exemple, un membre est hors ligne ou à l'état Ne pas déranger, est déjà sur un appel cellulaire ou participe à un autre appel de groupe de diffusion. La façon dont sont acheminés les appels fait en sorte que les membres du groupe les reçoivent à des moments légèrement différents. Une fois que le processus d'acheminement de l'appel est terminé, l'état de l'acheminement apparaît.

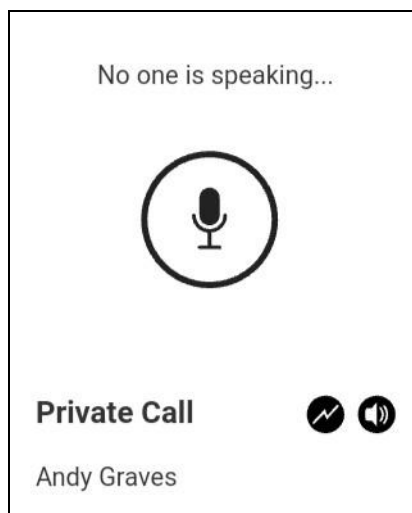
Activation/désactivation du haut-parleur

Le haut-parleur peut être activé et désactivé pour les appels Appuyer-pour-Parler. L'écran d'appel indique si le haut-parleur est activé ou désactivé. Lorsque le haut-parleur est désactivé, vous entendrez le son de l'appel Appuyer-pour-Parler dans l'écouteur du téléphone. Pour écouter, vous devez tenir le téléphone contre votre oreille comme pendant un appel cellulaire.

Pour activer ou désactiver le haut-parleur, vous pouvez utiliser la touche Options ou la touche du haut-parleur. L'état du haut-parleur modifié durant un appel sera conservé pour les appels suivants.

Vous pouvez également désactiver le haut-parleur à partir des réglages de l'application.

L'illustration suivante indique où peut se trouver l'icône d'activation et de désactivation du haut-parleur.



Emplacement de l'icône du haut-parleur

Comment régler le volume d'un appel Appuyer-pour-Parler

Pendant un appel Appuyer-pour-Parler, vous pouvez augmenter ou diminuer le volume du haut-parleur ou de l'écouteur au moyen des touches d'augmentation et de diminution du volume qui se trouvent sur le côté de téléphone. Le volume réglé pendant un appel Appuyer-pour-Parler s'appliquera également aux appels subséquents.

Lorsque le volume d'un appel Appuyer-pour-Parler est réglé au moyen de l'écouteur, ce volume s'applique également aux appels cellulaires.

Lorsque le volume d'un appel Appuyer-pour-Parler est réglé au moyen du haut-parleur, ce volume s'applique également aux appels cellulaires.

Le réglage « Volume plus fort » des appels Appuyer-pour-Parler peut être activé ou désactivé au moyen de la touche d'options lorsque vous utilisez un téléphone compatible en mode mains libres. Pour plus d'information, reportez-vous à la section [« Réglages »](#).

Interaction en mode discrétion ou sonore

Lorsque la sonnerie de votre téléphone est réglée en mode discrétion ou vibration seulement, le son des appels Appuyer-pour-Parler passe normalement par l'écouteur du téléphone. Pour entendre un appel Appuyer-pour-Parler, vous devez tenir le téléphone contre votre oreille comme pendant un appel cellulaire. Vous pouvez passer temporairement en mode haut-parleur pour l'appel en cours au moyen de la touche d'activation/désactivation du haut-parleur. Le son du prochain appel Appuyer-pour-Parler passera encore par l'écouteur du téléphone pendant que le téléphone est en mode discrétion.

Le mode confidentiel vous permet de contrôler la manière dont les appels Appuyer-pour-Parler entrants sont traités lorsque la sonnerie de votre téléphone est réglée en mode « discrétion » ou « vibration seulement ». Avec le mode confidentiel, vous pouvez contrôler si un appel Appuyer-

pour-Parler entrant est entendu normalement ou s'il utilise l'écouteur du téléphone. Pour plus de détails sur le réglage du mode confidentiel, reportez-vous à la section [« Réglages »](#).

Si le réglage de *vibration* lors d'un appel entrant est activé, vous pouvez régler le téléphone afin qu'il vibre lorsque vous recevez un appel Appuyer-pour-Parler entrant.

Pour plus de détails sur le réglage de vibration lors d'un appel entrant, reportez-vous à la section [« Appel avec vibration »](#).

Interaction entre un appel Appuyer-pour-Parler et un appel cellulaire

Prise d'un appel ordinaire pendant un appel Appuyer-pour-Parler

Si vous recevez un appel téléphonique ordinaire pendant un appel Appuyer-pour-Parler, l'appel Appuyer-pour-Parler continue et l'appel cellulaire entrant est rejeté.

Si le réglage Priorité d'appel est réglé à **Téléphone**, un appel Appuyer-pour-Parler prendra fin dès que l'on répond à un appel téléphonique. Pour plus d'information concernant les priorités d'appel, reportez-vous à la section [« Réglages »](#).

Réception d'un appel Appuyer-pour-Parler pendant un appel téléphonique ordinaire

Si vous recevez un appel Appuyer-pour-Parler pendant un appel téléphonique, l'appel cellulaire en cours continue, l'appel Appuyer-pour-Parler entrant est rejeté et l'appelant entend une tonalité d'occupation, peu importe le réglage du réglage *Priorité d'appel*. Un avis d'appel manqué s'affichera dans le haut de votre écran. À la fin de l'appel, vous entendrez une tonalité d'alerte d'appel manqué.

Si le réglage Priorité d'appel est réglé à **Téléphone**, un appel Appuyer-pour-Parler entrant sera rejeté. Pour plus d'information concernant les priorités d'appel, reportez-vous à la section [« Réglages »](#).



Avis d'alerte d'appel manqué

À la fin de l'appel ordinaire en cours, vous pouvez faire un rappel Appuyer-pour-Parler à partir de l'alerte d'appel manqué affichée dans l'application Appuyer-pour-Parler.



Message d'alerte d'appel manqué

Fonctionnalité d'appel Appuyer-pour-Parler lorsque l'application est en arrière-plan

Appels Appuyer-pour-Parler entrants — avec le mode arrière-plan désactivé

Pendant que vous utilisez d'autres applications sur le téléphone, un appel Appuyer-pour-Parler entrant ramènera l'application Appuyer-pour-Parler à l'avant-plan et vous entendrez la voix de l'appelant. À la fin de l'appel Appuyer-pour-Parler, vous pouvez retourner à l'application précédente en appuyant sur la touche Précédent/CLR. L'application Appuyer-pour-Parler passera à l'arrière-plan à la fin de l'appel et l'application que vous utilisiez reviendra à l'avant-plan.

Appels Appuyer-pour-Parler entrants — avec le mode arrière-plan activé

Lorsque le mode d'appel en arrière-plan est activé et que vous recevez un appel Appuyer-pour-Parler entrant, l'application Appuyer-pour-Parler demeure à l'arrière-plan, l'écran s'allume lorsque vous appuyez sur le bouton Appuyer-pour-Parler et vous entendez la voix de l'appelant. Pour plus d'information concernant le mode arrière-plan, reportez-vous à la section [« Réglages »](#).

Conseil : vous pouvez appuyer sur le bouton Appuyer-pour-Parler pour prendre la parole lorsque l'application est en arrière-plan.

Remarque : si l'écran est verrouillé, l'application ne peut pas communiquer avec l'appel en cours. Le réglage du mode arrière-plan s'applique.

Remarque : si le rétroéclairage est éteint, il demeurera éteint pendant un appel Appuyer-pour-Parler entrant.

Les alertes personnelles instantanées sont masquées tant que vous n'accédez pas à l'application Appuyer-pour-Parler; cependant, vous entendrez les alertes sonores si elles sont activées.

Appels Appuyer-pour-Parler en cours

Si vous ouvrez une autre application durant un appel Appuyer-pour-Parler, vous continuerez d'entendre l'appel Appuyer-pour-Parler.

Vous serez en mesure de prendre la parole en appuyant sur la touche Appuyer-pour-Parler.

L'application Appuyer-pour-Parler demeure en arrière-plan durant l'établissement d'un appel Appuyer-pour-Parler si le *Mode d'appel en arrière-plan* est activé et si l'utilisateur a configuré une option d'établissement d'appel monotouche (Appeler plus récent, Appeler contact ou Appeler groupe).

Si l'appareil n'est pas compatible avec la fonction d'établissement d'appel monotouche, l'application Appuyer-pour-Parler passe à l'avant-plan, conformément au réglage.

Conseil : vous pouvez appuyer sur le bouton Appuyer-pour-Parler pour prendre la parole lorsque l'application est en arrière-plan.

Fonctionnalité d'appel Appuyer-pour-Parler lorsque l'écran est verrouillé

Vous pouvez établir un appel Appuyer-pour-Parler avec le groupe d'appel sélectionné lorsque l'appareil est verrouillé en appuyant sur un bouton Appuyer-pour-Parler non programmable, au moyen d'un accessoire filaire ou encore avec un microphone haut-parleur externe Bluetooth. Le réglage *Établissement d'appel avec écran verrouillé* doit être activé. Pour plus d'information concernant l'*établissement d'appels avec écran verrouillé*, reportez-vous à la section « [Réglages](#) ».

Remarque : le réglage *Établissement d'appel avec écran verrouillé* est disponible sur les appareils compatibles.

Revenir à un appel de groupe Appuyer-pour-Parler

Revenir à un appel de groupe d'appel

Si vous quittez un appel de groupe Appuyer-pour-Parler, vous pouvez y retourner en appelant ce même groupe d'appel à partir de l'historique des appels ou de la liste des groupes d'appel. Si l'appel prend fin avant que vous ayez pu vous y joindre, un nouvel appel est établi avec ce groupe d'appel.

Rejoindre un appel de groupe manqué

Si vous manquez un appel de groupe d'appel, l'alerte d'appel manqué vous permet d'appeler directement le groupe d'appel. Si l'appel de groupe d'appel est toujours en cours, vous vous joindrez automatiquement à cet appel. Autrement, vous établirez un nouvel appel.

6. Appel d'urgence et alerte (optionnel)

Les appels d'urgence et l'alerte vous permettent de déclarer une urgence au contact ou au groupe d'appel configuré par l'administrateur de votre entreprise.

Pour déclarer une urgence, appuyez sur la touche Options, naviguez jusqu'à l'option Urgence et appuyez sur la touche OK dans l'application Appuyer-pour-Parler. Utilisez les options de l'application Appuyer-pour-Parler pour confirmer une urgence. L'application Appuyer-pour-Parler passe automatiquement à l'écran d'appel. Appuyez sur Appuyer-pour-Parler pour initier un appel d'urgence. Lorsque vous

déclarez une urgence, une alerte d'urgence est envoyée aux autres utilisateurs du groupe d'urgence ou du contact configuré par votre administrateur.

Pour annuler une urgence, vous pouvez appuyer sur la touche Options, naviguer jusqu'à l'option Annulation d'urgence et appuyer sur la touche OK de l'application Appuyer-pour-Parler. Utilisez les options de l'application Appuyer-pour-Parler pour confirmer l'annulation. Votre administrateur peut désactiver votre capacité d'annuler une urgence. Dans ce cas, un utilisateur autorisé doit annuler l'urgence en votre nom.

Un utilisateur autorisé, généralement un surveillant ou un répartiteur, peut déclarer et annuler à distance un appel d'urgence en votre nom.

Pour plus de détails sur les personnes qui sont vos contacts d'urgence primaires et secondaires, reportez-vous à la section [« Réglages »](#).

Voici comment cette section est organisée :

- [Icônes d'urgence](#)
- [Déclaration d'une urgence](#)
- [Réception d'une urgence](#)
- [Annulation d'une urgence](#)

Icônes d'urgence

Pour en savoir plus sur les icônes d'urgence, consultez la section [« Icônes d'urgence »](#).

Déclaration d'une urgence

Une urgence peut être déclarée à partir de n'importe quel écran.

cette fonction est disponible si l'administrateur de votre entreprise active cette
Remarque : fonction.

vous pouvez également déclarer une urgence en appuyant sur le bouton Urgence du
Remarque : Sonim XP5s.

Remarque : l'administrateur de l'entreprise configure la destination d'urgence. La destination peut être :

- (1) un groupe d'appel préalablement attribué ou (2) une personne.
-

Pour déclarer une urgence

1. Utilisez les options, naviguez jusqu'à l'option **Urgence** et appuyez sur **OK** dans l'application Appuyer-pour-Parler. L'option *Urgence* s'affiche.



Option Déclarer une urgence

2. L'écran *Déclarer une urgence* s'affiche.



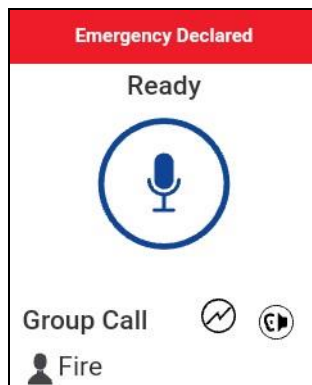
Déclarer une urgence

3. Utilisez les options et appuyez sur **OK** pour confirmer une urgence. L'option Confirmer l'urgence s'affiche.



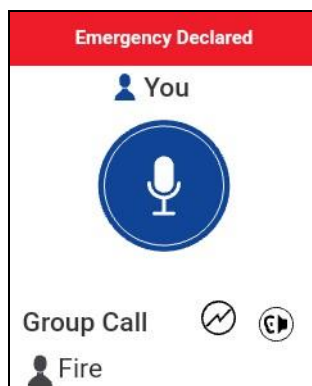
Option Confirmer l'urgence

4. Un message s'affiche et une tonalité d'alerte d'urgence spéciale se fait entendre pour indiquer qu'une urgence a été demandée.
5. L'écran d'appel Appuyer-pour-Parler s'affiche comme dans l'illustration ci-dessous.



Personne ne parle pendant une urgence

6. Une fois qu'une urgence est déclarée, une alerte d'urgence est envoyée. Vous serez maintenant bloqué à l'appel d'urgence jusqu'à ce que l'urgence soit annulée.
7. Maintenez une pression sur le bouton **Appuyer-pour-Parler** : une tonalité aiguë se fait entendre et l'indicateur Appuyer-pour-Parler affiché à l'écran change de couleur pour indiquer que vous avez pris la parole. Commencez à parler.



Vous parlez pendant une urgence

8. Pour annuler une urgence, reportez-vous à la section [« Annulation d'une urgence »](#).

Réception d'une urgence

Lorsqu'un utilisateur déclare une urgence, les autres utilisateurs reçoivent une alerte indiquant qu'une urgence a été déclarée. L'alerte est envoyée à tous les utilisateurs qui font partie du groupe d'appel dans lequel se produit l'appel d'urgence. L'administrateur de l'entreprise configure le groupe d'appel ou le contact Appuyer-pour-Parler unique qui reçoit les appels d'urgence. Une alerte d'urgence vous informe qu'un autre utilisateur a déclaré un état d'urgence. En général, un appel d'urgence suit une alerte d'urgence au groupe d'appel indiqué, à moins que l'urgence n'ait été annulée. La figure suivante montre un exemple d'alerte d'urgence.



Alerte d'urgence

Une alerte d'urgence indique quel utilisateur est en situation d'urgence et le groupe d'appel qu'il utilise. Si l'appel d'urgence n'est dirigé que vers un seul utilisateur, aucun groupe d'appel n'est affiché dans l'alerte.

Destinataire de l'appel d'urgence

Vous recevrez un appel d'urgence sauf si le balayage est activé et que l'urgence se produit sur un groupe d'appel de liste sans balayage.

Votre administrateur peut également configurer votre application pour recevoir l'appel lorsqu'un appel d'urgence est déclenché sur un autre groupe d'appel.

Le destinataire peut laisser un appel d'urgence, faire un appel privé ou appeler un autre groupe d'appel.

Les appels d'urgence entrants empêchent d'effectuer ou de recevoir d'autres appels (sauf un appel d'urgence).

1. Appuyez sur **OK** pour ignorer l'alerte d'urgence. Vous pouvez continuer d'utiliser l'application normalement.
2. Lorsque l'initiateur d'urgence commence un appel ou prend la parole pendant un appel en cours après avoir signalé une urgence, vous voyez un appel d'urgence en cours. Une tonalité spéciale d'appel d'urgence se fait entendre.



Urgence en cours

3. Pendant un appel d'urgence, vous pouvez prendre la parole en appuyant sur le bouton Appuyer-pour-Parler. Vous pouvez quitter l'appel en appuyant sur le bouton **Terminer l'appel**.

Remarque : si vous quittez l'appel d'urgence, vous recevez un appel d'urgence en rapport avec la même urgence si un autre appel commence.

Remarque : un appel d'urgence entrant interrompt un appel Appuyer-pour-Parler en cours, sauf s'il s'agit d'un autre appel d'urgence en cours.

Annulation d'une urgence

Pour mettre fin à l'urgence, vous devez annuler l'état d'urgence en tant que demandeur d'urgence. Un utilisateur autorisé, habituellement un surveillant ou un répartiteur, peut annuler l'urgence en votre nom. Votre administrateur peut désactiver votre permission d'annuler l'urgence. Dans ce cas, un utilisateur autorisé doit annuler l'urgence.

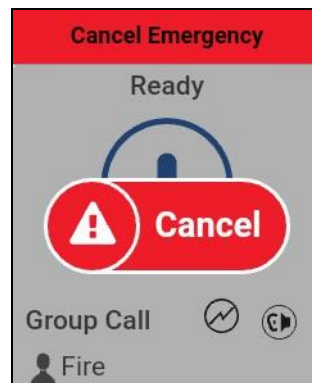
Pour annuler une urgence

1. Utilisez les options, naviguez jusqu'à l'option **Annulation d'une urgence** et appuyez sur **OK** pour annuler une urgence. L'option Annulation d'une urgence s'affiche.



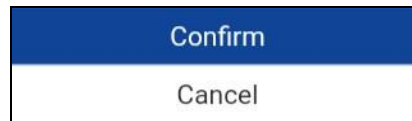
Option Annulation d'une urgence

2. L'écran *Annulation d'une urgence* s'affiche.



Annuler l'urgence

3. Utilisez les options et appuyez sur **OK** pour confirmer l'annulation de l'urgence. L'option *Confirmer l'urgence* s'affiche.



Option Confirmer l'urgence

4. Avant d'annuler l'urgence, il vous sera demandé si l'urgence était une urgence réelle ou une fausse alarme.



Annuler la raison d'urgence

5. Naviguez jusqu'à l'option voulue pour annuler l'urgence.
6. Appuyez sur la touche **OK**. L'urgence est annulée et un message s'affiche pour indiquer que l'urgence est annulée.

7. Priorité au surveillant

La priorité au surveillant permet au membre d'un groupe d'appel d'être désigné surveillant par un administrateur, ce qui lui permettra de prendre la parole à n'importe quel moment pendant un appel, même si quelqu'un d'autre est en train de parler. Un ou plusieurs membres d'un même groupe d'appel peuvent être désignés comme des surveillants. S'il y a deux surveillants ou plus dans le même groupe d'appel, chaque surveillant peut interrompre le ou les autres.

Groupe d'appel du surveillant



Groupe d'appel du surveillant

Une icône de surveillant apparaîtra à côté du nom du groupe d'appel du surveillant et, lorsqu'il prend la parole, à côté du mot « Vous ».

Membres du groupe d'appel qui ne sont pas des surveillants

GROUP MEMBERS
Andy Graves 
Ava Gartner
Henry Li
Ian McFinn
Jayden Williams
Latisha Green
Liz Schwartz

Membres du groupe d'appel qui ne sont pas des surveillants

Les membres du groupe d'appel qui ne sont pas des surveillants reconnaîtront les surveillants par l'icône affichée à côté du nom de ces derniers.

8. Alertes

Cette section décrit les alertes utilisées dans l'application Appuyer-pour-Parler. Elle est organisée comme suit :

- [Alertes personnelles instantanées](#)
- [Envoi d'une alerte](#)
- [Réception d'une alerte](#)
- [Alertes d'appel manqué](#)

- [Multiples alertes d'appel manqué/alertes personnelles instantanées par appelant](#)
- [Comment régler le volume d'une alerte Appuyer-pour-Parler](#)

Alertes personnelles instantanées

Les alertes personnelles instantanées servent à demander à un autre contact Appuyer-pour-Parler de vous rappeler. Elles peuvent uniquement être envoyées à des contacts individuels.

Envoi d'une alerte

1. Mettez en surbrillance ou sélectionnez le contact dans la liste des contacts.

Remarque : les alertes peuvent également être envoyées à partir de l'onglet Historique, de la liste des contacts, de l'écran des détails du contact et de l'onglet Favoris en utilisant l'option *Alerte*.



Envoi d'une alerte

Conseil : facultatif : vous pouvez également appuyer sur la touche **OK** pour sélectionner un contact.

2. Utilisez les options, sur l'option **Alerte** et sur la touche **OK** pour envoyer l'alerte à la personne sélectionnée. Le message « *Alerte envoyée!* » s'affichera.

Remarque : le message « *Alerte envoyée!* » indique que l'application a envoyé une demande d'alerte au serveur. Ce message ne signifie pas que la personne a reçu l'alerte.

Réception d'une alerte

1. Chaque fois qu'on vous envoie une alerte, l'application Appuyer-pour-Parler vous l'indique au moyen d'une boîte de dialogue d'alerte persistante et d'une tonalité (selon le réglage du mode discrétion) et affiche le message suivant :



Message d'alerte personnelle instantanée

Type d'alerte personnelle instantanée

Le type d'alerte personnelle instantanée est l'un des suivants, selon le réglage défini : • Une boîte de dialogue d'alerte persistante s'affiche et une tonalité se fait entendre (par défaut).

- Une tonalité se fait entendre, sans boîte de dialogue d'alerte.
- Une boîte de dialogue d'alerte s'affiche, mais sans tonalité.
- Aucune boîte de dialogue d'alerte n'est affichée et aucune tonalité ne se fait entendre.

Pour plus de détails sur les alertes personnelles instantanées, reportez-vous à la section [« Réglages »](#).

Remarque : lorsqu'un appel cellulaire ou un appel Appuyer-pour-Parler est en cours, l'alerte personnelle instantanée s'affiche à la fin de l'appel en question, une fois que l'application Appuyer-pour-Parler devient inactive (aucun appel). Seule la plus récente alerte personnelle instantanée est affichée (aucune file d'attente).

2. Appuyez sur la touche Appuyer-pour-Parler pour rappeler la personne pendant que l'alerte est affichée ou sélectionnez l'option **Répondre**. Chaque fois que vous recevez une alerte, elle figure dans l'historique des appels de l'écran Historique.

OU

Vous pouvez également sélectionner l'option **Pas maintenant** pour ignorer l'alerte sans rappeler.

Conseil : chaque fois que vous recevez une alerte, elle figure dans l'historique des appels de l'écran Historique.

Alertes d'appel manqué

Votre téléphone vous alertera chaque fois que vous manquez un appel Appuyer-pour-Parler pour les raisons suivantes :

- Un appel cellulaire ordinaire est en cours lorsque vous recevez un appel Appuyer-pour-Parler individuel ou de groupe d'appel.
- Un appel Appuyer-pour-Parler est en cours et vous recevez un autre appel Appuyer-pour-Parler individuel ou de groupe d'appel.
- Vous recevez un appel Appuyer-pour-Parler individuel et vous ne répondez pas en prenant la parole. Vous ne recevrez pas d'alerte d'appel manqué si vous ne répondez pas à un appel de groupe d'appel.
- Votre état de présence indique Ne pas déranger. L'historique sera alors mis à jour silencieusement. Vous ne recevrez pas d'avis dans une fenêtre contextuelle.

Pour plus de détails sur la configuration des alertes d'appel manqué, reportez-vous à la section [« Réglages »](#).

Remarque : vous ne recevrez pas d'alerte d'appel manqué pour un appel Appuyer-pour-Parler individuel si vous mettez fin à l'appel Appuyer-pour-Parler avant de prendre la parole.

Pour répondre à une alerte d'appel manqué

1. Un message d'alerte d'appel manqué s'affiche comme dans l'illustration ci-dessous.



Message d'alerte d'appel manqué

2. Appuyez sur la touche Appuyer-pour-Parler pour établir un appel Appuyer-pour-Parler.

OU

Touchez **Répondre** pour établir un appel Appuyer-pour-Parler.

OU

Touchez **Pas maintenant** pour rejeter le message.

multiples alertes d'appel manqué/alertes personnelles instantanées par appelant

Lorsque vous recevez plusieurs alertes personnelles instantanées d'un autre utilisateur de l'application Appuyer-pour-Parler, seule la plus récente alerte est affichée. Toutes les alertes

personnelles instantanées précédentes sont répertoriées dans l'historique des appels Appuyer-pour-Parler de l'écran Historique.

De la même façon, lorsque vous recevez plusieurs alertes d'appel manqué de la part d'un même appelant ou groupe d'appel, seule la plus récente s'affiche. Toutes les alertes d'appel manqué précédentes sont répertoriées dans l'historique des appels Appuyer-pour-Parler de l'écran Historique.

Comment régler le volume d'une alerte Appuyer-pour-Parler

Le réglage de volume des avis du téléphone contrôle le volume des tonalités d'alerte Appuyer-pour-Parler au moyen du contrôle du volume de la sonnerie du téléphone. Pour plus d'information, reportez-vous au manuel de l'utilisateur du téléphone.

9. État de présence en temps réel

Cette section décrit la fonction de présence en temps réel lorsque vous utilisez l'application Appuyer-pour-Parler. Elle est organisée comme suit :

- [Ma présence](#)
- [Présence d'un contact Appuyer-pour-Parler](#)

Avec l'état de présence en temps réel, vous pouvez savoir en un coup d'œil si la personne que vous voulez appeler a indiqué qu'elle est disponible, ne veut pas être dérangée ou est hors ligne. Les contacts hors ligne ou qui ne veulent pas être dérangés ne reçoivent pas d'appels Appuyer-pour-Parler. L'indicateur de présence apparaît à côté du nom du contact. De la même façon, vous pouvez informer les autres utilisateurs de votre disponibilité en sélectionnant l'état « Disponible » ou « Ne pas déranger » dans l'application Appuyer-pour-Parler. Lorsque vous éteignez votre téléphone, les autres utilisateurs verront automatiquement que vous êtes « Hors ligne ».

Ma présence

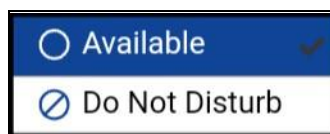
Votre état de présence est affiché à l'écran Historique, juste sous les onglets du haut de la page et dans le coin droit de la barre d'état du téléphone, comme le montre la saisie d'écran ci-dessous.



Icône Disponible

Pour régler votre état de présence

1. Ouvrez l'écran Historique, faites défiler l'écran vers le haut depuis l'historique et mettez en surbrillance la vignette de disponibilité. Une fenêtre contextuelle s'affiche.



Option Disponible

2. Choisissez l'état de présence voulu.



Option Ne pas déranger

3. L'icône et le descriptif de votre état de présence seront mis à jour dans la barre d'état de présence de l'écran Historique et l'icône sera mise à jour dans la barre d'état de l'écran.



Icône Ne pas déranger

Signification des états Disponible, Ne pas déranger et Hors ligne

Disponible : vous avez une session ouverte dans l'application Appuyer-pour-Parler et êtes prêt à recevoir des appels Appuyer-pour-Parler ainsi que des alertes personnelles instantanées.

Ne pas déranger : vous avez une session ouverte dans l'application Appuyer-pour-Parler et ne souhaitez pas recevoir d'appels Appuyer-pour-Parler, mais vous pouvez recevoir une alerte personnelle instantanée. Lorsque votre état indique Ne pas déranger, vous ne recevez pas les appels entrants, mais l'historique est mis à jour en fonction des alertes d'appel manqué.

Hors ligne : vous n'avez pas de session ouverte dans l'application Appuyer-pour-Parler et ne pouvez pas recevoir d'appels Appuyer-pour-Parler ni d'alertes.

Aucune connexion : lorsque l'application Appuyer-pour-Parler est incapable de communiquer avec le serveur Appuyer-pour-Parler, elle affiche « *Hors ligne* » dans la barre d'état ou dans les avis du système et votre disponibilité indiquera « *Aucune connexion* ». Pour plus de détails, reportez-vous à la section [« Perte de connexion au réseau de données »](#).



No Connection

État de présence Aucune connexion

Restrictions d'appels

Lorsque votre état de présence indique que vous ne voulez pas être dérangé, les appels entrants sont bloqués. Vous ne pourrez pas recevoir des appels Appuyer-pour-Parler, mais vous pourrez établir des appels Appuyer-pour-Parler avec d'autres abonnés du service Appuyer-pour-Parler qui sont disponibles.

Restrictions touchant les alertes personnelles instantanées

Lorsque votre état est Ne pas déranger, vous ne pouvez pas envoyer d'alerte personnelle instantanée à d'autres contacts, puisque vous êtes incapable de recevoir les appels d'autres utilisateurs. Si vous essayez d'envoyer une alerte, vous verrez le message suivant :



Information

You cannot send an alert while your availability is 'Do Not Disturb'. Please change your status.

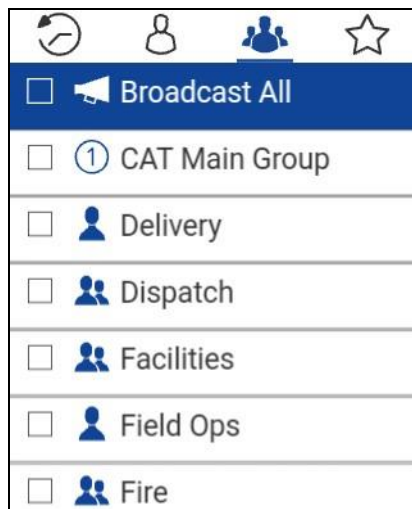
OK

Message d'information Ne pas déranger

Présence d'un contact Appuyer-pour-Parler

Une icône d'état de présence apparaît, dans la liste des contacts, à côté du nom du contact.

Voici un exemple :



Présence d'un contact Appuyer-pour-Parler

Signification des états Disponible, Ne pas déranger et Hors ligne

Disponible : le contact a ouvert une session dans l'application Appuyer-pour-Parler et est prêt à recevoir des appels Appuyer-pour-Parler, ainsi que des alertes personnelles instantanées.

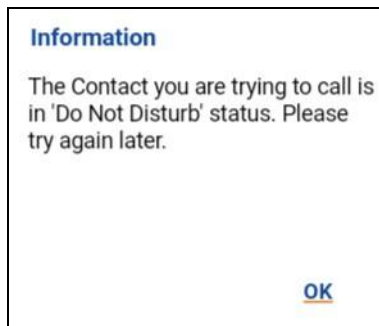
Ne pas déranger : le contact Appuyer-pour-Parler a ouvert une session dans l'application Appuyer-pour-Parler, n'est pas disposé à recevoir des appels Appuyer-pour-Parler, mais il sera en mesure de recevoir des alertes personnelles instantanées.

Hors ligne : le contact n'est pas en session dans l'application Appuyer-pour-Parler et il ne peut pas recevoir des appels Appuyer-pour-Parler et des alertes personnelles instantanées.

Pour une description et une liste de toutes les icônes, reportez-vous à la section [« Icônes »](#).

Restrictions d'appels

Lorsque l'état d'un contact est Ne pas déranger, vous ne pouvez pas établir d'appel Appuyer-pour-Parler avec lui. Les appels entrants destinés à ce contact seront bloqués. Si vous essayez d'appeler un contact dont l'état est Ne pas déranger, vous verrez le message suivant :



L'état de présence du contact est « Ne pas déranger »

Remarque : selon la façon dont votre fournisseur de services a configuré le service, vous pourriez voir tous vos contacts ou la plupart de ceux-ci comme étant « En ligne », même si l'état de présence de certains d'entre eux est actuellement « Ne pas déranger » ou « Hors ligne ». Dans ce cas, vous pouvez essayer d'appeler n'importe quel contact. Si l'abonné appelé n'est pas disponible, vous recevrez un message d'erreur. Pour plus de détails, reportez-vous à la section « [Fonctionnalité d'appel Appuyer-pour-Parler lorsque le contact ou le groupe n'est pas disponible](#) ».

Utilisation des alertes personnelles instantanées pour les contacts à l'état Ne pas déranger

Pour communiquer avec une personne dont l'état est Ne pas déranger, vous pouvez lui envoyer une alerte personnelle instantanée afin qu'elle vous rappelle.

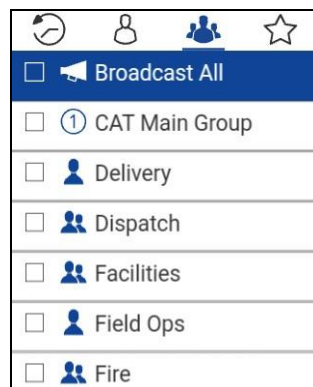
10. Historique

Cette section décrit l'onglet *Historique* de l'application Appuyer-pour-Parler. Il contient l'historique de toutes les conversations associées aux contacts, aux groupes et aux groupes rapides. Elle est organisée comme suit :

- [Accès à l'onglet Historique](#)
- [Recherche dans l'historique](#)
- [Icônes de l'historique](#)
- [Accès aux détails de la conversation](#)
- [Établissement d'un appel Appuyer-pour-Parler](#)
- [Ajout d'un contact](#)
- [Supprimer l'historique](#)
- [Supprimer tout l'historique](#)
- [Supprimer le message](#)

L'onglet *Historique* affiche tout l'historique de vos appels, contacts, groupes et alertes. Vous pouvez consulter votre historique et y faire des recherches, rappeler une personne, voir les messages, ajouter des contacts, supprimer l'historique, supprimer des messages et transférer un message à un contact ou groupe. Vous pouvez également envoyer un message sécurisé intégré (Alerte, Texte, Localisation, Image, Vidéo, Message vocal et Fichier) au moyen de l'option Partager. Pour plus de détails, reportez-vous à la section [« Messagerie sécurisée intégrée »](#). L'onglet *Historique* contient deux niveaux d'écran : l'écran principal et l'écran détaillé. L'écran principal contient la vue générale. L'écran de deuxième niveau contient les détails de la conversation.

Chaque entrée de premier niveau de l'historique indique le type de conversation (appel de diffusion, alerte d'urgence, appel de groupe, appel de groupe rapide, appel privé), le nom du contact, le nom du groupe ou le nom des participants dans le cas des groupes rapides ainsi qu'un réglage d'horodatage.



Historique

Mark	
12345672223	
CONVERSATIONS	
You	Thu 4/25
Instant Personal Alert	3:11pm
Mark	
File	Thu 4/25 6:10pm
Mark	
Location	Thu 4/25 6:29pm
Mark	Today
Hello	1:31pm

Historique de second niveau

Accès à l'onglet Historique

Pour accéder à l'historique, appuyez sur la touche de navigation jusqu'à ce que l'onglet **Historique** apparaisse dans le coin supérieur gauche de l'écran.

Chercher dans l'historique

Vous pouvez utiliser le champ de recherche pour chercher un élément de l'historique. Pour savoir comment effectuer une recherche dans l'historique, reportez-vous à la section [« Recherche »](#).

Icônes de l'historique

Pour plus de détails sur les icônes utilisées dans l'historique, reportez-vous à la section [« Icônes »](#).

Accéder aux détails de la conversation

Pour accéder aux détails de la conversation, appuyez sur la touche *Détails de l'historique* à droite de l'entrée.

Dans l'écran des détails de la conversation, vous pouvez voir l'historique et envoyer des alertes.

Faire un appel Appuyer-pour-Parler

1. Pour faire un appel Appuyer-pour-Parler, sélectionnez l'entrée de l'historique. L'écran de l'historique de second niveau est affiché.
2. Maintenez la touche Appuyer-pour-Parler enfoncée.

Pour plus de détails, reportez-vous à la section [« Appel à partir de l'historique »](#).

Ajouter un contact

Vous pouvez ajouter un contact si ce dernier ne figure pas déjà dans votre liste de contacts.

1. Dans l'écran de premier niveau, mettez l'entrée de l'historique en surbrillance. Un menu contextuel s'affiche.
2. Utilisez les options et sélectionnez l'option **Ajouter un contact**. L'écran *Nouveau contact* s'affiche.
Pour plus de détails, reportez-vous à la section [« Ajouter des contacts »](#).

Supprimer l'historique

Vous pouvez supprimer n'importe quelle entrée de l'historique.

1. Dans l'écran de premier niveau, mettez l'entrée de l'historique en surbrillance.
2. Utilisez les options et sélectionnez l'option **Supprimer**. Le message « *L'historique de ce contact ou groupe sera supprimé. Le message Continuer? s'affiche.*
3. Appuyez sur **Oui** pour supprimer ou **Non** pour annuler l'opération.

Supprimer tout l'historique

Vous pouvez supprimer toutes les entrées de l'historique.

1. Dans l'écran de premier niveau, sélectionnez ou mettez en surbrillance une entrée de l'historique.
2. Utilisez les options pour sélectionner l'option **Tout supprimer**. Le message de confirmation « *Vous êtes sur le point de supprimer tout l'historique. L'ensemble de votre historique avec tous les groupes et contacts seront supprimés. Êtes-vous certain? »*.
3. Appuyez sur **Oui** pour supprimer ou **Non** pour annuler l'opération.

Supprimer un message

Vous pouvez supprimer un message à partir de l'écran de détails de l'historique.

1. Pour supprimer un message, consultez les détails de l'historique et mettez le message en surbrillance.
2. Utilisez les options et sélectionnez **Supprimer** : un message de confirmation « *Supprimer le message?* » s'affichera. s'affiche.
3. Appuyez sur **Oui** pour supprimer ou **Non** pour annuler l'opération.

11. Contacts

Cette section décrit les contacts Appuyer-pour-Parler dans l'application. Elle est organisée comme suit :

- [Icônes des contacts](#)
- [Recherche de contacts](#)

- [Consulter les contacts](#)
- [Trier la liste des contacts](#)
- [Afficher ou masquer les contacts hors ligne](#)
- [Ajouter des contacts](#)
- [Pour ajouter un nouveau contact par saisie manuelle](#)
- [Importer un nouveau contact à partir de la liste des contacts de l'appareil](#)
- [Modifier des contacts](#)
- [Supprimer des contacts](#)

Les contacts, dans l'application Appuyer-pour-Parler, sont distincts de la liste des contacts dans le téléphone. Il y a deux types de contacts :

ceux qui sont gérés par un administrateur et ceux qui sont gérés sur le téléphone par l'utilisateur.

Contacts gérés par l'administrateur

Un administrateur gère les contacts Appuyer-pour-Parler. Les contacts gérés par un administrateur ne peuvent pas être supprimés ou modifiés dans l'application Appuyer-pour-Parler.

Contacts personnels

Les contacts personnels sont importés depuis la liste des contacts dans le téléphone ou sont entrés manuellement. Vous gérez vos contacts personnels au moyen de l'application Appuyer-pour-Parler. Vous ne pouvez pas créer de contacts personnels si l'administrateur de l'entreprise a limité l'accès à cette fonction.

Nombre maximum de contacts autorisés

Le tableau ci-dessous indique le nombre maximum de contacts autorisés sur votre téléphone :

Gérés par l'administrateur	
Contacts	1 000
Personnels	
Contacts	300

Nombre maximum de contacts

Icônes des contacts

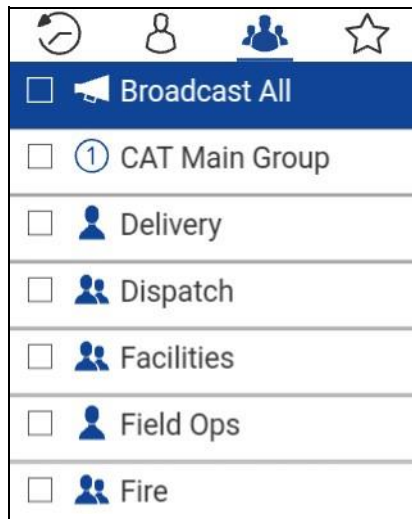
Pour plus de détails sur les icônes relatives aux contacts, reportez-vous à la section [« Icônes des contacts »](#).

Recherche de contacts

Vous pouvez utiliser le champ de recherche pour chercher des contacts. Pour savoir comment chercher des contacts, reportez-vous à la section [« Recherche »](#).

Consulter des contacts

L'onglet Contacts affiche la liste de tous vos contacts Appuyer-pour-Parler personnels et les contacts ajoutés par un administrateur. Dans les réglages de l'application, vous pouvez choisir d'afficher et de trier les contacts par ordre alphabétique ou selon la disponibilité.

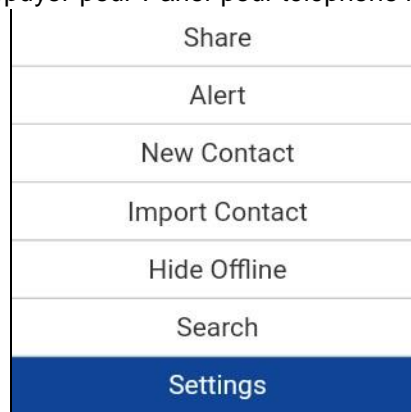


Contacts

Tri de la liste des contacts

Normalement, tous vos contacts Appuyer-pour-Parler apparaissent en ordre alphabétique lorsque vous consultez la liste des contacts. Lorsque l'option de réglage *Tri des contacts* est remplacée par *Selon la disponibilité*, les contacts à l'état Disponibles et Ne pas déranger sont triés en ordre alphabétique, suivis par les contacts hors ligne en ordre alphabétique. La liste des contacts se met à jour chaque fois qu'un contact en ligne devient hors ligne ou inversement.

1. Dans l'application Appuyer-pour-Parler, l'écran **Historique**, l'écran **Contacts**, l'écran **Groupes** ou l'écran **Favoris**, utilisez les options.
2. Choisissez l'option **Réglages**.



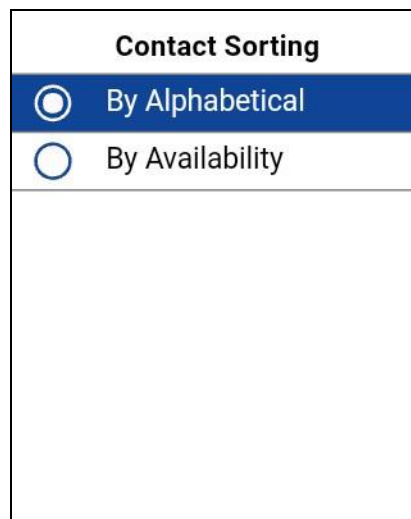
Option des réglages

3. Sélectionnez le réglage **Tri des contacts**.



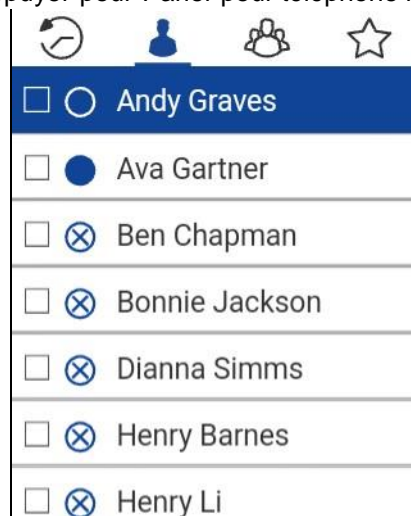
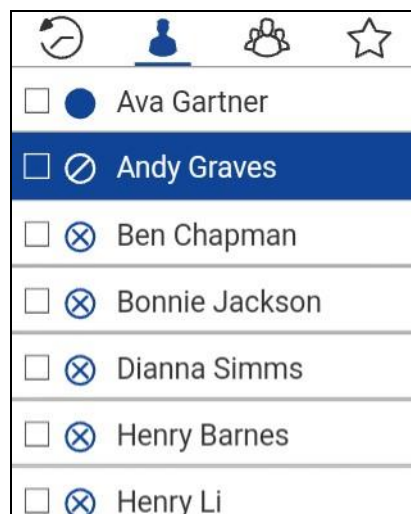
Réglage de tri des contacts

4. Dans la fenêtre contextuelle affichée, sélectionnez **Par ordre alphabétique** ou **Selon la disponibilité**.



Options du réglage de tri des contacts

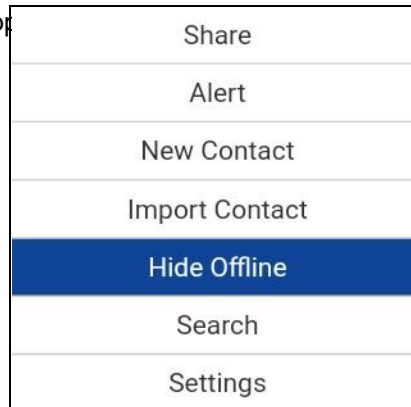
5. Vous verrez la liste des contacts, triés selon votre sélection.

**Contacts triés en ordre alphabétique****Contacts triés selon la disponibilité**

Afficher ou masquer les contacts hors ligne

Normalement, la liste des contacts affiche tous vos contacts Appuyer-pour-Parler. Vous avez la possibilité de masquer les contacts hors ligne pour voir uniquement ceux dont l'état est « Disponible » ou « Ne pas déranger ». La liste contenant uniquement les contacts en ligne se met à jour chaque fois qu'un contact en ligne devient hors ligne ou inversement.

Conseil : si tous vos contacts sont actuellement hors ligne, vous verrez le message « Aucun contact en ligne ». Si vous voulez voir tous vos contacts, suivez les étapes décrites plus loin dans la présente section.

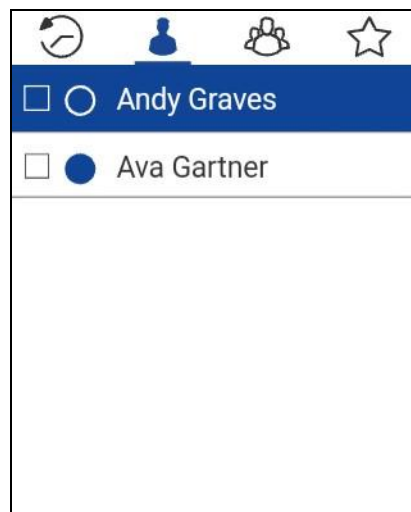


Pour afficher uniquement les contacts en ligne

1. Lorsque vous affichez la liste des contacts, utilisez les options. Sélectionnez l'option **Masquer hors ligne**.

Options Masquer les contacts hors ligne

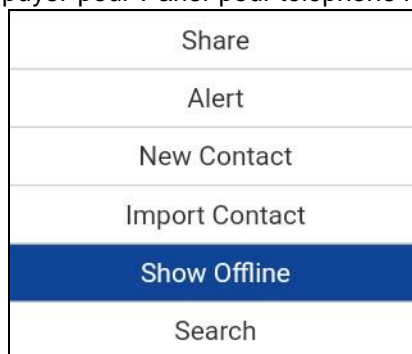
2. La liste des contacts contiendra alors uniquement les contacts dont l'état est « Disponible » ou « Ne pas déranger ».



Affichage des contacts dont l'état est Disponible ou Ne pas déranger seulement

Pour voir tous les contacts

1. Lorsque la liste qui contient uniquement les contacts en ligne est affichée, utilisez les options. Sélectionnez l'option **Afficher les contacts hors ligne**.



Options Afficher les contacts hors ligne

2. La liste des contacts affiche maintenant tous les contacts, y compris ceux dont l'état est « Disponible », « Ne pas déranger » et « Hors-ligne ».

Pour voir les détails d'un contact

1. Sélectionnez un contact dans la liste de vos contacts.
2. Utilisez les options.
3. Mettez en surbrillance ou sélectionnez l'option **Détails** dans la liste *Options*.



Option d'affichage des détails du contact

4. L'écran *Détails du contact* s'affiche comme dans l'illustration ci-dessous.



Détails du contact

Ajouter des contacts

Vous pouvez ajouter des contacts personnels à votre liste de contacts, sauf si l'administrateur l'interdit.

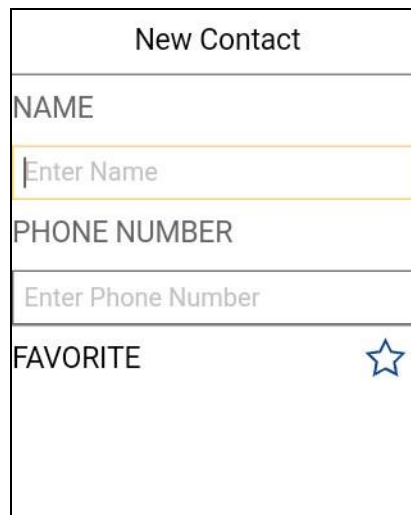
Pour ajouter un nouveau contact par saisie manuelle

1. Dans l'onglet *Contacts*, utilisez les options et sélectionnez l'option **Nouveau contact**.



Option Nouveau

contact 2. Entrez le nom du nouveau contact et appuyez sur la touche **OK**.

A form titled 'New Contact' with three input fields: 'NAME' with a placeholder 'Enter Name', 'PHONE NUMBER' with a placeholder 'Enter Phone Number', and 'FAVORITE' with a star icon to its right.

Nouveau contact

3. Faites défiler l'écran vers le bas jusqu'au champ Numéro de téléphone, entrez le numéro Appuyer-pour-Parler et appuyez sur la touche **OK**.
4. Faites défiler l'écran vers le bas jusqu'au champ *Définir comme favori* et appuyez sur la touche **OK** pour activer la case à cocher.
5. Utilisez les options et sélectionnez l'option **Sauvegarder** pour enregistrer le contact.

Importer un nouveau contact à partir de la liste des contacts de l'appareil

1. Sous l'onglet Contacts, utilisez les options.
2. Sélectionnez l'option **Importer un contact** pour ajouter un contact Appuyer-pour-Parler à partir de la liste de contacts de votre téléphone.



Option Importer un contact



Option Nouveau contact

3. Lorsque vous sélectionnez l'option **Importer un contact**, la liste des contacts du téléphone est affichée.
4. Sélectionnez un contact dans la liste et sélectionnez l'option **Sauvegarder**.

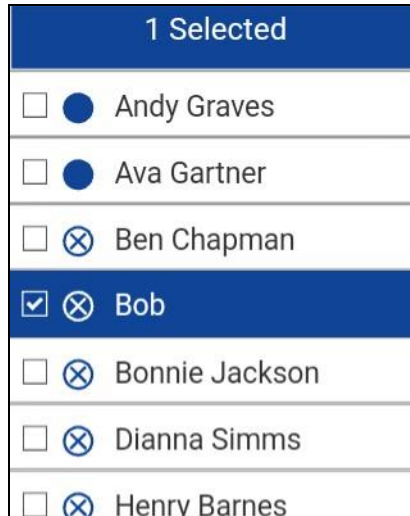
Modifier des contacts

Vous pouvez uniquement modifier les contacts que vous avez créés vous-même. Il n'est pas possible de modifier le nom d'un contact géré par l'administrateur. Cependant, vous pouvez ajouter un contact à vos favoris.

Un numéro de contact Appuyer-pour-Parler géré par l'utilisateur ne peut pas être modifié. Pour modifier le numéro de téléphone d'un contact existant, le contact doit être supprimé, puis rajouté avec un nouveau numéro.

Pour modifier un contact

1. À l'écran *Contacts*, faites défiler la liste et sélectionnez un contact que vous désirez modifier.



Sélectionner un contact à modifier

2. Utilisez les options et sélectionnez l'option **Détails**.




Option d'affichage des détails du contact

3. Utilisez les options et sélectionnez l'option **Modifier**.



Option Modifier des détails du contact


4. Un **Modifier le contact** s'affichera.

Edit Contact	
NAME	
Bob	
PHONE NUMBER	
214-555-1000	
Add Favorite	

Modifier le contact

Remarque : vous pouvez également ajouter un contact à vos favoris dans l'onglet *Favoris*. Pour plus d'information, reportez-vous à la section [« Favoris »](#).

5. Modifiez le nom du contact et appuyez sur **Sauvegarder**.

New Contact	
NAME	
Bob	
PHONE NUMBER	
12145551000	
Remove Favorite	
Save	
Cancel	

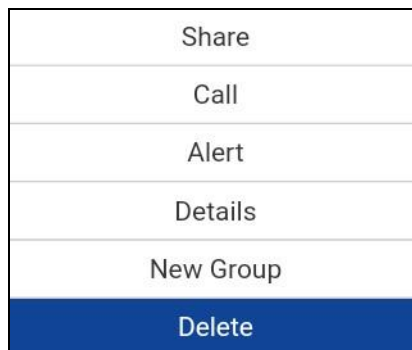
Sauvegarde du contact

Remarque : il n'est pas possible de modifier le numéro d'un contact existant. Vous pouvez uniquement modifier le nom et l'état de favori du contact. Pour modifier le numéro de téléphone d'un contact existant, le contact doit être supprimé, puis rajouté avec un nouveau numéro.

Supprimer des contacts

Pour supprimer un contact

1. Dans la liste des *Contacts*, sélectionnez un contact que vous désirez supprimer et utilisez les options.



Option Supprimer un contact

2. Sélectionnez **Supprimer** dans la liste des options.
3. L'application vous demandera de confirmer que vous voulez supprimer le contact. Pour le supprimer, sélectionnez **Oui**. Pour annuler l'opération sans supprimer le contact, sélectionnez **Non**.

Conseil : une autre méthode permettant de retirer un contact consiste à ouvrir les détails du contact et à sélectionner l'option **Supprimer**. Un message de confirmation s'affiche. Appuyez sur **Oui** pour supprimer ou sur **Non** pour annuler l'opération.

12. Favoris

Cette section décrit les favoris Appuyer-pour-Parler utilisés dans l'application. Elle est organisée comme suit :

- [Icône des favoris](#)
- [Chercher des favoris](#)
- [Ajouter des contacts favoris](#)
- [Supprimer des contacts favoris](#)
- [Ajouter des groupes favoris](#)
- [Supprimer des groupes favoris](#)

Les contacts et groupes d'appel favoris dans l'application Appuyer-pour-Parler sont distincts de la liste des contacts et des groupes d'appel du téléphone. À partir de l'écran des contacts favoris, vous

pouvez basculer entre les contacts favoris et les groupes favoris en utilisant les options. Un titre sera affiché pour indiquer le type de favoris (contacts favoris ou groupes favoris) que vous avez sélectionné.

Nombre maximum de favoris

Le tableau ci-dessous indique le nombre maximum de contacts favoris et de groupes favoris autorisés sur votre téléphone.

Favoris	
Contacts	300
Groupes	50

Nombre maximum de contacts favoris et de groupes favoris

Icône des favoris

Pour plus de détails sur les icônes relatives aux favoris, reportez-vous à la section [« Icônes »](#).

Chercher dans les favoris

Vous pouvez utiliser le champ de recherche pour chercher des favoris. Pour savoir comment chercher des favoris, reportez-vous à la section [« Recherche »](#).

Ajouter des contacts favoris

L'écran Contacts favoris présente une liste de tous vos contacts Appuyer-pour-Parler favoris avec leur état de présence actuel.

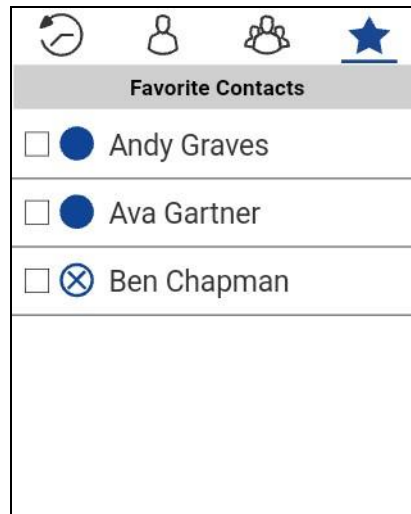
Pour ajouter un contact à vos favoris

1. À partir de l'écran des contacts favoris, utilisez les options, sélectionnez l'option **Ajouter un favori** et sélectionnez un ou plusieurs contacts à ajouter à votre liste de favoris. L'écran *Sélectionner des contacts favoris* s'affiche.

3 Selected	
<input checked="" type="checkbox"/>	● Andy Graves
<input checked="" type="checkbox"/>	● Ava Gartner
<input checked="" type="checkbox"/>	⊗ Ben Chapman
<input type="checkbox"/>	⊗ Bonnie Jackson
<input type="checkbox"/>	⊗ Dianna Simms
<input type="checkbox"/>	⊗ Henry Barnes
<input type="checkbox"/>	⊗ Henry Li

Sélectionner des contacts favoris

2. Utilisez les options et sélectionnez l'option **Sauvegarder** pour enregistrer votre contact favori.
L'écran Contacts favoris s'affiche.

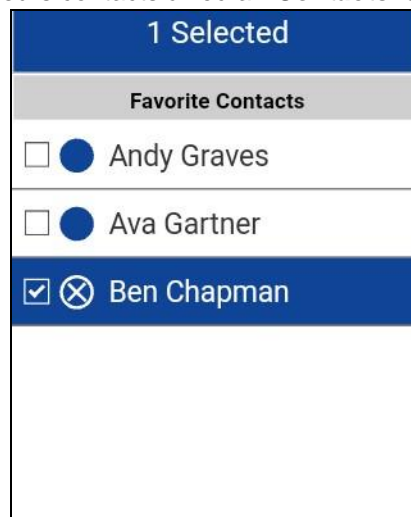


Contacts favoris

Supprimer des contacts favoris

Pour supprimer un contact de la liste des favoris

1. Sélectionnez un ou plusieurs contacts à l'écran **Contacts favoris**.



Sélectionner des contacts favoris à supprimer

2. Utilisez les options suivantes pour les **Options**.
3. Sélectionnez l'option **Supprimer un favori**. Le(s) contact(s) est (sont) retiré(s) de l'onglet des favoris de l'écran Contacts.

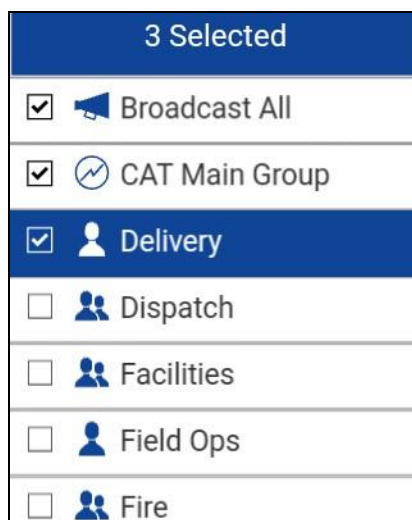
Remarque : vous obtiendrez un message de confirmation lorsque vous sélectionnez plusieurs contacts à supprimer de votre liste des favoris. Appuyez sur **Oui** pour retirer les contacts ou sur **Non** pour annuler l'opération.

Ajouter des groupes favoris

La liste de vos groupes favoris personnels apparaît à l'écran Groupes favoris.

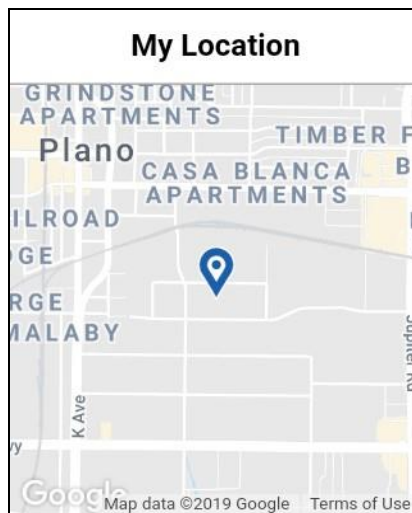
1. À partir de l'écran des groupes favoris, utilisez les options pour sélectionner **Options**, sélectionnez l'option **Ajouter un favori** et sélectionnez un ou plusieurs groupes. L'écran Sélectionner des groupes favoris s'affiche.

Remarque : vous pouvez ajouter des groupes à votre liste de favoris à partir de l'onglet Groupes ou de l'entrée de ce groupe dans l'historique.



Sélectionner des groupes favoris

2. Utilisez les options et sélectionnez l'option **Sauvegarder** pour enregistrer le groupe. Le groupe apparaît dans l'onglet Favoris sous **Groupes**.



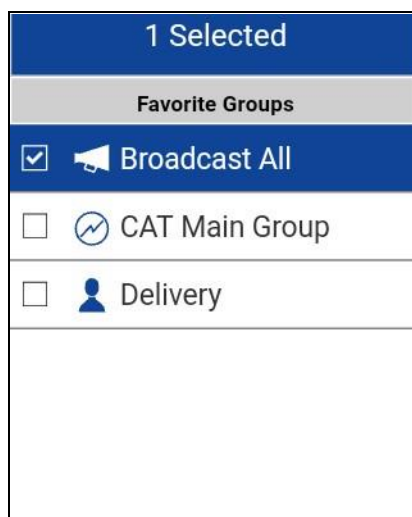
Groupes favoris

Supprimer des groupes favoris

La liste de vos groupes favoris personnels apparaît à l'écran Groupes favoris.

Pour supprimer un groupe de la liste des favoris

1. À l'écran *Groupes favoris*, faites défiler la liste et sélectionnez un ou plusieurs groupes à supprimer.



Sélectionner un groupe favori à supprimer

2. Utilisez les options pour sélectionner **Options** et sélectionnez l'option **Supprimer un favori** pour supprimer le groupe de la liste des favoris. Le groupe ne figure maintenant plus dans l'écran Groupes favoris.

Remarque : vous obtiendrez un message de confirmation lorsque vous sélectionnez plusieurs groupes à supprimer de votre liste des favoris. Appuyez sur **Oui** pour supprimer les groupes ou sur **Non** pour annuler l'opération.

13. Groupes d'appel

Cette section décrit les groupes d'appel Appuyer-pour-Parler utilisés dans l'application. Elle est organisée comme suit :

- [Chercher des groupes d'appel](#)
- [Icônes des groupes d'appel](#)
- [Afficher des groupes d'appel](#)
- [Permissions d'appel](#)
- [Groupes d'appel basés sur les régions \(optionnel\)](#)
- [Afficher les détails d'un groupe d'appel](#)
- [Détails des groupes d'appel de diffusion \(diffuseurs seulement\)](#)
- [Ajouter un groupe d'appel](#)
- [Modifier les détails d'un groupe d'appel](#)
- [Modifier le nom d'un groupe d'appel](#)
- [Ajouter un membre à un groupe d'appel](#)
- [Supprimer un membre d'un groupe d'appel](#)
- [Supprimer un groupe d'appel](#)
- [Supprimer un groupe d'appel](#)

Les groupes d'appel Appuyer-pour-Parler sont distincts de la liste des contacts dans le téléphone. Il existe deux types de groupes d'appel : les groupes personnels qui sont gérés au moyen du téléphone et les groupes qui sont gérés par un administrateur.

Groupes d'appel gérés par l'administrateur

Un administrateur gère les groupes d'appel Appuyer-pour-Parler. Les groupes d'appel gérés par un administrateur ne peuvent pas être supprimés ou modifiés dans l'application Appuyer-pour-Parler.

Groupes d'appel personnels

Les groupes d'appel personnels sont créés à partir de la liste des contacts Appuyer-pour-Parler. Vous gérez vos groupes d'appel personnels au moyen de l'application Appuyer-pour-Parler. Vous ne pouvez pas créer de groupes d'appel personnels si l'administrateur de l'entreprise a limité l'accès à cette fonction.

Nombre maximum de groupes d'appel autorisés

Le tableau ci-dessous indique le nombre maximum de groupes d'appel autorisés sur votre téléphone :

Gérés par l'administrateur	
Groupes d'appel	100
Membres par groupe d'appel	250
Personnels	
Groupes d'appel	30
Membres par groupe d'appel	30

Nombre maximum de groupes d'appel

Chercher des groupes d'appel

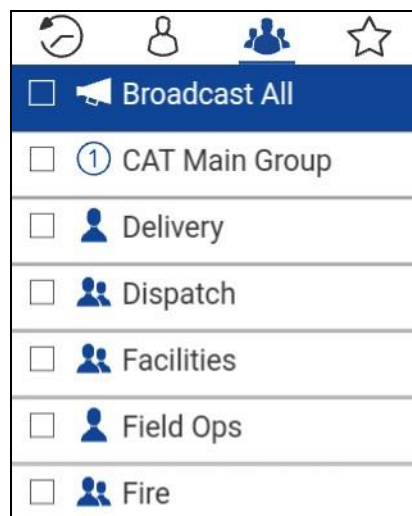
Vous pouvez utiliser le champ de recherche pour chercher des groupes d'appel. Pour savoir comment chercher des groupes, reportez-vous à la section [« Recherche »](#).

Icônes des groupes d'appel

Pour plus de détails sur les icônes relatives aux groupes d'appel, reportez-vous à la section [« Icônes des groupes »](#).

Afficher des groupes d'appel

La liste des groupes d'appel personnels et des groupes d'appel gérés par un administrateur est affichée sous l'onglet des *groupes d'appel*. Des icônes apparaissent à côté des groupes, soit : diffuseur, surveillant, groupe d'appel interfonctionnel et balayage des groupes d'appel par priorité.



Groupes d'appel

Permissions d'appel

Trois types de permissions d'appel peuvent être attribués par un administrateur à un membre d'un groupe d'appel :

Fonction	Permission	Description
Appel entrant	Écouter et parler	Si la permission Appel en cours est réglée à Écouter et parler, l'utilisateur Appuyer-pour-Parler est autorisé à écouter l'appel Appuyer-pour-Parler et à participer/parler durant l'appel Appuyer-pour-Parler en cours. Il s'agit de la permission par défaut attribuée à tous les membres du groupe d'appel.
	Écoute seulement	Lorsque la permission Appel en cours est réglée à Écoute seulement, l'utilisateur Appuyer-pour-Parler est uniquement autorisé à écouter l'appel Appuyer-pour-Parler, mais il n'est PAS autorisé à participer/parler durant l'appel Appuyer-pour-Parler en cours.
Établissement d'appel	Autorisé	Lorsque cette option est réglée à Autorisé, l'utilisateur Appuyer-pour-Parler peut établir un appel Appuyer-pour-Parler destiné au groupe d'appel prédéfini. L'utilisateur Appuyer-pour-Parler est autorisé à se joindre à un appel qu'il a manqué parce qu'il éprouvait des problèmes de réseau, qu'il était occupé avec un autre appel, etc. Il s'agit de l'autorisation par défaut attribuée à tous les membres du groupe d'appel.
	Non autorisé	Lorsque cette option est réglée à Non autorisé, l'utilisateur Appuyer-pour-Parler n'est PAS autorisé à établir un appel Appuyer-pour-Parler ou à se joindre à un appel Appuyer-pour-Parler en cours.
Réception d'appel	Autorisé	Lorsque cette option est réglée à Autorisé, l'utilisateur Appuyer-pour-Parler peut recevoir tous les appels destinés au groupe d'appel prédéfini dont l'utilisateur fait partie. L'utilisateur Appuyer-pour-Parler est averti pour tous les appels établis avec le groupe d'appel par d'autres membres. Il n'y aurait pas de nouvelle tentative de recherche si l'utilisateur a manqué l'appel pour une raison quelconque. Il s'agit de l'autorisation par défaut attribuée à tous les membres du groupe d'appel.
	Non autorisé	Lorsque cette option est réglée à Non autorisé, l'utilisateur Appuyer-pour-Parler n'est PAS autorisé à recevoir des appels Appuyer-pour-Parler entrants. L'utilisateur Appuyer-pour-Parler n'est averti pour aucun des appels établis par d'autres membres de ce groupe d'appel.

Groupes d'appel basés sur les régions (optionnel)

Les fonctions optionnelles ne sont pas comprises dans votre forfait Appuyer-pour-Parler.

Les groupes basés sur les régions sont généralement disponibles de façon dynamique lorsqu'ils sont situés dans une région géographique. À mesure que les membres du groupe d'appel entrent dans une région géographique, le groupe d'appel est partagé et affiché dans la partie supérieure de la liste des canaux. Il n'y a pas de liste des membres pour les membres. Les membres ont droit à l'établissement d'appels et à la messagerie Appuyer-pour-Parler dans le groupe d'appel. Les membres reçoivent des avis lorsqu'ils entrent et sortent du groupe d'appel.

Vous recevrez des appels pour des groupes d'appel basés sur une zone lorsque le balayage des groupes d'appel est désactivé ou activé. Les appels de groupe basés sur les régions sont reçus pendant qu'ils sont actifs et que le groupe d'appel sélectionné n'est pas en cours d'appel.

Les utilisateurs du service Appuyer-pour-Parler qui quittent la région pendant un appel ne sont pas automatiquement déconnectés. De même, lorsque vous entrez dans l'espace, s'il y a un appel en cours, les utilisateurs du service Appuyer-pour-Parler ne sont pas ajoutés à cet appel, mais commencent à recevoir de nouveaux appels après avoir accédé à l'espace.

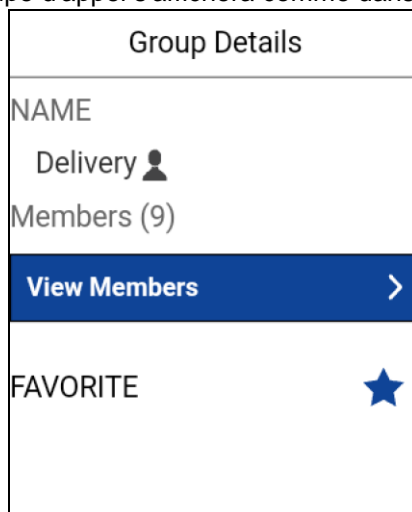
Afficher les détails d'un groupe d'appel

1. Sélectionnez un groupe d'appel dans la liste des groupes d'appel.
2. Utilisez les options et sélectionnez l'option **Détails**.



Option Détails du groupe d'appel

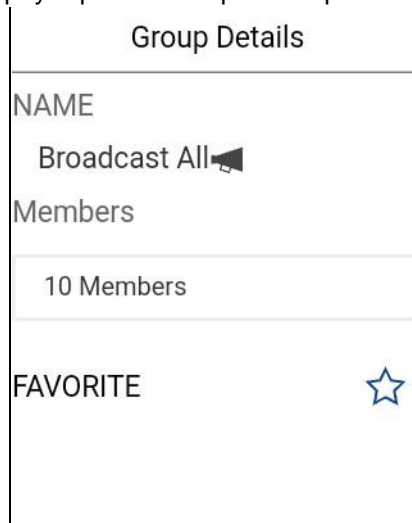
3. L'écran des détails du groupe d'appel s'affichera comme dans l'illustration ci-dessous.



Détails du groupe

Détails du groupe d'appel de diffusion (diffuseurs seulement)

Les groupes d'appel de diffusion sont gérés par l'administrateur de l'entreprise et peuvent avoir un grand nombre de membres. L'identité des membres d'un groupe d'appel ne peut pas être affichée, mais le nombre de membres du groupe d'appel est indiqué lors de l'affichage des détails du groupe d'appel :



Détails du groupe d'appel de diffusion

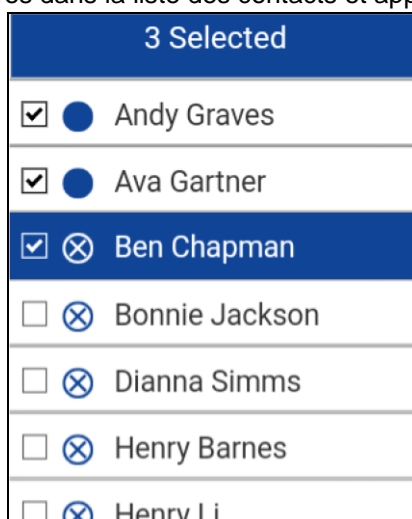
Ajouter un groupe d'appel

Vous pouvez créer vos propres groupes d'appel, sauf si l'administrateur l'interdit.

1. Sous l'onglet des *groupes d'appel*, utilisez les options.

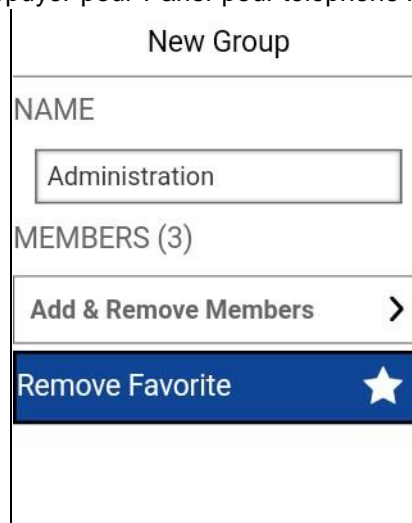
Remarque : un groupe d'appel peut également être créé à partir de l'onglet des contacts en sélectionnant un ou plusieurs contacts puis en sélectionnant l'option **Nouveau groupe**, ou encore à partir d'une entrée de l'historique pour un appel de groupe rapide en affichant l'historique de cet appel de groupe d'appel et en sélectionnant l'option **Nouveau groupe**.

2. Sélectionnez l'option **Nouveau groupe**.
3. Entrez le nom du groupe d'appel et appuyez sur la touche **OK**.
4. Faites défiler la liste et mettez en surbrillance l'option **Ajouter et supprimer des membres**, puis appuyez sur la touche **OK**.
5. Sélectionnez des membres dans la liste des contacts et appuyez sur la touche **Options**.



Sélectionner des membres du groupe d'appel

6. Le groupe d'appel peut également être ajouté à la liste des favoris. Utilisez les options pour enregistrer.



Définir un groupe d'appel comme

Remarque : vous pouvez également ajouter un groupe d'appel à vos favoris dans l'onglet *Favoris*.
Pour plus d'information, reportez-vous à la section [« Favoris »](#).

7. Une fois sauvegardé, le groupe d'appel apparaîtra dans la liste des groupes d'appel.

Modifier les détails d'un groupe d'appel

Vous pouvez uniquement modifier les groupes que vous avez créés vous-même. Il n'est pas possible de modifier le nom d'un groupe géré par l'administrateur. Cependant, vous pouvez ajouter un groupe aux favoris.

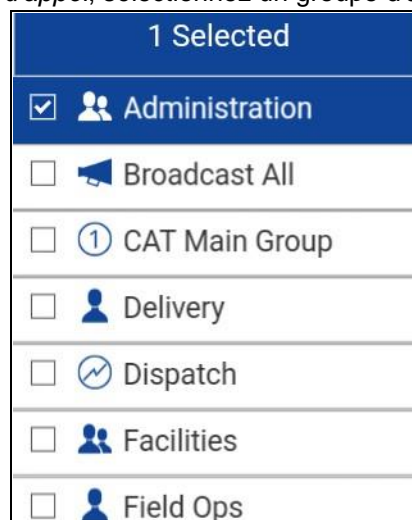
Pour voir les *détails du groupe*, reportez-vous à la section [« Voir les groupes d'appel »](#).

1. À partir de l'écran des *détails du groupe*, vous pouvez exécuter l'une des tâches suivantes :

- [« Modifier le nom d'un groupe d'appel »](#)
- [« Ajouter un membre à un groupe d'appel »](#)
- [« Supprimer un membre d'un groupe d'appel »](#)
- [« Supprimer un groupe d'appel »](#)

Modifier le nom d'un groupe d'appel

1. Dans l'onglet des *groupes d'appel*, sélectionnez un groupe d'appel puis l'option **Détails**.

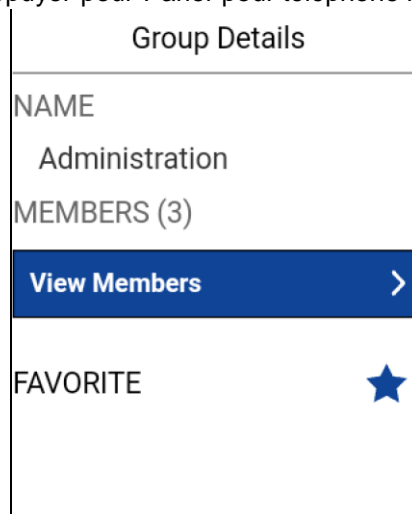


Sélectionner un groupe d'appel

2. Sélectionnez l'option **Modifier**. L'écran Modifier le groupe d'appel s'affichera.
3. Modifiez le nom du groupe d'appel et utilisez les options pour l'enregistrer. Le message « *Modification du groupe réussie* » sera affiché.

Ajouter un membre à un groupe d'appel

1. Dans l'onglet des *groupes d'appel*, sélectionnez un groupe d'appel, utilisez les options et sélectionnez l'option **Détails**.

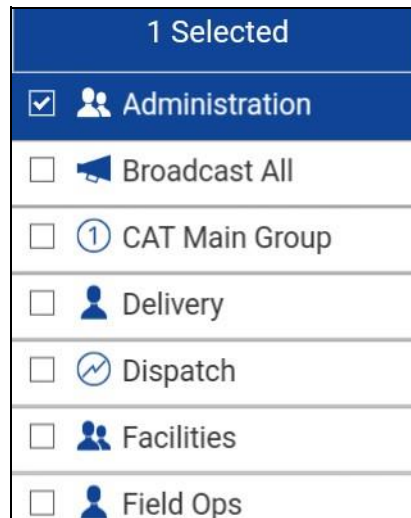


Écran Détails du groupe pour l'ajout d'un membre

2. Sélectionnez l'option **Modifier**. L'écran Modifier le groupe s'affichera.
3. Appuyez sur la touche **OK**, mettez en surbrillance l'option **Ajouter et supprimer des membres** pour ajouter des contacts au groupe d'appel et appuyez sur la touche **OK**.
4. Utilisez les options et sélectionnez l'option **Ajouter des membres**.
5. Sélectionnez les membres que vous souhaitez ajouter au groupe d'appel.
6. Utilisez les options pour enregistrer. Le message « **Modification du groupe réussie!** » sera affiché.

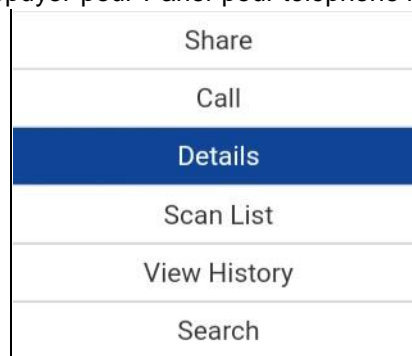
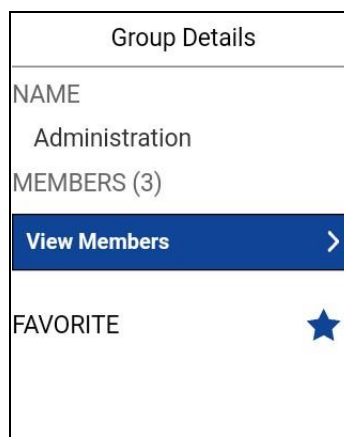
Retirer un membre d'un groupe d'appel

1. Dans l'onglet des *groupes*, sélectionnez un groupe d'appel et utilisez les options.



Sélectionner un groupe d'appel pour supprimer un membre

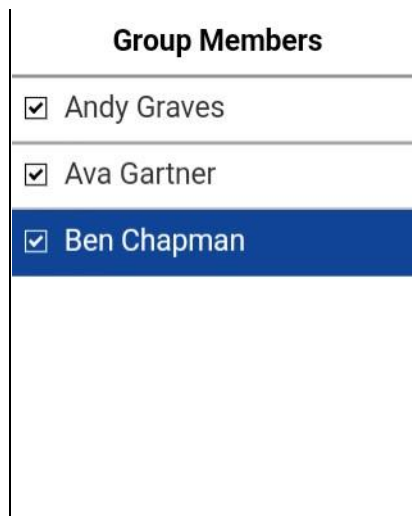
2. Sélectionnez l'option **Détails**.

**Option Détails du groupe d'appel****Écran Détails du groupe d'appel pour supprimer un membre**

3. Utilisez les options et sélectionnez l'option **Modifier**. L'écran Modifier le groupe d'appel s'affichera.

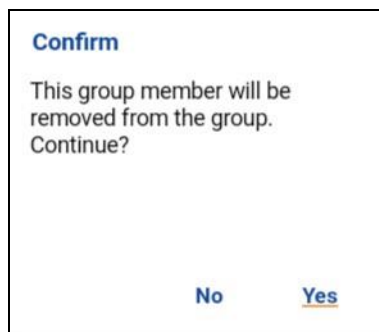
**Option Modifier le groupe d'appel**

4. Apportez les modifications nécessaires au nom du groupe d'appel et appuyez sur la touche **OK**.
5. Faites défiler la liste et mettez en surbrillance l'option **Ajouter et supprimer des membres**, puis appuyez sur la touche **OK**. La liste des membres du groupe d'appel sera affichée.



Supprimer des membres d'un groupe d'appel

6. Désélectionnez les cases à cocher correspondant aux membres que vous souhaitez supprimer du groupe d'appel. Une fenêtre contextuelle de confirmation sera affichée.



Confirmation du retrait d'un membre du groupe d'appel

7. Sélectionnez **Oui** si vous voulez supprimer le membre, autrement appuyez sur **Non**.
8. Répétez les étapes 6 et 7 pour supprimer d'autres membres du groupe d'appel. Une fenêtre contextuelle de confirmation sera affichée. Sélectionnez **Oui** si vous voulez retirer le membre, autrement appuyez sur **Non** pour sélectionner d'autres membres à supprimer du groupe d'appel. Après avoir supprimé le(s) membre(s) du groupe d'appel, appuyez sur la touche Précédent/CLR pour revenir à l'écran *Modifier le groupe*.

Remarque : lorsque vous retirez le dernier membre d'un groupe d'appel, le groupe d'appel est supprimé une fois les modifications sauvegardées. Lorsque vous supprimerez le dernier membre du groupe, un message de confirmation vous en préviendra.

9. Utilisez les options et sélectionnez l'option **Sauvegarder** pour enregistrer les modifications. Un message « *Mise à jour du groupe!* » sera affiché.

Supprimer un groupe d'appel

Vous pouvez supprimer des groupes d'appel personnels que vous avez créés. Il n'est pas possible de supprimer des groupes d'appel gérés par l'administrateur.

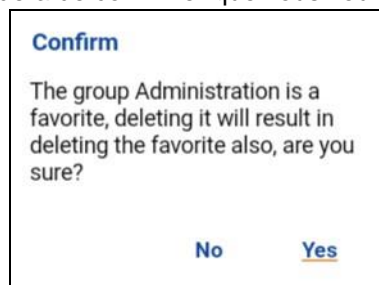
Supprimer un groupe d'appel

1. Dans l'onglet *Groupes d'appel*, choisissez le groupe d'appel à supprimer.

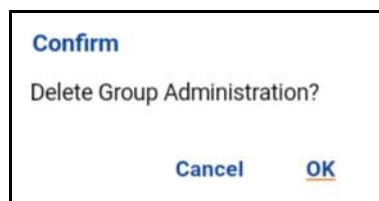


Sélectionner un groupe d'appel

2. Sélectionnez un groupe d'appel.
3. Utilisez les options et sélectionnez l'option **Supprimer**.
4. L'application vous demandera de confirmer que vous voulez supprimer le groupe d'appel.



Confirmation de la suppression d'un groupe d'appel favori



Message de confirmation de suppression du groupe d'appel sélectionné

5. Appuyez sur **Oui** pour supprimer le groupe d'appel. Le groupe d'appel sera supprimé de la liste des groupes d'appel.

14. Balayage des groupes d'appel

Cette section décrit la fonction de balayage des groupes d'appel dans l'application Appuyer-pour-Parler. Elle est organisée comme suit :

- [Activer ou désactiver le balayage](#)
- [Ajouter un groupe à une liste de balayage](#)
- [Supprimer un groupe d'une liste de balayage ou modifier la priorité de balayage](#)

Le balayage des groupes d'appel permet à un abonné d'utiliser son téléphone pour parcourir une liste de groupes d'appel de l'entreprise. Les appels des groupes à priorité plus élevée ont préséance sur les appels des groupes à plus faible priorité. Les groupes qui ne figurent pas dans les listes de balayage ne peuvent pas interrompre un appel lorsque l'option de balayage est activée.

Voici ce qui se produit lorsque le balayage des groupes d'appel est activé pour un groupe particulier :

- Les appels provenant de groupes qui ne font pas partie de la liste de balayage ne sont pas reçus.
- Les appels provenant de groupes gérés par un utilisateur ne sont pas reçus.
- Les appels provenant de **groupes visés** par la fonction de balayage sont **reçus normalement**. Lorsque l'appel d'un groupe visé par la fonction de balayage prend fin, vous passez automatiquement au prochain appel de groupe en cours visé par la fonction de balayage. Vous ne recevrez pas d'alertes d'appel manqué pour les appels de groupe lorsque le balayage est activé.
- Les appels de **groupe rapide** sont **reçus normalement**. Vous recevez une alerte d'appel manqué si vous êtes occupé sur un autre appel Appuyer-pour-Parler ou sur un appel cellulaire.
- **Les appels individuels** sont **reçus normalement**. Vous recevez une alerte d'appel manqué si vous êtes occupé sur un autre appel Appuyer-pour-Parler ou sur un appel cellulaire.
- **Tous les types d'appels peuvent être établis** : appels individuels, appels de groupe rapide et appels de groupe.
- **Les règles normales de retour à l'appel s'appliquent** aux appels de groupe. Remarque : étant donné que vous ne recevrez pas d'alerte d'appel manqué pour les appels de groupe pendant le balayage, si vous appelez un groupe, vous pourriez vous joindre à un appel en cours.

Activer ou désactiver le balayage

Dans l'onglet de la liste des groupes

1. L'option « Désactiver le balayage » indique que l'état actuel de la fonction de balayage est « OFF » (désactivé). Appuyez sur la touche des options pour faire passer l'état de la fonction de balayage à « activé » (ON). L'option affiche maintenant « Balayage : Activé » (ON).



Option Désactiver l'option de balayage

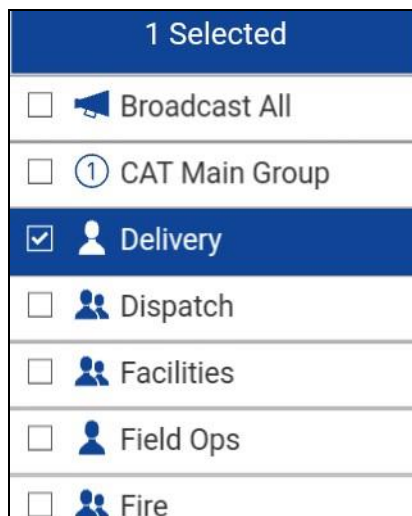
2. Utilisez de nouveau les options pour désactiver la fonction de balayage.

Lorsque la fonction de balayage est activée, l'icône de *Balayage activé* apparaît dans l'écran d'appel.

Ajouter un groupe à une liste de balayage

Dans l'onglet de la liste des groupes

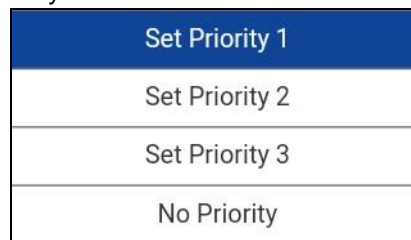
1. Sélectionnez un groupe de l'entreprise en faisant défiler la liste jusqu'au groupe désiré, et appuyez sur la touche **OK** pour le sélectionner.



Sélectionner un groupe d'entreprise

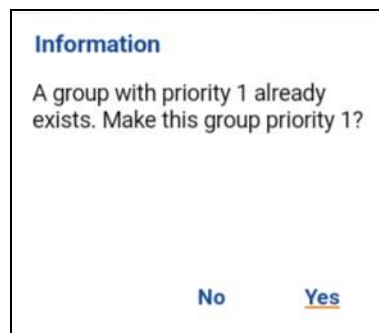
2. Utilisez les options pour sélectionner l'option **Liste de balayage**. Une fenêtre contextuelle s'affiche afin de vous permettre de sélectionner une option de priorité pour le groupe.

Remarque : seuls les groupes d'appel de l'entreprise qui vous ont été attribués par votre administrateur peuvent être balayés.



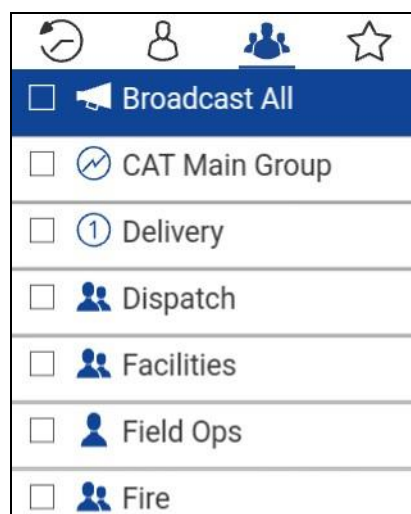
Options de la liste de balayage

- Faites défiler la liste jusqu'à l'option de priorité que vous souhaitez attribuer au groupe d'appel et appuyez sur la touche **OK** pour la sélectionner, ou mettez en surbrillance l'option **Aucune priorité** pour attribuer au groupe d'appel un niveau de priorité de base et appuyez sur la touche **OK** pour la sélectionner. Si vous choisissez une priorité qui a déjà été attribuée à un autre groupe d'appel, le message suivant s'affiche. Sélectionnez **Oui** pour attribuer la priorité actuelle au groupe d'appel ou **Non** pour lui attribuer une nouvelle priorité.



Message d'information

- Une fois que vous avez attribué une priorité à un groupe d'appel, une icône de priorité apparaîtra à côté du groupe balayé, comme dans l'illustration ci-dessous.

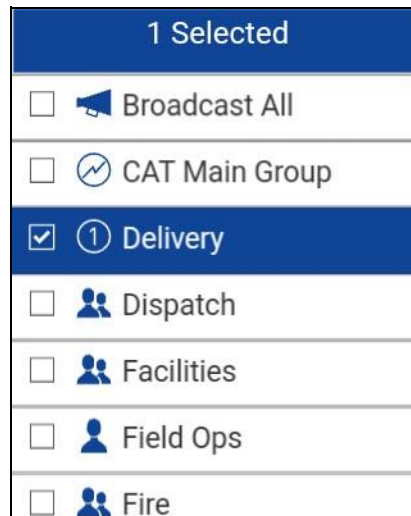


Liste des groupes balayés

Supprimer un groupe d'une liste de balayage ou modifier la priorité de balayage

Dans l'onglet de la liste des groupes

1. Sélectionnez un groupe de l'entreprise en faisant défiler la liste jusqu'au groupe désiré, et appuyez sur la touche **OK**.



Sélectionner un groupe de l'entreprise inclus dans une liste de balayage

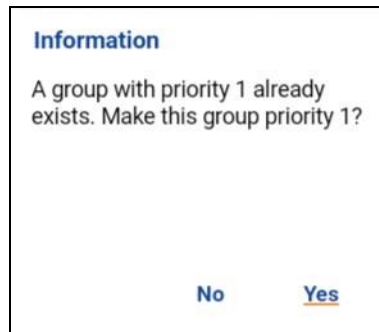
2. Utilisez les options pour sélectionner l'option **Liste de balayage**. Une fenêtre contextuelle s'affiche, comme dans l'illustration ci-dessous.



Options de liste de balayage pour groupe à priorité préalablement attribuée

3. Vous pouvez réattribuer la priorité en sélectionnant une option de priorité. Pour supprimer la priorité, faites défiler la liste jusqu'à l'option **Aucune priorité** et appuyez sur la touche **OK**. Pour supprimer le groupe de la liste de balayage, faites défiler la liste jusqu'à l'option **Supprimer** et appuyez sur la touche **OK**. Si vous choisissez une priorité qui a déjà été attribuée à un autre groupe, le message suivant s'affiche.

Sélectionnez **Oui** pour attribuer la priorité actuelle au groupe ou **Non** pour lui attribuer une nouvelle priorité. Le groupe auquel avait été préalablement attribué le niveau de priorité 1 fera maintenant partie des groupes sans priorité.



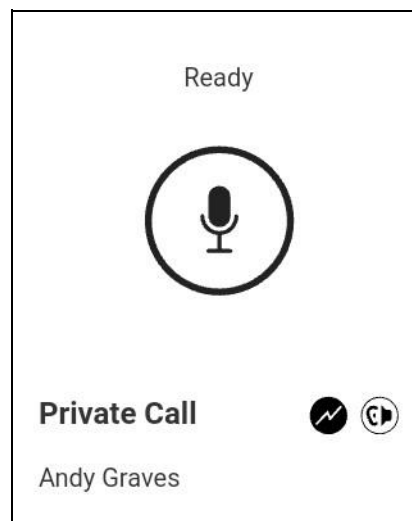
Message d'information

15. Carte

Cette section décrit l'écran de la carte qui permet à une personne de vérifier sa localisation actuelle sur la carte et de partager sa localisation ou d'envoyer une localisation arbitraire. La carte est accessible lorsque vous sélectionnez un contact ou un groupe d'appel à l'aide de l'option Partager, puis sélectionnez l'option Localisation ou un message de localisation dans l'historique.

Voici comment cette section est organisée :

- [Icônes de carte](#)
- [Aide à la navigation de la carte](#)
- [Chercher dans la carte](#)
- [Recentrer la carte](#)
- [Envoyer ma localisation ou une localisation arbitraire à un contact](#)
- [Envoyer ma localisation ou une localisation arbitraire à un groupe rapide](#)
- [Envoyer ma localisation ou une localisation à un groupe d'appel](#)



Carte

Icônes de carte

Pour plus de détails sur les icônes de carte, reportez-vous à la section « [Icônes de carte](#) ».

Aide à la navigation de la carte

Pour naviguer sur la carte, utilisez les touches à 4 directions pour agrandir la carte et utilisez la touche 1 pour faire un zoom avant et la touche 3 pour faire un zoom arrière. Consultez la section « [Aide à la navigation de la carte](#) » pour plus de détails.

Chercher dans la carte

Vous pouvez utiliser le champ de recherche pour rechercher des adresses ou des lieux. Pour savoir comment effectuer une recherche dans la carte, reportez-vous à la section « [Recherche](#) ».

Recentrer la carte

Vous pouvez recentrer la carte à votre localisation actuelle. Utilisez les options pour sélectionner l'option *Ma localisation* lorsque la carte n'est pas centrée sur votre localisation actuelle au niveau de zoom par défaut. Lorsque vous recentrez la carte, le zoom est réglé au niveau de zoom par défaut.

Cliquez sur le bouton Options et sélectionnez l'option **Ma localisation**. La carte retourne au centre.

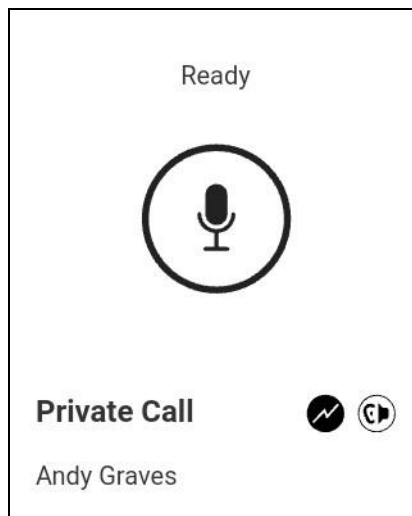
Envoyer ma localisation ou une localisation arbitraire à un contact

1. Sélectionnez un contact de la liste des contacts et choisissez **Partager** parmi les options proposées. Un menu d'options s'affiche.

Share
Call
Alert
Details
New Group
View History
Search

Option Partager

2. À partir de *Ma localisation* qui affiche la **Punaise de ma localisation** (bleue). Utilisez les touches directionnelles pour déplacer la carte ou utiliser la fonction de recherche de localisation pour trouver une localisation arbitraire.



Ma localisation

3. Utilisez les options pour sélectionner l'option **Partager** pour partager ma localisation. Le menu Options s'affiche.

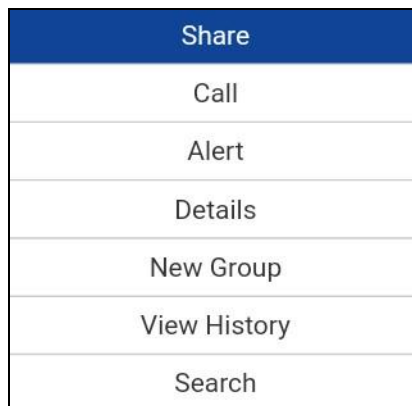


Option Partager

4. Le message *Localisation envoyée* s'affiche.

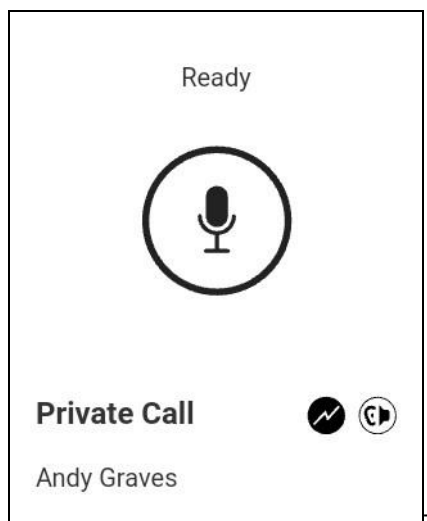
Envoyer ma localisation ou une localisation arbitraire à un groupe rapide

1. Sélectionnez un contact de la liste des contacts et choisissez **Partager** parmi les options proposées. Un menu d'options s'affiche.



Option Partager

2. À partir de *Ma localisation* qui affiche la **Punaise de ma localisation** (bleue). Utilisez les touches directionnelles pour déplacer la carte ou utiliser la fonction de recherche de localisation pour trouver une localisation arbitraire.



Carte

3. Touchez le bouton **Partager** pour partager ma localisation.



Option Partager

4. Le message *Localisation envoyée* s'affiche.

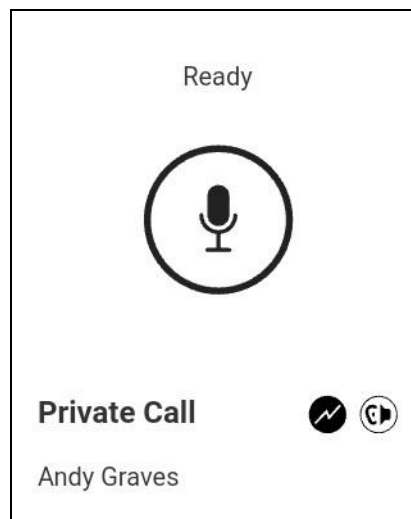
Envoyer ma localisation ou une localisation arbitraire à un groupe d'appel

1. Sélectionnez un groupe d'appel de la liste des groupes d'appel et choisissez **Partager** parmi les options proposées. Un menu d'options s'affiche.



Option Partager

2. À partir de *Ma localisation* qui affiche la **Punaise de ma localisation** (bleue). Utilisez les touches directionnelles pour déplacer la carte ou utiliser la fonction de recherche de localisation pour trouver une localisation arbitraire.



Carte

3. Le message *Localisation envoyée* s'affiche.

16. Messagerie sécurisée intégrée

Cette section décrit les étapes à suivre pour envoyer et recevoir des messages sécurisés Appuyer-pour-Parler.

Voici comment cette section est organisée :

- [Icônes de messagerie sécurisée intégrée](#)
- [Contenu multimédia](#)
- [Messages texte](#)

- [Messagerie photo](#)
- [Messagerie vidéo](#)
- [Messagerie vocale](#)
- [Messagerie de fichiers](#)
- [Message de localisation](#)
- [Actions relatives aux messages](#)
- [Actions relatives aux messages de l'historique](#)

La Messagerie sécurisée intégrée vous permet d'échanger des messages texte sécurisés, du contenu multimédia et des données de localisation avec d'autres utilisateurs de l'application Appuyer-pour-Parler.

Les messages sont envoyés aux destinataires pendant qu'ils sont en ligne. Si un destinataire est hors ligne, les messages sont alors placés en attente pendant maximum une semaine, jusqu'à ce que le destinataire ouvre une session et soit en ligne. Après avoir reçu un avis de message multimédia, vous disposez de 30 jours pour télécharger l'image, la vidéo, le message vocal ou le fichier.

Remarque : le délai d'avis pour les messages en attente de transmission est établi par le fournisseur de service et peut être différent de celui indiqué ci-dessus.

Remarque : le délai de téléchargement d'un message multimédia est établi par le fournisseur de services et peut être différent de celui indiqué ci-dessus.

Le contenu multimédia peut inclure du texte, des images, des vidéos, des communications vocales et des fichiers. Les messages de localisation vous permettent d'envoyer et de recevoir des renseignements sur la localisation.

Remarque : vous pouvez envoyer des messages à d'autres utilisateurs pour activer la fonction. Votre administrateur peut désactiver votre capacité d'envoyer et de recevoir des messages texte, des messages multimédias ou des messages de localisation.

Remarque : les utilisateurs ayant des clients de version 9.0.3 et plus récents sont pris en charge.

Pendant la rédaction d'un message, si l'application Appuyer-pour-Parler est interrompue par une autre application ou par un appel Appuyer-pour-Parler entrant, l'utilisateur peut continuer de composer le message aussitôt qu'il retourne à l'application Appuyer-pour-Parler ou une fois que l'appel Appuyer-pour-Parler prend fin.

Lorsque vous envoyez des messages, vous voyez l'état du message. L'état du message indique l'une des options suivantes :

1. En suspens – indique que le message est en attente d'envoi. Tous les messages créés pendant que la connexion réseau n'est pas disponible sont conservés jusqu'à ce que la connexion réseau soit rétablie et sont ensuite envoyés.
2. Envoyé – indique que le message a été envoyé à partir de votre appareil.
3. Livré (pour les messages individuels seulement) – indique que le message a été transmis au destinataire.
Cet état ne signifie pas que l'utilisateur a téléchargé un fichier multimédia.
4. Échec d'envoi – indique que le message n'a pas pu être envoyé. Cela peut se produire si le destinataire n'est pas autorisé à recevoir des messages ou s'il y avait un problème d'envoi du message à partir de votre appareil.

Aucun état de livraison pour les messages de groupe.

Icônes de messagerie sécurisée intégrée

Pour en savoir plus sur les icônes de messagerie sécurisée intégrée, reportez-vous à la section [« Icônes de messagerie sécurisée intégrée »](#).

Contenu multimédia

Le contenu multimédia comprend des fichiers joints à un message. Tout contenu multimédia est automatiquement comprimé avant d'être envoyé. Les messages multimédias sont également affichés dans l'historique de l'abonné et dans l'historique des appels.

La taille maximale des pièces jointes multimédias pouvant être transférée (envoyée ou reçue) est définie par votre fournisseur de services. Si la taille du fichier est excessive, vous recevez un message d'erreur.

Messages texte

Les messages texte vous permettent d'envoyer un texto à d'autres utilisateurs du service Appuyer-pour-Parler, même s'ils sont hors ligne. Vous pouvez répondre à l'expéditeur et répondre à tous (pour les messages de groupe). Les messages peuvent être transférés à d'autres utilisateurs Appuyer-pour-Parler et les reçus de livraison permettent à l'expéditeur de savoir qu'un message a été livré.

Les diffuseurs peuvent envoyer un message texte unidirectionnel à d'autres membres du groupe de diffusion. Les membres du groupe de diffusion ne peuvent pas répondre ou envoyer des messages texte au groupe.

Les messages texte seront également affichés dans l'historique regroupé et l'historique des appels, et sont envoyés en sélectionnant un contact ou un groupe.

Envoyer un message texte

Les messages texte peuvent être envoyés au moyen de l'écran d'appel pour un contact sélectionné ou un groupe d'appel sélectionné.

Conseil : vous pouvez également envoyer des messages à partir de l'historique.

1. Sélectionnez un contact de la liste des contacts et choisissez **Partager** parmi les options proposées. Un menu d'options s'affiche.

Share
Call
Alert
Details
New Group
View History
Search

Option Partager

OU

- Sélectionnez un groupe d'appel de la liste des groupes d'appel et choisissez **Partager** parmi les options proposées. Un menu d'options s'affiche.

Share
Call
Details
Delete
View History
Search

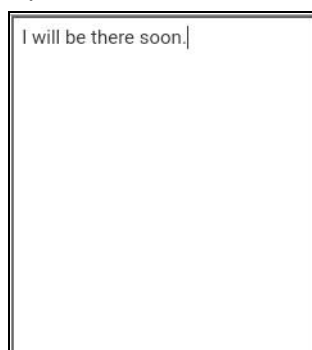
Option Partager

2. Cliquez sur les options pour sélectionner l'option **Texte** pour créer un message instantané.



Option Texte

3. Saisissez votre message à l'aide du clavier et utilisez les options pour sélectionner **Envoyer**. Vous pouvez aussi utiliser le texte rapide, voir [« Utiliser le texte rapide »](#) pour plus de détails.

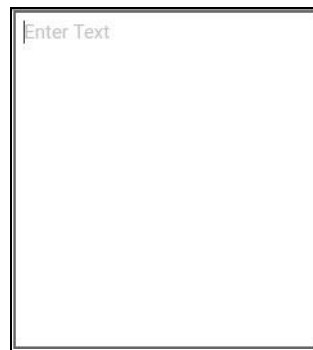
Une zone de saisie de texte rectangulaire avec une bordure double. Le texte 'I will be there soon.' est écrit à l'intérieur, suivi d'un curseur clignotant à la fin.

Boîte de texte

Remarque : lorsque vous rédigez un message texte et que vous appuyez sur le bouton **Retour**, un message de confirmation s'affiche : « Le message n'a pas été envoyé ». Appuyez sur **Oui** pour supprimer ou **Non** pour annuler l'opération.

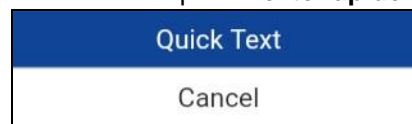
4. Votre message texte est affiché dans les détails de l'historique. **Utiliser le texte rapide**
1. Cliquez sur les options pour sélectionner l'option **Texte** pour créer un message instantané. La boîte de texte s'affiche.

Conseil : pour ajouter un texte rapide, reportez-vous à la section [« Ajouter un texte rapide »](#).



Boîte de

2. Utilisez les options pour sélectionner l'option **Texte rapide**.



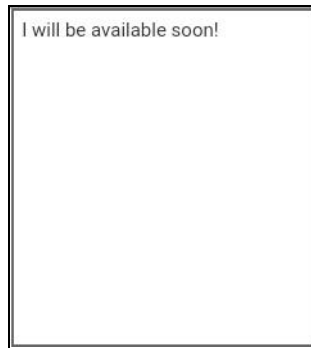
Option Texte rapide

3. L'*écran Texte rapide* s'affiche.



Sélectionner le texte rapide

4. Sélectionnez le texte rapide désiré. Le texte rapide sélectionné sera ajouté à votre message et la boîte de saisie de message s'affichera de nouveau.



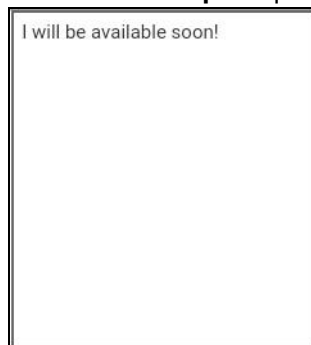
Envoi de texte rapide

5. Utilisez les options pour sélectionner **Envoyer** pour envoyer le texte. Le message texte est envoyé.

Ajouter un texte rapide

Le texte rapide est une fonction qui vous permet de sauvegarder un texte que vous pouvez utiliser pour répondre rapidement aux messages. Vous pouvez ajouter jusqu'à 20 messages.

1. Utilisez les options et sélectionnez l'option **Texte**. La boîte de texte s'affiche.
2. Utilisez les options pour sélectionner **Texte rapide** que vous trouverez dans la boîte de texte.



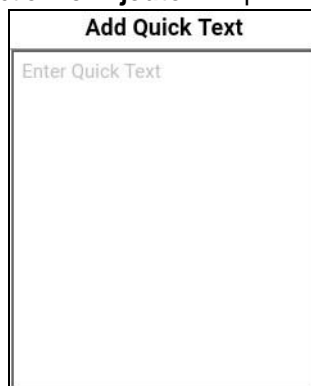
Boîte de texte



3. L'écran *Sélectionner le texte rapide* s'affiche.

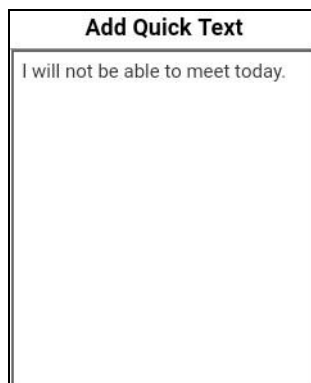
Sélectionner le texte rapide

4. Utilisez les options pour sélectionner **Ajouter**. L'option *Saisir le texte rapide* s'affiche.



Ajouter un texte rapide

5. Saisissez le texte rapide à utiliser au moyen du clavier.
6. Utilisez les options pour sélectionner **Sauvegarder** pour sauvegarder ou **Annuler** pour annuler l'opération. Si vous avez sélectionné Annuler, le message suivant s'affiche : « *Êtes-vous certain de vouloir supprimer ce texte rapide?* ». **Oui** pour continuer ou **Non** pour annuler l'opération.



Texte rapide créé

7. Utilisez les options pour sélectionner **Sauvegarder** si vous avez terminé.



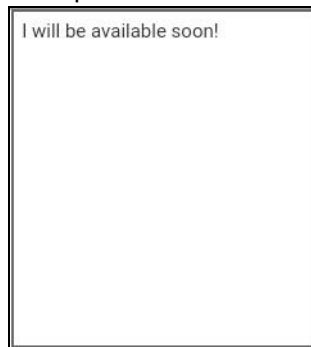
- Sélectionnez le texte rapide nouvellement créé. Le texte rapide sélectionné sera ajouté à votre message et la boîte de saisie de message s'affichera de nouveau.

Envoi de texte rapide

- Utilisez les options pour sélectionner **Envoyer** pour envoyer le texte. Le message texte est envoyé.

Supprimer un texte rapide

- Utilisez les options et sélectionnez l'option **Texte**. La boîte de texte s'affiche.



Boîte de texte

- Utilisez les options pour sélectionner l'option **Texte rapide**. L'option *Sélectionner le texte rapide* s'affiche.



Sélectionner le texte rapide

- Dans les options, sélectionnez **Supprimer**. Le message suivant apparaît : « *Supprimer?* »



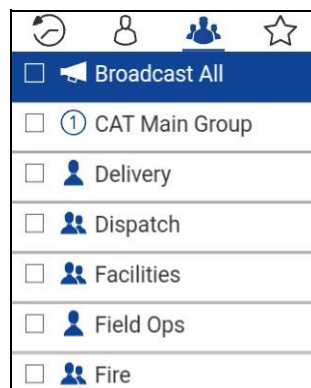
Confirmation de suppression du texte rapide

4. Appuyez sur **Oui** pour supprimer ou sur **Non** pour annuler. Le texte rapide est supprimé.

Recevoir un message texte

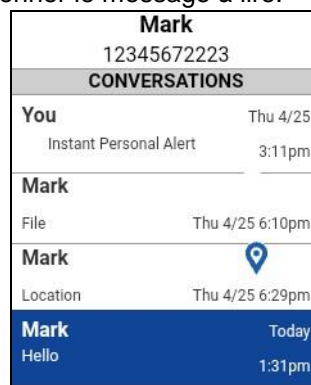
Lorsque vous recevez un message texte, vous recevez un avis du système indiquant le nom de l'expéditeur et un aperçu du message texte. Vous pouvez sélectionner l'avis et l'application Appuyer-pour-Parler s'ouvrira à l'historique de cet expéditeur ou groupe. Les messages texte seront affichés dans l'historique regroupé avec l'historique des appels. Vous pouvez répondre à l'expéditeur et répondre à tous (pour les messages de groupe) ou transférer à d'autres utilisateurs du service Appuyer-pour-Parler.

1. À partir de l'onglet *Historique*, faites défiler vers le bas et repérez tout message non lu. Les messages non lus sont indiqués par un indicateur de message non lu (un point), tel qu'indiqué ci-dessous. L'indicateur de message non lu disparaît lorsque vous sélectionnez l'entrée de l'historique pour répondre au message.



Historique

2. Appuyez sur **OK** pour sélectionner le message à lire.



Détails de l'historique

Conseil : vous pouvez également répondre à l'expéditeur et répondre à tous (pour les messages de groupe) et transférer le message à d'autres utilisateurs du service Appuyer-pour-Parler.

Vous pouvez également exécuter l'une des actions suivantes :

- [« Transférer un message à un contact ou à un groupe »](#)
- [« Transférer un message à un groupe rapide »](#)
- [« Répondre à l'expéditeur »](#)
- [« Répondre au groupe \(messages de groupe\) »](#)
- [« Supprimer le message »](#)
- [« Copier un message texte »](#)

Messagerie photo

Lorsque vous recevez un message photo, un avis s'affiche. Des vignettes s'affichent pour les photos. Le téléchargement automatique des pièces jointes se fait en fonction des réglages de l'application. Le destinataire peut répondre à l'expéditeur et répondre à tous (pour les messages de groupe). Les messages peuvent être transférés à d'autres utilisateurs Appuyer-pour-Parler et les reçus de livraison permettent à l'expéditeur de savoir qu'un message a été livré.

Envoyer un message photo

L'envoi d'une photo se fait à partir de la galerie d'images ou d'une photo prise de l'appareil photo et convertie au format JPEG.

Pour envoyer un message photo, reportez-vous à la section [« Envoyer une photo ou une vidéo »](#).

Recevoir un message photo

On peut consulter un message photo reçu en sélectionnant l'image. L'écran de prévisualisation *Photo* s'affiche.

Remarque : si le message n'est pas téléchargé, sélectionnez le message et attendez le téléchargement, puis appuyez de nouveau pour voir l'image.

Vous pouvez également exécuter l'une des actions suivantes :

- [« Transférer un message à un contact ou à un groupe »](#)

- [« Transférer un message à un groupe rapide »](#)
- [« Répondre à l'expéditeur »](#)
- [« Répondre au groupe \(messages de groupe\) »](#)
- [« Supprimer le message »](#)

Sauvegarder un message photo

Vous pouvez sauvegarder une image reçue à partir de n'importe quelle entrée de l'historique dans l'écran de détails de l'onglet *Historique*.

1. Dans l'onglet **Historique**, trouvez la conversation contenant le fichier que vous souhaitez sauvegarder et sélectionnez-la.
2. Sélectionnez l'image. L'écran de prévisualisation *Photo* s'affiche.
3. Utilisez les options pour sélectionner **Sauvegarder** pour sauvegarder dans la Galerie l'album de l'application Appuyer-pour-Parler de l'appareil.
4. Les fonctions supplémentaires sont les suivantes :
 - Utilisez les options pour sélectionner **Transférer à...** pour acheminer l'image à un contact, à un groupe rapide ou à un groupe.
 - Utilisez les options pour sélectionner **Information** pour voir le nom, l'expéditeur, la date, la taille et la résolution.
 - Utilisez les options pour sélectionner **Supprimer** pour supprimer l'image.

Messagerie vidéo

Lorsque vous recevez un message vidéo, un avis s'affiche. Des vignettes s'affichent pour les vidéos. Le téléchargement automatique des pièces jointes se fait en fonction des réglages de l'application. Le destinataire peut répondre à l'expéditeur et répondre à tous (pour les messages de groupe). Les messages peuvent être transférés à d'autres utilisateurs Appuyer-pour-Parler et les reçus de livraison permettent à l'expéditeur de savoir qu'un message a été livré.

Envoyer un message vidéo

Une vidéo est envoyée à partir de la galerie vidéo ou d'une vidéo enregistrée par l'appareil photo et redimensionnée à une résolution inférieure.

Un message vidéo est envoyé de la même manière qu'une image. Voir la section [« Envoyer une photo ou une vidéo »](#).

Recevoir un message vidéo

Vous pouvez visionner un message vidéo reçu en sélectionnant la vidéo. L'écran de prévisualisation *Vidéo* s'affiche. Utilisez les options pour sélectionner **Lecture** et visionner la vidéo.

Remarque : si le message n'est pas téléchargé, sélectionnez le message et attendez le téléchargement, puis sélectionnez de nouveau pour afficher l'écran de prévisualisation vidéo.

Vous pouvez également exécuter l'une des actions suivantes :

- [« Transférer un message à un contact ou à un groupe »](#)
- [« Transférer un message à un groupe rapide »](#)
- [« Répondre à l'expéditeur »](#)
- [« Répondre au groupe \(messages de groupe\) »](#)
- [« Supprimer le message »](#)

Sauvegarder un message vidéo

Vous pouvez sauvegarder un message vidéo reçu à partir de n'importe quelle entrée de l'historique dans l'écran de détails de l'onglet *Historique*.

1. Dans l'onglet **Historique**, trouvez la conversation contenant la vidéo que vous souhaitez sauvegarder.
2. Sélectionnez la vidéo. L'écran de prévisualisation *Vidéo* s'affiche.
3. Utilisez les options pour sélectionner **Sauvegarder** pour sauvegarder dans la Galerie de l'appareil.
4. Les fonctions supplémentaires sont les suivantes :
 - Utilisez les options pour sélectionner **Lecture** et visionner la vidéo.
 - Utilisez les options pour sélectionner l'option **Transférer à...** pour acheminer la vidéo à un contact, à un groupe rapide ou à un groupe.
 - Utilisez les options pour sélectionner **Information** pour voir le nom, l'expéditeur, la date, la taille et la durée.
 - Utilisez les options pour sélectionner **Supprimer** pour supprimer la vidéo.

Messagerie vocale

Lorsqu'un utilisateur reçoit un message vocal, un avis s'affiche. Le téléchargement automatique des pièces jointes se fait en fonction des réglages de l'utilisateur. Vous pouvez répondre à l'expéditeur et répondre à tous (pour les messages de groupe). Les messages peuvent être transférés à d'autres utilisateurs Appuyer-pour-Parler et les reçus de livraison permettent à l'expéditeur de savoir qu'un message a été livré.

Envoyer un message vocal

Un message vocal est envoyé par l'entremise de l'application Appuyer-pour-Parler. Lorsque vous décidez d'envoyer un message vocal, vous pouvez enregistrer, visionner, réenregistrer, effacer et envoyer le message vocal.

Pour envoyer un message vocal, reportez-vous à la section [« Envoyer un message vocal »](#).

Recevoir un message vocal

Un message vocal reçu peut être écouté en touchant le message. L'écran de prévisualisation *Audio* s'affiche. Utilisez les options pour sélectionner **Lecture** pour écouter le message vocal.

Remarque : si le message n'est pas téléchargé, touchez le message et attendez le téléchargement, puis appuyez de nouveau pour afficher la fenêtre d'aperçu de l'enregistrement audio.

Vous pouvez également exécuter l'une des actions suivantes :

- [« Transférer un message à un contact ou à un groupe »](#)
- [« Transférer un message à un groupe rapide »](#)
- [« Répondre à l'expéditeur »](#)
- [« Répondre au groupe \(messages de groupe\) »](#)
- [« Supprimer le message »](#)

Sauvegarder un message vocal

Vous pouvez sauvegarder un message vocal reçu à partir de n'importe quelle entrée de l'historique dans l'écran de détails de l'onglet *Historique*.

1. Dans l'onglet **Historique**, trouvez la conversation contenant le message vocal que vous souhaitez sauvegarder.
2. Sélectionnez le message vocal. L'écran de prévisualisation *Audio* s'affiche.
3. Utilisez les options pour sélectionner **Sauvegarder** pour sauvegarder l'album sur l'appareil, dans la Galerie de l'application Appuyer-pour-Parler. Il s'agit du même emplacement que pour les photos.

Conseil : utilisez l'application [Gestionnaire de fichiers](#) pour accéder aux fichiers sauvegardés.

4. Les fonctions supplémentaires sont les suivantes :

- Utilisez les options pour sélectionner **Lecture** pour écouter le message vocal.

- Utilisez les options pour sélectionner **Transférer à...** pour acheminer le message vocal à un contact, à un groupe rapide ou à un groupe.
- Utilisez les options pour sélectionner **Information** pour voir le nom, l'expéditeur, la date, la taille et la durée.
- Utilisez les options pour sélectionner **Supprimer** pour supprimer le message vocal.

Messagerie de fichiers

Lorsqu'un utilisateur reçoit un message sous forme de fichier, un avis s'affiche. Le téléchargement automatique des pièces jointes se fait en fonction des réglages de l'application. Le destinataire peut répondre à l'expéditeur et répondre à tous (pour les messages de groupe). Les messages peuvent être transférés à d'autres utilisateurs Appuyer-pour-Parler et les reçus de livraison permettent à l'expéditeur de savoir qu'un message a été livré.

Envoyer un message avec fichier

Un message avec fichier est envoyé à partir de l'application Appuyer-pour-Parler.

Pour envoyer un message avec fichier, consultez la section « [Envoyer un fichier](#) ».

Recevoir un message avec fichier

Un message de fichier reçu peut être affiché en sélectionnant le message. L'écran de prévisualisation *Fichier* s'affiche.

Utilisez les options pour sélectionner **Voir** afin d'afficher le fichier. Le visionneur de fichiers natif s'ouvre.

Remarque : si votre appareil ne peut pas afficher un type de fichier reçu, vous verrez le message :
« Le visualiseur de fichiers n'est pas disponible sur cet appareil ».

Remarque : si le message n'est pas téléchargé, sélectionnez le message et attendez le téléchargement, puis cliquez de nouveau pour afficher l'écran de prévisualisation.

Vous pouvez également exécuter l'une des actions suivantes :

- « [Transférer un message à un contact ou à un groupe](#) »
- « [Transférer un message à un groupe rapide](#) »
- « [Répondre à l'expéditeur](#) »
- « [Répondre au groupe \(messages de groupe\)](#) »
- « [Supprimer le message](#) »

Sauvegarder un message avec fichier

Vous pouvez sauvegarder un fichier reçu à partir de n'importe quelle entrée de l'historique dans l'écran de détails de l'onglet *Historique*.

1. Dans l'onglet **Historique**, trouvez la conversation contenant le fichier que vous souhaitez enregistrer.
2. Sélectionnez le fichier. L'écran de prévisualisation *Fichier* s'affiche.
3. Utilisez les options pour sélectionner **Sauvegarder** pour sauvegarder le fichier sur l'appareil.

Conseil : utilisez l'application [Gestionnaire de fichiers](#) pour accéder aux fichiers sauvegardés.

Remarque : pour obtenir plus de détails, consultez le manuel de l'utilisateur de votre appareil.

4. Les fonctions supplémentaires sont les suivantes :

- Utilisez les options pour sélectionner **Voir** afin d'afficher le fichier. Le visionneur de fichiers natif s'ouvre.

Remarque : il est possible que vous receviez le message suivant : « *Le visualiseur de fichiers n'est pas disponible sur cet appareil* ».

- Utilisez les options pour sélectionner **Transférer à...** pour acheminer le message vocal à un contact, à un groupe rapide ou à un groupe.
- Utilisez les options pour sélectionner **Information** pour voir le nom, l'expéditeur, la date et la taille.
- Utilisez les options pour sélectionner **Supprimer** pour supprimer le message vocal.

Message de localisation

Lorsqu'un utilisateur reçoit un message de localisation, un avis s'affiche. Le destinataire peut répondre à l'expéditeur et répondre à tous (pour les messages de groupe). Les messages peuvent être transférés à d'autres utilisateurs Appuyer-pour-Parler et les reçus de livraison permettent à l'expéditeur de savoir qu'un message a été livré.

Les messages de localisation s'afficheront également dans l'historique regroupé et l'historique des appels.

Remarque : les services de localisation doivent être activés dans l'appareil et l'application doit être autorisée à utiliser les Services de localisation.

La localisation est fournie par votre appareil.

Envoyer ma localisation ou une localisation arbitraire à un contact ou à un groupe d'appel

1. Sélectionnez un contact de la liste des contacts et choisissez **Partager** parmi les options proposées. Un menu d'options s'affiche.



Option Partager

OU

- Sélectionnez un groupe d'appel de la liste des groupes d'appel et choisissez **Partager** parmi les options proposées. Un menu d'options s'affiche.



Option Partager

2. Utilisez les options pour sélectionner l'option **Localisation** pour accéder à la carte.

Alert
Text
Location
Image
Video
Voice Message
File

Option Localisation

La carte s'affiche avec votre localisation. Les services de localisation doivent être activés dans l'appareil et l'application doit être autorisée à utiliser les Services de localisation.

Info
Share
Zoom In [1]
Zoom Out [3]
My Location
Search

Option Partager

La localisation est fournie par votre appareil.

Conseil : vous pouvez également partager votre localisation à partir de l'écran *Appel* en utilisant l'option **Partager**, puis sélectionnant l'option **Localisation**.

Recevoir un message de localisation

Un message de localisation reçu peut être affiché en sélectionnant le message. L'écran *Carte* s'affiche.

Vous pouvez également exécuter l'une des actions suivantes :

- [« Transférer un message à un contact ou à un groupe »](#)
- [« Transférer un message à un groupe rapide »](#)
- [« Supprimer le message »](#)

Actions relatives aux messages

Vous pouvez envoyer des messages aux utilisateurs hors ligne. Ils recevront les messages la prochaine fois qu'ils seront en ligne.

Vous pouvez également exécuter l'une des actions suivantes :

- [« Transférer un message à un contact ou à un groupe »](#)
- [« Transférer un message à un groupe rapide »](#)
- [« Répondre à l'expéditeur »](#)
- [« Répondre à un groupe \(messages du groupe\) »](#) • [« Supprimer un message »](#)

Transférer un message à un contact ou à un groupe

Vous pouvez transférer un message à un contact à l'écran Détails de l'onglet *Historique*.

1. Dans l'onglet *Historique*, trouvez la conversation qui contient le message que vous souhaitez transférer et utilisez les options pour sélectionner **Voir l'historique**.
2. Sélectionnez l'option recherchée en suivant les instructions ci-dessous :
 1. Utilisez les options pour sélectionner **Transférer à un contact**. L'écran *Sélectionner les contacts* s'affiche.
 2. Utilisez les options pour sélectionner **Transférer à un groupe**. L'écran *Sélection le groupe* s'affiche.
 3. Sélectionnez le contact ou le groupe. La boîte de dialogue de confirmation « *Transférer le message à...* » s'affiche, sélectionnez **OK** pour continuer ou **Non** pour annuler. Le message est envoyé au contact ou au groupe.

Transférer un message à un groupe rapide

Vous pouvez transférer un message à un groupe rapide à l'écran Détails de l'onglet *Historique*.

1. Dans l'onglet *Historique*, trouvez la conversation qui contient le message que vous souhaitez transférer et utilisez les options pour sélectionner **Voir l'historique**.
2. Utilisez les options pour sélectionner **Transférer à un groupe rapide**. L'écran *Sélectionner les contacts* s'affiche.
3. Sélectionnez un ou plusieurs contacts.
4. Utilisez les options et sélectionnez l'option **Sauvegarder**.
5. Sélectionnez le contact ou le groupe. La boîte de dialogue de confirmation « *Transférer le message à...* » s'affiche, sélectionnez **OK** pour continuer ou **Non** pour annuler. Le message est envoyé au contact ou au groupe.

Répondre à l'expéditeur

Vous pouvez répondre à l'expéditeur d'un groupe à l'écran des détails de l'onglet *Historique*.

1. Dans l'onglet *Historique*, trouvez la conversation qui contient le message auquel vous souhaitez répondre et sélectionnez **Voir l'historique**.
2. Sélectionnez l'entrée de l'historique.
3. Utilisez les options et sélectionnez **Répondre**. L'écran *Groupe* s'affiche.
4. Entrez le texte au moyen du clavier.
5. Touchez le bouton **Envoyer le message**. Le message est envoyé au groupe. **Répondre au groupe (messages de groupe)**

Vous pouvez répondre à un groupe à l'écran Détails de l'onglet *Historique*.

1. Dans l'onglet *Historique*, trouvez la conversation qui contient le message auquel vous souhaitez répondre et sélectionnez **Voir l'historique**.
2. Utilisez les options et sélectionnez **Répondre**. L'écran *Groupe* s'affiche.
3. Entrez le texte au moyen du clavier.
4. Utilisez les options et sélectionnez l'option **Envoyer**. Le message est envoyé au groupe.

Actions relatives aux messages de l'historique

Vous pouvez envoyer des messages à n'importe quelle entrée de l'historique.

Vous pouvez également exécuter l'une des actions suivantes :

- [« Envoyer un message texte »](#)
- [« Copier un message texte »](#)
- [« Envoyer une photo ou une vidéo »](#)
- [« Envoyer un message vocal »](#)
- [« Envoyer un fichier »](#)
- [« Partager ma localisation »](#) **Envoyer un message texte**

Vous pouvez envoyer un message texte à partir de l'écran des détails de l'historique.

1. De l'onglet *Historique*, trouvez la conversation et utilisez les options pour sélectionner **Voir l'historique**.
2. Saisissez le message au moyen du clavier.
3. Utilisez les options et sélectionnez l'option **Envoyer**. Le message est envoyé au groupe.

Copier un message texte

Vous pouvez copier un message texte et l'envoyer à un contact à l'écran des détails de l'onglet *Historique*.

1. Dans l'onglet *Historique*, trouvez la conversation qui contient le message que vous souhaitez transférer et utilisez les options pour sélectionner **Voir l'historique**.
2. Sélectionnez l'entrée de l'historique.
3. Utilisez les options pour sélectionner **Copier le message**. Le message est copié dans le presse-papiers.
4. Utilisez les options pour sélectionner l'option **Coller** dans n'importe quel message et envoyer.

Envoyer une photo ou une vidéo

Vous pouvez envoyer une photo ou une vidéo à partir de n'importe quelle entrée de l'historique dans l'écran de détails de l'onglet *Historique*.

1. Dans l'onglet *Historique*, trouvez la conversation qui contient le message que vous souhaitez transférer et utilisez les options pour sélectionner **Voir l'historique**.
2. Utilisez les options et sélectionnez l'option **Image**.
3. Sélectionnez l'option recherchée en suivant les instructions ci-dessous :
 1. **Prendre une photo**. L'*appareil photo* s'affiche et vous permet de prendre une photo.
 2. **Galerie d'images**. La *Galerie* s'affiche et vous permet de sélectionner n'importe quelle photo de la galerie.
 3. **Enregistrer une vidéo**. La *vidéo* s'affiche et vous permet d'enregistrer une vidéo.
 4. Sélectionnez **OK**. Un message de confirmation d'*envoi* s'affiche.
 5. Appuyez sur **Oui** pour envoyer ou **Non** pour annuler l'opération.

Envoyer un message vocal

Vous pouvez sauvegarder un message vocal reçu à partir de n'importe quelle entrée de l'historique dans l'écran de détails de l'onglet *Historique*.

1. Dans l'onglet *Historique*, trouvez la conversation qui contient le message que vous souhaitez transférer et utilisez les options pour sélectionner **Voir l'historique**.
2. Utilisez les options pour sélectionner **Message vocal**.
3. Appuyez et maintenez votre doigt sur la touche **Appuyer-pour-Parler** pour commencer à enregistrer votre message vocal.
4. Lorsque vous avez terminé, relâchez le bouton **Appuyer-pour-Parler**. Vous pouvez appuyer sur **OK** pour vérifier votre message.

Conseil : appuyez sur le bouton **Appuyer-pour-Parler** pour supprimer le message vocal et enregistrer de nouveau.

5. Utilisez les options et sélectionnez l'option **Envoyer**. Le message est envoyé.

OU

Utilisez les options et sélectionnez l'option **Lecture**. Le message vocal se fait entendre.

OU

Utilisez les options pour sélectionner **Annuler** et un message de confirmation de suppression s'affiche.

Sélectionnez **Oui** pour supprimer ou **Non** pour revenir au message enregistré.

Envoyer un fichier

Vous pouvez envoyer un fichier à partir de n'importe quelle entrée de l'historique dans l'écran de détails de l'onglet *Historique*.

1. Dans l'onglet *Historique*, trouvez la conversation associée à un contact ou à un groupe auquel vous souhaitez envoyer un fichier et au moyen des options sélectionnez **Voir l'historique**.
2. Utilisez les options et sélectionnez l'option **Fichier**.

Conseil : vous pouvez également envoyer un fichier à partir de l'écran d'appel en utilisant les options pour sélectionner **Partager** et sélectionner l'option **Fichier**.

3. Naviguez jusqu'à l'emplacement du fichier que vous souhaitez joindre puis sélectionnez-le. Un message de confirmation d'envoi s'affiche.

4. Sélectionnez **OK** pour envoyer ou **Annuler**. **Partager ma localisation**

Vous pouvez partager ma localisation à partir de n'importe quelle entrée de l'historique dans l'écran de détails de l'onglet *Historique*.

1. Dans l'onglet *Historique*, trouvez la conversation qui contient le message que vous souhaitez transférer et utilisez les options pour sélectionner **Voir l'historique**.
2. Cliquez sur Options et sélectionnez l'option **Localisation**. L'écran *Ma localisation* s'affiche.
3. Utilisez les options pour sélectionner Partager sur l'écran *Ma localisation* pour envoyer votre localisation. La localisation est envoyée.

17. Mode avion

Votre téléphone offre un mode spécial appelé « **Mode avion** » qui empêche votre téléphone de communiquer au moyen des connexions cellulaires, Wi-Fi ou Bluetooth. Lorsque vous activez ce mode, vous n'êtes plus connecté au service Appuyer-pour-Parler.

- Vous ne pouvez pas recevoir d'appels Appuyer-pour-Parler.
- Vous ne pouvez pas recevoir les alertes d'autres utilisateurs.
- Vous apparaîtrez hors ligne dans la liste de contacts Appuyer-pour-Parler des autres utilisateurs qui ne seront pas en mesure de vous appeler ou de vous envoyer des alertes.

18. Utilisation des accessoires et du mode Bluetooth

Cette section contient une description de l'utilisation des accessoires et du mode Bluetooth avec l'application Appuyer-pour-Parler. Elle est organisée comme suit :

- [Utilisation d'un casque d'écoute filaire](#)
- [Utilisation du mode Bluetooth](#)
- [Casque d'écoute](#)
- [Trousse de véhicule](#)
- [Comment désactiver la fonctionnalité Bluetooth pour Appuyer-pour-Parler](#)
- [Utilisation d'un microphone haut-parleur distant](#)
- [Connexion filaire](#)
- [Bluetooth](#)

Utilisation d'un casque d'écoute filaire

Vous pouvez brancher un casque d'écoute dans votre téléphone pour entendre les appels Appuyer-pour-Parler. Chaque fois que vous branchez le casque d'écoute, les appels Appuyer-pour-Parler passent automatiquement par le casque d'écoute plutôt que par le haut-parleur. Vous devez quand même utiliser la touche Appuyer-pour-Parler du téléphone pour prendre la parole, même si votre casque d'écoute est doté d'un bouton de commande multimédia. Lorsque vous débranchez le casque d'écoute, vous entendrez de nouveau les appels Appuyer-pour-Parler par le haut-parleur.

Utilisation du mode Bluetooth

Par défaut, chaque fois que votre téléphone est branché à un dispositif Bluetooth compatible, l'application Appuyer-pour-Parler utilise ce dernier pour les appels. L'application Appuyer-pour-Parler prend en charge les profils Bluetooth suivants : profil mains libres (HFP), profil casque d'écoute (HSP) ou profil de distribution audio avancée (A2DP). Lorsque vous utilisez le service Appuyer-pour-Parler en mode Bluetooth, vous devez utiliser le bouton Appuyer-pour-Parler du téléphone pour prendre la parole.

Casque d'écoute

Chaque fois que vous branchez (ou « appariez ») un casque d'écoute Bluetooth sur votre téléphone, le service Appuyer-pour-Parler utilise le casque d'écoute au lieu du haut-parleur. Vous devez continuer d'utiliser la touche Appuyer-pour-Parler du téléphone pour prendre la parole. Si vous désactivez ou désappariez votre casque d'écoute, l'appel Appuyer-pour-Parler passe automatiquement par le haut-parleur.

Trousse de véhicule

Plusieurs modèles de voiture vous permettent de connecter votre téléphone au système audio au moyen de la fonctionnalité Bluetooth. Consultez le manuel du propriétaire de votre voiture pour savoir si votre téléphone est compatible avec votre voiture. Une fois votre téléphone connecté au système audio de la voiture, les appels Appuyer-pour-Parler utiliseront également la connexion audio Bluetooth. Vous devez utiliser le bouton Appuyer-pour-Parler du téléphone pour prendre la parole.

Comment désactiver la fonctionnalité Bluetooth pour Appuyer-pour-Parler

Si votre téléphone peut se connecter au système audio de votre voiture et que vous recevez des appels cellulaires ordinaires, les appels Appuyer-pour-Parler fonctionneront aussi. Dans les rares cas où une incompatibilité empêche l'utilisation du service Appuyer-pour-Parler avec le système audio de votre voiture alors que vous souhaitez quand même utiliser le mode Bluetooth pour les appels cellulaires ordinaires, vous pouvez simplement désactiver la fonctionnalité Bluetooth de l'application Appuyer-pour-Parler dans les réglages de celle-ci. Pour plus de détails sur la façon de désactiver le mode Bluetooth, reportez-vous à la section [« Utilisation du mode Bluetooth »](#).

Utilisation d'un microphone haut-parleur externe

Un microphone haut-parleur externe est un accessoire conçu spécialement pour traiter les appels Appuyer-pour-Parler. Le microphone haut-parleur externe est doté d'un haut-parleur et d'un bouton Appuyer-pour-Parler intégré, qui vous permet de contrôler à distance l'application Appuyer-pour-Parler de votre téléphone. Il existe deux types de microphones haut-parleurs externes : ceux qui se branchent physiquement sur le connecteur du casque d'écoute du téléphone et ceux qui utilisent la fonctionnalité Bluetooth.

Connexion filaire

Un microphone haut-parleur externe filaire se branche sur le connecteur du casque d'écoute du téléphone, exactement comme un casque d'écoute ordinaire. Le microphone haut-parleur externe est doté d'un haut-parleur et d'un microphone, ainsi que d'un bouton Appuyer-pour-Parler. Le bouton Appuyer-pour-Parler vous permet de prendre la parole pendant un appel Appuyer-pour-Parler. Le bouton Appuyer-pour-Parler du microphone haut-parleur externe fonctionne comme le bouton Appuyer-pour-Parler du téléphone. Selon le type de microphone haut-parleur externe utilisé, vous pouvez peut-être également y brancher un casque d'écoute. Consultez le manuel du propriétaire du microphone haut-parleur externe pour en savoir plus sur cet accessoire. Avec un microphone haut-parleur externe filaire, vous contrôlez le volume du haut-parleur au moyen des touches de volume du téléphone.

Bluetooth

Avec un microphone haut-parleur externe à connexion Bluetooth, vous profitez de toutes les fonctions d'un microphone haut-parleur externe sans fil, sans les désagréments du cordon. En plus d'un haut-parleur et d'un bouton Appuyer-pour-Parler, le microphone haut-parleur externe Bluetooth est également doté de sa propre commande de volume. Vous n'utilisez pas les touches

de volume de votre téléphone pour contrôler le volume, mais plutôt la commande de volume du microphone haut-parleur externe. Le microphone haut-parleur externe Bluetooth doit être « apparié » à votre téléphone avant d'être utilisé. Pour savoir comment appairier le microphone haut-parleur externe avec votre téléphone, reportez-vous à la documentation du microphone haut-parleur externe.

19. Réglages

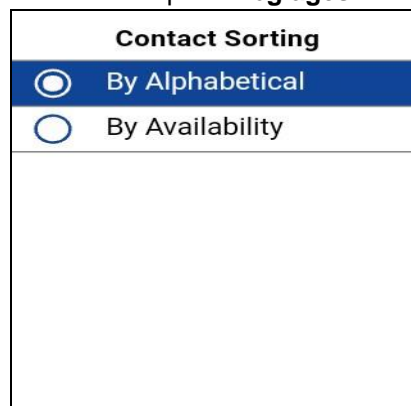
Cette section décrit les réglages de l'application Appuyer-pour-Parler. Elle est organisée comme suit :

- [Message important](#)
- [À propos de](#)
- [Répétition des alertes](#)
- [Tonalité d'alerte](#)
- [Téléchargement automatique](#)
- [Démarrage automatique](#)
- [Mode arrière-plan](#)
- [Établissement d'appel avec écran verrouillé](#)
- [Priorité d'appel](#)
- [Capacité](#)
- [Tri de la liste des contacts](#)
- [Nom d'affichage](#)
- [Urgence](#)
- [Volume plus fort](#)
- [Tri de l'historique](#)
- [Tonalités en cours d'appel](#)
- [Alerte personnelle instantanée](#)
- [Avis juridique](#)
- [Fermeture de session](#)
- [Aide à la navigation de la carte](#)
- [Alerte de message](#)
- [Tonalité de l'alerte de message](#)
- [Alerte d'appel manqué](#)
- [Mon numéro Appuyer-pour-Parler](#)
- [Répétition de l'alerte de perte de connexion au réseau](#)
- [Tonalités de réseau fonctionnel/en panne](#)
- [Action à une touche](#)
- [Mode confidentiel](#)

- Rétablissement des valeurs par défaut
- Rechercher par
- Afficher le tutoriel
- Composition abrégée
- Utilisation du mode Bluetooth
- Utilisation d'une connexion Wi-Fi
- Alerte par vibration
- Appel avec vibration
- Augmentation du volume

Pour modifier les réglages

1. À partir de l'écran *Historique*, *Contacts*, *Groupes* ou *Favoris* de l'application Appuyer-pour-Parler, utilisez les options pour afficher le menu *Options*.
2. Faites défiler la liste et sélectionnez l'option **Réglages**. L'écran Réglages s'affiche.



Option des réglages

3. Trouvez le type d'alerte que vous souhaitez modifier dans la liste des options ci-dessous et suivez les instructions.

Remarque : tous les réglages illustrés sont les réglages par défaut.

Message important

Des avis sont envoyés périodiquement pour s'assurer que l'application est à jour avec la plus récente version logicielle. Lorsqu'une mise à jour est disponible, vous recevez un message au moment de vous connecter à l'application Appuyer-pour-Parler. Les messages importants sont également marqués d'une étoile jaune dans les options *Réglages* et dans les réglages *Messages*

importants. Si aucun avis de message important n'est disponible, vous ne recevrez pas de message et ne verrez pas le réglage. Consultez la section [« Mises à jour de l'application »](#) pour plus de détails.

Pour mettre à jour l'application Appuyer-pour-Parler

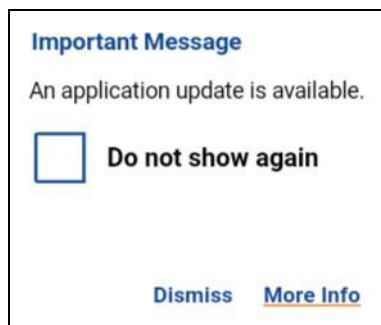
1. À l'écran *Réglages*, faites défiler la liste jusqu'au réglage **Messages importants** et appuyez sur la touche **OK**.



Réglage des messages importants

2. À partir de l'avis de message important, sélectionnez **Plus d'info** pour fournir plus de détails sur le message ou sélectionner **Ignorer** pour supprimer l'avis jusqu'à la réception d'un autre avis.

Remarque : le contenu des messages importants peut varier.



Exemple d'avis de message important

À propos de

Le réglage *À propos de* vous permet d'afficher les renseignements sur la version de l'application Appuyer-pour-Parler. Fermez la fenêtre contextuelle qui s'affiche en appuyant sur la touche Précédent/CLR. Vous pouvez consulter le contrat de licence d'utilisateur final (CLUF) en sélectionnant l'option « Avis juridique ».



Réglage À propos de

Répétition des alertes

Le réglage *Répétition des alertes* permet de modifier la manière dont l'application vous rappelle que vous avez des alertes personnelles instantanées et des alertes d'appel manqué en attente.

Pour modifier la répétition des alertes

1. À l'écran *Réglages*, faites défiler la liste jusqu'au réglage **Répétition des alertes** et appuyez sur la touche **OK**.



Réglage de la répétition des alertes

2. Sélectionnez la fréquence à laquelle les alertes doivent se répéter.

Alert Repeat	
<input checked="" type="radio"/>	Once
<input type="radio"/>	Repeat
<input type="radio"/>	Continuous

Options de réglage de la répétition des alertes

Les options de réglage *Répétition des alertes* sont les suivantes :

- **Une fois** — L'alerte se fera entendre une fois, au moment de sa réception.
- **Répétée** — L'alerte se fera entendre une fois toutes les 20 secondes pendant 10 minutes.
- **Continue** — L'alerte se fera entendre une fois toutes les 20 secondes jusqu'à ce que vous annuliez l'alerte. Ce réglage épuise la pile plus rapidement que les autres.

Tonalité d'alerte

Le réglage *Tonalité d'alerte* vous permet de choisir la tonalité des alertes d'appel manqué et des alertes personnelles instantanées dans une liste d'options. Un crochet indique la tonalité d'alerte sélectionnée. La tonalité se fait entendre lorsque vous la sélectionnez.

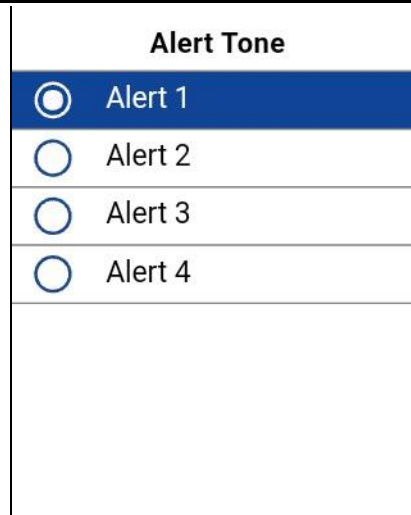
1. À l'écran *Réglages*, faites défiler la liste jusqu'au réglage **Tonalité d'alerte** et appuyez sur la touche **OK**.

Alert Tone >

Réglage de la tonalité d'alerte

2. Sélectionnez la tonalité d'alerte voulue.

Conseil : lorsque vous écoutez une tonalité d'alerte, elle se fait entendre par le haut-parleur. Il est possible que la tonalité ne soit pas entendue si votre téléphone est en mode discrétion ou vibration.



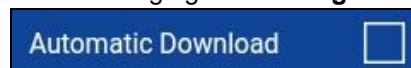
Options de réglage de la tonalité d'alerte

Téléchargement automatique

Lorsque cette option est activée, les pièces jointes aux messages sont automatiquement téléchargées dans l'onglet *Historique*; autrement, vous devez les télécharger manuellement en appuyant dessus. La fonction Messagerie sécurisée intégrée doit être activée.

Pour modifier le réglage du téléchargement automatique

1. Dans l'écran *Réglages*, touchez le réglage **Téléchargement automatique**.



Réglage du téléchargement automatique

2. Appuyez sur la touche **OK** pour changer l'état des réglages.

Démarrage automatique

Lorsque le téléphone est sous tension et que le réglage *Démarrage automatique* est activé, l'application Appuyer-pour-Parler démarre en arrière-plan. Si vous vous êtes déjà déconnecté manuellement, l'application Appuyer-pour-Parler ne démarre pas et vous devez la lancer manuellement.

Lorsque le téléphone est sous tension et que le réglage *Démarrage automatique* est désactivé, l'application Appuyer-pour-Parler ne démarre pas en arrière-plan. Vous devez lancer l'application Appuyer-pour-Parler manuellement.



Réglage du démarrage automatique

Mode arrière-plan

Le réglage *Mode arrière-plan* vous permet de choisir si l'application Appuyer-pour-Parler passe à l'avant-plan ou reste en arrière-plan lorsque vous recevez un appel Appuyer-pour-Parler. Pour plus de détails, reportez-vous à la section [« Fonctionnalité d'appel Appuyer-pour-Parler lorsque l'application est en arrière-plan »](#).

Pour modifier le réglage du mode arrière-plan

1. Dans l'écran des *réglages*, appuyez sur le réglage **Mode arrière-plan**.



Réglage du mode arrière-plan

2. Sélectionnez la case à cocher pour modifier l'état du réglage.

Remarque : si vous utilisez un accessoire filaire, le bouton Appuyer-pour-Parler de celui-ci ne fonctionnera pas si l'application Appuyer-pour-Parler est en arrière-plan.

Établissement d'appel avec écran verrouillé

Le réglage *Établissement d'appels avec écran verrouillé* vous permet d'effectuer un appel Appuyer-pour-Parler lorsque l'écran du téléphone est verrouillé. Reportez-vous à la section sur le réglage [« Action à une touche »](#) pour plus d'information sur la manière de configurer le contact ou le groupe à appeler lorsque l'écran du téléphone est verrouillé.

Remarque : ce réglage est disponible sur les appareils compatibles avec la fonctionnalité Appel monotouche.

Pour modifier le réglage Établissement d'appel avec écran verrouillé

1. Dans l'écran *Réglages*, sélectionnez le réglage **Établissement d'appel avec écran verrouillé**.



Réglage Établissement d'appel avec écran verrouillé

2. Sélectionnez la case à cocher pour modifier l'état du réglage.

Priorité d'appel

Avec le réglage *Priorité d'appel*, vous pouvez autoriser ou rejeter un autre appel entrant en fonction du réglage *Priorité d'appel* (option En cours ou Téléphone). Le réglage par défaut est En cours.

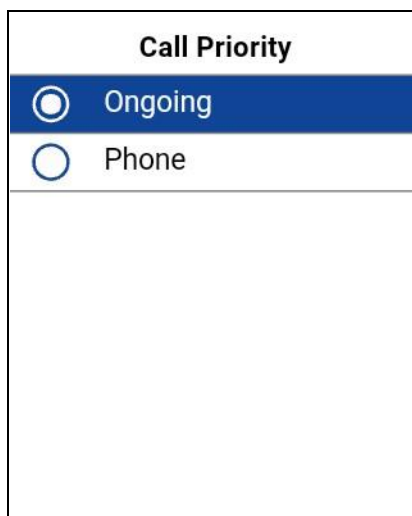
Pour changer une priorité d'appel

1. À l'écran *Réglages*, faites défiler la liste jusqu'au réglage **Priorité d'appel** et appuyez sur la touche **OK**.



Réglage de la priorité d'appel

2. À l'écran **Priorité d'appel**, sélectionnez l'option **En cours** (valeur par défaut) ou l'option **Téléphone**.



Options de réglage de la priorité d'appel

Les options de réglage *Priorité d'appel* sont les suivantes :

- **En cours** — Un appel cellulaire en cours se poursuit pendant qu'un appel Appuyer-pour-Parler entrant est rejeté et que l'appelant entend une tonalité d'occupation. L'utilisateur reçoit une alerte d'appel Appuyer-pour-Parler manqué lorsque l'appel Appuyer-pour-Parler est rejeté. Un appel Appuyer-pour-Parler en cours se poursuit et un appel cellulaire entrant est rejeté.
- **Téléphone** — Un appel Appuyer-pour-Parler entrant est rejeté durant un appel cellulaire. Un appel Appuyer-pour-Parler en cours prendra fin dès que l'on répond à un appel cellulaire.

Capacité

Le réglage *Capacité* vous permet de voir combien de contacts, de groupes et de favoris Appuyer-pour-Parler sont stockés sur votre téléphone. Ces nombres comprennent les éléments personnels et ceux qui sont gérés par l'administrateur. Reportez-vous au tableau des sections [« Contacts »](#), [« Groupes d'appel »](#) et [« Favoris »](#) pour voir la capacité maximale de votre appareil. Fermez la fenêtre contextuelle qui s'affiche en appuyant sur la touche Précédent/CLR.



Réglage de la capacité

Tri de la liste des contacts

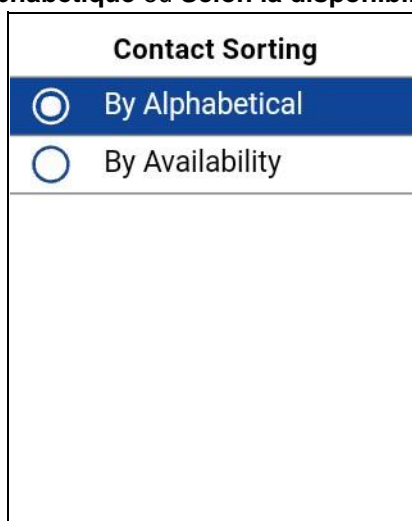
Vous pouvez choisir de trier vos contacts. Il y a deux options : par ordre alphabétique ou selon la disponibilité. Lorsque les contacts sont triés par disponibilité, les contacts en ligne apparaissent en premier par ordre alphabétique, suivi des contacts hors ligne par ordre alphabétique. Les contacts en ligne incluent ceux dont l'état est « Disponible » et « Ne pas déranger ».

1. À l'écran *Réglages*, faites défiler la liste jusqu'au réglage **Tri des contacts** et appuyez sur la touche **OK**.



Réglage de tri des contacts

2. Sélectionnez **Par ordre alphabétique** ou **Selon la disponibilité**.



Options du réglage de tri des contacts

Nom d'affichage

Le réglage *Nom d'affichage* vous permet de changer le nom que verront les autres utilisateurs, y compris l'administrateur de l'entreprise, dans leur liste de contacts. L'administrateur peut modifier votre nom en tout temps. L'administrateur peut également restreindre votre capacité à définir votre nom. Le nom affiché peut être modifié s'il comporte un champ de texte.

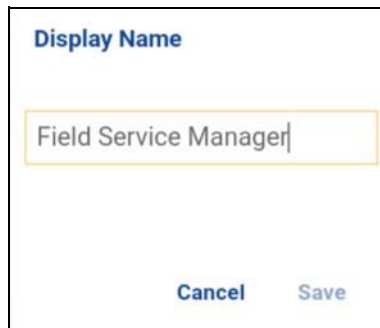
Pour définir votre nom affiché

1. Faites défiler la liste jusqu'au réglage **Nom d'affichage** et appuyez sur la touche **OK**.



Réglage du nom d'affichage

2. Votre nom actuel sera affiché et vous pourrez le modifier.



Display Name

Field Service Manager

Cancel Save

Option du réglage du nom d'affichage

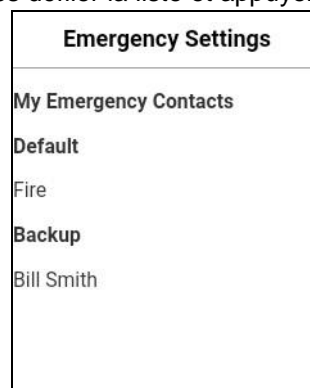
Urgence

Le réglage *Urgence* vous permet de voir la liste prédéfinie de vos contacts et groupes d'appel d'urgence principaux et secondaires. Ce réglage s'affiche lorsque votre destination d'urgence est configurée par l'administrateur.

Remarque : vous ne pouvez pas modifier vos contacts d'urgence établis par l'administrateur.

Pour voir vos contacts d'urgence

1. Dans l'écran *Réglages*, faites défiler la liste et appuyez sur **Urgence**.



Emergency Settings

My Emergency Contacts

Default

Fire

Backup

Bill Smith

Réglages d'urgence

Volume plus fort

Lorsqu'il est activé (case à cocher sélectionnée), le réglage *Volume plus fort* augmente le volume des appels Appuyer-pour-Parler entendus au moyen de haut-parleur.

Remarque : *Volume plus fort* est disponible pour certains appareils pris en charge.

Pour modifier le Volume plus fort

1. Dans l'écran *Urgence*, faites défiler l'écran jusqu'au réglage *Volume plus fort*.



Réglage Volume plus fort

2. Touchez **OK** pour changer l'état du réglage.

Tri de l'historique

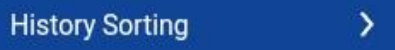
Triez l'historique du plus récent au plus ancien ou du plus ancien au plus récent.

Vous pouvez choisir de trier votre historique. Deux options se présentent : si vous choisissez de trier du plus ancien au plus récent, les entrées les plus récentes apparaîtront dans le bas de la liste et si vous choisissez de trier du plus récent au plus ancien, les entrées les plus récentes apparaîtront dans le haut de la liste.

Conseil : le tri de l'historique s'applique aux détails des conversations. L'onglet Historique de premier niveau montre toujours les plus récentes conversations dans le haut de la liste.

Pour modifier le tri de l'historique

1. Dans l'écran *Réglages*, appuyez sur le réglage **Tri de l'historique**.



Réglage du tri de l'historique

2. Dans l'écran Tri de l'historique, appuyez sur l'option **Du plus récent au plus ancien** ou **Du plus ancien au plus récent**.



Options du réglage de tri de l'historique

Tonalités en cours d'appel

Lorsque le réglage *Tonalités en cours d'appel* est activé, la tonalité d'appel se fait entendre durant un appel Appuyer-pour-Parler. Lorsque ce réglage est désactivé, la tonalité d'appel ne se fait pas entendre durant un appel Appuyer-pour-Parler.

Pour modifier des tonalités en cours d'appel

1. À l'écran *Réglages*, faites défiler la liste jusqu'au réglage Tonalités en cours d'appel et appuyez sur la touche **OK**.

In Call Tones >

Réglage des tonalités en cours d'appel

2. Dans la liste des **options du réglage Tonalités en cours d'appel**, sélectionnez les tonalités en cours d'appel que vous désirez entendre.

In Call Tones	
Incoming Call Tone	<input checked="" type="checkbox"/>
Floor Grant Tone	<input checked="" type="checkbox"/>
Floor Free Tone	<input checked="" type="checkbox"/>
Floor Release Tone	<input type="checkbox"/>
Floor Error/Busy Tone	<input checked="" type="checkbox"/>

Options du réglage des tonalités en cour d'appel

Les options du réglage des *tonalités en cours d'appel* sont les suivantes :

- **Tonalité en cours d'appel (valeur par défaut = activée)** — Lorsque vous recevez un appel Appuyer-pour-Parler, une tonalité particulière se fera entendre.
- **Tonalité d'octroi de contrôle/contrôle pris (valeur par défaut = activée)** — Lorsqu'une personne a pris la parole (contrôle pris), une tonalité particulière se fait entendre.
- **Tonalité de contrôle libre (valeur par défaut = activée)** — Lorsqu'aucune personne ne parle, une tonalité particulière se fait entendre.
- **Tonalité de contrôle cédé (valeur par défaut = Désactivée)*** – Lorsque l'utilisateur qui parle cède la parole.
- **Tonalité d'erreur/contrôle occupé (valeur par défaut = activée)**** — Lorsque le contrôle est occupé, une tonalité particulière se fait entendre. *Remarque 1 : la tonalité de contrôle cédé se fait entendre lorsque la personne qui parle cède la parole. La tonalité est la même que celle que la *tonalité de contrôle libre*. Cette condition de tonalité d'appel n'est pas prise en charge par les téléphones multifonctionnels précédant la version 8.3.

**Remarque 2 : le contrôle de tonalité de type Erreur de contrôle/contrôle occupé/bong est une tonalité d'erreur en cours d'appel qui se fait entendre si l'utilisateur n'est pas en mesure de prendre la parole.

Alerte personnelle instantanée

Le réglage *Alerte personnelle instantanée* vous permet de sélectionner le type d'alerte personnelle instantanée, soit la tonalité avec affichage (par défaut), la tonalité seule, l'affichage seulement ou aucun message et aucune tonalité d'alerte.

Pour modifier l'alerte personnelle instantanée

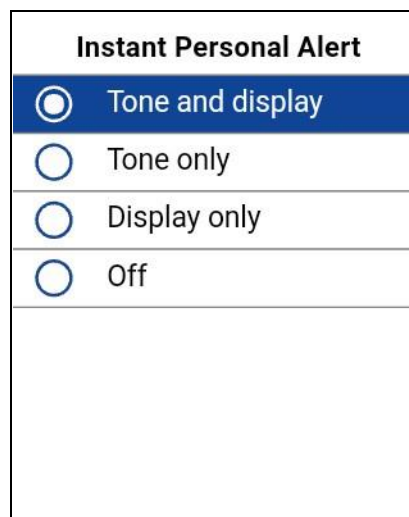
1. À l'écran *Réglages*, faites défiler la liste jusqu'au réglage **Alerte personnelle instantanée** et appuyez sur la touche **OK**.

A blue rectangular button with the text "Instant Personal Alert" and a right-pointing chevron symbol.

Réglage Alerte personnelle

- instantanée** 2. Sélectionnez l'option d'alerte personnelle

instantanée voulue.

A screenshot of a settings menu titled "Instant Personal Alert". It contains four radio button options: "Tone and display" (selected), "Tone only", "Display only", and "Off".

Instant Personal Alert	
<input checked="" type="radio"/>	Tone and display
<input type="radio"/>	Tone only
<input type="radio"/>	Display only
<input type="radio"/>	Off

Options de réglage de l'alerte personnelle instantanée

3. Les options du réglage *Alerte personnelle instantanée* sont les suivantes :
 - **Tonalité et affichage (par défaut)** — Un message d'alerte persistant s'affiche et une tonalité se fait entendre (selon le réglage du mode discrétion). L'alerte est ajoutée à l'historique.
 - **Tonalité seulement** — Une alerte sonore se fait entendre (selon le réglage du mode discrétion). L'alerte est ajoutée à l'historique.
 - **Affichage seulement** — Un message d'alerte persistant s'affiche, mais sans tonalité. L'alerte est ajoutée à l'historique.
 - **Désactivé** — Aucun message d'alerte n'est affiché et aucune tonalité ne se fait entendre. L'alerte est ajoutée silencieusement à l'historique.
4. Cliquer sur **OK**.

Avis juridique

Le réglage *Avis juridique* vous permet de consulter le contrat de licence d'utilisateur final (CLUF).

1. À l'écran *Réglages*, faites défiler la liste jusqu'au réglage **Avis juridique** et appuyez sur la touche **OK**.



Réglage Avis juridique

2. Le CLUF est affiché.

Fermeture de session

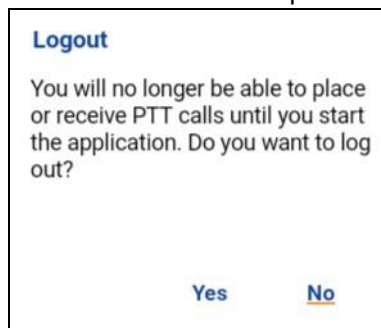
Lorsque votre session est fermée, les autres utilisateurs verront que vous êtes « Hors ligne » et vous ne pourrez pas recevoir d'appels ou d'alertes Appuyer-pour-Parler. Si vous fermez la session avant d'éteindre votre téléphone, elle sera encore fermée lorsque vous le rallumerez, même si le réglage **Démarrage automatique** est activé. Pour faire ou recevoir des appels Appuyer-pour-Parler, vous devrez ouvrir une session. Pour plus d'information sur la manière d'ouvrir une session, reportez-vous à la section [« Ouverture de session »](#).

1. À l'écran *Réglages*, faites défiler la liste jusqu'au réglage **Fermeture de session** et appuyez sur la touche **OK**. Un message de confirmation de fermeture de session s'affiche.



Réglage de la fermeture de session

2. Appuyez sur **Oui** pour fermer la session ou sur **Non** pour annuler l'opération.



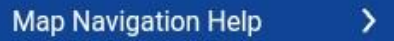
Confirmation de fermeture

Aide à la navigation de la carte

L'aide à la navigation de la carte est disponible sur la carte à l'aide des touches à 4 directions pour déplacer la carte; utilisez la touche 1 pour faire un zoom avant et la touche 3 pour faire un zoom arrière.

Pour afficher l'aide à la navigation de la carte

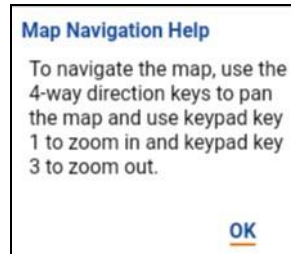
1. Dans l'écran *Réglages*, appuyez sur le réglage **Aide à la navigation de la carte**.

A blue rectangular button with the text "Map Navigation Help" and a right-pointing chevron icon.

Réglage de l'aide à la

navigation de la carte 2.
l'aide.

Sélectionnez **OK** pour afficher



Options de réglage de l'aide à la navigation de la carte

3. Sélectionnez **OK**.

Alerte de message

Ce réglage vous permet de contrôler les alertes de nouveau message.

Pour activer/désactiver l'alerte des messages Appuyer-pour-Parler, déplacez le commutateur à la position voulue. La fonction Messagerie sécurisée intégrée doit être activée.

Pour modifier l'alerte de message

1. Dans l'écran *Réglages*, touchez le réglage **Alerte des messages**.

A blue rectangular button with the text "Message Alert" and a white checkmark icon.

Réglage de l'alerte de message

2. Appuyez sur la touche **OK** pour changer l'état des réglages.

Tonalité de l'alerte de message

Ce réglage vous permet de choisir la tonalité d'alerte de message dans une liste d'options. La tonalité se fait entendre lorsque vous la sélectionnez. La fonction Messagerie sécurisée intégrée doit être activée.

Pour modifier le réglage de la tonalité d'alerte de message

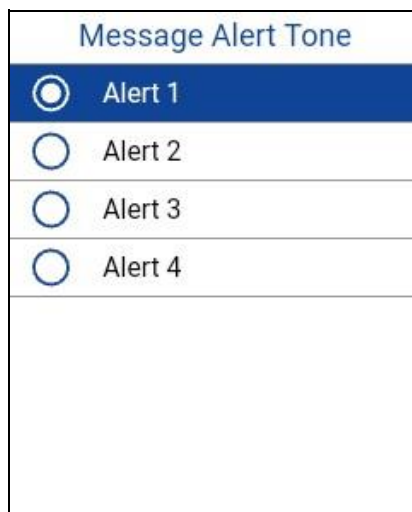
1. Dans l'écran *Réglages*, appuyez sur le réglage **Tonalité d'alerte de message**.

A blue rectangular button with the text "Message Alert Tone" and a right-pointing chevron icon.

Réglage de la tonalité d'alerte de message

2. Sélectionnez la tonalité d'alerte voulue.

Conseil : lorsque vous écoutez une tonalité d'alerte de message, elle se fait entendre par le haut-parleur même si la sonnerie du téléphone est silencieuse.



Options du réglage de la tonalité d'alerte de

3. Sélectionnez **OK**.

Alerte d'appel manqué

Le réglage *Alerte d'appel manqué* vous permet de sélectionner la tonalité avec affichage (par défaut), la tonalité seule, l'affichage seulement ou aucun message et aucune tonalité d'alerte.

Pour modifier l'alerte d'appel manqué

1. Dans l'écran *Réglages*, faites défiler la liste jusqu'au réglage **Alerte d'appel manqué** et appuyez sur la touche **OK**.



Réglage de l'alerte d'appel manqué

2. Sélectionnez l'option d'alerte personnelle instantanée voulue, soit :

Missed Call Alert	
<input checked="" type="radio"/>	Tone and display
<input type="radio"/>	Tone only
<input type="radio"/>	Display only
<input type="radio"/>	Off

Options du réglage de l'alerte d'appel manqué

- Les options du réglage *Alerte d'appel manqué* sont les suivantes :
 - **Tonalité et affichage (par défaut)** — Un message d'alerte persistant s'affiche et une tonalité se fait entendre (selon le réglage du mode discrétion). L'alerte est ajoutée à l'historique.
 - **Tonalité seulement** — Une alerte sonore se fait entendre (selon le réglage du mode discrétion). L'alerte est ajoutée à l'historique.
 - **Affichage seulement** — Un message d'alerte persistant s'affiche, mais sans tonalité. L'alerte est ajoutée à l'historique.
 - **Désactivé** — Aucun message d'alerte n'est affiché et aucune tonalité ne se fait entendre. L'alerte est ajoutée silencieusement à l'historique.
- Sélectionnez **OK**.

Mon numéro Appuyer-pour-Parler

Le numéro Appuyer-pour-Parler indique votre numéro Appuyer-pour-Parler enregistré.

My Number: 555-555-6603

Réglage du numéro Appuyer-pour-Parler

Répétition de l'alerte de perte de connexion au réseau

Ce réglage détermine si le téléphone fait entendre la tonalité de reconnexion d'appel lorsqu'elle est activée ou désactivée pendant un appel. Lorsque cette option est sélectionnée, une tonalité se fait entendre au moment où une application passe d'un réseau à un autre.

Pour modifier la répétition de l'alerte de perte de connexion au réseau

1. À l'écran *Réglages*, faites défiler la liste jusqu'au réglage **Répétition de l'alerte de perte de connexion au réseau** et touchez la touche **OK**.

Network Up/Down Tone R >

Réglage Répétition de l'alerte de perte de connexion au réseau

2. Sélectionnez l'option de réglage *Répétition de l'alerte de perte de connexion au réseau* de la manière suivante :

Network Loss Tone Repeat	
<input checked="" type="radio"/>	None
<input type="radio"/>	10 seconds
<input type="radio"/>	30 seconds
<input type="radio"/>	60 seconds

Options du réglage Répétition de l'alerte de perte de connexion au réseau

Tonalités de réseau fonctionnel/en panne

Le réglage *Tonalités de réseau fonctionnel/en panne* vous permet de déterminer si des tonalités se feront entendre lors d'une perte de la connexion au réseau, lors d'une perte de la connexion au réseau suivie d'un rétablissement de la connexion au réseau, lors d'une perte de la connexion au réseau durant un appel seulement ou si aucune tonalité ne sera entendue (valeur par défaut = perte de la connexion au réseau durant un appel seulement).

Si la tonalité pour perte de connexion au réseau est activée, vous pouvez déterminer un intervalle de répétition de la tonalité pour perte de connexion au réseau.

Les valeurs acceptées sont : Aucune, 10 secondes, 30 secondes, 60 secondes. La valeur par défaut est Aucune.

Pour modifier les tonalités de réseau fonctionnel/en panne

1. À l'écran *Réglages*, faites défiler la liste jusqu'au réglage **Tonalités de réseau fonctionnel/en panne** et touchez la touche **OK**.

Network Up/Down Tone >

Réglage Tonalités de réseau fonctionnel/en panne

2. Sélectionnez l'option de réglage *Tonalités de réseau fonctionnel/en panne* de la manière suivante :

Network Up and Down Tone	
<input type="radio"/>	Network Loss
<input type="radio"/>	Network Loss and Recor
<input checked="" type="radio"/>	Network Loss during Cal
<input type="radio"/>	None

Options de réglage Tonalités de réseau fonctionnel/en panne

3. Les options de réglage des *tonalités de réseau fonctionnel/en panne* sont les suivantes :

- **Perte de connexion au réseau** — Vous pouvez déterminer un intervalle de répétition de la tonalité pour perte de connexion au réseau. Les valeurs acceptées sont : Aucune, 10 secondes, 30 secondes, 60 secondes. Valeur par défaut = Aucune.
- **Perte de connexion et reconnexion au réseau** — Les tonalités pour la perte et le rétablissement de la connexion au réseau peuvent être les mêmes ou différentes, selon le client.
- **Perte de la connexion au réseau uniquement durant un appel (valeur par défaut)** — Le téléphone fait entendre une tonalité durant un appel en cas de perte de la connexion au réseau.
- **Aucune** — Aucune répétition de tonalité.

Action à une touche

Lorsque la fonctionnalité Action à une touche est activée, les utilisateurs de l'application Appuyer-pour-Parler peuvent appeler un contact ou groupe d'appel particulier ou afficher l'élément d'historique le plus récent en appuyant une fois sur la touche Appuyer-pour-Parler, ou ils peuvent configurer la touche Appuyer-pour-Parler de manière à ce que l'application s'ouvre à la page de renvoi préférée (Historique, Contacts, Groupes, Contacts favoris ou Groupes favoris). La fonctionnalité Action à une touche offre une expérience d'appel simplifiée pour les utilisateurs de l'application Appuyer-pour-Parler qui communiquent principalement avec un seul contact ou groupe d'appel.

Remarque : l'option Page de renvoi n'a aucun effet lorsque le téléphone est verrouillé.

Remarque : la fonction d'appel à une touche pour rejoindre des contacts ou groupes est disponible sur les appareils compatibles avec la fonctionnalité Appel monotouche. Vous pouvez définir la page de renvoi même si votre appareil n'est pas compatible avec la fonctionnalité Appel monotouche.

Remarque : les actions Appel monotouche (Appeler plus récent, Appeler contact, Groupe d'appel) peuvent être utilisées lorsque le téléphone est verrouillé si le réglage « Établissement d'appel avec écran verrouillé » est activé.

Pour modifier l'action à une touche

1. À l'écran *Réglages*, faites défiler la liste jusqu'au réglage **Action à une touche** et appuyez sur la touche **OK**.



Réglage de l'action à une touche

2. À partir de la liste des options du réglage **Action à une touche**, sélectionnez l'action à une touche souhaitée.



Options de réglage de l'action à une touche

3. Les options du réglage *Action à une touche* sont les suivantes :

- **Appeler plus récent** — Permet d'établir un appel Appuyer-pour-Parler en utilisant l'élément d'historique le plus récent.

- **Appeler contact** — Permet d'établir un appel Appuyer-pour-Parler avec le contact Appuyer-pour-Parler sélectionné.
- **Appeler groupe** — Permet d'établir un appel Appuyer-pour-Parler avec un groupe d'appel Appuyer-pour-Parler choisi par l'utilisateur (entreprise ou public).
- **Page de renvoi** — Fait passer l'application à l'avant-plan et affiche la page de renvoi sélectionnée par l'utilisateur :
 1. Historique
 2. Contacts favoris
 3. Groupes favoris
 4. Contacts (par défaut)
- **Groupes Aucun** – Désactive la fonction attribuée à la touche Appuyer-pour-Parler lorsque l'application Appuyer-pour-Parler est en arrière-plan.

Mode confidentiel

Le réglage *Mode confidentiel* vous permet de contrôler la manière dont les appels Appuyer-pour-Parler entrants sont traités lorsque la sonnerie de votre téléphone est réglée en mode « discrétion » ou « vibration seulement ». Avec le *mode confidentiel*, vous pouvez contrôler si un appel Appuyer-pour-Parler entrant est entendu normalement ou s'il utilise l'écouteur du téléphone. Vous pouvez choisir le mode de fonctionnement en utilisant le réglage du *mode confidentiel* dans l'application Appuyer-pour-Parler.

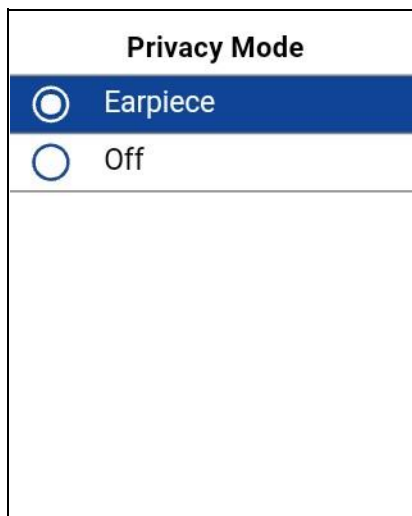
Pour modifier le mode confidentiel

1. À l'écran *Réglages*, faites défiler la liste jusqu'au réglage **Mode confidentiel** et appuyez sur la touche **OK**.



Réglage Mode

confidentiel 2. Sélectionnez l'option **Mode confidentiel** voulue.



Options de réglage du mode confidentiel

Les options de réglage *Mode confidentiel* sont les suivantes :

- **Écouteur** — Les appels Appuyer-pour-Parler entrants seront acheminés à l'écouteur du téléphone plutôt qu'au haut-parleur.
Vous pouvez poursuivre votre appel Appuyer-pour-Parler en tenant le téléphone contre votre oreille, comme dans le cas d'un appel téléphonique normal.
Vous devez toutefois continuer d'utiliser le bouton Appuyer-pour-Parler pour prendre et céder la parole.
- **Désactivé** — Les appels Appuyer-pour-Parler entrants interrompent les appels en cours sur le haut-parleur ou l'écouteur, selon le réglage choisi, même si la sonnerie du téléphone est réglée en mode « discrétion » ou « vibration seulement ». Ce réglage vous permet d'entendre les appels Appuyer-pour-Parler, même si la sonnerie du téléphone est réglée en mode discrétion.

Rétablissement des valeurs par défaut

Vous pouvez rétablir les valeurs par défaut de tous les réglages de l'application Appuyer-pour-Parler grâce à l'option de réglage Rétablir les valeurs par défaut. Lorsque vous choisissez cette option, l'application vous rappellera que le rétablissement des valeurs par défaut ne peut pas être annulé et vous demandera de confirmer l'action.

1. À l'écran Réglages, sélectionnez le réglage Rétablir les valeurs par défaut. Un message de confirmation de rétablissement des valeurs par défaut s'affiche.

Restore Defaults >

Réglage Rétablir les valeurs par défaut

2. Appuyer sur **Oui** pour rétablir les réglages par défaut ou sur **Non** pour annuler l'opération.



Confirmation de réglage Rétablir les valeurs par défaut

Rechercher par

Le réglage *Rechercher par* vous permet de modifier le filtre qui est appliqué à la recherche de la manière suivante :

1. **Commence par (valeur par défaut)** – Affiche les noms dont un ou plusieurs des éléments commencent par la chaîne de caractères qui a été entrée dans le champ de recherche. Les mots sont séparés par une ou plusieurs espaces.
2. **Contient** – Affiche les noms qui contiennent (n'importe où dans le nom) la chaîne de caractères qui a été entrée dans le champ de recherche.

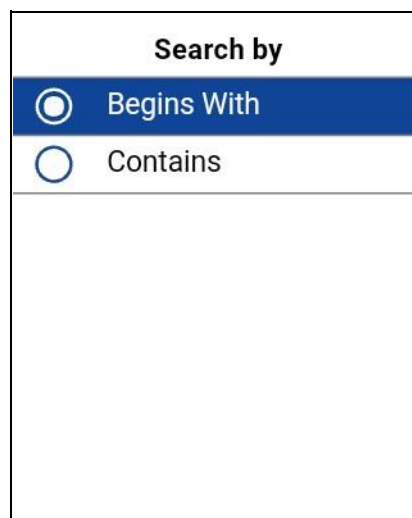
Pour modifier la fonction Rechercher par

1. À l'écran *Réglages*, faites défiler la liste jusqu'au réglage **Rechercher par** et appuyez sur la touche **OK**.



Réglage

Rechercher par 2. Sélectionnez l'option **Rechercher par** voulue.



Options de réglage Rechercher par

Afficher le tutoriel

Le réglage *Afficher le tutoriel* vous permet d'afficher le tutoriel de l'application Appuyer-pour-Parler. Lorsque vous sélectionnez cette option, votre navigateur mobile s'ouvrira à la page d'un site Web où est hébergé le tutoriel. Vous pouvez retourner à l'écran des réglages de l'application Appuyer-pour-Parler à partir du tutoriel en fermant le navigateur. Pour plus de détails concernant le tutoriel, reportez-vous à la section [« Tutoriel »](#).

A blue rectangular button with the text "Show Tutorial" in white and a white right-pointing chevron icon on the right side.

Réglage Afficher le tutoriel

Composition abrégée

Le réglage *Composition abrégée* vous permet d'effectuer un appel en appuyant sur un nombre réduit de touches. Cette fonction est pratique pour les utilisateurs du téléphone qui composent souvent les mêmes numéros.

Chacune des entrées à composition abrégée (contacts dans l'entreprise, contacts publics, groupes dans l'entreprise et groupes publics) peut être caractérisée par l'un des états suivants : Non attribué, Attribué à un contact de la liste des contacts ou Attribué à un groupe de la liste des groupes. Vous pouvez utiliser un maximum de 20 entrées. Un contact ou un groupe ne peut être attribué qu'à une seule entrée à composition abrégée. La fonction d'utilisateur expert est attribuée aux 10 premières entrées à composition abrégée, 0 à 9.

Remarque : il n'est pas possible d'attribuer une même entrée à composition abrégée à plusieurs contacts (p. ex., groupe rapide) ou à plusieurs groupes.

Remarque : ce réglage est disponible sur les appareils compatibles avec la fonctionnalité Appel monotouche.

Modifier une entrée à composition abrégée

1. À l'écran *Réglages*, faites défiler la liste jusqu'au réglage **Composition abrégée** et appuyez sur la touche **OK**.

A blue rectangular button with the text "Speed Dial" in white and a white right-pointing chevron icon on the right side.

Réglage Composition abrégée

2. Une liste des entrées à composition abrégée est affichée.

Speed Dial	
0	Andy Graves
1	Ava Gartner
2	Ben Chapman
3	Delivery
4	(unassigned)
5	(unassigned)
6	(unassigned)
7	(unassigned)

Options du réglage Composition abrégée

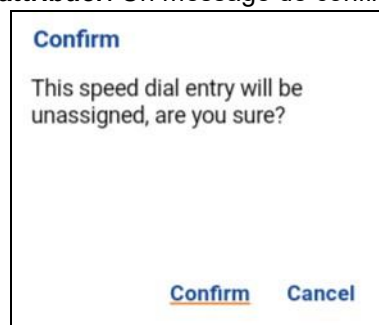
3. Sélectionnez les entrées à l'écran Composition abrégée pour les modifier.
4. Sélectionnez l'option **Désattribuer**.

Désattribuer une entrée à composition abrégée

1. À l'écran *Réglages*, faites défiler la liste jusqu'au réglage **Composition abrégée** et appuyez sur la touche **OK**.

Remarque : lorsque toutes les entrées à composition abrégée sont attribuées, l'option *Désattribuer* n'est pas visible.

2. Sélectionnez une entrée à composition abrégée qui doit être retirée.
3. Sélectionnez l'option **Désattribuer**. Un message de confirmation s'affiche.



Message de confirmation de composition abrégée

4. Sélectionnez l'option **Confirmer**. L'entrée Composition abrégée est maintenant disponible (désattribuée).

Speed Dial	
0	Andy Graves
1	(unassigned)
2	(unassigned)
3	(unassigned)
4	(unassigned)
5	(unassigned)
6	(unassigned)
7	(unassigned)

Attribuer une entrée à composition abrégée

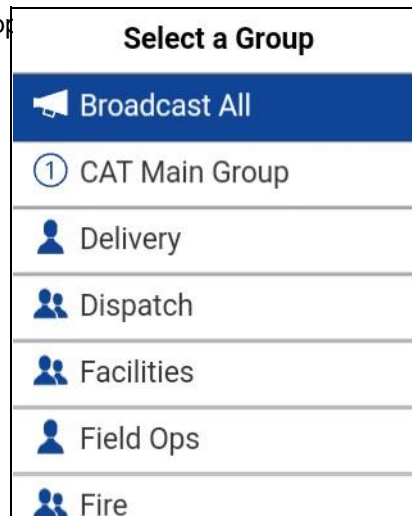
1. À l'écran *Réglages*, faites défiler la liste jusqu'au réglage **Composition abrégée** et appuyez sur la touche **OK**.
2. Faites défiler la liste jusqu'à une entrée à composition abrégée qui n'a pas été attribuée.
Sélectionner une entrée à composition abrégée désattribuée
3. Sélectionnez l'option **Attribuer** au bas de l'écran.
4. Si vous souhaitez attribuer l'entrée à un contact, sélectionnez le contact voulu, autrement sélectionnez l'option **Liste des groupes** et passez à l'étape [6](#).
5. Sélectionnez l'option **Sélectionner**. L'entrée à composition abrégée est attribuée au contact.

Select a Contact	
<input type="radio"/>	Ava Gartner
<input checked="" type="radio"/>	Ben Chapman
<input checked="" type="radio"/>	Bonnie Jackson
<input checked="" type="radio"/>	Dianna Simms
<input checked="" type="radio"/>	Henry Barnes
<input checked="" type="radio"/>	Henry Li
<input checked="" type="radio"/>	Ian McFinn

Sélectionner un contact

6. Si vous souhaitez attribuer l'entrée à un contact, sélectionnez l'option **Liste des groupes** puis le groupe voulu.

Sélectionner un groupe



7. Sélectionnez l'option **Sélectionner**. L'entrée à composition abrégée est attribuée au groupe.

Utilisation du mode Bluetooth

Lorsqu'il est activé, le réglage *Utilisation du mode Bluetooth* permettra d'utiliser l'appareil pour les appels Appuyer-pour-Parler.

Pour modifier le comportement du mode Bluetooth

1. Dans l'écran *Réglages*, touchez le réglage **Bluetooth**.



Réglage de l'utilisation du mode Bluetooth

2. Sélectionnez la case à cocher pour modifier l'état du réglage.

Utilisation d'une connexion Wi-Fi

Lorsqu'il est activé, le réglage *Utilisation d'une connexion Wi-Fi* permet à l'application Appuyer-pour-Parler d'utiliser automatiquement une connexion Wi-Fi disponible et d'exécuter un transfert d'une connexion de données cellulaire à une connexion Wi-Fi. Lorsque cette option est activée, l'application Appuyer-pour-Parler accordera toujours la préférence à la connexion Wi-Fi, même si une connexion de données cellulaire est disponible. Si le téléphone perd la connexion Wi-Fi, l'application Appuyer-pour-Parler passera à la connexion de données cellulaire.



Réglage de l'utilisation d'une connexion Wi-Fi

Alerte par vibration

Lorsque le réglage *Alerte par vibration* est activé, le téléphone vibre lors des nouvelles alertes. Ce réglage s'applique aux alertes personnelles instantanées et aux alertes d'appel manqué.

1. Dans l'écran *Réglages*, touchez le réglage **Alerte par vibration**.



Réglage de l'alerte par vibration

2. Sélectionnez la case à cocher pour modifier l'état du réglage.

Appel avec vibration

Lorsque le réglage Appel avec vibration pour les appels entrants est activé, le téléphone vibre lors de la réception d'appels Appuyer-pour-Parler.

Remarque : lorsque la sonnerie du téléphone est en mode discrétion seulement, elle a préséance sur ce réglage, sauf si le *Mode confidentiel* est DÉACTIVÉ.

Pour modifier l'appel avec vibration

1. Dans l'écran *Réglages*, touchez le réglage **Appel avec vibration**.



Réglage de l'appel avec vibration

2. Sélectionnez la case à cocher pour modifier l'état du réglage.

Augmentation du volume

Le réglage de l'*augmentation du volume* augmente le volume des appels Appuyer-pour-Parler pendant que l'appareil est en mode haut-parleur.

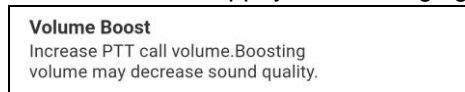
L'augmentation du volume n'a aucune incidence sur les tonalités d'applications, le volume des appels Appuyer-pour-Parler dans les accessoires, y compris les casques d'écoute ou les microphones haut-parleur distants. Le volume n'est pas augmenté lorsque le haut-parleur est désactivé.

Remarque : l'augmentation du volume peut diminuer la qualité sonore.

Remarque : l'*augmentation du volume* est disponible pour certains appareils pris en charge.

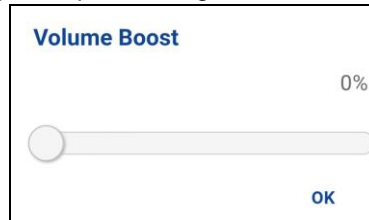
Pour modifier le réglage d'augmentation du volume

1. À l'écran *Réglages*, faites défiler la liste et appuyez sur le réglage **Augmentation de volume**.



Réglage de l'augmentation du volume

2. Réglez le contrôle pour indiquer le pourcentage désiré d'amplification de volume.



Contrôle du réglage

Augmentation de volume 3. Appuyez sur la touche **OK**.

20. Dépannage

La présente section décrit les étapes à suivre pour procéder au dépannage dans l'application Appuyer-pour-Parler. Elle est organisée comme suit :

- Généralités
- Échecs d'activation
- L'application ne répond plus
- L'application me demande d'entrer un code d'activation
- L'application n'est pas visible durant un appel entrant
- Échecs d'appels
- Impossible d'entendre les appels autrement que dans l'écouteur
- Je reçois uniquement les appels d'un petit nombre de groupes
- Impossible de modifier le numéro de téléphone d'un contact Appuyer-pour-Parler
- Impossible de créer/mettre à jour/supprimer un contact ou un groupe
- Contacts et groupes gérés par l'administrateur
- Abonné d'entreprise seulement
- Impossible d'entendre un appel entrant
- Impossible d'envoyer une alerte personnelle instantanée
- Changement de carte SIM
- Explication des messages d'erreur
- Perte de la connexion au réseau de données
- Utilisateur occupé
- Utilisateur injoignable
- Échecs d'ouverture de session
- La liste des contacts Appuyer-pour-Parler n'affiche pas tous les contacts
- L'état de présence ne se met pas à jour
- Le bouton Appuyer-pour-Parler ne fonctionne pas ou ouvre une application différente
- Les appels de groupe rapide que je reçois sont identifiés comme des appels individuels dans l'historique
- Problèmes de connexion Wi-Fi

Généralités

Chaque fois que vous éprouvez des problèmes, on recommande de mettre à jour votre application Appuyer-pour-Parler.

Échecs d'activation

La première fois que vous démarrez l'application après le téléchargement, l'application doit s'« activer » avec le serveur Appuyer-pour-Parler. Ce processus d'activation confirme que vous êtes un abonné du service Appuyer-pour-Parler et que vous utilisez un téléphone compatible. Si un problème se produit pendant le processus d'activation, vous recevrez un message d'erreur. Les messages d'erreur suivants peuvent s'afficher :

1. « La connexion de données est impossible ».

Assurez-vous que votre téléphone n'est pas en mode avion et que vous êtes connecté au réseau de données cellulaires. Consultez le manuel du propriétaire de votre téléphone pour comprendre les icônes de la barre d'état, dans le haut de l'écran, qui indiquent que la connexion de données est disponible.

2. « Vous n'êtes pas, pour le moment, abonné au service Appuyer-pour-Parler ».

Vous devez être abonné au service Appuyer-pour-Parler avant de commencer à l'utiliser. Visitez le site Web du fournisseur de services ou communiquez avec votre administrateur afin de vous assurer que votre service Appuyer-pour-Parler a été activé sur votre téléphone.

3. « Ce service exige un abonnement au service Appuyer-pour-Parler et un téléphone pris en charge. Veuillez communiquer avec l'administrateur ou le service à la clientèle de votre entreprise ».

Vous devez être abonné au service Appuyer-pour-Parler et posséder un téléphone compatible pour pouvoir commencer à utiliser le service Appuyer-pour-Parler.

L'application ne répond plus

Dans de rares cas, il arrive que l'application Appuyer-pour-Parler cesse soudainement de fonctionner (l'application « gèle »). Si cela se produit, veuillez éteindre et rallumer votre téléphone.

L'application me demande d'entrer un code d'activation

Lorsque vous démarrez l'application pour la première fois, le système vous demande de l'activer. Ce processus d'activation confirme que vous êtes un abonné du service Appuyer-pour-Parler et que vous utilisez un téléphone Android compatible. Pendant l'activation, vous devez vous trouver dans un secteur où la couverture cellulaire est suffisante. Certaines entreprises permettent d'activer l'application sur un réseau Wi-Fi grâce à un code d'activation. Le code d'activation est habituellement fourni par un administrateur de l'entreprise. Si vous n'avez pas de code d'activation, allez dans un endroit où la couverture cellulaire est suffisante et réessayez d'activer l'application.

L'application n'est pas visible durant un appel entrant

Vérifiez le réglage du mode arrière-plan afin de vous assurer qu'il n'est pas activé. Pour plus de détails, reportez-vous à la section « Mode arrière-plan ».

Échecs d'appels

Si un appel Appuyer-pour-Parler échoue, il peut y avoir plusieurs raisons :

- La personne que vous appelez est à l'état « Hors ligne » ou « Ne pas déranger ». L'application Appuyer-pour-Parler ne vous permettra pas de l'appeler.
- La personne que vous appelez est occupée sur un autre appel Appuyer-pour-Parler ou sur un appel cellulaire. Pour plus d'information, reportez-vous à la section [« Utilisateur occupé »](#).
- Votre téléphone perd la connexion au réseau de données ou au serveur Appuyer-pour-Parler. Pour plus d'information, reportez-vous à la section [« Perte de connexion au réseau de données »](#).
- La personne que vous essayez d'appeler est temporairement injoignable. Pour plus d'information, reportez-vous à la section [« Utilisateur injoignable »](#).

Impossible d'entendre les appels autrement que dans l'écouteur

Si vous entendez les appels Appuyer-pour-Parler dans l'écouteur plutôt que par le haut-parleur, ce dernier est peut-être désactivé. Vous pouvez modifier ce réglage durant un appel en appuyant sur la touche **Options** pour activer le haut-parleur. Assurez-vous que votre téléphone n'est pas en mode discrétion et vérifiez que le mode confidentiel n'est pas réglé à « Écouteur ». Vous trouverez plus de détails dans la section [« Mode confidentiel »](#).

Je reçois uniquement les appels d'un petit nombre de groupes

Si vous recevez uniquement les appels de quelques groupes, vous avez peut-être activé la fonction de balayage des groupes d'appel et écoutez uniquement les appels des groupes figurant dans la liste de balayage. Vous trouverez plus de détails au sujet de cette fonction dans la section [« Balayage des groupes d'appel »](#).

Impossible de modifier le numéro de téléphone d'un contact Appuyer-pour-Parler

Vous pouvez modifier le nom et l'état de favori d'un contact, mais il n'est pas possible de modifier les numéros de téléphone. Si vous devez modifier le numéro de téléphone d'un contact, vous devrez supprimer ce contact et l'ajouter de nouveau avec le nouveau numéro de téléphone.

Reportez-vous à la section [« Contacts »](#) pour plus de détails sur la suppression et l'ajout des contacts Appuyer-pour-Parler. Les contacts qui sont gérés par un administrateur ne peuvent pas être renommés ou supprimés.

Impossible de créer/mettre à jour/supprimer un contact ou un groupe

Il y a deux raisons pour lesquelles vous pourriez être incapable de créer, de modifier ou de supprimer un contact ou un groupe :

Contacts et groupes gérés par l'administrateur

Vous ne pouvez pas modifier ou supprimer les contacts ou groupes qui sont gérés par un administrateur. Reportez-vous aux sections [« Contacts »](#) et [« Groupes d'appel »](#) pour plus de détails sur les contacts et groupes gérés par un administrateur. Vous devrez communiquer avec votre administrateur Appuyer-pour-Parler pour apporter des changements.

Abonné d'entreprise seulement

Votre administrateur Appuyer-pour-Parler a peut-être limité votre service Appuyer-pour-Parler aux seuls contacts et groupes de l'entreprise. Cela signifie que votre administrateur Appuyer-pour-Parler est le seul à pouvoir ajouter, modifier ou supprimer des contacts et des groupes sur votre téléphone. Même si vous ne pouvez pas modifier ou supprimer des contacts ou des groupes, vous pouvez quand même les ajouter à vos favoris.

Impossible d'entendre un appel entrant

Si vous ne pouvez pas entendre un appel Appuyer-pour-Parler entrant, le volume du haut-parleur est peut-être trop bas ou votre téléphone est peut-être en mode discrétion. Pour savoir comment régler le volume des appels Appuyer-pour-Parler, reportez-vous à la section [« Comment régler le volume d'un appel Appuyer-pour-Parler »](#).

Impossible d'envoyer une alerte personnelle instantanée

Si votre téléphone est actuellement à l'état « Ne pas déranger », vous ne pourrez pas envoyer d'alerte personnelle instantanée. Vous ne pouvez pas recevoir de rappel à l'état « Ne pas déranger », alors l'application Appuyer-pour-Parler ne vous permettra pas d'envoyer d'alerte. Veuillez changer votre état de présence en le faisant passer à « Disponible ». Reportez-vous à la section [« Ma présence »](#) pour savoir comment régler votre état de présence.

Changement de carte SIM

Votre téléphone peut contenir une carte SIM qui vous permet de transférer votre numéro à un autre téléphone compatible avec votre service de téléphonie mobile et avec votre carte SIM. Si vous remplacez la carte SIM de votre téléphone par une autre carte SIM associée à un numéro de

téléphone différent, l'application Appuyer-pour-Parler effacera automatiquement votre historique et vos favoris Appuyer-pour-Parler et rétablira les contacts et groupes associés au nouveau numéro (le cas échéant). Lors du prochain démarrage de l'application Appuyer-pour-Parler après le changement de carte SIM, l'application vous demandera d'activer ou de réinscrire votre téléphone sur le serveur Appuyer-pour-Parler pour confirmer que vous êtes abonné au service Appuyer-pour-Parler. Reportez-vous à la section [« Première activation »](#) pour savoir comment inscrire votre téléphone au service Appuyer-pour-Parler.

Explication des messages d'erreur

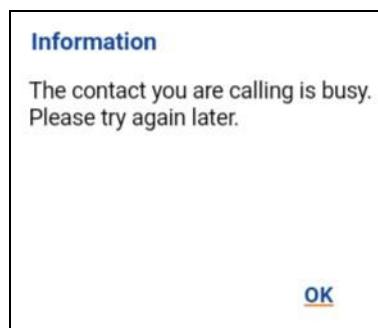
Perte de la connexion au réseau de données

Lorsque vous accédez à l'application Appuyer-pour-Parler, si celle-ci ne parvient pas à communiquer avec le serveur Appuyer-pour-Parler, elle affichera le message « Aucune connexion » lorsque vous accédez à l'application Appuyer-pour-Parler. Lorsque ce message est affiché, vous ne recevrez pas d'appel ou d'alerte Appuyer-pour-Parler et les autres utilisateurs verront que votre état de présence indique que vous êtes « Hors ligne ». Si vous voyez ce message, vous devez vous assurer d'avoir un signal suffisamment puissant avec votre téléphone. Pour vérifier si vous avez accès au réseau de données, vous devez essayer d'accéder à un site Web avec votre navigateur mobile. Vous pouvez également passer en mode Wi-Fi si un réseau Wi-Fi est à portée. Ce message d'erreur sera supprimé dès que l'application Appuyer-pour-Parler aura automatiquement rétabli la connexion.

Si vous souhaitez rétablir une connexion uniquement au réseau de données cellulaire, sélectionnez l'option **Réessayer** sans cocher la case **Utilisation d'une connexion Wi-Fi**. Si votre téléphone est connecté à un réseau Wi-Fi et vous souhaitez que l'application Appuyer-pour-Parler utilise la connexion Wi-Fi, cochez la case **Utilisation d'une connexion Wi-Fi** puis sélectionnez l'option Réessayer.

Utilisateur occupé

Lorsque vous établissez un appel Appuyer-pour-Parler individuel avec une autre personne qui est occupée sur un autre appel Appuyer-pour-Parler ou sur un appel cellulaire ordinaire, vous verrez un message indiquant que la personne est occupée. Si vous recevez ce message, vous pouvez réessayer d'appeler plus tard ou envoyer une alerte. Reportez-vous à la section [« Envoi d'une alerte »](#) pour plus de détails.



Message indiquant que le contact est occupé

Utilisateur injoignable

Dans de rares cas, il peut arriver qu'un contact « Disponible » dans votre liste de contacts soit temporairement hors de la zone de couverture du service. Votre appel Appuyer-pour-Parler ne sera alors pas acheminé. L'état de la personne que vous appelez passera à « Hors ligne » jusqu'à ce qu'elle rétablisse la connexion au service Appuyer-pour-Parler. Si cela se produit, vous devriez attendre que l'état redevienne « Disponible » et réessayer d'appeler la personne.

Échecs d'ouverture de session

L'ouverture d'une session Appuyer-pour-Parler peut échouer si le téléphone est en mode avion ou si vous n'avez pas de connexion de données. Vérifiez la connexion de données et essayez de vous connecter plus tard.

La liste des contacts Appuyer-pour-Parler n'affiche pas tous les contacts

Si vous ne voyez pas tous vos contacts dans la liste des contacts ou si le message « Tous les contacts sont indisponibles » est affiché, il se peut que la fonction de masquage des contacts hors ligne soit activée. Pour plus de détails, reportez-vous à la section [« Afficher ou masquer des contacts hors ligne »](#).

L'état de présence ne se met pas à jour

Lorsque vous essayez de faire passer votre état de présence de « Disponible » à « Ne pas déranger » ou *inversement* et qu'il ne se met pas à jour, il y a peut-être un problème de communication entre votre téléphone et le serveur Appuyer-pour-Parler. Il suffit parfois de fermer la session et de la rouvrir pour résoudre le problème. Pour savoir comment fermer la session, reportez-vous à la section [« Fermeture de session »](#).

Le bouton Appuyer-pour-Parler ne fonctionne pas ou ouvre une application différente

Si votre téléphone possède un bouton Appuyer-pour-Parler sur le côté et qu'il ne fonctionne pas avec les appels Appuyer-pour-Parler, il se peut qu'il ne soit pas configuré correctement pour être utilisé par l'application Appuyer-pour-Parler.

Remarque : l'application Appuyer-pour-Parler ne peut être utilisée sans être associée à une touche programmable.

Reportez-vous à la section [« Configuration des boutons de l'application Appuyer-pour-Parler »](#) pour des détails concernant la manière de configurer le bouton Appuyer-pour-Parler.

Les appels de groupe rapide que je reçois sont identifiés comme des appels individuels dans l'historique

Lorsque vous recevez un appel de groupe rapide, vous remarquerez que l'historique des appels à l'écran Historique affiche un appel reçu de l'appelant. Cela est tout à fait normal. Vous ne pouvez pas appeler un groupe rapide qui a été créé par quelqu'un d'autre. Tout appel de groupe rapide que vous faites apparaîtra dans l'historique des appels avec le nom des participants. Vous pouvez appeler ce groupe de nouveau à partir de votre historique. Pour plus de détails sur les groupes rapides, reportez-vous à la section [« Appels de groupe rapide »](#).

Problèmes de connexion Wi-Fi

Pour utiliser l'application Appuyer-pour-Parler en mode Wi-Fi, le téléphone doit être en mesure d'accéder à Internet au moyen de la connexion Wi-Fi. Si l'application Appuyer-pour-Parler affiche le message « La connexion des données n'est pas disponible » alors que votre téléphone est connecté au réseau Wi-Fi, vérifiez si le fournisseur du service Wi-Fi exige un nom d'utilisateur et un mot de passe et si le réglage Wi-Fi de l'application est activé.

Dans de rares cas, il se peut que l'application Appuyer-pour-Parler ne soit pas en mesure de se connecter au serveur Appuyer-pour-Parler en mode Wi-Fi. Vous devez alors désactiver le réglage Wi-Fi dans l'application Appuyer-pour-Parler ou désactiver la connexion Wi-Fi sur votre téléphone pour utiliser le service Appuyer-pour-Parler.

Pour plus de détails, reportez-vous aux sections [« Utilisation du service Appuyer-pour-Parler sur un réseau Wi-Fi »](#) et [« Réglages »](#) de l'application.

21. Glossaire

Cette section contient une liste de termes employés dans l'application Appuyer-pour-Parler. Elle est organisée comme suit :

- [Alertes](#)
- [Alerte personnelle instantanée](#)
- [Alerte d'appel manqué](#)
- [Types d'appel](#)
- [Groupe d'appel basé sur la zone](#)
- [Appel à un groupe d'appel de diffusion](#)
- [Appel d'urgence \(contact ou groupe d'appel\)](#)
- [Appel à des groupes d'appel](#)
- [Appel privé \(appel individuel\)](#)

- [Appel de groupe rapide](#)
- [Nom d'affichage](#)
- [Prise de la parole](#)
- [Messagerie sécurisée intégrée](#)
- [Groupe d'appel](#)
- [Groupe rapide](#)
- [Priorité au surveillant](#)
- [Balayage des groupes d'appel](#)

Alertes

Alerte personnelle instantanée

Une alerte personnelle instantanée vous permet de demander à un autre abonné de vous rappeler. Pour plus de détails, reportez-vous à la section [« Appel à partir d'une alerte personnelle instantanée »](#).

Alerte d'appel manqué

L'alerte d'appel manqué vous avise chaque fois que vous avez manqué un appel Appuyer-pour-Parler. Pour plus de détails, reportez-vous à la section [« Alertes d'appel manqué »](#).

Types d'appel

Groupe d'appel basé sur la zone

Les groupes d'appel basés sur la zone sont généralement disponibles de façon dynamique lorsqu'ils sont situés dans une zone géographique. Pour plus de détails, reportez-vous à la section [« Groupes d'appel basés sur la zone \(optionnel\) »](#).

Appel à un groupe d'appel de diffusion

Appel de haute priorité où seuls certains membres du groupe d'appel, appelés diffuseurs, peuvent établir des appels de groupe d'appel de diffusion. Pour plus de détails, reportez-vous à la section [« Appels de groupe de diffusion »](#).

Appel d'urgence (contact ou groupe d'appel)

Un appel d'une priorité absolue qui a préséance sur les autres appels Appuyer-pour-Parler. Reporte-vous à la section [« Appel d'urgence et alerte \(facultatif\) »](#) pour plus de détails sur la façon de faire un appel d'urgence à un contact ou à un groupe d'appel.

Appel de groupe d'appel

Un appel de groupe d'appel est un appel effectué à un groupe de personnes. Pour plus de détails sur la façon d'établir un appel avec un groupe d'appel, reportez-vous à la section [« Appels à des groupes d'appel »](#).

Appel privé (appel individuel)

Un appel privé (également appelé appel individuel) est un appel entre une autre personne et vous. Pour plus de détails sur la façon d'établir un appel privé, reportez-vous à la section [« Appels individuels \(1:1\) »](#).

Appel de groupe rapide

Un appel de groupe rapide est un appel de groupe établi à la volée en sélectionnant des membres dans votre liste de contacts Appuyer-pour-Parler. Pour plus de détails sur la façon d'établir un appel de groupe rapide, reportez-vous à la section [« Appels de groupe rapide »](#).

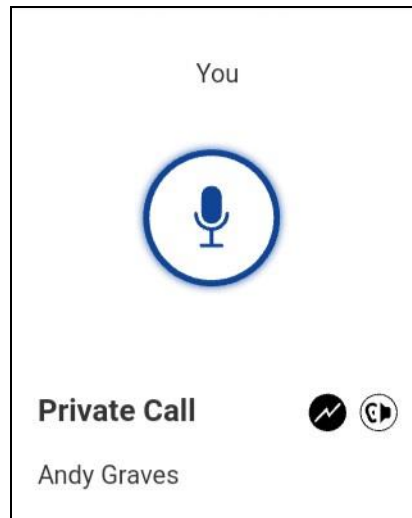
Nom d'affichage

Votre nom d'affichage apparaît aux autres participants pendant un appel Appuyer-pour-Parler et dans l'historique de leurs appels Appuyer-pour-Parler à l'écran Historique. Vous pouvez modifier votre nom d'affichage dans les réglages de l'application Appuyer-pour-Parler, à moins que votre administrateur ait limité l'accès à cette fonctionnalité. Pour plus de détails sur la façon de modifier votre nom, reportez-vous à la section [« Nom d'affichage »](#).

Prise de la parole

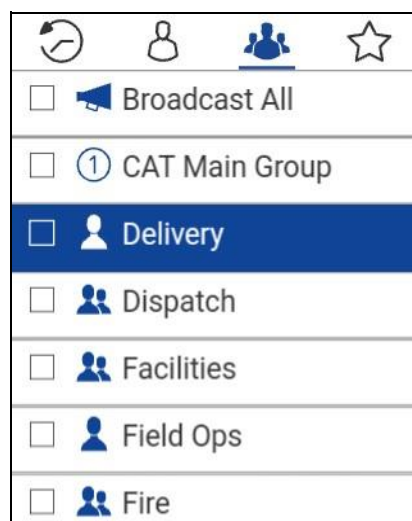
Pendant un appel Appuyer-pour-Parler, une seule personne peut parler à la fois. On dit de la personne qui parle qu'elle a « pris la parole ». Les termes suivants sont utilisés dans ce guide :

Contrôle pris : lorsque vous prenez la parole en appuyant sur la touche Appuyer-pour-Parler, vous entendez une tonalité aiguë. Cela indique que vous pouvez parler en appuyant sur la touche Appuyer-pour-Parler. Lorsque vous cessez de parler, vous devez relâcher le bouton Appuyer-pour-Parler.



Appel privé en cours

Contrôle libre : lorsque personne ne parle, le contrôle est « libre » et n'importe qui peut prendre la parole. L'écran change de couleur et affichera le message « Personne ne parle... ». Si vous voulez parler, vous devez attendre que le contrôle soit libre, puis appuyer sur le bouton Appuyer-pour-Parler pour prendre la parole.



Personne ne parle

Contrôle non libre : chaque fois que quelqu'un parle, vous verrez le nom de la personne et la touche Appuyer-pour-Parler à l'écran changera. Vous ne pouvez pas prendre la parole pendant qu'une autre personne parle. Vous entendrez une tonalité « bong » ou obtiendrez un message de refus de prise de contrôle. Si vous parlez et qu'un surveillant prend la parole, vous entendrez une tonalité.

Remarque : s'il s'agit d'un appel de groupe et vous êtes un surveillant de ce groupe, vous pouvez appuyer sur la touche Appuyer-pour-Parler pour interrompre la personne qui parle et prendre

la parole, même s'il s'agit d'un autre surveillant. Pour plus de détails, reportez-vous à la section [« Priorité au surveillant »](#).

Messagerie sécurisée intégrée

La messagerie sécurisée intégrée permet à un abonné Appuyer-pour-Parler d'échanger des messages texte sécurisés, du contenu multimédia et des données de localisation avec d'autres abonnés Appuyer-pour-Parler. Pour plus de détails, reportez-vous à la section [« Messagerie sécurisée intégrée »](#).

Groupe d'appel

Un groupe d'appel est un type de contact Appuyer-pour-Parler qui vous met en communication avec plusieurs personnes en même temps. Pour plus de détails concernant les groupes d'appel, reportez-vous à la section [« Groupes d'appel »](#).

Groupe rapide

Un groupe rapide vous permet de faire un appel Appuyer-pour-Parler à un maximum de 10 personnes sans avoir à créer un groupe au préalable. C'est particulièrement utile si vous voulez appeler rapidement un petit groupe de personnes qui ne font pas déjà partie d'un même groupe. Pour plus de détails, reportez-vous à la section [« Appels de groupe rapide »](#).

Remarque : vous pouvez créer un groupe à partir d'un appel de groupe rapide dans votre historique des appels à l'écran Historique, à moins que votre administrateur n'interdise l'ajout de nouveaux groupes sur votre téléphone.

Priorité au surveillant

La priorité au surveillant permet au membre d'un groupe d'être désigné surveillant par un administrateur, ce qui lui permettra de prendre la parole à n'importe quel moment pendant un appel, même si quelqu'un d'autre est en train de parler. Un ou plusieurs membres d'un même groupe peuvent être désignés comme étant des surveillants. Si un même groupe compte deux surveillants ou plus, ils peuvent s'interrompre les uns les autres. Pour plus de détails, reportez-vous à la section [« Priorité au surveillant »](#).

Balayage des groupes d'appel

Le balayage des groupes d'appel permet à un utilisateur, sur son téléphone, de parcourir une liste de groupes de l'entreprise et de désigner jusqu'à trois groupes prioritaires (niveaux 1 à 3). Les appels des groupes à priorité plus élevée ont préséance sur les appels des groupes à plus faible priorité.

Les groupes qui ne figurent pas dans les listes de balayage ne peuvent pas interrompre un appel lorsque le balayage est activé. Pour plus de détails, reportez-vous à la section [« Balayage des groupes d'appel »](#).