motorola razr+ 2024

Guide de l'utilisateur

© 2024 Motorola Mobility LLC. Tous droits réservés.

MOTOROLA, le logo stylisé M, MOTO et l'ensemble des marques MOTO sont des marques commerciales ou des marques déposées de Motorola Trademark Holdings, LLC. LENOVO est une marque commerciale de Lenovo. Google, Android, Google Play et autres marques sont des marques commerciales de Google LLC. Fabriqué sous licence de Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Atmos et le symbole double-D sont des marques commerciales de Dolby Laboratories Licensing Corporation.

Le logo High-Res Audio est une marque déposée de Japan Audio Society. Norme du logo Hi-Res Audio définie par Japan Audio Society. Le logo est utilisé sous licence de Japan Audio Society.

Ce produit prend en charge le codage vidéo numérique sous certaines versions de la norme HEVC (High Efficiency Video Coding) et est couvert par des brevets disponibles à l'adresse patentlist.accessadvance.com.



Certains services, fonctionnalités et applications dépendent du réseau et peuvent ne pas être disponibles partout ; des termes, conditions et/ou tarifs supplémentaires peuvent s'appliquer. Contactez votre fournisseur d'accès pour plus d'informations.

Toutes les fonctions, fonctionnalités et autres caractéristiques du produit, ainsi que les informations de ce contenu d'aide, sont basées sur les dernières informations disponibles et considérées comme exactes au moment de la commercialisation. Motorola se réserve le droit de changer ou modifier toute information ou caractéristique sans préavis ni obligation.

Les images de ce contenu d'aide sont fournies à titre d'exemple uniquement.

Pour profiter de la dernière version de ce contenu, accédez à **Paramètres** > **Aide** sur votre téléphone.

Sommaire

Configurer le téléphone **1**
À propos de votre matériel 1
Insérer et retirer la carte SIM 4
Copier les données de l'ancien téléphone 6
Gérer deux cartes SIM 9
Configuration de la messagerie vocale 11
Configurer la messagerie 12
Personnalisation 14
Apprendre les bases **15**
Lorsque votre téléphone est fermé 15
À propos de votre écran d'accueil 19
À propos de votre écran de verrouillage 22
Vous utilisez Android pour la première fois ? **24**
S'il s'agit de votre premier smartphone 24
Si vous aviez auparavant un iPhone 26
À propos de votre compte Google 27
Icônes de la barre d'état 28
Termes à connaître relatifs au téléphone 32
Découvrir le téléphone **34**
Apprentissage des gestes 34
Passer d'une application ou d'un écran à l'autre 36
Utilisation des paramètres rapides 38
Éteindre ou allumer l'écran 42
Éteindre le téléphone 43
Capturez l'écran **44**
Prendre des captures d'écran 44
Enregistrer votre écran 46
Créer des GIF à partir d'une vidéo 48
Découvrez des outils utiles **49**
Activer et désactiver la lampe de poche 49
Scanner les codes QR 50
Utilisez les fonctions d'appareil photo spéciales dans vos applis de réseaux sociaux 51
Enregistrer des mémos vocaux 52
Contrôler le téléphone à la voix 55
Obtenir un itinéraire 56
Utiliser le widget horloge et météo 57
Gérer le temps que vous passez sur votre téléphone 60
Travail textuel **64**
Utilisation du clavier à l'écran 64

Texte à couper, copier et coller 66
Utiliser la saisie vocale 67
Remplir automatiquement les formulaires 68

Personnalisez votre téléphone 69

Écran d'accueil 69

Personnaliser selon votre style 69
Modification du fond d'écran 71
Personnaliser votre barre de favoris 72
Utilisation de widgets, de raccourcis ou de dossiers 73
Définir l'apparence des icônes d'application et de commande 77
Autoriser ou bloquer la rotation de l'écran d'accueil 79
Supprimer le flux Google 80
Personnaliser votre écran d'accueil avec les lanceurs d'applications 81

Verrouillage de l'écran 82

Utiliser un économiseur d'écran 82

Utilisez des applications 83

Ouvrir, fermer, changer d'applications 83
Afficher deux applis simultanément 85
Affichage des notifications 87
À propos des applications préchargées 91
À propos de l'appli Moto 96
Optimisé pour le jeu 98

Obtenir, supprimer, gérer des applications 101

Installer ou mettre à jour des applications 101
Gérer les autorisations des applis 104
Supprimer ou désactiver des applis 106
Trouver les applis problématiques en mode sans échec 107
Protection contre les applications nuisibles 108

Rechercher et parcourir 109

Rechercher sur le Web 109
Faire une recherche dans votre téléphone 111
Parcourir des sites Web 112

Messagerie texte 114

À propos des messages texte et multimédia 114
Lire et envoyer des messages 115
Gérer, supprimer des messages 118
Changer l'application de messagerie par défaut 121
Modifier le SMS/MMS de réponse aux appels entrants 122
Recevoir des SMS/MMS sur votre ordinateur 123

E-mail 124

Lire, envoyer et gérer des e-mails 124

Afficher les pièces jointes 126
Afficher un aperçu des boîtes de réception depuis l'écran d'accueil 127
Ajouter une signature d'e-mail 128
Contrôler les notifications d'e-mail 129
Application Agenda 130
À propos de l'agenda 130
Rechercher des événements d'agenda 131
Créer et gérer des événements 132
Contrôler les notifications pour les événements de l'agenda 133
Application Horloge 134
Configuration des alarmes 134
Utilisation de la minuterie ou du chronomètre 135
Réglage de la date et de l'heure 137
Application Photos 139
Partager des photos et des vidéos 139
Envoyer des photos et des vidéos 140
Contacts, appels, messagerie vocale 142
Contacts 142
Ajouter des contacts 142
Modification ou suppression de contacts 144
Marquer vos contacts favoris d'une étoile 146
Trier les contacts 147
Partager des contacts 148
Appels 149
Répondre à un appel 149
Passer des appels 151
Pendant un appel 153
Passer des appels vidéo 155
Le meilleur de la conférence au bout des doigts 156
Passer des appels via le réseau Wi-Fi 157
Utiliser le numéro de l'appelant 159
Activer et désactiver la fonction d'appel en attente 161
Bloquer les appels et les SMS/MMS 162
Afficher et supprimer l'historique des appels 164
Passer un appel d'urgence à partir d'un téléphone verrouillé 166
Messagerie vocale 167
Utiliser la boîte vocale 167
Musique 169
Écouter de la musique 169
Transférer des fichiers de musique 170
Connexion d'un périphérique MIDI 171

Paramètres **172**

Réseau et Internet **172**

Connexion à des réseaux Wi-Fi 172
Se connecter via Wi-Fi Direct 175
Utiliser le mode avion 176
Contrôler l'utilisation des données 177
Partager votre connexion Internet 179
Se connecter aux réseaux VPN 183
Ajouter un service DNS privé 184

Appareils connectés **185**

Connexion via Bluetooth 185
Effectuer des paiements sans contact 188
Partager ou recevoir du contenu via NFC 189
Partager des fichiers et des liens avec des appareils à proximité 190
Transférer des fichiers entre un téléphone et un ordinateur (USB) 192
Modifier les préférences USB 194
Smart Connect 196
Caster l'écran ou des fichiers multimédias sur votre téléviseur 197
Imprimer depuis votre téléphone 200
À propos de la fonction de partage sans fil 201

Affichage **204**

Écran externe 204
Ajuster la luminosité de l'écran 209
Utilisation de Thème foncé 210
Modifier la taille du texte et des icônes 211
Afficher les applications en plein écran 212
Désactiver la rotation automatique 213
Réglage des couleurs la nuit 214
Choisir un mode couleur 215
Empêcher les scintillements d'écran dans les environnements sombres 216
Modifier le délai de mise en veille de l'écran 217
Configurer les options d'enregistrement 218

Écran d'accueil et de verrouillage **219**

Modifier les fonctionnalités de l'écran de verrouillage 219

Son et vibreur **223**

Régler les volumes 223
Définir des sonneries 225
Modifier les paramètres des vibrations 227
Améliorer le son 229
Définir les appels et notifications en mode silencieux 231
Arrêter les annonces vocales du téléphone 234

Supprimer l'annonce « Hello Moto » à la mise sous tension 235
Désactivez les sons du chargement 236
Activer/désactiver le son des touches 237
Activer d'autres sons de notification 238

Notifications 239

Activation et désactivation des notifications 239
Choisir l'apparence et le mode d'ouverture des notifications 240
Contrôle des voyants de notification 242
Contrôle du son des notifications 243
Gérer la confidentialité des notifications 245
Afficher les notifications déjà consultées 247

Gestes 248

Configurer la barre latérale 248
Modifier Mode de navigation 250
Utiliser le mode une main 252
Régler les paramètres de capture d'écran 254
Personnaliser le geste associé au bouton Marche/Arrêt 255
Activer et désactiver la lampe de poche 256
Faire tourner votre poignet pour ouvrir l'appareil photo 257

Batterie 258

Chargement du téléphone 258
Charger d'autres appareils 259
Prolongation de l'autonomie de la batterie 260
Éviter les surcharges 262
Utiliser le mode Économiseur de batterie 263
Afficher le pourcentage d'autonomie de la batterie dans la barre d'état 264

Stockage 265

À propos des options de stockage 265
Gérer la mémoire interne du téléphone 266
Trouver des fichiers téléchargés 267
Récupérer les fichiers récemment supprimés 268
Charger de la musique sur le cloud 269
Envoyer des photos et des vidéos 270
Numériser des documents et en faire des copies 272

Localisation 273

Utiliser les services de localisation 273

Accessibilité 276

Aide visuelle 276
Aide auditive 282
Assistance dextérité 285
Utiliser les raccourcis d'accessibilité 287

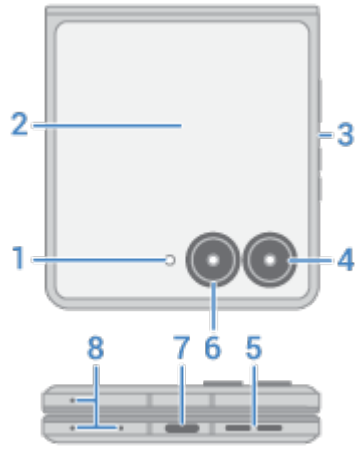
Applications **290**
Définir ou modifier les applications par défaut 290
Régler un accès spécial des applications 291
Mots de passe et comptes **292**
Ajouter ou retirer des comptes 292
Modifier le nom et les informations d'un compte Google 294
Synchroniser les applications à partir de votre compte Google 295
Contrôler les informations collectées par Google 297
Sécurité et confidentialité **298**
À propos de la sécurité 298
Protection contre les applications nuisibles 300
Assurez-vous de retrouver votre téléphone 301
Verrouiller et déverrouiller le téléphone **302**
Définir un verrouillage d'écran 302
Renforcer rapidement la sécurité de l'écran de verrouillage 304
Définir des options de verrouillage avancé 305
Laissez votre téléphone déverrouillé lorsque vous êtes connecté à un appareil fiable 308
Déverrouiller avec votre visage 309
Déverrouiller dans des lieux approuvés 311
Garder votre téléphone déverrouillé lorsque vous l'avez sur vous 313
Utiliser la sécurité par empreintes digitales 314
Sécurité et confidentialité renforcées **317**
Épingler l'écran d'une application 317
Protéger des applis dans un dossier sécurisé 318
Verrouiller la carte SIM 322
Confidentialité **323**
Afficher/modifier les autorisations 323
Contrôler l'accès à votre micro et à votre appareil photo 324
Masquer les mots de passe 325
Préserver la sécurité des réseaux Wi-Fi et mobiles 326
Sécurité et urgences **327**
Préparez-vous aux urgences 327
Système **330**
Utiliser plusieurs langues 330
Clavier **331**
Personnaliser le clavier 331
Changer les applis du clavier 334
Ouvrez les applications plus rapidement 335
Sauvegarder le téléphone 336

Utilisateurs et invités **338**
Partager votre téléphone 338
Ajouter, modifier et supprimer des utilisateurs 340
Ajout et suppression d'invités 342
À propos du téléphone **343**
Enregistrer votre numéro IMEI 343
Trouver des informations juridiques et sur le produit 344
Résolvez les problèmes **345**
Problèmes liés au matériel **345**
Téléphone lent ou instable 345
Téléphone chaud 346
Le téléphone ne s'allume pas 347
Le téléphone redémarre ou arrête de fonctionner 348
L'écran est bloqué ou ne répond pas 349
L'écran affiche des couleurs incorrectes 350
Problèmes liés aux appels et à la carte SIM **351**
Résoudre les problèmes relatifs aux appels. 351
Impossible de passer des appels 352
Impossible de répondre ou le téléphone ne sonne pas 354
Problèmes en cours d'appels 356
Problèmes liés à la batterie **359**
Problèmes de charge 359
La batterie se décharge trop vite 360
Problèmes de connexion Bluetooth, Wi-Fi, USB **361**
Problèmes Bluetooth 361
Problèmes Wi-Fi 364
Impossible de transférer des fichiers ou de connecter le téléphone à un ordinateur 366
Problèmes de compte et de connexion **367**
Vous avez oublié votre code de déverrouillage 367
Impossible de se connecter à Google 368
Problèmes de synchronisation de comptes 369
Problèmes liés aux applications **371**
Problèmes d'applications ou de widgets 371
Problèmes d'appareil photo 373
Problèmes de SMS/MMS 375
Problèmes avec Gmail 377
Problèmes avec Play Store 378
Procédures de maintenance **379**
Mettre à jour le logiciel Android 379

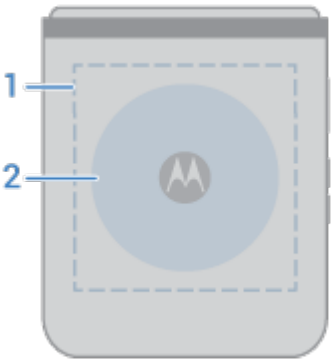
Réinitialisation des connexions, des paramètres ou des applis 381
Réinitialisation du téléphone 384
Obtenir plus d'aide 386
Envoyer des commentaires à Motorola 387

À propos de votre matériel

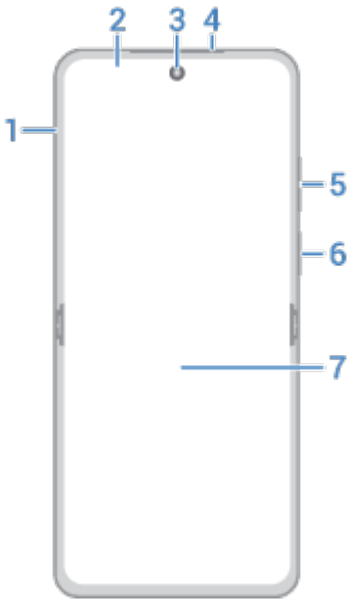
Schéma du matériel



1. Flash
2. Écran externe
3. Grille d'aération. Si vous utilisez un étui de protection, veillez à ce qu'il ne bloque pas le trou de la grille d'aération pour éviter du bruit pendant les appels ou la lecture multimédia.
4. Appareil photo téléobjectif (Pour en savoir plus, reportez-vous à l'aide de l'appareil photo.)
5. Haut-parleur
6. Appareil photo principal
7. Port USB-C pour charger le téléphone, transférer des fichiers, partager une connexion de données avec des appareils compatibles et utiliser un casque filaire
8. Microphones



1. Point de contact NFC pour partager du contenu ou payer vos achats avec votre téléphone
2. Zone de charge sans fil



1. Logement pour carte SIM physique
2. Capteur de luminosité ambiante
3. Appareil photo avant
4. Écouteur/haut-parleur
5. Bouton Augmenter/Diminuer le volume
6. Bouton Marche/Arrêt et capteur d'empreintes digitales
7. Écran principal

Important : ce produit contient des aimants. Veillez à toujours garder les produits contenant des aimants à plus de 20 cm des équipements médicaux tels que les stimulateurs cardiaques, les défibrillateurs cardiaques internes ou tout autre appareil pouvant être affecté par un champ magnétique. Assurez-vous également de les maintenir éloignés des cartes de crédit, cartes d'identité et autres supports utilisant des informations encodées magnétiquement.

Entretien de votre téléphone

N'endommagez pas physiquement votre téléphone. Ne percez pas l'écran principal et n'exercez pas de pression excessive sur ce dernier avec un objet dur ou pointu lorsque vous transportez votre téléphone. Avant de fermer votre téléphone, assurez-vous toujours qu'il n'y a aucune obstruction entre les écrans ou les charnières. Les objets tels que des cartes, des pièces de monnaie, des clés ou d'autres peuvent endommager votre écran ou empêcher le bon fonctionnement de la charnière de votre téléphone. N'exercez pas de pression excessive lorsque vous appuyez sur la partie centrale de l'écran. Évitez d'exposer votre téléphone à l'eau, au café et à d'autres liquides. En outre, n'exposez pas votre téléphone à de petits corps étrangers, comme de la poussière ou de la saleté.

Pour nettoyer l'écran :

- Bien que cela ne désinfecte pas votre téléphone, la meilleure façon de le nettoyer est de l'essuyer soigneusement avec un chiffon doux et sec. Évitez les chiffons abrasifs, y compris les serviettes en papier et autres matériaux présentant des surfaces rugueuses.
- Si vous éclaboussez malencontreusement l'écran, essuyez-le avec un chiffon propre et sec.

Pour désinfecter votre téléphone :

- Vous pouvez utiliser des lingettes ou des chiffons imbibés d'alcool isopropylique à 70 % ou des lingettes désinfectantes Clorox® pour essuyer délicatement votre écran.
- Lorsque vous désinfectez ou nettoyez votre téléphone, éteignez-le et évitez de laisser de l'humidité s'infiltrer dans ses ouvertures, notamment le port de charge, la prise casque, les microphones et les haut-parleurs.
- Ne plongez pas votre téléphone dans des produits de nettoyage, évitez d'utiliser des produits de nettoyage à l'eau de Javel ou des substances abrasives et évitez de vaporiser des produits de nettoyage directement sur l'écran.

Autres conseils :

- N'immergez pas votre téléphone dans l'eau ou autres liquides. Si vous vous trouvez à proximité d'un plan d'eau, pensez à utiliser un haut-parleur Bluetooth pour écouter de la musique depuis votre téléphone afin de le protéger.
- Tenez fermement votre téléphone si vous utilisez des gestes pour ouvrir l'appareil photo ou activer/désactiver la lampe de poche.

Résistance à la poussière, à l'immersion dans l'eau et aux éclaboussures

Selon des tests contrôlés en laboratoire, le téléphone dispose d'une résistance à l'eau et aux éclaboussures IPX8 (CEI 60529) et peut être immergé jusqu'à 1,5 mètre de profondeur en eau douce et stagnante pendant 30 minutes. Cependant, il n'est pas complètement étanche. N'exposez pas votre téléphone à de l'eau pressurisée, de l'eau salée et tout liquide autre que de l'eau douce. N'immergez pas intentionnellement le téléphone dans un liquide, quel qu'il soit, et n'essayez pas de l'utiliser sous l'eau. La résistance à l'eau et aux éclaboussures n'est pas permanente ; l'efficacité de la protection peut diminuer au fil de l'utilisation quotidienne. Il n'est pas résistant à la poussière. Bien que ce téléphone ait été conçu pour offrir une certaine résistance à la poussière, évitez de l'exposer à la poussière car celle-ci réduira la durée de vie de la charnière et pourrait endommager l'écran.

Pour éviter d'endommager votre téléphone avec de l'eau :

- N'exposez pas votre téléphone à de l'eau pressurisée, de l'eau salée et tout liquide autre que de l'eau douce.
- Séchez soigneusement votre téléphone et ses ports à l'aide d'un chiffon doux et propre.
- Ne chargez pas votre téléphone s'il est humide.
- Ne laissez pas tomber, ne percez pas et ne rayez pas votre téléphone. Cela pourrait endommager ses capacités de résistance aux éclaboussures.
- Non conçu pour être utilisé à la plage ou à la piscine.

Insérer et retirer la carte SIM

Il se peut que votre téléphone prenne en charge l'utilisation d'une eSIM (une carte SIM électronique) en plus de la carte SIM physique. Contactez votre opérateur pour en savoir plus.

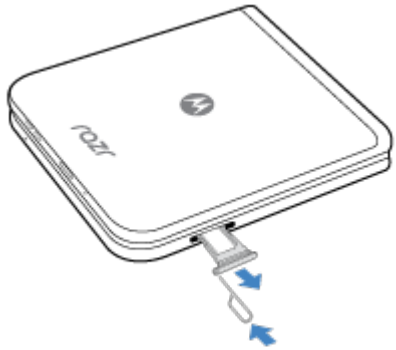
Configuration de la carte eSIM

Si votre opérateur vous a fourni une carte eSIM :

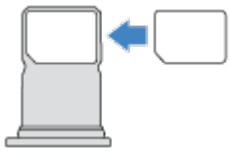
1. En l'absence de connexion réseau, connectez-vous au Wi-Fi.
2. Accédez à **Paramètres** > **Réseau et Internet** > **Carte SIM et réseau mobile**.
3. Appuyez sur l'option pour télécharger et configurer une eSIM, puis suivez les instructions à l'écran.

Insérer ou retirer la carte physique

1. Fermez le téléphone et retournez-le face vers le bas.
2. Insérez l'outil dans le trou du logement pour carte et poussez doucement pour la faire sortir.



3. Insérez (contacts dorés vers le bas) ou retirez la carte.



4. Réinsérez le logement dans le téléphone.



Remarque: Si vous avez besoin d'activer ou de redimensionner une carte SIM, contactez votre opérateur.

Effacer la carte eSIM

Vous pourriez avoir besoin d'effacer votre carte eSIM :

- lorsque vous transférez le numéro de la carte eSIM vers un autre téléphone ;
- si vous donnez votre téléphone à une autre personne ou si vous le revendez.

Remarque: effacez votre carte eSIM uniquement lorsqu'un technicien de l'assistance vous y invite.

Lorsque vous effacez une carte eSIM, vous supprimez les fonctionnalités suivantes du téléphone :

- Appel en cours
- Consommation données mobiles
- SMS/MMS

Effacer la carte eSIM n'annule pas vos services de données mobiles. Pour annuler vos services, contactez votre opérateur.

Pour effacer une carte eSIM :

1. Accédez à **Paramètres** > **Système** > **Options de réinitialisation**.
2. Appuyez sur **Effacer les eSIM** > **Effacer**.

Pour restaurer une carte eSIM que vous avez effacée, contactez votre opérateur.

Résoudre un problème

Si vous rencontrez des problèmes, essayez de suivre ces étapes de dépannage.

Copier les données de l'ancien téléphone

Copier des données depuis un iPhone

Utilisez Google Drive pour copier des fichiers de votre iPhone et de votre compte iCloud vers votre nouveau téléphone et votre compte Google :

- Les photos seront sauvegardées dans Photos.
- Les contacts seront sauvegardés dans Contacts.
- L'agenda sera sauvegardé dans Agenda.

1. Chargez les deux téléphones et connectez-les à un réseau Wi-Fi.
2. Pour vous assurer de ne manquer aucun message ou appel, sur votre iPhone :
   a. Désactivez iMessage. (**Paramètres** > **Messages** désactivé. Si votre carte SIM a été retirée, désinscrivez votre téléphone.)
   b. Désactivez FaceTime. (**Paramètres** > **FaceTime** > désactivé.)
3. Téléchargez l'application Google Drive sur votre iPhone.
4. Sur votre iPhone, ouvrez Drive puis :
   a. Connectez-vous avec votre compte Google. Si vous n'avez pas de compte Google, vous pouvez en créer un maintenant.
   b. Appuyez sur ☰ > **Paramètres** > **Sauvegarder et réinitialiser** et démarrez la sauvegarde.
5. Patientez jusqu'à la fin de la sauvegarde.
6. Une fois le téléchargement terminé, connectez-vous sur votre nouveau téléphone avec le même compte Google (**Paramètres** > **Mots de passe et comptes** > **Ajouter un compte**).

Copier des données à partir d'un téléphone Android

Pendant la configuration, vous pouvez copier vos applications, votre musique, vos contacts, vos messages, etc. Découvrez ce qui est copié et ce ne l'est pas.

Si vous ne disposez plus de votre ancien téléphone ou ne pouvez plus l'activer, vous pouvez copier des fichiers via une sauvegarde sur le cloud à l'aide de votre compte Google.

Pour copier des fichiers :

1. Chargez les deux téléphones et activez-les.
2. Sur votre nouveau téléphone :
   a. Si vous l'activez pour la première fois, sélectionnez votre langue sur l'écran de configuration.
   b. Si vous n'avez pas copié vos fichiers lors de la configuration, balayez l'écran de haut en bas et appuyez sur la notification de configuration Android pour terminer la configuration de votre téléphone.
3. Appuyez sur **Début**.
4. Insérez votre carte SIM pour vous connecter au réseau mobile ou appuyez sur **Ignorer**.
5. Connectez-vous à un réseau Wi-Fi et appuyez sur **Suivant**.

6. Suivez les instructions à l'écran pour sélectionner l'ancien téléphone ou la sauvegarde associée à votre compte Google, ainsi que pour choisir les applications et les données à copier.

> **Conseil:** Assurez-vous de laisser l'option **Sauvegarder sur Google Drive** activée.

Quelles sont les données copiées depuis un téléphone Android ?

Si vous copiez des données depuis un autre téléphone Android pendant la configuration, voici celles qui sont copiées :

- Applications et données d'applications
- Musique, photos et vidéos
- Comptes Google
- Contacts enregistrés sur votre téléphone ou votre carte SIM
- SMS/MMS
- Pièces jointes multimédia dans les messages
- La plupart des paramètres du téléphone
- Fond d'écran
- Historique des appels

Vous retrouverez toutes ces données lorsque vous vous connecterez à votre compte Google sur votre nouveau téléphone.

Les données non copiées sont les suivantes :

- Téléchargements (par exemple, fichiers PDF)
- Applications ne provenant pas de Play Store
- Comptes autres que les comptes Google
- Contacts et agendas pour les services autres que les services Google (par exemple, WhatsApp)
- Sonneries

Importer des contacts depuis la carte SIM

Si vous avez enregistré des contacts sur votre carte SIM, vous pouvez les importer dans votre compte Google.

1. Insérez la carte SIM dans votre téléphone.

   Ou, si votre ancien téléphone est un téléphone Android et vous pouvez le connecter à un réseau Wi-Fi, activez-le.

2. Ouvrez l'application Contacts.

3. Appuyez sur > .

4. Si votre téléphone dispose de deux cartes SIM, sélectionnez l'une d'entre elles.

5. Sélectionnez l'endroit où enregistrer les contacts :
   - Si vous disposez de plusieurs comptes Google, appuyez sur ⌄ et choisissez le compte dans lequel vous souhaitez les enregistrer.
   - Pour les enregistrer sur votre téléphone, appuyez sur **Appareil**.
6. Sélectionnez les contacts à importer et appuyez sur **Importer**.

Gérer deux cartes SIM

À propos des doubles cartes SIM

Si vous utilisez une carte SIM physique et une carte eSIM :

- s'affiche en haut de l'écran d'accueil. Si apparaît, résolvez le problème.
- Les deux cartes SIM peuvent passer et recevoir des appels ainsi que des SMS/MMS.
- Seul le propriétaire du téléphone peut accéder aux paramètres des deux cartes SIM. Aucun autre utilisateur ou invité n'y a accès.

Configurer des cartes SIM

Configurer des cartes SIM pour appeler

1. Accédez à **Paramètres** > **Réseau et Internet** > **Carte SIM et réseau mobile**.
2. Réglez les paramètres sous **Appel en cours** :
   - Pour utiliser une carte SIM pour tous les appels, sélectionnez cette carte SIM.
   - Pour choisir une carte SIM à chaque fois que vous passez un appel, sélectionnez **Demander**.
   - Pour attribuer automatiquement une carte SIM à un contact après l'avoir utilisée pour appeler trois fois, activez **Smart SIM**. Vous pourrez modifier cela en attribuant manuellement une carte SIM.
   - Pour attribuer manuellement une carte SIM à un ou plusieurs contacts, appuyez sur **Attribuer SIM à contact**, puis accédez à l'onglet SIM et sélectionnez les contacts.

Choisir une carte SIM préférée pour vos messages

Vous pouvez définir une carte SIM préférée pour vos messages. Si vous le faites, celle-ci apparaîtra comme carte SIM par défaut dans le champ de texte de l'appli Messages.

1. Accédez à **Paramètres** > **Réseau et Internet** > **Carte SIM et réseau mobile**.
2. Sous **Carte SIM pour les messages**, sélectionnez la carte SIM.

Pour envoyer un message à partir de votre autre carte SIM, appuyez sur dans l'appli Messages et sélectionnez cette autre carte SIM.

Choisir une carte SIM préférée pour vos données mobiles

1. Accédez à **Paramètres** > **Réseau et Internet** > **Carte SIM et réseau mobile**.
2. Appuyez sur **Carte SIM pour les données mobiles**.
3. Sélectionnez votre carte SIM préférée.

4. Choisissez comment gérer les données mobiles si votre carte SIM préférée ne peut pas se connecter :
   - Si vous souhaitez utiliser votre autre carte SIM, activez **Changer de carte SIM automatiquement** .
   - Si vous souhaitez ne jamais utiliser votre autre carte SIM pour les données mobiles, désactivez **Changer de carte SIM automatiquement** .

Désactiver temporairement la carte SIM

Il se peut que vous ayez parfois besoin de déconnecter temporairement votre carte SIM du réseau mobile, par exemple lorsque vous voyagez, pour des soucis de confidentialité ou si vous dépannez des problèmes de réseau. Pour ce faire, désactivez la carte SIM dans Paramètres, puis réactivez-la une fois que vous êtes prêt à la réutiliser.

Souvenez-vous que le fait de désactiver votre carte SIM vous déconnecte du réseau mobile. Vous ne pourrez donc plus passer ni recevoir d'appels, envoyer ni recevoir de messages, ou utiliser les données mobiles avec cette carte SIM tant que vous ne la réactiverez pas.

1. Accédez à **Paramètres** > **Réseau et Internet** > **Carte SIM et réseau mobile**.
2. En regard du nom de la carte SIM, désactivez ou activez la carte SIM.

Configuration de la messagerie vocale

Définir un mot de passe de messagerie vocale

Contactez votre opérateur si vous avez besoin d'aide pour configurer ou récupérer votre mot de passe/code PIN de messagerie vocale.

Définir le message d'accueil de la boîte vocale

Votre opérateur vous fournit votre messagerie vocale et la gère.

Pour définir votre message d'accueil :

1. Appuyez sur > .
2. Appuyez longuement sur pour accéder à votre boîte vocale.
3. Suivez les instructions système de votre opérateur. Si votre messagerie vocale n'est pas configurée, contactez votre opérateur pour obtenir de l'aide.

Modifier les options de messagerie vocale

1. Appuyez sur > > **Paramètres**.

   (Si ne s'affiche pas, faites glisser l'écran vers le bas.)
2. Appuyez sur **Messagerie vocale**.
3. Si votre téléphone dispose de deux cartes SIM, appuyez sur la carte SIM associée au compte que vous souhaitez modifier.
4. Modifiez les options de votre choix :
   - Pour changer de service de messagerie vocale afin de passer du service de votre opérateur à un autre service ou une autre application, appuyez sur **Paramètres avancés** > **Service**.
   - Pour modifier le numéro à composer pour accéder à votre messagerie vocale, appuyez sur **Paramètres avancés** > **Configuration**.
   - Votre opérateur peut inclure des options supplémentaires ici, comme les paramètres de notifications et de messagerie vocale visuelle. Contactez votre opérateur pour obtenir de l'aide.

Configurer la messagerie

Configurer un compte de messagerie électronique personnelle

Vous pouvez ajouter plusieurs comptes des types suivants :

- Gmail
- Messagerie personnelle d'autres fournisseurs (IMAP/POP)

Si vous avez ajouté un compte Google sur votre téléphone :

- Lorsque vous ouvrez l'application Gmail pour la première fois, les e-mails de ce compte s'affichent. Le compte est déjà configuré.
- Pour configurer d'autres comptes, ouvrez Gmail, appuyez sur l'icône de votre profil M, puis sur **Ajouter un autre compte**.

Si vous n'avez pas ajouté de compte Google sur votre téléphone et souhaitez configurer un compte de messagerie d'un fournisseur IMAP/POP (autre qu'une adresse Gmail) :

1. Ouvrez l'application **Gmail**.
2. Suivez les instructions à l'écran pour saisir votre adresse e-mail, votre mot de passe et vos options de compte.

   Si vous rencontrez des difficultés lors de la configuration du compte, consultez l'aide Google pour Gmail.

Configurer un compte de messagerie électronique d'entreprise

Si vous utilisez Microsoft Office Outlook sur votre ordinateur professionnel, votre téléphone peut synchroniser vos e-mails, vos événements d'agenda et vos contacts avec le serveur Microsoft Exchange. Avant de commencer, vous devrez obtenir les informations suivantes auprès de votre département informatique :

- Adresse e-mail
- Mot de passe
- Nom du domaine
- Nom d'utilisateur
- Nom du serveur
- Type de sécurité/paramètres SSL
- Certificat client (le cas échéant)

Pour configurer un compte de messagerie électronique d'entreprise :

1. Ouvrez l'application **Gmail**.

2. Procédez de l'une des manières suivantes :
   - Si vous ouvrez pour la première fois l'application Gmail, appuyez sur **Ajouter une autre adresse e-mail**.
   - Si vous avez utilisé Gmail avec un autre compte, appuyez sur l'icône de votre profil, puis sur **Ajouter un autre compte**.
3. Appuyez sur **Exchange et Office 365**.
4. Suivez les instructions à l'écran pour saisir votre adresse e-mail, mot de passe et autres informations du service informatique de votre entreprise.

Changer les vues de comptes

Dans l'application **Gmail**, appuyez sur l'icône de votre profil, puis sélectionnez un compte.

Pour ouvrir chaque boîte de réception à l'aide d'une seule touche depuis l'écran d'accueil, ajoutez des raccourcis de tâches :

1. Appuyez de manière prolongée sur .
2. Pour chaque compte, faites glisser = vers un espace vide de votre écran d'accueil.

Personnalisation

Cette rubrique présente les fonctions du téléphone les plus populaires ainsi que des liens vers des instructions sur leur utilisation.

Modifier l'apparence et le son

- Personnalisez votre téléphone avec des fonds d'écran, des thèmes, des polices et bien plus encore.
- Ajoutez des applications sur votre écran d'accueil.
- Vous pouvez utiliser les boutons ◀ ● ■ ou les gestes pour passer d'une appli à une autre ou d'un écran à un autre. Choisissez quel Mode de navigation utiliser.
- Attribuez des sonneries ou des photos aux amis que vous appelez.
- Définir votre planification sur Ne pas déranger, afin de mettre automatiquement votre téléphone en mode silencieux lorsque vous ne voulez pas être interrompu.

Protéger votre téléphone

- Configurez le verrouillage d'écran.
- Configurez la sécurité par empreinte digitale pour déverrouiller votre écran rapidement et en toute sécurité d'une simple pression du doigt.
- Au cas où vous perdriez votre téléphone, configurez Localiser mon appareil et enregistrez votre numéro IMEI.

Autres tâches de configuration courantes

- Connectez-vous à vos périphériques Bluetooth et à vos réseaux Wi-Fi.
- Si vous utilisez plusieurs langues, configurez-les pour qu'elles apparaissent sur votre clavier.

Lorsque votre téléphone est fermé

Le petit écran externe vous permet de réaliser de nombreuses tâches.

Touchez ou effleurez votre téléphone pour l'allumer. Ensuite, vous pouvez utiliser les gestes suivants sur l'écran :

- Pour déverrouiller votre téléphone, balayez l'écran vers le haut.
- Pour ouvrir les paramètres rapides, balayez l'écran vers le bas.
- Pour mettre le téléphone en veille, appuyez deux fois sur l'écran. (Si ce geste ne fonctionne pas, activez-le.)

Vérifier les notifications

Les icônes de notification apparaissent en bas de l'écran externe. Pour consulter les notifications :

1. Appuyez sur l'icône de notification pour ouvrir la liste.
2. Dans la liste :
   - Appuyez sur ⌄ pour afficher les notifications groupées ou plus d'informations sur les notifications.
   - Faites glisser une notification vers le côté pour l'ignorer.
   - Balayez l'écran vers le bas pour fermer la liste des notifications.

Ouvrir l'appareil photo

Faites tourner votre poignet deux fois rapidement pour ouvrir l'appareil photo. Vous pouvez également appuyer deux fois rapidement sur le bouton Marche/Arrêt. (Si cela ne fonctionne pas, configurez un geste.)

Pour fermer l'appareil photo, balayez l'écran vers le haut.

Pour en savoir plus sur les fonctionnalités de l'appareil photo, consultez l'aide de l'appli Appareil photo.

Utiliser votre téléphone en mode miroir

Utilisez votre écran externe comme miroir. Les appareils photo haute qualité vous permettent d'effectuer un zoom avant pour afficher les détails.

1. Fermez votre téléphone et ouvrez l'appareil photo :
   - Faites pivoter votre poignet deux fois.
   - Vous pouvez également appuyer deux fois sur le bouton Marche/Arrêt.
2. Pour obtenir l'angle parfait, tournez votre téléphone pour que l'appareil photo soit orienté vers le haut.
3. Appuyez sur **Photo** > **Miroir** pour voir.

4. Pour faire un zoom avant/arrière, appuyez sur , puis faites glisser vers le haut/bas.



5. Pour prendre un selfie depuis le mode miroir :
   - Pour ajouter un cadre facultatif, appuyez sur > . Pour afficher un autre cadre, appuyez de nouveau sur .
   - Pour ajouter un effet de filtre facultatif, comme un effet verre fissuré ou givre, appuyez de manière prolongée sur l'écran. Déplacez votre doigt et appuyez à nouveau de manière prolongée pour afficher l'effet suivant.
   - Appuyez sur l'écran ou sur le bouton d'augmentation du volume pour prendre une photo.

Passer des appels ou y répondre

Tâche	Geste à effectuer
Répondre à un appel	Ouvrir le téléphone
Fin d'appel	Fermer le téléphone
Passer un appel	Balayez l'écran pour accéder à **Contacts**
Afficher plus d'options pendant un appel	Toucher l'écran

Vous pouvez modifier la manière dont votre téléphone traite les appels lorsque vous l'ouvrez ou le fermez.

Si vous devez rejeter un appel, vous pouvez envoyer un message texte rapide à partir de l'écran externe.

Utiliser les panneaux d'informations

Lorsque vous réactivez l'écran, vous vous trouvez sur l'écran d'accueil, où s'affiche l'horloge. Balayez l'écran sur le côté pour accéder aux autres panneaux.

Applis
Ouvrez une appli. Appuyez sur pour modifier les applis disponibles.

Contacts, appels, SMS/MMS
Appuyez sur afin d'ajouter des raccourcis pour appeler ou envoyer des SMS/MMS à certains contacts.
Vous pouvez également passer des appels depuis le clavier .

Agenda

Affichez les événements depuis votre Agenda.

- Balayez la date vers le bas pour afficher l'ensemble du mois.
- Appuyez sur un jour pour consulter les événements et les rappels.
- Appuyez sur **Aujourd'hui** pour revenir à la vue d'aujourd'hui.
- Pour basculer entre la vue Date et la vue Heure, appuyez sur les icônes.

Ouvrez le téléphone pour modifier ou ajouter des événements et d'autres tâches de Agenda.

Météo

Consultez la météo.

Appuyez sur pour modifier les paramètres de localisation. Pour modifier la localisation affichée sur le widget, appuyez sur une localisation pour la sélectionner.

Jeux

Jouez à des jeux conçus pour votre écran externe ou ouvrez votre téléphone pour découvrir d'autres jeux accessibles sur l'écran principal.

Pour ajouter d'autres jeux optimisés pour votre écran externe, appuyez sur **Plus de jeux**, puis ouvrez le téléphone pour les afficher et les installer.

Widgets
Appuyez sur pour ajouter des widgets depuis vos applis préférées, telles que les programmes de suivi fitness. En savoir plus sur les widgets.

Personnalisez ce que vous voyez

Vous pouvez personnaliser l'écran externe en appuyant de manière prolongée sur un espace vide du panneau Accueil.

Ajouter, supprimer ou réorganiser les panneaux d'information

1. Appuyez de manière prolongée sur l'écran, puis appuyez sur **Gérer les panneaux**.

   Le panneau Accueil ne peut pas être déplacé ni supprimé.
2. Ajustez les autres panneaux :
   - Pour en ajouter une, appuyez sur +.
   - Pour en supprimer une, appuyez sur −.
   - Pour réorganiser les panneaux, faites-les glisser sur le panneau Accueil.

Personnaliser l'apparence

Pour les écrans d'accueil et de verrouillage sur votre écran externe, vous pouvez modifier le fond d'écran, la police, l'horloge et plus encore.

1. Appuyez de manière prolongée sur un espace vide de l'écran externe, puis appuyez sur **Écran de verrouillage** ou **Écran d'accueil**.

2. Appuyez sur une icône pour modifier les fonctions associées.

Icône	Fonction
	Fond d'écran
123	Style de police
	Ton de couleur
	Niveau de flou d'image appliqué sur l'écran de verrouillage à des fins de confidentialité
	Thèmes et horloges

3. Appuyez sur **Enregistrer** pour enregistrer les modifications.

Modifier ou supprimer les raccourcis d'applis sur l'écran d'accueil

L'écran d'accueil de l'écran externe inclut quatre raccourcis d'applis que vous pouvez modifier ou supprimer.

1. Appuyez de manière prolongée sur un espace vide de l'écran externe.
2. Appuyez sur **Écran d'accueil**.
3. Réglez les raccourcis :
   - Pour supprimer un raccourci, sur l'image de l'écran d'accueil, appuyez sur son icône.
     
   - Si vous ne souhaitez plus afficher de raccourcis, supprimez-les tous.
   - Pour ajouter un raccourci, appuyez sur +.

Plus de paramètres

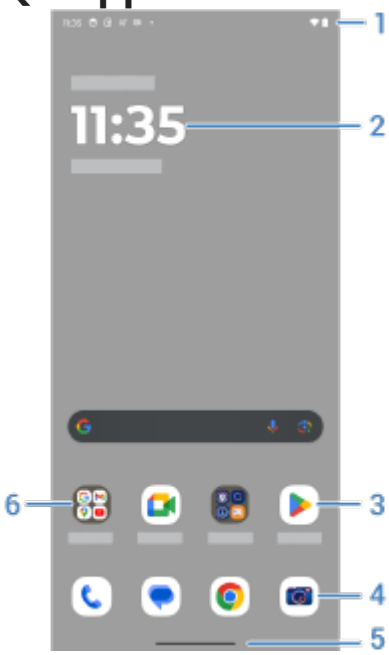
Pour obtenir plus d'options de personnalisation, comme la taille d'affichage et de police ou les actions à l'ouverture du téléphone, accédez à **Paramètres** > **Écran externe**.

À propos de votre écran d'accueil

L'écran d'accueil s'affiche lorsque vous allumez et déverrouillez votre téléphone ou faites glisser votre doigt du bas vers le haut de l'écran.

Faites défiler vers la droite ou vers la gauche pour vous déplacer entre les écrans d'accueil.

Qu'apparaît à l'écran ?



1. Barre d'état : affiche l'heure et les icônes qui vous indiquent l'état de la batterie de votre téléphone et de ses connexions réseau. Balayez vers le bas pour afficher vos notifications et paramètres rapides, et pour éteindre votre téléphone .
2. Widget : vous pouvez ajouter des widgets sur votre écran d'accueil pour accéder rapidement aux informations ou aux tâches fréquentes.
3. Raccourci : vous pouvez ajouter des raccourcis pour ouvrir des applications ou des pages Web que vous utilisez fréquemment.
4. Barre de favoris : fournit un accès rapide à vos applis préférées depuis n'importe quelle page de l'écran d'accueil. Vous pouvez personnaliser les applis qui s'y affichent.
5. Barre de navigation : utilisez des gestes pour vous déplacer entre les écrans et applis. Vous pouvez utiliser des gestes pour masquer la barre. Vous pouvez également remplacer la barre par les icônes de navigation .
6. Dossier : ajoutez des dossiers pour organiser les raccourcis de vos applications.



1. Barre d'état : affiche l'heure et les icônes qui vous indiquent l'état de la batterie de votre téléphone et de ses connexions réseau. Balayez vers le bas pour afficher vos notifications et paramètres rapides, et pour éteindre votre téléphone ⏻.
2. Widget : vous pouvez ajouter des widgets sur votre écran d'accueil pour accéder rapidement aux informations ou aux tâches fréquentes.
3. Raccourci : vous pouvez ajouter des raccourcis pour ouvrir des applications ou des pages Web que vous utilisez fréquemment.
4. Barre de favoris : fournit un accès rapide à vos applis préférées depuis n'importe quelle page de l'écran d'accueil. Vous pouvez personnaliser les applis qui s'y affichent.
5. Barre de navigation : utilisez des gestes pour vous déplacer entre les écrans et applis. Vous pouvez utiliser des gestes pour masquer la barre. Vous pouvez également remplacer la barre par les ■ icônes de navigation ◀ ● .
6. Dossier : ajoutez des dossiers pour organiser les raccourcis de vos applications.

Ajouter/supprimer des écrans

Vous pouvez ajouter de nouveaux écrans d'accueil à droite. Pour ajouter une page, faites glisser un raccourci d'application ou un widget vers le bord d'une page existante et placez-le sur un nouvel écran.

Pour supprimer un écran d'accueil, faites glisser toutes les applications, tous les raccourcis, tous les widgets et tous les dossiers en dehors de l'écran. Une fois le dernier élément retiré, l'écran d'accueil sera supprimé.

Personnalisez votre écran d'accueil

Organisez-le :

- Appuyer de manière prolongée sur un élément que vous souhaitez déplacer, puis le faire glisser vers le nouvel emplacement.
- Regroupez des icônes dans des dossiers.
- Choisir où trouver la liste de toutes vos applications : dans la grille des applications ou directement sur l'écran d'accueil.

Modifier votre méthode de navigation : vous pouvez remplacer la barre de navigation par les icônes de navigation .

Modifiez son apparence :

- Pour afficher les options de personnalisation de fonds d'écran, de de widgets et d'autres paramètres d'accueil, appuyez de manière prolongée sur un espace vide de l'écran d'accueil.
- Si vous souhaitez donner une toute nouvelle apparence à votre écran d'accueil, vous pouvez installer un différent lanceur d'applications.

À propos de votre écran de verrouillage

L'écran de verrouillage s'affiche lorsque vous mettez votre téléphone sous tension ou pendant que l'écran est verrouillé. L'écran de verrouillage possède un mode Veille et un mode Actif.

Mode Veille

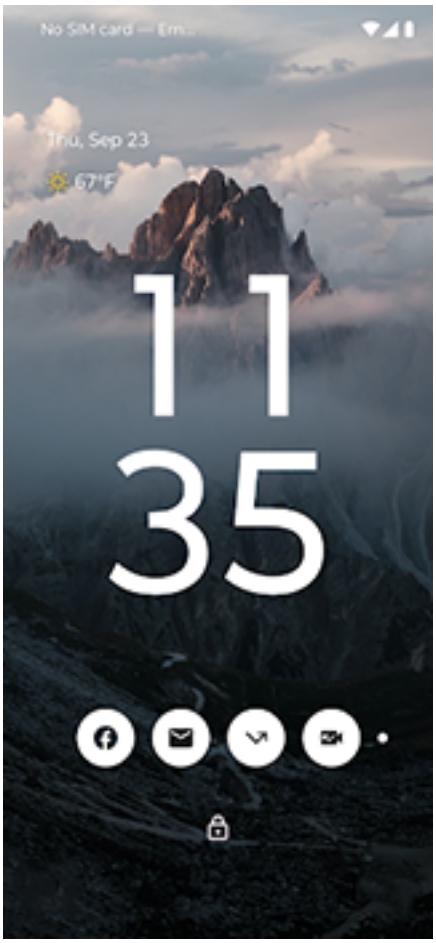


Lorsque votre téléphone est inactif pendant un moment, l'écran s'éteint (devient noir). Si vous prenez le téléphone, le touchez ou le déplacez horizontalement sur une surface, ou lorsque vous recevez une notification, l'écran entre en mode Veille et affiche les informations essentielles suivantes :

- Heure
- Date
- Icônes de notification donnant un aperçu des messages
- Niveau de la batterie

Si vous lisez du contenu multimédia, le lecteur utilisé s'affiche également en mode Veille. Ainsi, vous pouvez contrôler la lecture sans passer l'écran en mode Actif.

Mode Actif



En mode Actif, le fond d'écran et l'écran sont entièrement éclairés. L'écran de verrouillage passe en mode Actif lorsque vous :

- appuyez sur une icône de notification ;
- appuyez sur le bouton Marche/Arrêt.

Actions possibles depuis l'écran de verrouillage

- Faire un appel d'urgence. Balayez vers le haut à partir du bas de l'écran.
- Afficher les notifications et y répondre. Appuyez deux fois sur une notification pour l'ouvrir.
- Ouvrir les paramètres rapides. Faites glisser votre doigt vers le bas depuis le haut de l'écran pour atteindre vos quatre principaux paramètres et notifications, puis faites glisser le doigt à nouveau pour afficher le reste.
- Lancer une commande vocale. Faites défiler vers le haut en diagonale depuis l'un des coins inférieurs.
- Rendez-vous dansVerrouiller. Désactivez temporairement les notifications et le déverrouillage par empreinte digitale.

Vous pouvez personnaliser votre écran de verrouillage en ajoutant un message et en définissant le contenu et les fonctionnalités qui s'affichent.

S'il s'agit de votre premier smartphone

Apprenez les bases

Voici les concepts clés qui vous permettront de vous familiariser avec votre téléphone.

- Vous pouvez choisir de quelle façon passer d'une application à une autre ou d'un écran à un autre : à l'aide des gestes ou des icônes ◀ ● ■.
- Outre la possibilité d'appuyer sur l'écran pour sélectionner des éléments, d'autres gestes sont également réalisables, comme pincer pour zoomer.
- D'un coup d'œil, les icônes en haut de votre écran d'accueil vous présentent des informations importantes, comme le niveau de la batterie du téléphone, l'état de la connexion réseau et vos appels manqués.
- Votre téléphone et ses applications vous envoient des notifications de nouveaux messages, d'événements de calendrier et d'alarmes à venir. Ces notifications apparaissent à plusieurs endroits et vous permettent d'effectuer de nombreuses actions.

Pour en savoir plus sur ces tâches courantes, appuyez sur l'une d'elles ci-dessous :

- Répondre à un appel
- Passer un appel
- Définir une alarme
- Activer/désactiver la lampe de poche
- Écouter de la musique

Téléchargez des applications

De nombreuses applis utiles et amusantes sont déjà installées sur votre téléphone. Toutefois, pour exploiter véritablement son potentiel et l'adapter à votre style de vie, vous pouvez installer des applis. Accédez à Play Store pour découvrir des applis payantes ou gratuites qui vous aideront dans tous les domaines (productivité, organisation, information, divertissement, etc.).

Protégez votre téléphone

Perdre son téléphone, ça peut arriver à tout le monde. Prenez le temps de le sécuriser pour vous éviter tout désagrément en cas de perte.

Définissez un verrouillage d'écran. Le verrouillage de votre appareil est un premier recours pour protéger vos informations personnelles. Choisissez la méthode qui vous convient (nombres, formes ou lettres) : vous pouvez protéger l'accès à votre téléphone par un code PIN, un schéma ou un mot de passe. En savoir plus.

Le verrouillage de l'écran ne vous empêche pas de répondre immédiatement à un appel ou d'accéder à votre appareil photo.

Affichez vos informations de contact. Sur votre écran de verrouillage, vous pouvez afficher un message discret contenant vos coordonnées afin qu'on puisse vous « rapporter votre téléphone » en cas de perte. En savoir plus.

Activez les fonctionnalités de perte du téléphone. Pour votre tranquillité d'esprit, consulter Localiser mon appareil au cas où vous devriez un jour localiser et verrouiller ou effacer à distance votre téléphone.

Personnalisez votre téléphone

Vous commencerez sans doute par changer de fond d'écran, mais vous pouvez aussi personnaliser votre téléphone de bien d'autres manières. Accédez à **Paramètres** > **Personnaliser** pour personnaliser les couleurs, polices et sonneries de votre appareil. Pensez également à consulter vos autres Paramètres, afin de définir vos préférences de saisie, d'associer des appareils et plus encore. C'est le meilleur moyen de découvrir les possibilités offertes par votre téléphone tout en le personnalisant.

Dans la plupart des applis, vous pouvez appuyer sur ☰, ⋮ ou votre icône de profil Ⓜ pour consulter les paramètres spécifiques de l'appli. Vous trouverez là aussi de très nombreuses options.

Gérer les données cellulaires

Gérez l'utilisation de vos données. Apprenez à gérer vos données et à optimiser leur utilisation. Découvrez quelles applications consomment beaucoup de données et modifiez leurs paramètres si nécessaire. Si votre téléphone consomme trop de données, vous pouvez également empêcher la synchronisation automatique des comptes.

Utilisez une connexion Wi-Fi pour éviter de consommer des données mobiles. Lorsque vous vous connectez à un réseau Wi-Fi, vos données utilisent automatiquement cette connexion au lieu du réseau de votre opérateur, ce qui vous permet d'éviter de consommer des données mobiles. Découvrez comment vous connecter aux réseaux Wi-Fi.

Informations importantes

Accédez aux informations du téléphone. Pour trouver votre numéro de téléphone, le nom de votre appareil, etc., accédez à **Paramètres** > **À propos du téléphone**.

Donnez des instructions à votre téléphone. Utilisez votre téléphone en mode mains libres à l'aide de commandes vocales. Demandez-lui de vous orienter et suivez simplement ses indications tout en conduisant. Il vous remettra même sur la bonne voie si vous faites fausse route. Vous pouvez aussi lui demander de définir des alarmes, de chercher des informations sur Internet ou de passer des appels.

Ne manquez aucune occasion de prendre des photos. Ouvrez automatiquement l'appareil photo directement depuis l'écran de verrouillage. Faites tourner votre poignet deux fois. Vous pouvez sauvegarder automatiquement vos photos et vidéos avec votre compte Google ou avec d'autres applications de partage de photos disponibles dans Play Store.

Point d'accès Wi-Fi. Votre téléphone peut servir de point d'accès Wi-Fi pour partager votre connexion Internet avec vos autres appareils pouvant avoir besoin d'accéder à Internet (par exemple, un ordinateur portable ou une tablette).

Redémarrez le téléphone. Si votre téléphone ne répond plus (écran bloqué, écran noir, etc.) ou si le bouton Marche/Arrêt ne fonctionne plus, vous pouvez redémarrer votre téléphone. Appuyez sur le bouton Marche/Arrêt pendant 7 à 10 secondes. Le téléphone redémarre alors normalement.

Certains services, fonctionnalités et applications dépendent du réseau ou de l'opérateur et sont susceptibles de ne pas être disponibles partout.

Si vous aviez auparavant un iPhone

Bienvenue sur Android ! Voici quelques différences entre votre ancien iPhone et votre nouveau téléphone.

Votre assistant : Siri n'est plus. Utilisez maintenant l'Assistant Google pour rechercher des informations et réaliser vos tâches quotidiennes. Il suffit de configurer « OK, Google ».

Applications :

- Au revoir Apple App Store, bonjour Google Play Store ! Play Store est maintenant votre boutique d'applications par défaut. Les applications iPhone ne sont pas compatibles avec les applications Android. Cependant, de nombreux développeurs proposent des versions iPhone et Android de leurs applications. Si une application stocke vos données en ligne, vous pouvez faire le transfert en un clin d'œil. Téléchargez la version Android depuis Play Store et connectez-vous.
- Continuez à écouter des podcasts. De nombreuses applications de podcast sont disponibles sur Play Store ; recherchez « podcast » dans Play Store et téléchargez l'application de votre choix.
- Installez des applications à distance. Sur un ordinateur, visitez le site play.google.com. Parcourez les applications sur un écran plus grand, puis installez-les sur votre téléphone à partir de votre ordinateur.

Votre écran d'accueil : par défaut, votre ancien téléphone affichait toutes les applications sur l'écran d'accueil. Avec votre nouveau téléphone, vous pouvez créer des raccourcis vers vos applications favorites sur votre écran d'accueil personnalisable pour pouvoir y accéder plus facilement. Ainsi, vous libérez de l'espace sur votre écran d'accueil pour y insérer des widgets.

Indicateur de confidentialité : sur Android, l'apparition d'un indicateur vert signifie que votre appareil photo ou votre micro sont en cours d'utilisation par une application. Sur un iPhone, l'apparition d'un indicateur orange signifie que votre micro est en cours d'utilisation, tandis qu'un indicateur vert signifie que votre appareil photo est en cours d'utilisation.

Sur le cloud : votre compte Google est essentiel pour accéder au stockage cloud avec Google. Si vous avez transféré vos contacts vers votre téléphone, vous pouvez les afficher depuis n'importe quel appareil ou ordinateur en vous connectant à Gmail. Votre compte Google inclut des applications comme Agenda et Drive, qui vous permettent de travailler efficacement avec d'autres personnes. Mais les loisirs ne sont pas en reste, avec des applications pour vous amuser et accéder à vos photos, à vos vidéos et à votre musique depuis n'importe quel appareil, lorsque vous vous connectez avec votre compte Google. Avec YT Music, vous pouvez charger votre bibliothèque iTunes. Pour en savoir plus sur la manière de vous connecter à votre compte, lisez les informations d'assistance de Google.

Partage de fichiers : si vous utilisiez AirDrop sur votre iPhone, vous utiliserez maintenant Quick Share pour partager facilement des fichiers ou des liens avec vos amis.

À propos de votre compte Google

Avantages de votre compte

Lorsque vous avez configuré votre téléphone, vous avez ajouté un compte Google. Si vous n'aviez encore jamais eu de compte Google, vous avez configuré bien plus qu'un simple mot de passe pour votre téléphone.

Un compte Google vous permet d'organiser vos informations et fichiers personnels et d'y accéder depuis n'importe quel ordinateur ou périphérique mobile :

- **Synchronisez l'ensemble de vos données.** Ne perdez jamais vos contacts. Associez-les à votre compte Google si vous les créez sur votre téléphone et affichez-les depuis Gmail sur n'importe quel ordinateur ou en vous connectant à votre compte Google sur n'importe quel téléphone. Créez des e-mails ou des événements d'agenda sur votre téléphone et affichez-les sur n'importe quel ordinateur. Accédez aux favoris de votre navigateur depuis n'importe quel appareil.
- **Stockez vos données dans le cloud.** Téléchargez vos photos, vidéos et votre musique sur le cloud ; accédez à toutes vos données sans utiliser l'espace de stockage de votre téléphone.
- **Des données sécurisées.** Le mot de passe de votre compte sécurise toutes vos données et vous permet d'y accéder en tout lieu.

Maintenance de votre compte

Votre compte Google requiert peu de maintenance. Il vous suffit de vous souvenir de votre mot de passe pour profiter des avantages de vos informations sécurisées et synchronisées. Vous pouvez toutefois :

- contrôler la fréquence à laquelle votre téléphone synchronise vos informations ;
- vérifier et gérer les informations que Google recueille auprès de vous (historique de recherche et de navigation, par exemple).

En savoir plus sur Google Apps

De nombreuses applications Google (Gmail, Chrome, Photos et Maps) sont préchargées sur votre téléphone. Pour découvrir et télécharger d'autres applications Google, consultez l'aide Google.

Impossible de se connecter à votre compte Google

Si vous rencontrez des problèmes de connexion à votre compte, lisez les informations relatives à l'assistance technique de Google.

Icônes de la barre d'état

À propos des icônes d'état

La barre d'état située en haut de l'écran d'accueil contient des icônes vous permettant de contrôler votre téléphone.

- Les icônes **sur la gauche** vous renseignent sur les applications (par exemple, nouveaux messages ou téléchargements). Pour connaître la signification de ces icônes, faites glisser la barre d'état vers le bas pour plus de détails.
- Les icônes **sur la droite** affichent les informations relatives au niveau de batterie et aux connexions réseaux du téléphone.

Si un point apparaît, cela signifie que d'autres d'icônes peuvent s'afficher. Faites glisser votre doigt à partir du haut de l'écran pour afficher toutes les icônes.

Signification des icônes d'état

Voici les icônes d'état, ainsi que les icônes des applications préinstallées sur le téléphone.

Icône	Signification
	APPELS
	Appel actif.
	Appel manqué.
	Haut-parleur activé.
	Microphone désactivé.
	RÉSEAU
	Connecté au réseau cellulaire/mobile (signal fort). Le débit de votre connexion réseau est également affiché. Les débits possibles, du plus lent au plus rapide, sont 3G, H, H+, 4G et 5G. Les débits disponibles dépendent de votre opérateur et de l'endroit où vous vous trouvez.
	Connecté à un autre réseau cellulaire/mobile (itinérance).



Économiseur de données est activé et empêche les applications d'utiliser les données en arrière-plan.



Réseau Wi-Fi à proximité.



Connecté à un réseau Wi-Fi.



Aucune carte SIM.



Les services de localisation sont activés.



Mode avion activé.

CONNECTIVITÉ



Appareil de confiance connecté.



Votre téléphone est un point d'accès Wi-Fi. D'autres appareils peuvent s'y connecter pour partager votre connexion de données.



Affichage sans fil ou adaptateur connecté.



Connecté par câble USB.



Partage de connexion via USB activé.



Fonction NFC activée. Seules quelques versions de ce téléphone, en vente dans certains pays, prennent en charge cette fonction.

SYNCHRONISATION ET MISES À JOUR



Des mises à jour d'application sont disponibles au téléchargement sur Play Store.

	La synchronisation des e-mails et de l'agenda est en cours.
	Envoi terminé.
	Téléchargement terminé.
	Sauvegarde Google en cours
	Sauvegarde Google terminée.
	SON
	Mode vibreur.
	NE PAS DÉRANGER
	Ne pas déranger est activé.
	BATTERIE
	Batterie chargée.
	Batterie en charge.
	Batterie faible.
	Le téléphone est en mode Économiseur de batterie.
	ALARME ET AGENDA
	Alarme programmée.

	Prochain événement de l'agenda.
	E-MAIL ET MESSAGERIE
	Nouveau Gmail message.
	Nouveau SMS/MMS.
	Nouveau message vocal.
	Alerte importante.
	AUTRES ICÔNES
	Indicateur de confidentialité. Une application utilise votre microphone ou votre appareil photo.
	GIF animé disponible.
	Enregistrement d'écran en cours.
	Mode Sans distractions est activé.

Les applications que vous téléchargez peuvent afficher d'autres icônes pour vous tenir informé de leur statut.

Certains services, fonctionnalités et applications dépendent du réseau ou de l'opérateur et sont susceptibles de ne pas être disponibles partout.

Termes à connaître relatifs au téléphone

application
Logiciel que vous pouvez télécharger pour ajouter des fonctions supplémentaires, telles que des jeux, des applications d'e-mail, des lecteurs de codes-barres et plus encore. Certaines applications sont déjà dans votre téléphone, d'autres peuvent être téléchargées depuis la boutique d'applications de votre téléphone.

barre d'état
Fine barre située en haut de votre écran d'accueil. Elle contient l'heure et les icônes de batterie et de connexion réseau du téléphone. Les applications affichent des icônes dans la barre d'état pour vous signaler des événements, comme la réception de nouveaux messages.

Bluetooth™
Technologie sans fil à courte portée que vous pouvez utiliser pour connecter un appareil à d'autres appareils et accessoires compatibles Bluetooth à proximité, tels qu'un casque, un haut-parleur, une imprimante, etc. Utilisez le mode Bluetooth pour passer des appels mains libres avec un casque ou quand vous avez les mains prises, écouter de la musique sur des haut-parleurs sans fil, utiliser une souris ou un clavier sans fil ou imprimer un document dans une autre pièce. Configuration Bluetooth.

Carte SIM
Carte Subscriber Identity Module (SIM). Carte qui stocke de manière sécurisée les informations utilisées par votre opérateur pour authentifier votre téléphone sur le réseau cellulaire.

données
Toute information envoyée ou reçue sur votre téléphone, autre que les appels et SMS/MMS. Vous pouvez utiliser ces données lorsque vous accédez à Internet, vérifiez vos e-mails, jouez à des jeux, utilisez des applications et plus encore. Les tâches d'arrière-plan, tels que la synchronisation ou les services de localisation, peuvent également utiliser ces données.

GPS
Global Positioning System. Système de navigation par satellite pour déterminer des emplacements précis sur Terre.Avec le GPS, votre téléphone devient votre navigateur de conduite et votre concierge lorsque vous cherchez un restaurant, un bar ou un cinéma à proximité.

mise à jour du logiciel
Une mise à jour du système d'exploitation de votre téléphone qui comprend généralement de nouvelles fonctionnalités et des correctifs de problèmes signalés. La mise à jour est téléchargée sur votre téléphone via une connexion sans fil, sans frais supplémentaires pour vous.

Mode avion
Ce mode vous permet d'utiliser les fonctions non connectées de votre téléphone (musique, jeux, etc.), tout en désactivant les fonctions radio sans fil qui sont interdites à bord des avions pendant le vol.

NFC
Communication en champ proche. Une technologie sans fil qui permet de transférer des informations entre deux appareils compatibles. Apposez les appareils l'un à l'autre pour partager des adresses Web, des contacts, des applications, des positions GPS, etc.

notification
Alerte de votre téléphone ou d'une application de votre téléphone. Votre téléphone affiche des icônes dans la barre d'état pour vous signaler des nouveaux messages, des événements d'agenda et des alarmes. Les icônes peuvent également indiquer des événements en cours, comme la connexion à un réseau Wi-Fi.

Play Store
Boutique Google depuis laquelle vous pouvez télécharger des applications, des livres, des films et de la musique. Vous pouvez faire votre choix parmi des livres et des applications gratuits, mais vous disposez aussi d'une plus large sélection d'éléments payants.

point d'accès mobile
Un appareil ou une application qui vous permet de partager votre connexion de données mobiles avec plusieurs autres appareils, en Wi-Fi. Vous pouvez connecter différents appareils à votre point d'accès, y compris des notebooks, des netbooks, des lecteurs MP3, des appareils photo, des smartphones et des consoles de jeux portatives. Le nombre d'appareils pouvant être connectés en même temps dépend de votre opérateur et de la vitesse de connexion.

raccourci
Icône que vous pouvez ajouter sur votre écran d'accueil et qui vous permet d'ouvrir rapidement une application. Créez des raccourcis pour les applications que vous utilisez fréquemment.

réseau cellulaire ou réseau mobile
Réseau de tours de transmission radio. Les appels que vous passez depuis votre téléphone sont effectués via les ondes radio transmises entre le téléphone et les différentes tours du réseau. Vous pouvez également envoyer des données et accéder à Internet par le biais de ce réseau. Les opérateurs utilisent différentes technologies pour gérer ces transmissions radio (GSM, CDMA, Edge, 3G, 4G, LTE, HSPA, iDEN).

synchronisation
Processus de partage des mêmes informations entre plusieurs périphériques et sites Web. Les contacts, les agendas et les e-mails sont souvent synchronisés via les services cloud, de sorte que vous pouvez entrer des informations sur un périphérique et y accéder sur un autre.

utilisation des données
La quantité de données envoyées ou téléchargées via un réseau par votre téléphone pendant une période spécifique. Votre téléphone utilise le réseau cellulaire de votre opérateur ou un réseau Wi-Fi. En fonction de l'abonnement souscrit auprès de votre opérateur, il se peut que celui-ci vous facture des frais supplémentaires si votre utilisation des données dépasse les limites mensuelles préalablement définies.

widget
Élément que vous pouvez ajouter sur votre écran d'accueil et qui vous permet d'accéder rapidement à des informations ou à des tâches fréquentes. Par exemple, les widgets peuvent fournir des mises à jour météo, des événements à venir. De nombreux widgets sont préinstallés sur votre téléphone. Les applications que vous téléchargez peuvent également inclure des widgets.

Wi-Fi
Technologie sans fil à courte portée qui offre une connexion Internet à haut débit aux appareils de données sans fil. De nombreux lieux proposent une connexion Wi-Fi, notamment les aéroports, les hôtels et les restaurants. En utilisant une connexion Wi-Fi au lieu de votre réseau cellulaire, vous pouvez réduire votre utilisation de données cellulaires. Certaines connexions Wi-Fi publiques ne sont pas sécurisées. Connectez-vous uniquement à des réseaux de confiance et sécurisez l'accès Internet sur vos appareils. Configuration Wi-Fi

Certains services, fonctionnalités et applications dépendent du réseau ou de l'opérateur et sont susceptibles de ne pas être disponibles partout.

Apprentissage des gestes

Votre écran vous permet d'utiliser des gestes pour vous déplacer entre les applis et choisir ou manipuler des éléments.

Vous pouvez également activer/désactiver certains des gestes vous permettant, par exemple, d'effectuer des tâches quotidiennes comme des captures d'écran ou allumer la lampe de poche.

Appuyer, faire glisser, balayer, zoomer

Geste	Description
Appui bref	Appuyez brièvement avec un doigt, puis relâchez. Résultat : ouvrir une application ou un e-mail, sélectionner une case à cocher, une icône.
Appuyer de manière prolongée	Appuyez avec un doigt, puis attendre avant de relâcher. Résultat : permet de sélectionner une icône d'application ou un texte sur une page, par exemple, et d'afficher les actions possibles. Essayez : appuyez de manière prolongée sur le texte de cette page pour afficher la fonctionnalité de copie.
Faire glisser	Appuyez de manière prolongée sur un élément puis, sans le relâcher, faites glisser votre doigt jusqu'à ce que vous atteigniez la position souhaitée. Résultat : déplacer des éléments sur l'écran, pour faire passer un commutateur de la position à la position , par exemple. Essayez : faites glisser le raccourci d'une application d'un endroit à un autre sur l'écran d'accueil.
Faire glisser rapidement	Déplacez rapidement un doigt sur l'écran, sans faire de pause une fois que vous le touchez (pour ne pas faire glisser d'élément à la place). Résultat : basculer entre les écrans d'accueil ou entre les onglets d'une application. Se déplacer rapidement dans une liste. Vous pouvez faire glisser le doigt dans différentes directions (haut, bas, gauche, droite) pour obtenir différents résultats. En savoir plus. Essayez : ouvrez l'application Téléphone et faites glisser le doigt vers la gauche ou la droite pour passer d'un onglet à l'autre. Vous pouvez également glisser le doigt vers le haut depuis le bas de l'écran pour revenir à l'écran d'accueil.
Écarter pour effectuer un zoom avant	Placez deux doigts sur l'écran, puis faites-les glisser en les éloignant l'un de l'autre. Résultat : permet d'effectuer un zoom avant pour agrandir des photos et des cartes. Permet également d'ouvrir des notifications extensibles.

Essayez : ouvrez une photo et écartez vos doigts dessus pour effectuer un zoom avant.

Conseil: Si vous souffrez de déficience visuelle, vous pouvez activer d'autres gestes d'agrandissement.

Pincer pour effectuer un zoom arrière	Placez deux doigts sur l'écran, éloignés l'un de l'autre, puis faites-les glisser en les rapprochant. Résultat : permet d'effectuer un zoom arrière pour réduire des photos ou des cartes. Permet également de fermer des notifications extensibles.

Utiliser les gestes avec le bouton Marche/Arrêt

Appui
Verrouiller et déverrouiller le téléphone. Vous devrez saisir votre code PIN, votre schéma ou votre mot de passe pour le déverrouiller. Pour éteindre votre téléphone, appuyez simultanément sur les boutons **Marche/Arrêt** et **Volume+**.

Double appui
Ouvrir l'appareil photo. Si cela ne fonctionne pas, vérifiez que le paramètre est activé.

Appui prolongé
Lancez une commande vocale avec Assistant Google.

Appui bref
Déverrouiller à l'aide de votre empreinte digitale, si vous avez configuré la sécurité par empreinte digitale.

Passer d'une application ou d'un écran à l'autre

Choisir comment naviguer

Si vous voyez la barre de navigation en bas de l'écran ou si vous ne voyez aucune icône, vous utilisez l'option **Navigation par gestes**.



Si vous voyez ◀ ● ■ en bas de l'écran, vous utilisez l'option **Navigation à trois boutons**.

Vous pouvez modifier le mode de navigation entre les applis et les écrans : **Paramètres** > **Gestes** > **Mode de navigation**.

Utiliser la navigation par geste

Utilisez les gestes présentés ci-dessous pour passer d'un écran à un autre ou d'une appli à une autre si vous avez choisi la Navigation par gestes et que vous ne voyez pas les icônes ◀ ● ■ en bas de votre écran.

Action	Geste à effectuer
Passer d'une application à l'autre	Tout en bas de l'écran, faites glisser le doigt vers la gauche ou vers la droite.
Afficher toutes les applications récentes	Faites glisser du bas vers le haut, maintenez le doigt appuyé, puis relâchez.
Afficher toutes les applications	Faites glisser votre doigt vers le haut à partir du bas de l'écran d'**accueil**.
Revenir en arrière	Faites glisser votre doigt vers le milieu de l'écran à partir du bord gauche ou droit, depuis n'importe quel écran.
Accéder à l'écran d'accueil	Faites glisser votre doigt vers le haut à partir du bas de n'importe quel écran.
Ouvrir Assistant Google	Faites glisser en diagonale à partir du coin inférieur gauche ou droit de l'écran.

Conseil: Pour profiter d'encore plus de gestes, activez Mode une main.

Utiliser la navigation à trois boutons

Utilisez ces icônes pour naviguer entre les écrans et les applications si vous avez choisi la Navigation à trois boutons.

- vous redirige vers l'écran précédent.
- vous renvoie à l'écran d'accueil depuis n'importe quelle application.
- vous permet de passer d'une application récente à une autre.

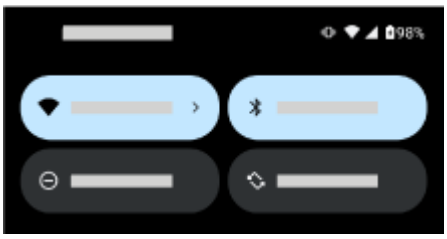
Conseil: Si vous souhaitez une aide visuelle, vous pouvez ajouter pour ouvrir le Menu d'accessibilité.

Utilisation des paramètres rapides

Ouverture des paramètres rapides

Les paramètres que vous modifiez fréquemment (par exemple Bluetooth), sont des « paramètres rapides », facilement accessibles depuis n'importe quel écran.

Pour afficher les premiers de vos paramètres rapides, faites glisser une fois votre doigt vers le bas à partir du haut de l'écran, que le téléphone soit fermé (sur l'écran externe) ou ouvert (sur l'écran d'accueil).



Si le téléphone est ouvert, balayez de nouveau l'écran vers le bas pour :

- Afficher tous les paramètres rapides. Balayez l'écran vers la gauche pour voir d'autres paramètres.
- Ouvrir la liste complète des paramètres disponibles dans l'appli Paramètres en appuyant sur .
- Éteindre votre téléphone .

Réglage des paramètres rapides

Pour régler la luminosité de l'écran, faites glisser le curseur .

Pour régler les autres paramètres :

- **Appuyez** sur une icône pour activer/désactiver le paramètre.
- **Appuyez de manière prolongée** sur une icône pour régler les paramètres associés.

Icône	Paramètres
	Wi-Fi
	Données mobiles
	Bluetooth
	Ne pas déranger


Rotation automatique


Moto Unplugged


Moto Connect


Appareils intelligents compatibles aux commandes


Wallet (Pour en savoir plus, consultez l'aide de Google.)


Appels Wi-Fi


Mise à jour du système


Dolby Atmos


Lampe de poche


Mode Avion


Point d'accès


Capture d'écran


Quick Share



Créateur de GIF


Alarme


Économiseur de batterie


Diffusion de l'écran


Enregistrement de l'écran


Accès à l'appareil photo


Accès au micro


Économiseur de données (S'affiche lorsque vous activez Économiseur de données pour la première fois.)


Éclairage nocturne


Mode Coucher (S'affiche lorsque vous activez Mode Coucher pour la première fois.)


Scannez le code QR


Partage d'alimentation


Family Space


Sécurité et confidentialité


Inversion des couleurs (S'affiche lorsque vous activez Inversion des couleurs pour la première fois.)

Encore moins lumineux (S'affiche lorsque vous activez Encore moins lumineux pour la première fois.)

Ouverture de la liste complète des paramètres

Pour ouvrir la liste complète de tous les paramètres :

- Ouvrez les paramètres rapides et appuyez sur .
- Vous pouvez également ouvrir l'application **Paramètres**.

Conseil: Effectuez une recherche dans l'appli Paramètres pour trouver rapidement ce dont vous avez besoin. Appuyez simplement sur en haut de l'appli et saisissez le terme recherché.

Personnaliser les paramètres rapides

Vous pouvez réorganiser les paramètres rapides en plaçant les plus utilisés en haut de l'écran. Vous pouvez également en ajouter ou en supprimer.

1. Ouvrez les paramètres rapides.
2. Appuyez sur .
3. Faites glisser les icônes pour les réorganiser ou balayez vers le haut pour en ajouter de nouvelles.

Pour rétablir les paramètres rapides d'origine, appuyez sur > **Réinitialiser**.

Épingler/Désépingler le lecteur multimédia dans les paramètres rapides

Le lecteur multimédia est épinglé dans les paramètres rapides pour vous permettre de reprendre votre lecture rapidement. Cependant, il n'est pas possible de le fermer en balayant l'écran tant qu'il est épinglé.

Si vous préférez fermer le lecteur multimédia en balayant l'écran et le retirer des paramètres rapides jusqu'à votre prochaine lecture :

1. Ouvrez les paramètres rapides, appuyez de manière prolongée sur le lecteur multimédia et appuyez sur .

   Sinon, accédez à **Paramètres** > **Son et vibreur** > **Multimédia**.
2. Réglez **Épingler le lecteur multimédia** sur Désactivé .

Pour épingler le lecteur multimédia aux paramètres rapides :

1. Ouvrez les paramètres rapides, appuyez de manière prolongée sur le lecteur multimédia et appuyez sur .

   Sinon, accédez à **Paramètres** > **Son et vibreur** > **Multimédia**.
2. Réglez **Épingler le lecteur multimédia** sur Activé .

Éteindre ou allumer l'écran

Pourquoi votre écran s'éteint-il automatiquement ?

- **Pour économiser la batterie,** votre écran s'éteint si vous ne l'utilisez pas pendant un certain temps. Vous pouvez augmenter ou réduire la durée avant laquelle votre écran s'éteint automatiquement.

  Vous pouvez également utiliser Écran attentif pour empêcher l'écran de s'éteindre lorsque vous le regardez.

- **Lorsque vous portez le téléphone à hauteur de visage pour parler pendant un appel**, l'écran s'éteint pour éviter toute pression accidentelle. Lorsque vous éloignez le téléphone de votre visage, l'écran se rallume pour vous permettre de l'utiliser. (Si l'écran reste sombre, suivez ces étapes.)

Éteindre ou allumer l'écran manuellement

Pour allumer l'écran :

- Appuyez sur le bouton Marche/Arrêt. Si vous avez configuré un verrouillage d'écran, déverrouillez l'écran.
- Appuyez sur l'écran. (Si cela ne fonctionne pas, activez les gestes.)
- Si vous avez ajouté votre empreinte digitale sur le téléphone, appuyez sur le capteur pour réactiver et déverrouiller votre téléphone.
- L'écran s'allume automatiquement lorsque vous recevez un appel.

Pour éteindre l'écran :

- Appuyez sur le bouton Marche/Arrêt. Prenez l'habitude de le faire à chaque fois que vous posez votre téléphone. Cela vous permettra d'éviter toute pression accidentelle, d'économiser un peu de batterie et de sécuriser votre téléphone avec le verrouillage d'écran.
- Appuyez deux fois sur l'écran d'accueil. (Si cela ne fonctionne pas, activez les gestes.)
- Pour garder votre écran éteint et votre téléphone silencieux afin de ne pas être dérangé, par exemple la nuit, utilisez les paramètres Ne pas déranger.

Éteindre le téléphone

Faites glisser votre doigt **deux fois** du haut vers le bas de l'écran, puis appuyez sur ⏻ > **Éteindre**.

Vous pouvez également utiliser les boutons situés sur le côté du téléphone. Appuyez simultanément sur les boutons **Marche/Arrêt** et **Volume+**, puis sur **Éteindre**.

Conseil: Si vous le souhaitez, vous pouvez choisir de maintenir uniquement le **bouton Marche/Arrêt** (au lieu des boutons Marche/Arrêt et Volume+) dans les paramètres.

Prendre des captures d'écran

Prendre une capture d'écran

1. Procédez de l'une des manières suivantes :
   - Appuyez sur l'écran de manière prolongée avec trois doigts (si cela ne fonctionne pas, activez **Utiliser Capture d'écran à trois doigts**.)



   - Faites glisser le curseur depuis le bas de l'écran et maintenez-le enfoncé pour afficher les applis récentes, puis appuyez sur .
   - Appuyez de manière prolongée sur les boutons Marche/Arrêt et Diminution du volume simultanément jusqu'à ce que la capture d'écran soit réalisée.
2. Pour faire défiler et capturer plus de contenu, appuyez sur .

   Pour arrêter le défilement avant d'atteindre le bas de la page, appuyez sur **ARRÊTER** ou .
3. Vous avez la possibilité d'effectuer plusieurs actions :
   - Pour modifier la capture d'écran, appuyez sur .
   - Pour la partager, appuyez sur .
   - Pour l'analyser avec Google Lens, appuyez sur .
   - Pour la supprimer, appuyez sur .
   - Pour pouvoir l'examiner plus longtemps avant d'effectuer une action, appuyez sur la vignette pour ouvrir la capture d'écran.

Modifier des captures d'écran

Si vous avez appuyé sur après avoir réalisé la capture d'écran, les options suivantes sont disponibles :

Icône	Signification

	Rogner. Appuyez plusieurs fois sur pour choisir les modes de rognage standard , plein écran , circulaire ou en forme libre .
	Dessiner. Appuyez plusieurs fois sur pour modifier la couleur ou l'épaisseur du trait.
	Mettre en surbrillance. Appuyez plusieurs fois sur pour modifier la couleur ou l'épaisseur du trait.
	Insérer une zone de texte. Appuyez sur les icônes pour modifier l'arrière-plan et la couleur du texte.
	Appliquer un effet de flou avec mosaïque. Faites glisser le doigt sur la surface sur laquelle appliquer le flou.
	Annuler les modifications.
	Rétablir les modifications.
	Fermer sans enregistrer.
	Enregistrer.
	Supprimer.
	Partager.

Trouver des captures d'écran ultérieurement

Ouvrez l'appli Photos et appuyez sur **Bibliothèque** > **Screenshots**.

Enregistrer votre écran

Vous pouvez enregistrer une vidéo de votre écran pendant que vous l'utilisez. Vous pouvez choisir d'inclure le son ou une vidéo selfie lors de l'enregistrement.

Enregistrer l'écran

1. Si vous voulez que l'enregistrement s'affiche lorsque vous appuyez sur les éléments de l'écran, activez **Enregistrer les contacts tactiles**.
2. Pour démarrer l'enregistrement :
   - Ouvrez les paramètres rapides et appuyez sur .
   - Si vous jouez à un jeu et Gametime est activé, appuyez sur > .
3. Appuyez sur **Début** pour ouvrir l'enregistreur et afficher un compte à rebours de 3 secondes avant le début de l'enregistrement.

   Conseil: Pour régler les options avant l'enregistrement, appuyez sur le retardateur pour l'arrêter et apporter les modifications souhaitées. Appuyez sur pour redémarrer.
4. Effectuez votre enregistrement. Pendant l'enregistrement :
   - Pour régler les options d'enregistrement, appuyez sur puis sur . Pour redémarrer l'enregistrement, appuyez sur .
   - Vous pouvez faire glisser l'enregistreur pour le repositionner.
   - Une minuterie s'affiche sur le dictaphone et apparaît dans la barre d'état.
5. Pour arrêter l'enregistrement :
   - Appuyez sur sur l'enregistreur.
   - Ou balayez vers le bas depuis le haut de l'écran et appuyez sur la notification rouge .

Régler les options d'enregistrement

Son

Vous pouvez couper le son ou enregistrer l'audio de votre téléphone. Vous pouvez également inclure votre propre narration.

Pour régler le son, appuyez sur le paramètre actuel et modifiez-le.

Icône	Signification
	Muet

	Enregistrer votre narration à l'aide du microphone
	Enregistrer uniquement le son du téléphone
	Enregistrer votre narration et le son du téléphone

Dessin

Pour écrire sur l'écran, appuyez sur .

Pour changer la couleur du stylo, appuyez sur .

Vidéo

Pour inclure une vidéo selfie dans le coin de l'écran, appuyez sur .

Pour désactiver la vidéo selfie, appuyez sur .

Autres options

Vous pouvez régler davantage d'options (par exemple, images par seconde, appuis sur l'écran) dans les Paramètres du téléphone. En savoir plus.

Accéder à vos enregistrements

Pour visionner un enregistrement immédiatement après l'avoir capturé, balayez vers le bas depuis le haut de l'écran et appuyez sur la notification .

Pour le visionner à tout moment, ouvrez l'application Photos, Fichiers ou toute autre application de visualisation multimédia et recherchez le dossier **Enregistrement de l'écran**.

Créer des GIF à partir d'une vidéo

Vous pouvez créer un GIF animé à partir d'une vidéo sur votre écran.

Enregistrer un GIF

1. Ouvrez la vidéo dans Photos, Fichiers ou toute autre application de lecture multimédia, puis mettez en pause la vidéo à l'endroit où vous souhaitez démarrer le GIF.
2. Ouvrez les paramètres rapides et appuyez sur **Créateur de GIF**.
3. Appuyez sur **Début**.
4. Ajustez le cadre du GIF sur la vidéo :
   - Pour repositionner le cadre, faites glisser .
   - Pour le redimensionner, faites glisser les angles ou les côtés du cadre.
   - Pour fermer, appuyez sur .
5. Pour commencer l'enregistrement, appuyez sur .

   Vous pouvez capturer jusqu'à 15 secondes. Pour interrompre l'enregistrement avant la fin des 15 secondes, appuyez sur .

Afficher votre GIF

Pour l'afficher immédiatement, appuyez sur la notification .

Pour le visionner à tout moment, ouvrez l'application Photos, Fichiers ou toute autre application de visualisation multimédia et recherchez le dossier **Screenshots**.

Activer et désactiver la lampe de poche

Pour allumer ou éteindre la lampe de poche :

- Ouvrez les paramètres rapides, puis appuyez sur .
- Vous pouvez également faire un geste de coupe.

Si l'appareil photo s'ouvre mais la lampe de poche ne s'allume pas, assurez-vous de donner un petit coup de poignet et non de faire un mouvement de rotation.

Pour contrôler le coup de poignet :

1. Accédez à **Paramètres** > **Gestes**.

   Ou, ouvrez l'appli **Moto** et appuyez sur > **Gestes**.

2. Appuyez sur **Lampe express** et activez ou désactivez la fonction.

Scanner les codes QR

1. Sur votre écran de verrouillage ou dans paramètres rapides, appuyez sur .
2. Cadrez le code. S'il n'est pas détecté automatiquement, rapprochez ou éloignez l'appareil photo.
3. Lorsque le code est détecté, utilisez les options pour ouvrir un site web, effectuer un copier/coller ou partager l'information.

Utilisez les fonctions d'appareil photo spéciales dans vos applis de réseaux sociaux

Utilisez le Boîte à outils créative pour :

- Appliquez des effets spéciaux lorsque vous utilisez votre appareil photo dans les applis de réseaux sociaux
- Accédez à des outils spéciaux, tels que Changement d'arrière-plan
- Choisissez quelles applis peuvent utiliser les effets d'appel vidéo
- Affichez le viseur de l'appareil photo sur l'écran externe pour un aperçu en direct

Commencez :

1. Accédez à **Paramètres** > **Écran externe** > **Boîte à outils créative**.
2. Activez **Utiliser la boîte à outils créative** .
3. Au bas de l'écran, appuyez sur **Learn more** pour une brève présentation des fonctions, ou appuyez sur pour configurer ces fonctions.

Enregistrer des mémos vocaux

Enregistrer un mémo

1. Ouvrez l'appli **Dictaphone**.
2. Pour commencer l'enregistrement, appuyez sur .
3. Si besoin, appuyez sur pour mettre en pause et sur pour reprendre l'enregistrement.
4. Pour arrêter l'enregistrement, appuyez sur .
5. Ajoutez un titre.

   Si vous n'avez pas de titre, le titre de l'enregistrement sera l'horodatage (jour et heure).
6. Appuyez sur **Enregistrer**.

   Ou, pour l'enregistrer dans un dossier :

   - Appuyez sur **Ajouter au dossier** et sélectionnez le dossier de votre choix.
   - Pour ajouter un nouveau dossier, appuyez sur , attribuez-lui un nom et enregistrez-le. Appuyez ensuite sur le dossier > **Ajouter au dossier**.

Écouter des enregistrements

Vous pouvez écouter et partager des enregistrements audio dans Dictaphone ou dans d'autres applis. Pour limiter l'accès à vos enregistrements, vous pouvez restreindre l'écoute et le partage à l'appli Dictaphone uniquement.

1. Ouvrez l'appli **Dictaphone**.
2. Si vous avez marqué un enregistrement comme favori, appuyez sur > **Favoris**.
3. Si vous souhaitez simplement lire un enregistrement, appuyez sur en regard de l'enregistrement en question dans la liste. Si besoin, appuyez sur pour interrompre la lecture.

4. Si vous souhaitez contrôler davantage la lecture, appuyez sur l'enregistrement pour l'ouvrir dans la version complète du lecteur. Ensuite, utilisez les icônes en fonction de vos besoins :

Icône	Action
	Augmentez ou réduisez la vitesse de lecture.
	Faites glisser le curseur pour accéder à un moment spécifique de l'enregistrement.
	Avancer de quelques secondes.
	Revenir en arrière de quelques secondes.
	Régler la lecture en boucle.

Couper un enregistrement

1. Dans l'appli **Dictaphone**, appuyez sur l'enregistrement.
2. Appuyez sur .
3. Faites glisser les poignées pour délimiter le passage audio à enregistrer.
4. Appuyez sur **Couper** pour supprimer la partie de l'enregistrement audio se trouvant en dehors des poignées.
5. Appuyez sur **Enregistrer**, puis sélectionnez **Enregistrer en tant que copie** pour conserver le fichier audio d'origine et sa version écourtée, ou appuyez sur **Enregistrer** pour n'enregistrer que le fichier audio tronqué.

Gérer les enregistrements

Ajouter ou supprimer des favoris

Accédez facilement à vos enregistrements en les ajoutant à vos favoris :

1. Ouvrez l'appli **Dictaphone**.
2. En regard de l'enregistrement, appuyez sur .
3. Appuyez sur pour l'ajouter à vos favoris ou sur pour le supprimer.

Renommer, supprimer, partager ou afficher en détail

1. Ouvrez l'appli **Dictaphone**.
2. En regard de l'enregistrement, appuyez sur .
3. Sélectionnez les options pour renommer, supprimer ou partager l'enregistrement, ou pour afficher les détails du fichier.

Définir si d'autres applis peuvent lire et partager vos enregistrements

1. Dans l'appli **Dictaphone**, appuyez sur > .
2. Appuyez sur **Stockage**, puis définissez l'accès à vos enregistrements :
   - Pour restreindre la lecture et le partage à l'appli Dictaphone, sélectionnez **Enregistreur audio uniquement**.
   - Pour autoriser la lecture et le partage des enregistrements avec d'autres applis, sélectionnez **Enregistreur audio + autres applications**.

Modifier les paramètres d'enregistrement

Pour régler les paramètres de vos futurs enregistrements :

1. Dans l'appli **Dictaphone**, appuyez sur > .
2. Réglez les paramètres comme décrit ci-dessous.

Régler la qualité sonore/la taille du fichier

Appuyez sur **Qualité** et sélectionnez une option :

- **Élevée** (son amélioré)
- **Faible** (taille de fichier moins volumineuse)
- **Par défaut** (équilibre entre qualité sonore et taille de fichier)

Changer le format du fichier

1. Appuyez sur **Format d'enregistrement**.
2. Sélectionnez le type de fichier des nouveaux enregistrements (m4a, wav, aac).

Autoriser/empêcher les notifications pendant l'enregistrement

1. Appuyez sur **Sons de notification**.
2. Choisissez d'autoriser ou de couper les notifications.

Autoriser/empêcher l'extinction de l'écran pendant l'enregistrement

Activez ou désactivez la fonction **Garder l'écran activé pendant l'enregistrement**.

Contrôler le téléphone à la voix

Prononcer une commande vocale

Les commandes vocales ne sont pas disponibles dans toutes les langues.

Vous pouvez demander à l'Assistant Google d'appeler des contacts, de rechercher des itinéraires, d'envoyer des messages, de définir des alarmes. Vous pouvez également lui poser des questions.

1. Gagnez l'attention de votre assistant de l'une des manières suivantes :
   - Appuyez de manière prolongée le bouton Marche/Arrêt. Si cela ne fonctionne pas, activez le geste.
   - Pour accéder aux commandes mains libres, dites « Hello Google » ou « OK Google », si vous avez entraîné votre appareil à reconnaître votre voix.
   - Faites glisser le doigt vers le haut à partir du coin inférieur gauche ou droit de votre téléphone. En savoir plus.
   - Appuyez sur .
2. Posez une question ou prononcez une commande. Par exemple, dites « Quel temps fait-il aujourd'hui ? » ou « Définir l'alarme pour 7 heures demain matin. »

   Conseil: Pour consulter la liste des commandes, dites « Aide ».
3. Pour désactiver le son de l'Assistant Google lorsqu'il vous parle, appuyez sur .

   L'Assistant Google cesse d'écouter au bout de quelques secondes.

Pour découvrir comment modifier les paramètres de l'Assistant Google, consultez l'aide Google.

Habituez Assistant Google à reconnaître votre voix

1. Ouvrez l'appli Google, puis appuyez sur l'icône de votre profil > **Paramètres** > **Assistant Google** > **Hey Google & Voice Match**.
2. Activez l'option **Hey Google** et suivez les instructions à l'écran pour enregistrer votre voix.

Résoudre un problème

Si votre téléphone ne reconnaît pas les commandes « OK, Google » :

1. La fonction Économiseur de batterie est-elle activée ?

   Si elle est activée, vous devez attirer l'attention de votre assistant par pression plutôt qu'à la voix. Alternativement, désactivez Économiseur de batterie.

   Si elle est désactivée, suivez le reste de la procédure.
2. Ouvrez l'application Google.
3. Appuyez sur l'icône de votre profil > **Paramètres** > **Assistant Google**.
4. Appuyez sur **Hey Google & Voice Match**.
5. Appuyez sur l'option pour entraîner à nouveau votre modèle vocal.

Obtenir un itinéraire

Navigation et autonomie de la batterie

Navigation est l'une des applications consommant le plus de batterie, c'est pourquoi nous vous recommandons de brancher votre téléphone sur un chargeur de voiture de bonne qualité, surtout si vous écoutez de la musique en diffusion continue et/ou utilisez le Bluetooth (fonctionnalités consommant également beaucoup de batterie).

Utiliser des commandes vocales pour obtenir des itinéraires

1. Prononcez votre phrase de lancement.
2. Dites « Conduis-moi à [destination]. »

Utiliser le widget Itinéraire

1. Avant de prendre la route, ajoutez un widget Maps Itinéraire sur votre écran d'accueil. Vous serez alors guidé jusqu'à la destination de votre choix.
2. Touchez le widget et votre téléphone vous guidera à bon port.

Conseil: Rassemblez vos Itinéraire widgets dans un dossier sur votre écran d'accueil.

Obtenir l'itinéraire vers votre domicile ou votre bureau

À l'aide d'une seule touche, vous serez guidé vers les adresses de votre domicile ou de votre bureau à partir de n'importe où en configurant un raccourci de tâche pour l'application Maps :

1. Appuyez de manière prolongée sur .
2. Faites glisser = vers un espace vide de votre écran d'accueil.
3. Si vous n'avez pas encore configuré l'adresse de votre domicile ou de votre bureau dans Maps, appuyez sur le raccourci et suivez les instructions à l'écran pour l'ajouter.

Lorsque vous êtes prêt à partir, appuyez sur le raccourci et votre téléphone vous guidera à bon port.

Utiliser le widget horloge et météo

Ajout d'un widget à l'écran d'accueil

Placez une horloge sur votre écran d'accueil et accédez rapidement aux alarmes, à votre calendrier et à la météo.



1. Appuyez de manière prolongée sur l'écran d'accueil.
2. Appuyez sur **Widgets**.
3. Sous Widget Moto, appuyez de manière prolongée sur l'icône **Flexi**, puis faites-la glisser vers votre écran d'accueil.

   Vous pouvez choisir un autre style que Flexi. Les instructions suivantes sont spécifiques à Flexi et ne s'appliquent pas aux autres styles.

Configuration ou suppression d'alarmes

1. Appuyez sur l'heure.
2. Régler les alarmes :
   - Pour ajouter une nouvelle alarme, appuyez sur +, puis définissez son heure de déclenchement et sa sonnerie.
   - Pour utiliser une alarme existante, activez-la. Appuyez sur ⌄ pour afficher ou modifier la sonnerie de cette alarme.
   - Pour supprimer une alarme, appuyez sur ⌄, puis sur 🗑.
3. Pour contrôler les paramètres généraux de l'alarme, tels que le volume de l'alarme et la durée du rappel, appuyez sur ⋮ > **Paramètres**.

Lorsqu'une alarme est réglée, ⏰ s'affiche dans la barre d'état.

Gestion des prévisions météo

Affichez les conditions météorologiques actuelles de votre position ou d'une ville spécifique.

Afficher la température et les conditions du lieu actuel

1. Sur le widget :
   - Appuyez sur 📍 ou sur +.
   - Vous pouvez également appuyer sur l'icône des conditions actuelles ou sur la température, puis appuyer sur ⚙.

2. Activez la localisation actuelle sur .

> **Conseil:** Pour basculer entre Fahrenheit et Celsius, appuyez sur **Unité de température**.

Ajouter un lieu

1. Sur le widget :
   - Appuyez sur ou sur .
   - Vous pouvez également appuyer sur l'icône des conditions actuelles ou sur la température, puis appuyer sur .
2. Appuyez sur .
3. Saisissez un nom de ville ou un code postal, puis appuyez sur .
4. Appuyez sur la ville à ajouter.
5. Lorsque vous ajoutez une ville, celle-ci s'affiche sur le widget. Si vous souhaitez afficher sur le widget la météo d'une autre ville, sélectionnez la localisation .

Supprimer un lieu

1. Appuyez sur l'icône des conditions actuelles ou sur la température.
2. Appuyez sur .
3. Appuyez sur en regard du nom de la ville.

Afficher les prévisions

1. Appuyez sur l'icône des conditions actuelles ou sur la température pour ouvrir les prévisions.
2. Ensuite :
   - Pour passer d'une prévision à une autre pour les différents lieux que vous avez ajoutés, faites glisser votre doigt vers la droite ou vers la gauche.
   - Pour afficher plus d'informations sur le site Web du prestataire météo, appuyez sur un élément des prévisions.
   - Pour modifier la fréquence de mise à jour des prévisions, appuyez sur > **Intervalle de mise à jour des prévisions**, puis sélectionnez une durée.

Contrôler les notifications d'alertes météo

Le widget envoie des notifications relatives aux conditions météorologiques nécessitant une attention spéciale.

Pour activer/désactiver les notifications :

1. Appuyez sur l'icône des conditions actuelles ou sur la température.
2. Appuyez sur .
3. Activez ou désactivez **Notifications d'alertes météo**.

Afficher votre agenda

Appuyez sur la date actuelle pour ouvrir votre agenda, où vous pouvez afficher ou ajouter des événements.

Gérer le temps que vous passez sur votre téléphone

À propos de Moto Unplugged et de Bien-être numérique de Google

Moto Unplugged et Bien-être numérique de Google proposent différentes approches de la gestion du temps d'écran et de l'amélioration du bien-être numérique.

Moto Unplugged vous permet de faire des pauses spontanées pour vous « déconnecter » de votre téléphone en personnalisant votre expérience mobile en fonction de votre état d'esprit actuel. Cette expérience s'obtient à l'aide de sessions où vous pouvez sélectionner les applis et les notifications qui sont autorisées, et nécessite même un mot de passe pour mettre fin à votre session de pause. Vous pouvez choisir la période de votre pause numérique en créant un espace personnalisé sans pour autant vous déconnecter complètement. Vous aurez toujours accès aux applis et notifications essentielles si vous le souhaitez, pour profiter d'une approche équilibrée de votre vie numérique.

Bien-être numérique, de l'autre côté, fournit un ensemble complet d'outils pour vous permettre de comprendre et de gérer vos habitudes numériques. Les fonctionnalités proposées comportent un tableau de bord affichant les statistiques d'utilisation du téléphone, des minuteurs d'applis pour limiter l'utilisation, des notifications personnalisables pour réduire les distractions et des modes pour vous aider à minimiser le temps d'écran pendant des activités spécifiques ou des heures de la journée. Il prend également en charge le contrôle parental et offre aux parents la capacité de surveiller et de contrôler le temps d'écran et l'utilisation des applis des enfants.

En résumé, utilisez Moto Unplugged pour vous déconnecter spontanément, de la façon et au moment où vous le souhaitez, et utilisez Bien-être numérique de Google pour des limitations planifiées et des outils complets.

Concentrez-vous avec Moto Unplugged

Seules quelques versions de ce téléphone, en vente dans certains pays, prennent en charge cette fonction.

Démarrez une session Moto Unplugged dès que vous souhaitez créer un espace de concentration où vous limitez les applications et les interruptions.

1. Ouvrez l'application Moto Unplugged ou les paramètres rapides et appuyez sur .
2. Appuyez sur **Personnaliser** pour :
   - Choisissez les applis qui restent disponibles pendant votre session Moto Unplugged
   - Sélectionnez un fond d'écran pour votre session Moto Unplugged
   - Choisissez les éléments qui peuvent interrompre votre session Moto Unplugged
   - Demandez un mot de passe (identique à celui utilisé pour déverrouiller votre téléphone) pour que la fermeture de votre session soit plus intentionnelle.
3. Appuyez sur **Début**.
4. Activez toute autorisation demandée.
5. Définissez la durée de la session, puis appuyez sur **Début**.

À quoi vous attendre pendant votre session :

- Affichez uniquement les applications que vous avez choisies
- Les notifications n'apparaîtront pas dans le rideau de notifications, mais vous recevrez toujours les appels et les messages de votre choix

Pour fermer une session avant la fin de sa durée, appuyez sur le widget Moto Unplugged, les paramètres rapides ou la notification.

Comprendre vos habitudes

1. Accédez à **Paramètres** > **Bien-être numérique et contrôle parental**.
2. Consultez le tableau pour voir :
   - Le temps que vous avez passé sur votre téléphone aujourd'hui
   - Quelles applications vous avez eu à l'écran et pour combien de temps
   - Combien de fois vous avez déverrouillé le téléphone aujourd'hui
   - Combien de notifications vous avez reçues
3. Pour plus d'informations, appuyez sur une étiquette sur le tableau. Par exemple, pour savoir combien de temps vous avez passé sur l'écran cette semaine, appuyez sur la durée d'utilisation du jour.

Limiter le temps passé devant l'écran chaque jour

Pour les applications individuelles, vous pouvez définir une minuterie qui limite votre durée d'utilisation quotidienne de chacune d'elles.

Conseil: Pour gérer le temps d'écran de votre enfant, utilisez le contrôle parental.

Pour définir une minuterie pour une application :

1. Accédez à **Paramètres** > **Bien-être numérique et contrôle parental** > **Tableau de bord**.

   Ou **Paramètres** > **Applications** > **Temps d'utilisation**.
2. En regard de l'application que vous souhaitez limiter, appuyez sur .
3. Définissez la durée d'utilisation quotidienne maximale de l'application.

Lorsque vous atteignez la limite d'utilisation d'une application :

- L'application se ferme.
- L'application ne s'ouvre plus à partir de son icône, dont la luminosité s'atténue.

La minuterie de l'application se réinitialise à minuit. Pour utiliser l'application avant minuit, accédez à la minuterie dans **Paramètres** et prolongez sa durée ou supprimez la temporisation.

Mettre en pause certaines applications pour éviter les distractions

Utilisez Mode Sans distractions pour mettre en pause les applications sélectionnées afin d'éviter les distractions.

1. Accédez à **Paramètres** > **Bien-être numérique et contrôle parental** > **Mode Sans distractions**.
2. Sélectionnez les applications que vous souhaitez mettre en pause.
3. Procédez de l'une des manières suivantes :
   - Pour activer cette fonction, appuyez sur **Activer maintenant**.
   - Pour qu'elle s'active automatiquement, appuyez sur **Paramétrer économiseur batterie**, puis sélectionnez les jours de la semaine et les heures de début/fin.

Lorsque Mode Sans distractions est activé :

- (○) apparaît dans la barre d'état.
- Vous ne pourrez pas utiliser les applications sélectionnées et ne recevrez pas leurs notifications.

Conseil: Pour ajouter (○) Mode Sans distractions dans les paramètres rapides, ouvrez les paramètres rapides, appuyez sur ✎, puis faites glisser la vignette à l'emplacement souhaité.

Pour désactiver Mode Sans distractions :

- Ouvrez les paramètres rapides et appuyez sur (○).
- Ou, sur la notification, appuyez sur **Désactiver**. (Pour désactiver le mode temporairement, appuyez sur **Faire une pause**.)

Pour supprimer la programmation :

1. Procédez de l'une des manières suivantes :
   - Ouvrez les paramètres rapides et appuyez de manière prolongée sur (○).
   - Accédez à **Paramètres** > **Bien-être numérique et contrôle parental** > **Mode Sans distractions**.
2. En regard de Planning, appuyez sur 🗑.

Conseil: Pour couper le son, désactiver les vibrations et bloquer les notifications de tous les appels et notifications, utilisez Ne pas déranger.

Séparez-vous plus facilement de votre téléphone le soir

Vous pouvez planifier des modifications qui prennent effet lorsqu'il est temps que vous alliez vous coucher.

1. Accédez à **Paramètres** > **Bien-être numérique et contrôle parental** > **Mode Coucher**.
2. Sélectionnez l'heure à laquelle activer **Mode Coucher**.
3. Réglez les heures de début et de fin si nécessaire.
4. Appuyez sur **Personnaliser** pour définir le comportement que doit adopter votre téléphone pendant cette période :
   - Activer le mode silencieux (activer **Ne pas déranger**).
   - Utilisez une lumière et une couleur en nuances de gris ou assombries (appuyez sur **Options d'écran à l'heure du coucher**).

Utiliser le contrôle parental

Vous pouvez :

- Contrôler l'accès de votre enfant aux périphériques et applications
- Contrôler les paramètres de localisation et afficher la localisation de l'appareil surveillé de votre enfant
- Définir des limites d'utilisation quotidienne, surveiller l'utilisation des applications et verrouiller à distance les appareils surveillés

- Définir des filtres et des contrôles sur ce que votre enfant peut parcourir, acheter ou télécharger, à l'aide de Chrome, la zone de recherche Google, Play Store et YouTube

Vous devrez configurer le contrôle parental sur l'appareil de votre enfant et sur le vôtre.

Pour configurer le contrôle parental sur ce téléphone :

1. Accédez à **Paramètres** > **Bien-être numérique et contrôle parental**.
2. Appuyez sur **Configurer le contrôle parental pour un autre enfant**.
3. Suivez les instructions à l'écran pour configurer le téléphone pour son utilisation par un enfant ou par un adulte.
4. Pour configurer le contrôle parental sur l'autre appareil, reportez-vous à l'aide de cet appareil.

Pour en savoir plus, consultez l'aide Google.

Utilisation du clavier à l'écran

Ouvrir, fermer, pivoter le clavier

Pour ouvrir le clavier, touchez une zone dans laquelle vous pouvez saisir du texte ou des chiffres.

Pour fermer le clavier afin de voir le reste de l'écran, appuyez sur .

Si vous disposez d'un clavier plus grand, pivotez votre téléphone à l'horizontale. (Si votre écran ne pivote pas, vérifiez votre paramètre de rotation automatique.) Vous pouvez également redimensionner le clavier pour avoir plus d'espace et bénéficier d'une saisie plus précise.

Conseil: Si vous avez installé plusieurs claviers, vous verrez s'afficher à côté des boutons de navigation lorsque vous saisissez du texte. Pour basculer sur un autre clavier, touchez .

Saisir des caractères spéciaux

Appuyez de manière prolongée une touche pour afficher les caractères spéciaux associés. Par exemple :

- Appuyez longuement sur **.** pour afficher d'autres signes de ponctuation.
- Appuyez de manière prolongée sur **e** pour afficher **ê**, **é**, **è** et **ë**.

Conseil: Pour insérer un point suivi d'un espace, appuyez deux fois rapidement sur la barre d'espace.

Lettres majuscules

Pour saisir tous les caractères en majuscules, appuyez deux fois sur rapidement, de manière à afficher . Appuyez de nouveau pour désactiver la saisie en lettres majuscules.

Pour modifier la capitalisation d'un mot que vous avez déjà saisi :

1. Sélectionnez le mot.
2. Appuyez sur jusqu'à ce que le mode majuscules/minuscules souhaité s'affiche : première lettre uniquement, TOUT EN MAJUSCULES ou en minuscules.

Utiliser la saisie basée sur les gestes

Il existe deux méthodes de saisie de texte : vous pouvez saisir une lettre à la fois (saisie basée sur les touches) ou faire rapidement glisser votre doigt sur toutes les lettres d'un mot en un mouvement continu (saisie basée sur les gestes). Vous pouvez commencer la saisie en utilisant l'une des méthodes, puis passer à l'autre méthode lorsque bon vous semble.

Lorsque vous utilisez la saisie basée sur les gestes, vous pouvez :

- **Saisir un mot.** Faites glisser votre doigt sur les lettres du mot.
- **Ajouter des apostrophes dans des mots courants.** Faites glisser à travers les lettres et l'apostrophe sera automatiquement insérée.

- **Ajouter un espace.** Vous n'avez pas besoin d'utiliser la barre d'espace. Relevez simplement le doigt et commencez le mot suivant.

Vous pouvez désactiver la saisie basée sur les gestes.

Obtenir des suggestions

Suggestions d'utilisation pour saisir plus rapidement.

Au fur et à mesure de la saisie, une liste de suggestions de mots s'affiche au-dessus des touches :

- Appuyez sur un mot de la liste pour l'insérer dans votre texte.
- Si un mot suggéré ne vous convient pas, appuyez dessus de manière prolongée et faites-le glisser vers .

Vous pouvez limiter ou désactiver les suggestions.

Vérification de l'orthographe et correction automatique

Les mots mal orthographiés sont corrigés automatiquement lorsque vous les saisissez.

Pour éviter les futures corrections automatiques de ce mot, ajoutez-le à votre dictionnaire en appuyant sur le mot dans la liste des suggestions au-dessus des touches.

Si la correction automatique est désactivée, vous pouvez toujours vérifier l'orthographe :

1. Une fois la saisie terminée, vérifiez le texte. Les mots mal orthographiés (et les mots ne figurant pas dans votre dictionnaire) sont soulignés.
2. Appuyez sur un mot souligné :
   - Si le mot est correctement orthographié, appuyez dessus dans la barre de suggestions.
   - Si le mot est mal orthographié, sélectionnez l'orthographe correcte dans la barre de suggestions ou saisissez-la.

Saisir du texte dans plusieurs langues

Si vous avez ajouté plusieurs langues comme langue système dans les paramètres de votre téléphone, les claviers et les suggestions de texte sont disponibles dans ces langues :

- Lorsque vous utilisez une langue de clavier autre que celle de votre système principal, les langues disponibles s'affichent sur la barre d'espace.
- Pour passer d'une langue à l'autre, appuyez sur .
- Pour afficher la liste des claviers disponibles, appuyez de manière prolongée sur ou sur la barre espace.

Vous pouvez ajouter des claviers pour d'autres langues.

Texte à couper, copier et coller

Vous pouvez sélectionner et copier du texte issu de pages Web et de messages.

1. Pour sélectionner du texte, appuyez de manière prolongée sur un mot.
2. Appuyez sur **Copier**, **Couper**, **Partager**, **Tout sélectionner** ou :
   - Sélectionner plus de texte. Pour ce faire, faites glisser les curseurs .
   - Recevez des informations relatives au texte sélectionné. Appuyez sur **Recherche Web**.
   - Traduire le texte sélectionné. Appuyez sur **Traduire**. (Si cette option n'apparaît pas, installez l'appli Google Translate.)
3. Pour coller du texte, appuyez pour insérer le texte au niveau du pointeur ou sélectionnez un bloc de texte à remplacer. Appuyez ensuite sur **Coller**.

Conseils:

- Dans certaines applications, vous devez appuyer deux fois sur un mot pour le sélectionner (au lieu d'appuyer de manière prolongée dessus).
- Lorsque vous utilisez **Copier**, le texte est copié dans le presse-papiers de la mémoire de votre téléphone et écrase le texte précédent du presse-papiers. Si vous souhaitez enregistrer et gérer tout ce que vous copiez dans le presse-papiers, recherchez le « gestionnaire de presse-papiers » dans Play Store pour sélectionner et télécharger une application.

Utiliser la saisie vocale

1. Appuyez sur un champ de texte pour afficher le clavier à l'écran.
2. Appuyez sur sur le clavier à l'écran.
3. Énoncez ce que vous souhaitez saisir :
   - Parlez naturellement, mais distinctement. Il n'est pas nécessaire de crier ni de rapprocher le téléphone de votre bouche.
   - Pour insérer la ponctuation, dites « virgule », « point », « point d'interrogation » ou « point d'exclamation. »
   - Pour suspendre ou redémarrer, appuyez sur .
   - Pour supprimer un mot, appuyez sur .

Vous pouvez également utiliser votre téléphone en mains libres à l'aide des commandes vocales.

Remplir automatiquement les formulaires

Ne saisissez pas vos informations personnelles à chaque fois. Enregistrez-les en toute sécurité, puis renseignez vos mots de passe, adresses, cartes de crédit et autres informations enregistrées sur votre compte Google d'une seule pression.

Pour ce faire :

1. Accédez à **Paramètres** > **Sécurité et confidentialité** > **Sécurité et confidentialité renforcées** > **Saisie automatique Google**.
2. Appuyez sur les catégories à vérifier et modifiez vos informations personnelles, adresses, cartes de crédit et mots de passe.

Personnaliser selon votre style

Trouver les paramètres Personnaliser

Accédez rapidement aux paramètres de personnalisation tels que les fonds d'écran, les thèmes, les polices et plus encore :

- Appuyez de manière prolongée sur une zone vide de votre écran d'accueil, puis appuyez sur **Personnaliser**.
- Accédez à **Paramètres** > **Personnaliser**.
- Ouvrez l'appli **Moto**, puis appuyez sur > **Personnaliser**.

Modifier l'apparence de votre téléphone

Un thème est une combinaison unique de couleurs, de forme d'icônes, de police et de fond d'écran. Appliquez des thèmes pour changer facilement l'aspect complet de votre téléphone. Vous pouvez choisir parmi les thèmes existants ou créer le vôtre.

Vous pouvez modifier les paramètres individuels relatifs à l'apparence de votre téléphone afin que ceux-ci se superposent au thème sélectionné.

Utiliser un thème

1. Accédez à **Paramètres** > **Personnaliser** > **Thèmes**.
2. Pour utiliser un thème existant, effectuez une recherche et sélectionnez celui de votre choix.
3. Pour créer votre propre thème :
   a. Appuyez sur .
   b. Donnez un nom à votre thème.
   c. Sélectionnez le **Fond d'écran**, la **Police**, la **Couleur** et la **Forme de l'icône**.
   d. Appuyez sur **Enregistrer**.
   e. Pour l'utiliser, sélectionnez-le à partir des thèmes existants.

Effectuer des changements individuels

Si vous aimez une certaine combinaison de fond d'écran, de police, de couleur et de forme d'icône, créez un nouveau thème pour cette combinaison au lieu de modifier les paramètres individuels. Ainsi, vous pourrez facilement revenir à cette combinaison.

Vous pouvez modifier ces paramètres Personnaliser à tout moment :

- **Fond d'écran** : choisissez une image qui s'affichera sur votre écran d'accueil ou votre écran de verrouillage.
- **Police** : sélectionnez un style de caractère à afficher sur l'ensemble de votre téléphone.
- **Couleur** : choisissez des couleurs complémentaires, en fonction de votre fond d'écran, pour les icônes et les arrière-plans. Pour afficher la plupart des icônes dans une palette de couleurs monochromatiques complémentaires, activez les **Icônes des thèmes** sur .

- **Forme de l'icône** : choisissez une autre forme.
- **Taille d'affichage et texte** : agrandissez ou réduisez uniquement le texte, ou agrandissez et réduisez tout le contenu de l'écran. Vous pouvez également appliquer le format gras sur l'intégralité du texte ou utiliser le texte en contraste élevé. En savoir plus.
- **Disposition** : choisissez le nombre de lignes et de colonnes d'icônes d'applis que vous souhaitez voir sur votre écran d'accueil. Pour simplifier votre écran, choisissez un nombre peu élevé.
- **Mode sombre** : utilisez temporairement votre écran avec un arrière-plan sombre pour reposer vos yeux et économiser la batterie. Cette option s'appelle « **Thème foncé** » dans les paramètres rapides. En savoir plus.

Modifier les sons de votre téléphone

Modifiez rapidement les sons par défaut pour les appels, les notifications et les alarmes.

Modification du fond d'écran

Vous pouvez modifier l'image de l'arrière-plan de votre écran d'accueil ou écran de verrouillage.

Définir le fond d'écran

Vous pouvez définir le fond d'écran de l'écran externe lorsque le téléphone est fermé.

Pour définir le fond d'écran de l'écran d'accueil, lorsque votre téléphone est ouvert :

1. Appuyez de manière prolongée sur une zone vide de votre écran d'accueil, puis appuyez sur **Fonds d'écran**.
2. Procédez de l'une des manières suivantes :
   - Pour définir un seul fond d'écran, sélectionnez une photo ou un fond d'écran.
   - Pour utiliser un fond d'écran animé, sélectionnez un fond d'écran dynamique. De nombreux fonds d'écran dynamiques comportent des paramètres. Recherchez ou pour définir les options.
   - Si vous sélectionnez un fond d'écran à partir d'une catégorie (paysages, par exemple), une différente image s'affiche chaque jour. Ouvrez la catégorie et appuyez sur .
3. Appuyez sur ou sur **Définir comme fond d'écran**.
4. Choisissez si vous voulez utiliser le fond d'écran sur votre écran d'accueil, votre écran de verrouillage ou les deux.

Si votre photo est trop grande
Ouvrez la photo et prenez une capture d'écran de cette photo. Modifiez ensuite la capture d'écran selon vos besoins et définissez-la comme fond d'écran.

Si vous avez sélectionné un fond d'écran dynamique ou animé

Si le niveau de la batterie est faible, remplacez temporairement le fond d'écran par une image statique pour économiser de l'énergie.

Créer un fond d'écran stylisé

Vous pouvez styliser vos photos avec des effets visuels IA et les utiliser comme fond d'écran.

1. Appuyez de manière prolongée sur une zone vide de l'écran d'accueil, puis appuyez sur **Fonds d'écran** > **Styliser**.
2. Sélectionnez une image.
3. Sélectionnez un style à appliquer à l'image.
4. Appuyez sur **Définir comme fond d'écran** et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour l'appliquer.

Personnaliser votre barre de favoris

La barre de favoris située en bas de l'écran d'accueil vous permet d'accéder rapidement aux applications que vous utilisez le plus. Vous pouvez personnaliser les raccourcis de cette barre.



Modifier manuellement les raccourcis vers les applis

1. Appuyez de manière prolongée sur l'un des raccourcis, puis faites-le glisser vers le haut et déposez-le sur **Supprimer**.
2. Faites glisser votre doigt de bas en haut sur l'écran d'accueil pour ouvrir la liste des applis.
3. Appuyez de manière prolongée sur l'appli souhaitée. Lorsque le nouveau raccourci s'affiche, faites-le glisser vers l'emplacement libre de la barre.

Conseil: Vous pouvez également utiliser des dossiers dans la barre de favoris.

Modifier automatiquement les raccourcis vers les applis en fonction de l'utilisation

Pour que votre téléphone mette automatiquement à jour ces raccourcis avec les applis que vous utilisez le plus souvent :

1. Appuyez de manière prolongée sur une zone vide de votre écran d'accueil.
2. Appuyez sur **Paramètres accueil** > **Style de l'écran d'accueil**.
3. En regard de **Grille des applis**, appuyez sur .
4. Activez **Suggestions sur l'écran d'accueil** .

Résoudre un problème

Si les applis de votre barre de favoris sont remplacées par des applis que vous n'avez pas sélectionnées et que vous ne souhaitez pas conserver ce remplacement, essayez de suivre ces étapes de dépannage.

Utilisation de widgets, de raccourcis ou de dossiers

Ajouter des widgets

Les widgets présentent des informations et dévoilent une partie de la fonctionnalité d'une application sans que vous ayez à l'ouvrir. Par exemple, le widget Agenda affiche votre programme de la journée et vous permet d'accéder d'une simple pression à l'ensemble de votre agenda.

Ajout d'un widget

1. Appuyez longuement sur l'écran d'accueil.
2. Appuyez sur **Widgets**.

   Les widgets sont répertoriés sous leurs applications associées.
3. Appuyez sans relâcher sur un widget pour l'ajouter.

Modification de la taille d'un widget

Vous pouvez agrandir certains widgets afin d'afficher davantage de contenu :

1. Appuyez de manière prolongée sur un widget jusqu'à ce qu'il se mette en surbrillance.
2. Relâchez-le : un cadre apparaît.
3. Faites glisser un coin ou un côté du cadre pour le redimensionner.

Ajouter des raccourcis

Depuis votre écran d'accueil, vous pouvez ajouter des raccourcis aux applis. Ainsi, vous n'avez pas besoin d'ouvrir la grille pour trier toutes vos applis, vos raccourcis vers des tâches courantes et vos raccourcis pour ouvrir des pages Web spécifiques.

Ajouter des raccourcis vers les applications

1. Balayez vers le haut depuis le bouton de l'écran d'accueil pour ouvrir votre grille des applications.
2. Appuyez sans relâcher sur l'application souhaitée.
3. Faites glisser l'application vers un emplacement vide sur votre écran d'accueil. Vous pouvez également la glisser vers le bord de l'écran et la déposer sur un nouvel écran d'accueil.

Ajouter des raccourcis vers des tâches

La plupart des applications comprennent des raccourcis vers des tâches courantes pour que vous n'ayez pas besoin d'ouvrir l'application et de naviguer dans celle-ci.

1. Appuyez de manière prolongée sur l'icône d'une application pour voir les raccourcis de tâches disponibles.
2. Procédez de l'une des manières suivantes :
   - Afin d'effectuer la tâche, appuyez sur celle-ci.
   - Pour créer un raccourci pour cette tâche, faites glisser = dans un espace vide sur l'écran d'accueil.

Voici des exemples de raccourcis de tâches pour diverses applications. Toutes les applications ne proposent pas de raccourcis de tâches.

Application	Raccourcis de tâches
Gmail	• Rédiger un nouvel e-mail • Ouvrir dans un compte particulier
Maps	• Itinéraire vers Travail • Itinéraire vers Domicile
YouTube	• Recherche • Abonnements • Explorer
Chrome	• Nouvel onglet navig. privée • Nouvel onglet
Agenda	• Nouveau rappel • Nouvel événement • Nouvelle tâche
Messages	• Ouvrir la dernière conversation • Nouvelle conversation
Horloge	• Démarrer l'économiseur d'écran • Démarrer le chronomètre • Créer un nouveau minuteur • Créer une nouvelle alarme
Paramètres	• Bluetooth • Batterie • Utilisation des données • Wi-Fi

Ajouter des raccourcis vers des pages Web

1. Ouvrez l'appli **Chrome**.
2. Accédez à la page web.
3. Appuyez sur > **Ajouter à l'écran d'accueil**.
4. Modifiez le nom si vous le souhaitez.
5. Appuyez sur **Ajouter**.
6. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Appuyer de manière prolongée sur l'icône pour la glisser vers l'emplacement souhaité sur l'écran d'accueil.
   - Appuyez sur **Ajouter à l'écran d'accueil**.

Ajouter des dossiers

Des dossiers permettent d'organiser vos raccourcis. Vous pouvez créer des dossiers sur votre écran d'accueil ou dans votre grille des applications.

Dossiers de l'écran d'accueil

Pour créer un dossier sur votre écran d'accueil :

1. Appuyez de manière prolongée sur un raccourci d'application de l'écran d'accueil.
2. Faites-le glisser vers un autre raccourci afin de les regrouper, puis relâchez-le lorsqu'un cadre se forme autour d'eux.



3. Pour nommer le dossier, appuyez dessus pour l'ouvrir, puis appuyez sur **Modifier le nom** et saisissez un nouveau nom.

Pour ajouter des applications au dossier :

1. Appuyez de manière prolongée sur l'icône de l'application.
2. Faites-la glisser vers le dossier.

Pour supprimer des applications du dossier :

1. Ouvrez le dossier de l'écran d'accueil.
2. Faites glisser l'icône de l'application vers l'écran d'accueil ou faites-la glisser vers le haut et déposez-la sur **Supprimer**.

Dossiers de la grille des applications

Pour créer un dossier dans votre grille des applications :

1. Ouvrez la grille des applications.
2. Appuyez sur > **Créer un dossier**.
3. Tapez le nom du dossier.
4. Appuyez sur les icônes des applis pour sélectionner celles que vous souhaitez placer dans le dossier.

5. Appuyez sur **OK**.

Pour modifier les applications du dossier :

1. Appuyez de manière prolongée sur le dossier.
2. Appuyez sur **Modifier**.
3. Appuyez sur les icônes des applis pour les ajouter ou les supprimer.

Pour ajouter une application au dossier :

1. Appuyez de manière prolongée sur l'icône de l'application.
2. Appuyez sur ⊕.
3. Sélectionnez le dossier.

Pour supprimer une application du dossier :

1. Ouvrez le dossier.
2. Appuyez de manière prolongée sur l'icône de l'application.
3. Appuyez sur ×.

Suppression de widgets, de raccourcis ou de dossiers

Pour retirer des éléments de votre écran d'accueil :

1. Appuyez dessus jusqu'à ce qu'il vibre.
2. Faites-le glisser dans **Supprimer**.

   Pour les dossiers de la grille des applications, appuyez sur × **Supprimer**.

Les icônes d'applications sur l'écran d'accueil sont des **raccourcis** vers les applications installées qui se trouvent dans la grille des applications. Supprimer un raccourci d'application de l'écran d'accueil ne désinstalle pas l'application. Découvrez comment désinstaller des applications.

Pour sélectionner une toute nouvelle interface utilisateur pour votre écran d'accueil, téléchargez un lanceur d'applications différent.

Définir l'apparence des icônes d'application et de commande

Choisir où trouver les applications : grille des applications ou écran d'accueil

La grille des applications contient toutes vos applications installées. Faites glisser vers le haut depuis le bas de l'écran d'accueil pour ouvrir la grille. L'apparence de votre écran d'accueil est ainsi simplifiée, celui-ci affichant uniquement les applis que vous choisissez d'ajouter comme raccourcis.

Si vous préférez afficher **toutes** les applications sur votre écran d'accueil, vous pouvez retirer la grille des applications.

Vous pouvez passer d'un affichage à l'autre à tout moment.

1. Appuyez de manière prolongée sur une zone vide de votre écran d'accueil.
2. Appuyez sur **Paramètres accueil** > **Style de l'écran d'accueil**, puis :
   - Pour afficher toutes les applications sur votre écran d'accueil, appuyez sur **Ouvrir**.
   - Pour afficher toutes les applications dans la grille des applications, appuyez sur **Grille des applis**.
3. Appuyez sur pour afficher d'autres options de personnalisations, telles que décrites ci-dessous.

Si vous utilisez la grille des applications

Vous pouvez effectuer ces personnalisations dans Paramètres accueil :

- Activer/désactiver les applications suggérées en haut de la liste et en bas de l'écran d'accueil.
- Si vous ne souhaitez pas ajouter les icônes d'application sur votre écran d'accueil lorsque vous installez de nouvelles applications, désactivez **Ajouter des icônes d'applis à l'écran d'accueil** . L'icône est ajoutée uniquement dans la grille des applications.

Si vous utilisez Ouvrir pour placer toutes vos applis sur l'écran d'accueil

Vous pouvez personnaliser l'organisation des icônes d'applications :

- Pour pouvoir placer les icônes où vous le souhaitez sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Libre disposition**.
- Pour que les icônes soient placées automatiquement sur une zone vide, appuyez sur **Remplissage automatique**.

Ajuster la taille et le nom des icônes

Vous pouvez agrandir ou réduire la taille des icônes d'application sur votre écran d'accueil et dans la grille des applications. Vous pouvez également afficher ou non le nom des applications sous les icônes.

1. Appuyez de manière prolongée sur une zone vide de votre écran d'accueil.
2. Appuyez sur **Paramètres accueil**.

3. Réglez les paramètres :
   - Pour agrandir ou réduire la taille des icônes, appuyez sur **Taille d'icône** et déplacez le curseur pour choisir une taille.
   - Pour ne pas afficher le nom des applications sous les icônes, appuyez sur **Libellé de l'application** > **Ne pas afficher**.
   - Pour afficher à nouveau le nom des applications sous les icônes, appuyez sur **Libellé de l'application** > **2 lignes** (noms complets) ou **1 ligne** (noms réduits).

Afficher ou masquer les points de notification

Vous pouvez contrôler l'affichage de points sur les icônes d'application pour vous alerter de notifications non lues.



1. Appuyez de manière prolongée sur une zone vide de votre écran d'accueil.
2. Appuyez sur **Paramètres accueil**.
3. Appuyez sur **Pastille de notification sur l'icône de l'application**.
4. Activez ou désactivez la fonction **Pastille de notification sur l'icône de l'application**.

Autoriser ou bloquer la rotation de l'écran d'accueil

Dans les paramètres rapides, lorsque vous activez Rotation automatique, l'écran des applis pivote pour adapter son orientation si vous tournez votre téléphone. Si vous le souhaitez, vous pouvez empêcher la rotation de l'écran d'accueil tout en autorisant la rotation automatique d'autres applis :

1. Appuyez de manière prolongée sur une zone vide de votre écran d'accueil.
2. Appuyez sur **Paramètres accueil**.
3. Activez ou désactivez la fonction **Autoriser la rotation de l'écran d'accueil**.

Supprimer le flux Google

Si vous faites défiler jusqu'au dernier écran d'accueil vers la gauche, le fil d'actualités Google s'affiche. Pour le supprimer :

1. Appuyez de manière prolongée sur une zone vide de votre écran d'accueil.
2. Appuyez sur **Paramètres accueil**.
3. Appuyez sur **Accès par balayage** > **Rien**.

   Pour réactiver le flux, passez de **Accès par balayage** à **Flux Google**.

Personnaliser votre écran d'accueil avec les lanceurs d'applications

À propos des lanceurs d'applications

Un lanceur d'applications contrôle l'apparence de votre écran d'accueil et la façon dont vous organisez et interagissez avec vos applications. Le lanceur dont est équipé votre téléphone affiche le widget Recherche Google et le widget Horloge sur l'écran d'accueil. Familiarisez-vous avec cet écran d'accueil et découvrez comment le personnaliser.

Pour modifier totalement l'apparence de votre écran d'accueil, vous devez télécharger un nouveau lanceur et mettre à jour vos paramètres pour l'utiliser. Les lanceurs incluent souvent de nouveaux fonds d'écran, gestes pour interagir avec votre téléphone et éléments personnalisables pour votre écran d'accueil.

Vous pouvez revenir au lanceur d'origine et à son écran d'accueil à tout moment.

Obtenir différents lanceurs d'applications

1. Recherchez « lanceur d'applications » dans Play Store.
2. Parcourez les choix et téléchargez-en un (ou plusieurs) selon votre choix.
3. Pour commencer à l'utiliser, ouvrez l'application ou suivez les instructions à l'écran après l'avoir téléchargé.

Basculer entre les lanceurs d'applications

1. Accédez à **Paramètres** > **Applications**.
2. Appuyez sur **Applications par défaut** > **Application sur la page d'accueil**.
3. Sélectionnez le lanceur d'applications que vous souhaitez utiliser.

   Pour repasser à l'écran d'accueil standard, sélectionnez **Moto App Launcher**.
4. Si les paramètres du lanceur d'applications sont ajustables, appuyez sur pour les modifier.

Supprimer des lanceurs d'applications

Vous pouvez uniquement supprimer les lanceurs que vous avez installés.

Appuyez de manière prolongée sur l'icône de l'appli du lanceur, puis appuyez sur > **Désinstaller**.

Utiliser un économiseur d'écran

Définir l'économiseur d'écran

Lorsque votre téléphone est placé sur sa station ou en cours de chargement, transformez-le en horloge de bureau, en cadre-photo pour afficher vos images, et bien plus encore.

1. Accédez à **Paramètres** > **Affichage**.
2. Appuyez sur **Économiseur d'écran**.
3. Effectuez l'une des tâches suivantes :
   - Pour changer d'économiseur d'écran, sélectionnez-en un. Pour configurer ses options, appuyez sur **Personnaliser**.
   - Pour obtenir un aperçu de votre sélection, appuyez sur **Aperçu**. Appuyez n'importe où sur l'écran (déverrouillez-le si nécessaire) pour revenir aux paramètres.
   - Pour régler le démarrage de l'économiseur d'écran (lorsque le téléphone est posé sur sa station d'accueil, en cours de chargement ou autre), appuyez sur **Quand commencer**.

Démarrer l'économiseur d'écran

L'économiseur d'écran démarre automatiquement dès que vous connectez votre téléphone à une station ou un chargeur et l'écran s'éteint.

Pour quitter l'économiseur d'écran et revenir à votre écran d'accueil ou de verrouillage :

- Appuyez sur le bouton Marche/Arrêt.
- Ou, si vous utilisez la sécurité par empreinte digitale, appuyez sur le capteur.

Pour démarrer manuellement votre économiseur d'écran à tout moment, accédez à **Paramètres** > **Affichage** > **Économiseur d'écran**, puis activez **Utiliser l'économiseur d'écran** .

Désactiver l'économiseur d'écran

Pour bloquer le démarrage automatique de l'économiseur d'écran :

1. Accédez à **Paramètres** > **Affichage**.
2. Appuyez sur **Économiseur d'écran**.
3. Désactivez **Utiliser l'économiseur d'écran** .

Ajouter des économiseurs d'écran

Recherchez « Économiseur d'écran » dans Play Store pour trouver des applications proposant davantage d'économiseurs d'écran.

Une fois l'application installée, vous pouvez sélectionner de nouveaux économiseurs d'écran dans **Paramètres** > **Affichage** > **Économiseur d'écran**.

Ouvrir, fermer, changer d'applications

Ouvrir et fermer des applications

Pour ouvrir une appli, appuyez sur son icône sur l'écran d'accueil, ou balayez vers le haut depuis le bas de l'écran d'accueil pour ouvrir la grille des applications, puis appuyez sur l'appli à ouvrir.

Pour quitter une appli et revenir à votre écran d'accueil, balayez vers le haut à partir du bas de l'écran.

Vous n'avez pas besoin de fermer les applications. Android gère la mémoire et la batterie que les applications utilisent pour que vous n'ayez pas à vous soucier des applications que vous laissez ouvertes.

Pour fermer une seule application, faites glisser votre doigt de bas en haut sur l'écran, maintenez l'appui quelques instants, puis relevez le doigt. Dans vos applis récemment utilisées, faites glisser le doigt vers le haut sur l'application.

Pour fermer toutes les applis, faites glisser votre doigt vers le haut depuis le bas de l'écran, maintenez l'appui quelques instants, puis relevez le doigt. Dans les applis récemment utilisées, balayez vers la droite jusqu'à ce que le début de la liste apparaisse, puis appuyez sur **Tout effacer**. (Vous pouvez empêcher que certaines applis soient effacées.)

Ouvrir une application dans une fenêtre en forme libre

Balayez à partir du bord du téléphone pour ouvrir le menu Applis préférées. (Si la barre latérale n'apparaît pas, activez-la.)



Pour ouvrir une appli, balayez à partir du bord du téléphone jusqu'à voir une barre translucide pour ouvrir un menu d'applis, puis appuyez sur l'une d'entre elles pour l'ouvrir dans une fenêtre flottante en forme libre.

Pour la déplacer, appuyez de manière prolongée sur ▬ en haut de l'écran, puis faites glisser.

Pour redimensionner l'appli en forme libre, faites glisser un coin inférieur en diagonale :

- Faites glisser jusqu'au bas pour ouvrir en plein écran.
- Faites glisser votre doigt vers le haut pour afficher une icône flottante et mobile sur laquelle vous pouvez appuyer pour ouvrir à nouveau l'appli.

Pour fermer l'appli, appuyez sur ✕ dans le coin supérieur.

Pour personnaliser la barre latérale, appuyez sur ⚙. Vous pouvez ajouter ou supprimer des applis et les réorganiser.

Passer d'une application ouverte à une autre

1. Pour passer d'une application récemment utilisée à une autre, faites glisser le doigt vers la gauche ou la droite au bas de l'écran.

   Pour afficher la liste de vos applications récemment utilisées, faites glisser votre doigt de bas en haut sur l'écran, maintenez l'appui quelques instants, puis relevez le doigt.

2. Dans la liste des applications récemment utilisées :

   - Pour afficher d'autres applications, faites glisser vers la gauche ou vers la droite.
   - Pour changer d'appli, appuyez dessus dans la liste.
   - Pour choisir entre l'ouverture de l'appli en forme libre ou en plein écran, appuyez de manière prolongée sur son icône.

Conseil:

Utilisez deux applications à la fois avec l'écran partagé.

Effacer les applis récemment utilisées

Vous pouvez effacer toutes les applis de votre liste d'applis récemment utilisées. Ou vous pouvez empêcher qu'une appli soit effacée de vos applis récemment utilisées lorsque vous appuyez sur **Tout effacer** pour fermer toutes les applis.

Pour supprimer toutes les applis de la liste :

1. Faites glisser votre doigt de bas en haut sur l'écran, maintenez l'appui quelques instants, puis relâchez-le pour afficher la liste de vos applis récemment utilisées.
2. Appuyez sur **Tout effacer**.

Pour verrouiller une appli dans la liste :

1. Faites glisser le doigt vers le haut depuis le bas de l'écran, maintenez-le enfoncé quelques instants, puis relâchez-le.
2. Sur l'appli que vous souhaitez garder dans la liste, appuyez sur .

Pour déverrouiller l'appli afin qu'elle soit supprimée lorsque vous appuyez sur **Tout effacer** :

1. Faites glisser le doigt vers le haut depuis le bas de l'écran, maintenez-le enfoncé quelques instants, puis relâchez-le.
2. Sur l'appli, appuyez sur .

Afficher deux applis simultanément

En fonction des applis, vous pouvez parfois utiliser plusieurs applis à la fois. Vous pouvez également visionner une vidéo dans une petite fenêtre tout en faisant autre chose.

Utiliser deux applis simultanément (forme libre)

Vous pouvez ouvrir une deuxième appli dans une petite fenêtre en forme libre, en utilisant la barre latérale au bord de votre écran.

Utiliser deux applis à la fois (écran partagé)

Partager l'écran

1. Ouvrez la première application.
2. Faites glisser le doigt vers le haut depuis le bas de l'écran d'accueil, maintenez-le enfoncé quelques instants, puis relâchez-le.
3. Dans la liste des applis récentes, appuyez sur l'icône de l'appli en haut de l'aperçu pour afficher et .

   Assurez-vous de bien appuyer sur l'**icône** de l'appli et non sur l'aperçu, qui ouvre l'appli.
4. Appuyez sur **Affichée en haut**.
5. Sélectionnez la seconde application à utiliser.

Utiliser un geste pour partager l'écran

Si vous utilisez Navigation à trois boutons , vous pouvez utiliser un geste pour partager l'écran.

Configuration :

1. Accédez à **Paramètres** > **Gestes**.

   Ou, ouvrez l'appli **Moto** et appuyez sur > **Gestes**.
2. Appuyez sur **Diviser l'écran d'un doigt** et activez cette fonction .

Utilisation :

1. À partir de la première application que vous souhaitez afficher sur l'écran partagé, faites glisser une fois le doigt d'avant en arrière.
2. Sélectionnez la seconde application à utiliser.

Quitter l'affichage d'écran partagé

Faites glisser la ligne du séparateur tout en bas ou tout en haut.

Afficher une appli tout en utilisant une autre (Mode PIP)

Avec certaines applications, vous pouvez regarder une vidéo dans un petit cadre amovible tout en faisant autre chose. Cette fonction est également disponible lorsque vous naviguez avec Google Maps.

1. Lorsque vous visionnez une vidéo ou utilisez Maps, accédez à l'écran d'accueil ou à l'application que vous souhaitez utiliser.

   La vidéo (ou la navigation) se réduit.

2. Vous pouvez faire glisser la vidéo (ou la navigation) n'importe où sur l'écran.

   - Pour agrandir le cadre, appuyez deux fois dessus.
   - Pour revenir en en mode plein écran, appuyez dessus une fois, puis appuyez sur .
   - Pour la fermer, faites-la glisser vers le bas de l'écran. Vous pouvez aussi appuyer dessus, puis sur .

Désactiver Mode PIP pour une appli

1. Accédez à **Paramètres** > **Applications**.
2. Appuyez sur **Accès spécifiques des applications** > **Mode PIP**.
3. Appuyez sur l'appli.
4. Désactivez **Autoriser le mode Picture-in-picture** .

Affichage des notifications

Retrouver des notifications

Les applications envoient des notifications pour vous alerter de nouveaux messages, événements d'agenda et alarmes.

Vous pouvez consulter vos notifications depuis plusieurs endroits :

- Elles s'affichent sur votre écran de verrouillage.
- Elles apparaissent lorsque vous faites glisser la barre d'état vers le bas.



Si vous recevez plusieurs notifications d'une même application, celles-ci sont regroupées. Faites glisser votre doigt vers le bas pour en afficher les détails.

Certaines notifications importantes apparaissent par-dessus l'application en cours d'utilisation pour vous permettre d'interagir. Par exemple, si vous recevez un appel alors que vous regardez une vidéo, une notification s'affiche pour vous permettre de répondre à l'appel ou de le rejeter.

Si un point de notification apparaît sur une icône d'application, appuyez de manière prolongée sur l'icône pour afficher la notification la plus récente :



Utiliser les notifications sur l'écran de verrouillage

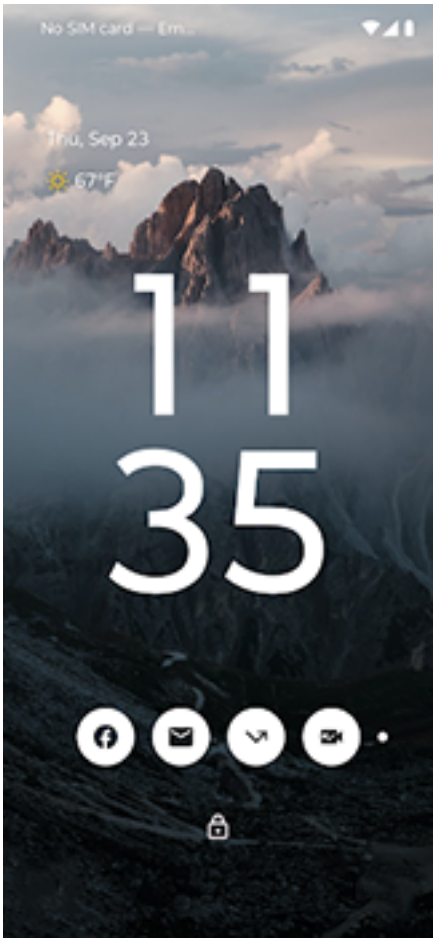


Vérifier les notifications
Si vous ne percevez aucune activité pendant un moment, prenez le téléphone, touchez-le ou déplacez-le horizontalement.

Apercevoir du contenu
Appuyez sur une icône pour afficher un aperçu de la notification.

Modifier l'apparence ou le fonctionnement de ces notifications
Pour accroître la confidentialité, en mode Veille, vous pouvez masquer le contenu des notifications et afficher uniquement les icônes, ou masquer toutes les notifications. Découvrez comment modifier ces Paramètres.

Si vous avez touché le téléphone pour le faire passer en mode Actif, mais que vous ne l'avez pas encore déverrouillé, vous pouvez afficher un aperçu des notifications, mais aussi répondre, ouvrir des applis et ignorer des notifications.



Utiliser les notifications lorsque le téléphone est déverrouillé ou sur l'écran de verrouillage en mode Actif

Pour afficher les notifications lorsque votre téléphone est déverrouillé, faites glisser la barre d'état vers le bas sur n'importe quel écran.

Répondre depuis une notification

Au bas de nombreuses notifications, des actions vous permettent d'exécuter des tâches courantes sans ouvrir entièrement l'appli. Si vous avez plusieurs notifications, ces actions sont masquées. Lorsque s'affiche, appuyez dessus pour afficher les actions possibles, par exemple **Répondre**, **Archiver** ou d'autres actions.

Si vous vous trouvez sur l'écran de verrouillage et que la fonction Réponse sécurisée est activée, déverrouillez le téléphone pour poursuivre l'action.

Ouvrir l'application ayant envoyé la notification

Depuis la barre d'état :

- Balayez vers le bas depuis le haut de l'écran, puis appuyez sur la notification pour ouvrir l'appli correspondante.
- Au lieu d'ouvrir des applis en plein écran depuis les notifications, vous pouvez les configurer afin de les ouvrir dans une fenêtre en forme libre pour effectuer plusieurs tâches. En savoir plus.

Depuis l'écran de verrouillage en mode Actif :

Appuyez deux fois sur la notification et saisissez votre code PIN, votre schéma ou votre mot de passe pour déverrouiller l'écran et ouvrir l'appli.

Répéter une notification

Appuyez sur . Appuyez sur et sélectionnez une durée de répétitions des notifications. Pour répéter les notifications, commencez par activer la répétition.

Ignorer une notification

Faites-la glisser vers l'un des côtés. Certaines notifications, comme celles des messages vocaux, nécessitent une action de votre part et ne peuvent pas être rejetées.

Ignorer toutes les notifications

Faites défiler toutes vos notifications et appuyez sur **Tout effacer**.

Contrôlez quand et comment les applis envoient des notifications

Utiliser Ne pas déranger pour désactiver le son de toutes les notifications pour ne pas être dérangé.

Appuyez de manière prolongée sur une notification pour personnaliser les notifications de cette application. Ensuite, vous pouvez :

- Arrêter toutes les notifications provenant de cette application.
- Faire passer les notifications de l'application de **Par défaut** à **Silencieux**.

À propos des applications préchargées

Parfois, les applications connexes (comme les applications de Google ou de votre opérateur) sont regroupées dans un dossier.

Applications préinstallées sur votre téléphone

Les applis suivantes peuvent être préinstallées sur votre téléphone.

Vous ne souhaitez pas toutes les conserver ? Supprimez ou désactivez-les. Vous avez besoin d'autres applis ? Vous pouvez en télécharger, gratuitement ou non.

Icône	Application	Description
	Agenda	Conservez une trace de vos événements à venir, bénéficiez de rappels automatiques sur votre téléphone et organisez-vous avec vos collègues en partageant vos agendas.
	Appareil photo	Capturer des photos ou vidéos. Pour en savoir plus, lisez l'aide de l'application Appareil photo.
	Assistant	Contrôlez votre téléphone à la voix.
	Calculatrice	Réalisation de calculs rapides.
	Chrome	Naviguez sur le Web. Accédez aux favoris de votre navigateur depuis n'importe quel appareil et synchronisez les onglets avec votre ordinateur ou vos appareils Android.
	Contacts	Organisez vos contacts et connectez-vous à ces derniers. Attribuez des sonneries aux contacts.

Dictaphone	Enregistrer des mémos vocaux et examiner les enregistrements d'appels.
Dolby Atmos	Optimisez et réglez le son du haut-parleur de votre téléphone et de tout appareil d'écoute connecté.
Drive	Enregistrez et synchronisez vos fichiers sur le cloud de Google, puis accédez-y partout où une connexion Internet est présente. Créez et partagez feuilles de calcul, documents et présentations. Numérisez des documents puis partagez ou imprimez-les.
Facebook	Entrez en contact avec vos amis, votre famille et vos communautés. Partagez des mises à jour et des fichiers multimédias. Recherchez des informations sur des événements, des loisirs et des entreprises.
Family Space	Créez dans votre téléphone un espace dans lequel votre famille peut jouer en toute sécurité, sans incidence sur vos paramètres et votre confidentialité. Pour en savoir plus, ouvrez l'appli et appuyez sur ☰ > **Aide** ou ⋮ > **Aide**.
Fichiers	Recherchez et gérez les fichiers et dossiers stockés sur votre téléphone.
Fonds d'écran animés	Accédez aux fonds d'écran interactifs de Motorola, hébergés sur le cloud. Ainsi, ils ne prennent pas d'espace sur votre téléphone tant que vous ne les téléchargez pas.
Gmail	Rédigez, envoyez, consultez ou recherchez vos e-mails depuis votre téléphone ou votre ordinateur.
Google	Faites des recherches sur Internet, consultez vos mises à jour et réglez vos paramètres Google, tels que la confidentialité.

Google One	Profitez de davantage de mémoire de stockage, de l'assistance technique de Google et d'autres avantages en vous abonnant (abonnement payant).
Google TV	Visionnez instantanément des films et émissions de télévision depuis le Play Store. (Non disponible dans tous les pays.)
Home	Configurez et contrôlez vos appareils Google Home et Chromecast, ainsi que d'autres produits domestiques (lumières, caméras et thermostats par exemple).
Horloge	Définir des alarmes. Utilisez le minuteur ou le chronomètre.
Jeux	Découvrez les outils et paramètres qui vous permettront de vous concentrer à fond sur votre jeu.
LinkedIn	Restez en contact avec vos collègues.
Maps	Trouvez votre destination, explorez des lieux.
Meet	Passez des appels vidéos avec vos amis sur Android et iOS.
Messages	Envoi et réception de SMS.

Moto	Personnalisez l'apparence et les sons de votre téléphone, ainsi que la façon dont vous interagissez avec lui par le biais des gestes.
Moto Secure	Gérez la sécurité du réseau, contrôlez les autorisations des applis et créez un dossier secret pour vos applis les plus sensibles.
Moto Unplugged	Créez un espace de concentration où vous limitez les applis et les interruptions.
Notifications Motorola	Abonnez-vous aux communications de Motorola ou désabonnez-vous.
Paramètres	Personnalisation des paramètres du téléphone.
Photos	Gérez vos photos et envoyez-les automatiquement vers votre album privé.
Play Store	Téléchargez des applications sur votre téléphone, ainsi que des livres, des magazines, de la musique et des films, et accédez-y depuis votre ordinateur ou tout périphérique Android.
Rechercher un appareil	Localiser et sécuriser un téléphone perdu.
Smart Connect	Associe facilement plusieurs appareils, vous permettant de basculer sans heurts entre vos téléphones Motorola, tablettes ou PC Lenovo, et téléviseurs.

	Téléphone	Passage d'appels.
	Wallet	Dans ce portefeuille numérique, enregistrez en toute sécurité des cartes de paiement, des billets d'avion et d'événement, des cartes de transport en commun, des certificats de vaccination, des cartes de fidélité et des cartes-cadeaux, des clés de voiture numériques, ainsi que des cartes d'étudiant.
	YouTube	Recherche, affichage et chargement de vidéos sur le Web.
	YT Music	Écoutez en streaming vos morceaux, albums et enregistrements en direct préférés, et obtenez des recommandations pour découvrir de nouvelles musiques.

Obtenez de l'aide pour utiliser une application

1. Ouvrez l'application.
2. Appuyez sur ☰ ou sur ⋮.
3. Recherchez **Aide** ou **Paramètres** > **Aide**.

À propos de l'appli Moto

L'appli Moto regroupe les fonctionnalités et paramètres qui vous aident à personnaliser l'apparence, le son et le comportement de votre téléphone. Plusieurs de ces fonctionnalités sont exclusivement disponibles sur les téléphones Motorola.

Dans l'appli Moto, appuyez sur ☰ pour accéder à ces fonctions et paramètres :

Personnaliser
Modifiez l'affichage, les polices, les formes des icônes, les thèmes et les fonds d'écran de votre téléphone.

Gestes
Contrôlez votre téléphone avec des mouvements simples, par exemple en effectuant des petites secousses pour allumer la lampe de poche.

Moto Secure
Gérez la sécurité du réseau, contrôlez les autorisations des applis et créez un dossier secret pour vos applis les plus sensibles.

Conseils
Apprenez-en davantage sur votre téléphone grâce à une visite guidée et à des démonstrations des fonctions les plus appréciées.

Affichage
Contrôlez l'affichage de votre écran de verrouillage. Maintenez votre écran allumé lorsque vous le regardez (Écran attentif).

Play
Réglez les fonctions d'affichage et de son pour profiter d'expériences de divertissement immersives, sophistiquées et sans interruption. (Gametime et Dolby Atmos)

Activer/Désactiver les gestes

Effectuez vos tâches quotidiennes à l'aide de mouvements rapides.

Vous pouvez activer/désactiver chaque geste individuellement.

Appuyez sur les liens « En savoir plus » pour découvrir comment utiliser et activer/désactiver les gestes.



Balayez à partir du bord de votre téléphone pour afficher un menu contextuel de vos applis favorites. En savoir plus.



Faites deux rotations rapides du poignet pour ouvrir l'appareil photo depuis n'importe quel écran. En savoir plus.



Donnez deux petites secousses vers le bas pour allumer ou éteindre la lampe de poche. En savoir plus.



Utilisez trois doigts pour prendre une capture d'écran. En savoir plus.

Déverrouillez votre téléphone en le levant à hauteur du visage. En savoir plus.

Retournez le téléphone face vers le bas sur une surface plane pour démarrer le mode Ne pas déranger. En savoir plus.

Lorsqu'il sonne, prenez votre téléphone en main pour couper la sonnerie et activer le vibreur. En savoir plus.

Faites glisser le doigt d'avant en arrière pour utiliser l'écran partagé. En savoir plus.

Obtenez de l'aide au sujet d'autres fonctions et paramètres.

Pour obtenir des informations sur d'autres fonctions ou paramètres de votre téléphone :

- Pour consulter l'aide, appuyez sur en haut de cet écran, puis saisissez des mots-clés.
- Pour parcourir l'ensemble du menu Aide (table des matières), en haut de cet écran d'aide, appuyez sur le modèle de votre téléphone.

Optimisé pour le jeu

Ouvrir la barre latérale

Utilisez la barre latérale pour régler rapidement les paramètres en cours de jeu.

Pour l'ouvrir, procédez de l'une des manières suivantes :

- Appuyez sur .
- Faites glisser vers la droite.
- Faites glisser vers la droite, mais sans afficher . Vous obtenez ainsi un espace maximum avec le moins d'interférences possibles pendant vos jeux.

Pour modifier le mode d'ouverture de la barre latérale (appui ou balayage) :

1. Ouvrez l'application **Jeux**.
2. Appuyez sur > **Accès à la barre latérale**.
3. Effectuez l'une des tâches suivantes :
   - Pour appuyer sur , sélectionnez **Appuyer sur l'icône**.
   - Pour faire glisser vers la droite, sélectionnez **Balayer vers la droite à partir du bord**.
   - Pour balayer sans afficher , sélectionnez **Balayer vers la droite à partir du bord**, puis appuyez sur et désactivez **Afficher les astuces visuelles** .

Pour repositionner , faites simplement glisser l'icône vers le haut, le centre, le bas ou vers les bords de l'écran.

Pour repositionner :

1. Faites glisser l'icône vers la droite.
2. Appuyez sur > **Accès à la barre latérale**.
3. Appuyez sur en regard de **Balayer vers la droite à partir du bord**.
4. Sélectionnez le haut, le milieu ou le bas de l'écran.

Si vous ne souhaitez pas utiliser la barre latérale, vous pouvez la retirer. Ouvrez la barre latérale et appuyez sur > **Accès à la barre latérale** > **Masquer la barre latérale**.

Désactiver les appels et notifications

À partir de la barre latérale

1. En cours de jeu, ouvrez la barre latérale.
2. Appuyez sur pour bloquer les appels et sur pour bloquer les notifications.

3. Lorsque Bloquer les appels est activé , les appels provenant des contacts marqués d'une étoile sont autorisés en tant qu'exceptions. Pour bloquer également les contacts marqués d'une étoile ou autoriser les appels de certains contacts, appuyez sur > **Exceptions pour certains appels**.

À partir de l'application Jeux

1. Ouvrez l'application **Jeux**.
2. Appuyez sur .
3. Activez ou désactivez les fonctions **Bloquer les notifications** et **Bloquer les appels**.
4. Lorsque Bloquer les appels est activé , les appels provenant des contacts marqués d'une étoile sont autorisés en tant qu'exceptions. Pour bloquer également les contacts marqués d'une étoile ou autoriser les appels de certains contacts, appuyez sur **Exceptions pour certains appels**.

Désactiver les gestes qui entrent en conflit avec les commandes de jeu

Certains gestes peuvent entrer en conflit avec les commandes du jeu. Vous pouvez les désactiver pendant que vous jouez.

1. En cours de jeu, ouvrez la barre latérale et appuyez sur .
2. Appuyez sur **Bloquer les gestes** et activez les gestes que vous souhaitez bloquer.

Régler les paramètres d'affichage

1. En cours de jeu, ouvrez la boîte à outils et appuyez sur .

   Ou, ouvrez l'appli **Moto** et appuyez sur > **Gametime** > **Paramètres**.
2. Pour maintenir la luminosité à un niveau fixe en cours de jeu, activez **Désactiver Luminosité adaptative** .

Utiliser d'autres applis en cours de jeu

Vous pouvez ajouter jusqu'à deux raccourcis dans la barre latérale pour accéder rapidement à vos applis. Lorsque vous ouvrez une appli en cours de jeu, cette dernière s'affiche dans une petite fenêtre de forme libre que vous pouvez repositionner sur l'écran de jeu.

Pour ajouter des applications :

1. Vérifiez que l'appli est bien installée et, dans le cas contraire, téléchargez-la depuis Play Store.
2. En cours de jeu, ouvrez la barre latérale et appuyez sur > .
3. Sélectionnez les applications à ajouter.

Pour utiliser les applis :

1. En cours de jeu, ouvrez la barre latérale et appuyez sur , puis sélectionnez l'appli.
2. Faites glisser la fenêtre de l'application où vous le souhaitez.
3. Utilisez les fonctions d'application disponibles comme vous le faites habituellement. Certaines fonctions de l'application peuvent ne pas être disponibles en mode forme libre.

Enregistrer ou prendre une capture d'écran en cours de jeu

1. En cours de jeu, ouvrez la barre latérale.
2. Pour enregistrer une vidéo de ce qui s'affiche sur l'écran, appuyez sur . En savoir plus.

   Pour prendre une capture d'écran, appuyez sur .
3. Pour la partager, appuyez sur .

Autoriser les jeux via données mobiles

Pour économiser vos données mobiles, Gametime empêche l'utilisation des données mobile pour les jeux lorsqu'une connexion Wi-Fi est disponible. Vous pouvez cependant modifier les paramètres afin d'autoriser les jeux via données mobiles.

1. Ouvrez l'application **Jeux**.
2. Appuyez sur .
3. Activez ou désactivez la fonction **Utiliser les données mobiles**.

Installer ou mettre à jour des applications

Téléchargez des applications

Vous pouvez télécharger d'autres applis, en plus des applis préchargées sur votre téléphone.

Si l'appli comprend des données importantes (par exemple, une appli bancaire), vous pouvez l'installer directement dans votre dossier sécurisé. Dans le cas contraire, installez-la avec vos autres applis.

Télécharger des applications sur Google Play Store

1. Ouvrez l'appli **Play Store**.
2. Vous pouvez parcourir les contenus par catégorie ou effectuer une recherche.
3. Appuyez sur un élément pour lire la description associée, accéder aux avis et le télécharger.

Conseil: Afin d'éviter tout achat accidentel ou involontaire, appuyez sur l'icône de votre profil > **Paramètres**. Pour en savoir plus, consultez l'aide de Google.

Restaurer les applis Play Store

Si vous désinstallez une appli que vous avez téléchargée depuis Play Store, vous pouvez la réinstaller à tout moment. Si vous avez des applis que vous utilisez rarement, comme un suiveur de vol, supprimez-les et réinstallez-les facilement en cas de besoin.

1. Ouvrez l'appli **Play Store**.
2. Appuyez sur l'icône de votre profil > **Gérer les applications et l'appareil** > **Gérer**.
3. Appuyez sur **Applications Installées** et passez à **Applications non installées**.
4. Cochez la case de chaque appli à réinstaller, puis appuyez sur .
5. Si vous avez plusieurs comptes Google, appuyez sur l'icône de votre profil et, en face de votre compte, appuyez sur . Sélectionnez l'autre compte et répétez le processus pour restaurer les applis téléchargées avec ce compte.

Obtenir des applications provenant d'autres sources

Avant de télécharger des applications, lisez les évaluations et les commentaires liés.

Pour télécharger des applications :

1. Ouvrez l'application **Chrome** et accédez au site approprié pour télécharger l'application.

   Si un avertissement s'affiche, appuyez sur **OK** pour continuer.

   L'icône s'affiche dans la barre d'état lorsque le téléchargement est terminé.
2. Appuyez sur la notification de téléchargement pour installer l'appli. Vous pouvez également ouvrir l'appli **Fichiers** pour l'installer ultérieurement.

3. Lorsque vous installez une application, vérifiez bien les informations auxquelles elle demande l'accès. Si vous ne voulez pas qu'elle ait accès à ces informations, annulez l'installation. Par exemple, si vous installez une application permettant de créer une liste d'achats, il n'y a aucune raison qu'elle vous demande l'accès à vos contacts.

Empêcher l'ajout automatique des icônes

Lorsque vous installez une appli, si vous ne souhaitez pas ajouter son icône sur votre écran d'accueil :

1. Appuyez de manière prolongée sur une zone vide de votre écran d'accueil.
2. Appuyez sur **Paramètres accueil** > **Style de l'écran d'accueil** > **Grille des applis**.
3. Désactivez **Ajouter des icônes d'applis à l'écran d'accueil**.

Mettre à jour les applis

La mise à jour de vos applications améliore leur sécurité et leur stabilité et vous donne accès aux dernières fonctionnalités. Pour de meilleures performances, les applications sont configurées pour se mettre à jour automatiquement.

Si une appli modifie les informations auxquelles elle souhaite accéder sur votre téléphone, vous recevez une notification vous invitant à mettre à jour l'appli manuellement et vous devrez examiner et valider les nouvelles autorisations.

Mettre à jour les applications Play Store manuellement

1. Ouvrez l'appli **Play Store**.
2. Appuyez sur l'icône de votre profil > **Gérer les applications et l'appareil**.
3. Sous **Mises à jour disponibles** :
   - Appuyez sur **Tout mettre à jour**.
   - Ou, pour mettre à jour une appli en particulier, appuyez sur **Plus d'infos** puis sur **Mettre à jour** en regard de son nom.

     Pour lire le récapitulatif des modifications apportées, appuyez sur le nom de l'appli avant de la mettre à jour.

Mettre à jour les applications Play Store automatiquement

Pour contrôler la mise à jour automatique de vos applications :

1. Ouvrez l'appli **Play Store**.
2. Appuyez sur l'icône de votre profil > **Paramètres**.
3. Appuyez sur **Préférences réseau** > **Mise à jour automatique des applis**.
4. Choisissez si vous souhaitez que vos applis :
   - se mettent à jour automatiquement sur n'importe quel réseau
   - se mettent à jour uniquement sur les réseaux Wi-Fi (pour économiser sur les frais de données de votre forfait cellulaire)

Si vous ne pouvez pas effectuer des mises à jour pour les applis.

Si des applis attendent d'être mises à jour et que leur statut reste sur « En attente », mettez d'abord à jour l'appli Chrome.

1. Annulez tous les téléchargements en cours sur l'écran « Téléchargements en attente ».
2. Balayez vers **Chrome** et appuyez sur **Mettre à jour**.
3. Lorsque l'appli Chrome est à jour, appuyez sur **Tout mettre à jour**.

   Les applis se mettront à jour normalement.

Désactiver les mises à jour automatiques Play Store

Pour profiter d'une sécurité et de performances optimales, configurez les applis pour qu'elles se mettent à jour automatiquement.

Empêcher la mise à jour automatique d'une appli spécifique

1. Ouvrez l'appli **Play Store**.
2. Appuyez sur l'icône de votre profil > **Gérer les applications et l'appareil**.
3. Appuyez sur **Gérer**, puis sur le nom de l'appli.
4. Appuyez sur et désactivez **Mise à jour automatique**.

Empêcher la mise à jour automatique de toutes les applis

1. Ouvrez l'appli **Play Store**.
2. Appuyez sur l'icône de votre profil > **Paramètres**.
3. Appuyez sur **Préférences réseau** > **Mise à jour automatique des applis** > **Ne pas mettre à jour automatiquement les applications**.

Gérer les autorisations des applis

Qu'est-ce qu'une autorisation ?

Si une appli souhaite utiliser certaines fonctionnalités et informations personnelles sur votre téléphone, elle doit vous demander votre autorisation. Vous pouvez gérer les autorisations à tout moment pour autoriser, refuser ou modifier celles-ci.

Des fonctionnalités qui feront des curieux

Si une appli souhaite accéder (utiliser, afficher, modifier) à ces fonctionnalités, vous devrez lui en accorder l'autorisation :

- Paramètres matériels et système, tels que l'accès à votre appareil photo, votre micro, votre position, vos contacts, votre agenda, votre stockage et vos capteurs
- Paramètres réseau, tels que les autorisations d'accéder à Internet, au Wi-Fi et au Bluetooth
- Informations et comptes personnels, y compris l'accès à vos données personnelles, comptes, services d'authentification (par exemple, adresses e-mail, numéros de téléphone, comptes de réseaux sociaux et plus encore)
- La capacité à modifier les paramètres du téléphone et à exécuter des actions (comme l'envoi de notifications ou le contrôle des composants matériels)

Devez-vous autoriser ou refuser l'accès ?

Avant d'accorder l'autorisation à une appli, il est essentiel de considérer la demande de l'appli. Avant de donner votre accord, assurez-vous que ce que l'appli veut faire vous convient.

Les applis Android peuvent tout de même fonctionner même si vous ne leur accordez pas toutes les autorisations demandées. Par exemple, une appli peut ne pas connaître votre position ou voir vos contacts pour exécuter ses actions. Mais si vous l'autorisez à y accéder, elle pourra peut-être fonctionner encore mieux. C'est un compromis. D'un côté, vous pouvez limiter les informations accessibles par l'appli. Mais de l'autre côté, vous pourriez rater des fonctionnalités vraiment intéressantes.

Répondre aux demandes d'autorisation des applis

Vous verrez s'afficher des écrans d'autorisations :

- La première fois que vous ouvrez une appli
- La première fois que vous utilisez une fonctionnalité particulière, si cette dernière a besoin d'un accès
- Quand une appli se met à jour et a besoin de différentes autorisations
- Lorsque vous redémarrez une appli pour laquelle vous aviez refusé des autorisations

Si l'écran s'ouvre sur une autre appli, appuyez pour autoriser l'accès complet, l'accès partiel ou pour refuser tout accès à l'appli.

Si l'écran vous redirige vers Paramètres et affiche un paramètre :

1. Appuyez sur l'élément clignotant.
2. Activez l'autorisation pour accepter (ou désactivez-la pour refuser).
3. Appuyez sur ← ou balayez l'écran pour revenir à l'écran précédent.

Afficher/modifier les autorisations

Modifier par fonctionnalité

La première fois que vous utilisez une application et, parfois, lorsque vous l'installez ou la mettez à jour, vous êtes invité à autoriser l'application à accéder à certaines données et fonctionnalités du téléphone. Vous pouvez régler ces autorisations à tout moment.

Pour régler les autorisations par fonction :

1. Accédez à **Paramètres** > **Sécurité et confidentialité** > **Confidentialité**.
2. Appuyez sur **Gestionnaire d'autorisations**.
3. Appuyez sur une fonctionnalité pour connaître les applis autorisées à l'utiliser.
4. Activez ou désactivez cette autorisation pour chaque application, le cas échéant.

Modifier par appli

Pour modifier les autorisations par application :

1. Appuyez de manière prolongée sur l'icône de l'appli, puis appuyez sur ⓘ.
2. Appuyez sur **Autorisations**.
3. Activez ou désactivez chaque autorisation, le cas échéant.

> **Conseil:** Pour voir comment l'appli utilise chaque autorisation, appuyez sur ⋮ > **Toutes les autorisations**.

Supprimer ou désactiver des applis

Désactiver des applis installées par défaut sur votre téléphone

Vous ne pouvez pas supprimer les applis préchargées de votre téléphone, mais vous pouvez les désactiver et les masquer.

1. Accédez à **Paramètres** > **Applications**.
2. Appuyez sur **Toutes les applis** > appli que vous souhaitez désactiver.
3. Appuyez sur **Désactiver**.

Pour réactiver des applis désactivées, accédez à **Paramètres** > **Applications** > **Toutes les applis** > appli que vous souhaiter réactiver, puis appuyez sur **Activer**.

Vous pouvez retirer n'importe quelle appli de votre écran d'accueil.

Supprimer les applis que vous avez installées

Vous pouvez supprimer (désinstaller) les applications que vous avez téléchargées. En ce qui concerne les applications préchargées, la plupart peuvent être désactivées mais non supprimées.

1. Appuyez de manière prolongée sur l'icône de l'application.
2. Procédez de l'une des manières suivantes :
   - Faites glisser l'icône vers le haut et déposez-la sur . Cette action supprime l'application et libère de l'espace de stockage.
   - Si aucune option de suppression ne s'affiche, appuyez de manière prolongée sur l'icône de l'appli, puis appuyez sur > **Désactiver**.

Supprimer les applications installées par des tiers

Si vous êtes le propriétaire du téléphone et si vous le partagez avec d'autres utilisateurs ou invités, vous pouvez désinstaller les applications qu'ils ont installées. Bien qu'elles n'apparaissent pas dans votre grille des applications ou sur votre écran d'accueil, elles réduisent l'espace de stockage disponible.

1. Accédez à **Paramètres** > **Applications** > **Toutes les applis**.

   Les applications installées par des tiers affichent le message **Non installé pour cet utilisateur**.
2. Appuyez sur le nom de l'appli.
3. Appuyez sur > **Désinstaller pour tous les utilisateurs**.

Trouver les applis problématiques en mode sans échec

Les problèmes tels que les incidents des applis, les redémarrages inopinés ou le déchargement rapide de la batterie peuvent être causés par une appli que vous avez installée. Utilisez le mode sans échec pour démarrer votre téléphone uniquement avec le logiciel et les applis d'origine. Si les problèmes disparaissent en mode sans échec, c'est qu'ils sont probablement liés à une appli que vous avez téléchargée.

Étape 1 : Redémarrer en mode sans échec

1. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Appuyez de manière prolongée sur les boutons Marche/Arrêt et Augmentation du volume simultanément.
   - Balayez vers le bas depuis le haut de n'importe quel écran et appuyez sur .
2. Appuyez de manière prolongée sur **Éteindre**. Appuyez ensuite sur **OK** pour redémarrer en mode sécurisé.

   Lorsque le téléphone redémarre, **Mode sans échec** s'affiche au bas de l'écran d'accueil. Tous les widgets et les applications tierces seront désactivés.

Étape 2 : Vérifier si le problème est résolu

Utilisez votre téléphone et vérifiez si le problème est résolu. Rappelez-vous que vous ne serez pas en mesure d'utiliser les applis que vous avez téléchargées.

Si le problème est résolu, une appli cause probablement votre problème ; quittez le mode sans échec et vérifiez vos applis.

Si le problème n'est pas résolu, une appli n'est pas la cause du problème. Essayez de suivre les étapes de dépannage suivantes.

Étape 3 : Quitter le mode sans échec

Appuyez de manière prolongée sur les boutons Marche/Arrêt et Volume+ simultanément, puis sur **Redémarrer** .

Ou, maintenez le bouton Marche/Arrêt enfoncé pendant environ 30 secondes ou jusqu'à ce que votre téléphone redémarre.

Étape 4 : Vérifier vos applis

1. L'une après l'autre, supprimez les applis que vous avez téléchargées récemment.

   Profitez-en pour dresser la liste de vos applis.
2. À chaque fois que vous supprimez une appli, redémarrez votre téléphone.

   Vérifiez si la suppression de cette appli a résolu le problème.
3. Une fois l'appli problématique détectée et supprimée, vous pouvez restaurer les autres applis que vous aviez supprimées pendant le test.

Protection contre les applications nuisibles

Rechercher des applications nuisibles sur le téléphone

Play Protect vous aide à sécuriser votre téléphone en analysant automatiquement vos applications, y compris les applications copiées, pour vérifier qu'il ne contient pas d'applications potentiellement dangereuses (programmes malveillants).

Si Play Protect détecte une application potentiellement dangereuse, il empêche l'exécution de cette application et vous avertit pour que vous puissiez la désinstaller.

Pour afficher les résultats de l'analyse ou pour relancer une analyse :

1. Ouvrez l'application **Play Store**.
2. Appuyez sur l'icône de votre profil M > **Play Protect**.
3. Consultez les résultats de la dernière analyse, ou appuyez sur **Rechercher**.

La fonction Play Protect est activée par défaut.

Pour en savoir plus, consultez l'aide Google.

Si votre téléphone semble lent

Si vous avez analysé votre téléphone pour confirmer l'absence de toute application potentiellement nuisible, mais votre téléphone semble lent, résolvez le problème.

Rechercher sur le Web

Effectuer des recherches depuis n'importe où

Vous n'avez pas besoin de quitter votre application actuelle pour chercher l'information dont vous avez besoin. Utilisez Assistant Google à partir de n'importe quel écran pour obtenir les résultats de recherche et les options pour votre prochaine action.

Pour faire une recherche :

1. Dites « OK, Google » ou « Hello, Google ». (Vérifiez que vous avez configuré la phrase de lancement.)

   Ou faites glisser le doigt en diagonale à partir du coin inférieur gauche ou droit de l'écran.

2. Dites à l'assistant ce que vous cherchez. Par exemple, recherchez un restaurant local en disant « Cherche [nom du restaurant] ».

3. Sous le résultat de la recherche, appuyez sur les options correspondant aux actions associées : passer un appel, obtenir un itinéraire, lire les commentaires, etc.

Pour obtenir de l'aide sur l'utilisation de l'Assistant Google, lisez les informations relatives à l'assistance technique de Google.

Effectuer une recherche à l'aide du widget

Saisir les termes à rechercher

1. Appuyez sur l'espace vide du widget de recherche.



2. Saisissez un terme de recherche.

   Lors de la saisie, des suggestions de termes s'affichent.

3. Appuyez sur une suggestion pour lancer la recherche.

Utiliser la recherche vocale

Appuyez sur pour appeler Assistant. En savoir plus.

Rechercher des informations à l'aide de l'appareil photo

Appuyez sur , puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Rechercher des informations à l'aide de l'appareil photo

Vous pouvez utiliser Google Lens avec votre appareil photo pour :

- **Rechercher des informations sur ce qui vous entoure :** produits à acheter, monuments et bâtiments, plantes et animaux, livres et art visuel
- **Lire des codes-barres et des codes QR :** rechercher des informations associées, ouvrir un site Web pour l'achat d'un produit

- **Numériser du texte :** copier du texte à coller dans une autre application, traduire du texte, enregistrer des informations de cartes de visite dans Contacts, créer des événements d'agenda à partir de dates indiquées sur des affiches ou posters

Pour utiliser Google Lens :

1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur dans le widget de recherche.

   Vous pouvez également ouvrir l'appli Appareil photo et appuyer sur dans le viseur.

2. Cadrez l'élément sur lequel vous souhaitez en savoir plus, puis appuyez sur .

3. Appuyez sur l'élément sur lequel vous souhaitez en savoir plus.

   S'il s'agit de texte, appuyez dessus pour le sélectionner, puis utilisez pour en sélectionner davantage.

4. Dans la liste des résultats :

   - Consultez les résultats, puis appuyez sur une sélection pour l'afficher ou effectuez l'action suggérée.
   - Pour rogner la zone de votre recherche afin d'obtenir des résultats plus précis, ajustez les angles du cadre.

Vous pouvez également utiliser Google Lens sur les photos et captures d'écran capturées. Dans l'appli Photos, ouvrez la photo ou la capture d'écran, puis appuyez sur .

Pour en savoir plus, consultez l'aide Google.

Supprimer l'historique de recherche Google

Pour en savoir plus, consultez l'aide Google.

Utiliser un moteur de recherche autre que Google

Pour utiliser un moteur de recherche autre que Google :

1. Recherchez « moteur de recherche » dans Play Store, puis installez l'une des applications.
2. Ouvrez cette application pour faire une recherche.
3. Éventuellement :

   - Supprimez le widget de recherche Google de votre écran d'accueil. Si vous ne pouvez pas le supprimer, utilisez un lanceur d'applications différent pour votre écran d'accueil qui n'inclut pas le widget.
   - Installez un navigateur pour remplacer Chrome et faites-en votre navigateur par défaut.
   - Désactivez la collecte de vos informations par Google.

Faire une recherche dans votre téléphone

Rechercher une application

1. Faites glisser le doigt vers le haut depuis le bas de l'écran d'accueil.
2. Appuyez sur **Rechercher dans les applis**.
3. Tapez le nom de l'application.
4. Si l'appli est sur votre téléphone, appuyez sur son icône pour l'ouvrir.

   Si l'appli n'est pas sur votre téléphone, appuyez sur **Rechercher plus d'applis** pour accéder à Play Store et l'installer d'une seule pression.

Rechercher un paramètre

1. Accédez à **Paramètres**.
2. En haut des Paramètres, appuyez sur .
3. Saisissez le terme à rechercher et appuyez sur sur le clavier.
4. Dans la liste des résultats de recherche, appuyez sur un paramètre pour l'ouvrir.

Rechercher votre numéro de téléphone

1. Accédez à **Paramètres**.
2. Appuyez sur **À propos du téléphone** > **Détails de l'appareil** > **Numéro de téléphone de la carte SIM** ou **Numéro de téléphone de la carte eSIM**.

Rechercher des photos, des vidéos et des fichiers

Pour rechercher des photos ou des vidéos sur votre téléphone, utilisez l'application Photos.

Pour rechercher des fichiers téléchargés, utilisez l'application Fichiers.

Parcourir des sites Web

Votre téléphone utilise le réseau cellulaire de votre opérateur ou un réseau Wi-Fi pour accéder à Internet. Pour limiter vos coûts de transfert de données sur votre forfait cellulaire, utilisez une connexion Wi-Fi.

Parcourir avec Chrome

Visitez des sites Web et les ajouter aux favoris

1. Ouvrez l'application **Chrome**.
2. Accédez à un site en appuyant sur la barre du haut et en y saisissant l'adresse.
3. Sur une page Web :
   - Pour le définir en tant que favori, appuyez sur > ☆.

     Ou appuyez sur > **Ajouter à l'écran d'accueil** pour ajouter un raccourci sur votre écran d'accueil.
   - Pour rechercher du texte sur cette page, appuyez sur > **Chercher sur la page**.
   - Appuyez sur un lien pour l'ouvrir.
   - Pour afficher les options d'ouverture d'un lien dans un nouvel onglet et de copie ou de partage d'un lien, appuyez sans relâcher sur le lien.
   - Pour imprimer la page, appuyez sur > **Partager** > **Imprimer**. Si votre imprimante n'apparaît pas dans la liste, configurez votre service d'impression.
4. Pour revenir à la page précédente, appuyez sur ◀.

Pour en savoir plus sur la navigation ou la gestion des favoris, lisez l'aide de Google.

Ouvrir les onglets et basculer entre eux

Dans l'appli **Chrome** :

- Pour changer d'onglet, appuyez sur l'icône de basculement 3.
- Pour ouvrir un nouvel onglet, appuyez sur l'icône de basculement 3, puis sur +.

Effacer l'historique des appels

1. Ouvrez l'appli **Chrome**.
2. Appuyez sur > **Historique**.
3. Appuyez sur **Effacer les données de navigation**.

   Pour en savoir plus, consultez l'aide Google.

Vous pouvez également consulter et supprimer votre historique de recherche.

Changer de navigateur par défaut

Vous pouvez télécharger d'autres navigateurs à partir de Play Store. Après avoir installé l'un d'entre eux, vous pouvez le définir comme navigateur par défaut.

1. Accédez à **Paramètres** > **Applications**.
2. Appuyez sur **Applications par défaut** > **Application de navigateur**.
3. Appuyez sur l'appli pour l'utiliser.

À propos des messages texte et multimédia

Messages texte - SMS

Les messages SMS sont constitués de texte uniquement et chacun d'eux peut contenir jusqu'à 160 caractères. Si votre message dépasse cette limite, il sera envoyé en plusieurs SMS consécutifs.

Vous pouvez envoyer un SMS à plusieurs personnes ; vous recevez alors les réponses dans des fils de discussion individuels (à moins que vous et les destinataires ayez activé la messagerie de groupe).

Les SMS sont inclus dans la plupart des forfaits SMS/MMS des opérateurs et n'utilisent pas de données mobiles.

Messages multimédia - MMS

Les MMS peuvent contenir une quantité de texte illimitée et une photo, un diaporama, une vidéo ou un fichier son.

Vous pouvez envoyer un MMS à plusieurs personnes grâce à la messagerie de groupe. Les réponses sont alors envoyées à tous les membres du groupe dans un fil de discussion commun.

Les MMS utilisent des données mobiles ; vous devez donc disposer d'un forfait de données mobiles ou de paiement à l'utilisation pour en envoyer.

Messagerie de groupe

La messagerie de groupe vous permet de discuter avec plusieurs personnes à la fois. Toutes les réponses des destinataires sont envoyées à tous les destinataires dans un même fil de discussion de groupe.

Même si vous n'envoyez qu'un seul message à plusieurs personnes, chaque message reçu vous sera facturé. La messagerie de groupe :

- Convertit les SMS envoyés à plusieurs destinataires en MMS pour toutes les personnes pouvant en recevoir
- Disponible uniquement pour les MMS

Remarque: Les destinataires ne pouvant pas recevoir de MMS reçoivent un SMS à la place. Si le MMS contenait un fichier multimédia, ces destinataires reçoivent en plus un lien pour télécharger le fichier en Wi-Fi (si disponible auprès de l'opérateur). Les réponses sont envoyées uniquement à l'expéditeur dans une conversation individuelle.

Si vous ne souhaitez pas recevoir les réponses dans des chats de groupe, vous pouvez désactiver la messagerie de groupe dans l'application Messages.

Lire et envoyer des messages

Utilisation des messages

Avec l'appli Messages, vous pouvez envoyer et recevoir des SMS/MMS.

Lire un message et y répondre

Lorsque vous recevez un SMS/MMS avec l'application Messages, apparaît dans la barre d'état.

1. Faites glisser la barre d'état vers le bas, puis appuyez sur .
2. Pour y répondre, saisissez votre texte dans la zone de saisie et appuyez sur .
3. Éventuellement :
   - Pour ouvrir une photo ou un fichier en pièce jointe, appuyez dessus.
   - Pour enregistrer une pièce jointe, appuyez dessus de manière prolongée, puis appuyez sur > **Enregistrer**.
   - S'il s'agit d'un message important, marquez-le (étoile) afin de le retrouver facilement plus tard.
   - Si le message provient d'un numéro non attribué, créez un contact pour associer un nom à ce numéro.

Conseils relatifs aux messages entrants :

- Vous pouvez contrôler les notifications de message, changer leurs sons ou les activer/désactiver.
- Si vous ne souhaitez pas que vos SMS envoyés à plusieurs destinataires soient convertis en MMS et préférez recevoir chaque réponse dans des conversations (fils de discussion) individuelles, désactivez la messagerie de groupe.
- par souci de confidentialité, vous pouvez masquer le contenu sensible des notifications s'affichant sur l'écran de verrouillage.

Envoyer un message

1. Ouvrez l'appli **Messages**.
2. Appuyez sur .
3. Saisissez vos destinataires, puis écrivez le message.
4. Éventuellement :
   - Pour ajouter une pièce jointe, appuyez sur ou .
   - Pour ajouter une émoticône ou d'autres icônes, appuyez sur sur le clavier à l'écran.
   - Si vous utilisez deux cartes SIM et souhaitez passer de l'une à l'autre pour envoyer un SMS/MMS, appuyez sur et sélectionnez la carte SIM souhaitée.
5. Appuyez sur .

Conseils pour l'envoi de messages :

- Pour envoyer un SMS/MMS à votre meilleur ami d'un seul appui sur votre écran d'accueil, ajoutez un raccourci de tâche. Appuyez de manière prolongée sur Messages et faites glisser vers votre écran d'accueil.
- Pour modifier la réponse par SMS/MMS aux appels entrants, ouvrez l'application Téléphone et appuyez sur > **Paramètres** > **Réponses rapides**.

Gérer les brouillons

Lorsque vous commencez à rédiger une réponse par SMS/MMS ou un nouveau message à l'attention de destinataires, le message est enregistré dans votre liste des messages sous la forme d'un brouillon jusqu'à ce que vous l'envoyiez ou le supprimiez.

1. Ouvrez la liste des messages et appuyez sur la conversation marquée comme **Brouillon**.
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Terminez de rédiger le message et appuyez sur .
   - Supprimez les caractères dans le champ de texte pour supprimer le brouillon.

Transférer un message

1. Ouvrez la conversation dans **Messages**.
2. Appuyez de manière prolongée sur le message.
3. Appuyez sur > **Transférer**.

Copier le texte d'un message

1. Ouvrez la conversation dans **Messages**.
2. Appuyez de manière prolongée sur le message.
3. Appuyez sur .

Vous pouvez maintenant le coller ailleurs, comme dans un autre SMS/MMS ou dans un e-mail que vous rédigez.

Utilisation des pièces jointes

Vos SMS/MMS peuvent inclure des photos, des messages vocaux et des vidéos en tant que pièces jointes.

Ajouter une pièce jointe

1. Dans l'application **Messages**, composez une réponse ou un nouveau message.
2. Procédez de l'une des manières suivantes :
   - Appuyez de manière prolongée sur pour démarrer l'enregistrement d'un message vocal. Lorsque vous avez terminé, relevez votre doigt.
   - Appuyez sur pour joindre une photo ou une vidéo, ou en capturer une nouvelle. Appuyez sur pour étendre le viseur en mode plein écran ; vous pourrez alors activer l'appareil photo selfie ou enregistrer une vidéo.
   - Appuyez sur pour d'autres types de pièce jointe (emoji, GIF, votre position, vos contacts).

3. Appuyez sur .

Si vous rencontrez des difficultés pour joindre des fichiers, vérifiez que :

- Les données cellulaires sont activées.
- Votre forfait données prend en charge les messages multimédias (MMS).

Enregistrer une pièce jointe reçue

Dans le message, appuyez de manière prolongée sur la pièce jointe, puis sur > **Enregistrer**. Ou, appuyez sur la pièce jointe pour l'ouvrir et recherchez les options d'enregistrement.

Si vous n'enregistrez pas une photo ou une vidéo jointe à un message, elle est conservée uniquement dans le message. Ainsi, si vous supprimez le message, vous supprimez également la pièce jointe. (Vous pouvez tenter de récupérer les messages récemment supprimés.)

Afficher des pièces jointes enregistrées

Pour les photos ou vidéos, ouvrez l'application Photos et appuyez sur **Bibliothèque**.

Pour toute autre pièce jointe, ouvrez l'application Fichiers.

Gérer, supprimer des messages

Suivre les messages importants

Pour accéder à vos conversations et messages importants dans l'application Messages :

Épinglez jusqu'à 3 conversations pour que ces groupes de messages restent en haut de liste lorsque vous ouvrez l'application.

Marquez (étoile) les messages que vous souhaiterez retrouver plus tard.

Épingler/désépingler des conversations

Pour épingler une conversation :

1. Ouvrez l'application Messages.
2. Dans votre liste de conversations, appuyez de manière prolongée sur la conversation.
3. Appuyez sur .

Pour désépingler une conversation, appuyez dessus de manière prolongée, puis appuyez sur .

Marquer (étoile) des messages

1. Ouvrez la conversation qui contient le message que vous souhaitez marquer (étoile).
2. Appuyez de manière prolongée sur le message.
3. Appuyez sur .

Pour supprimer le marquage (étoile) d'un message, appuyez sur dans le message.

Rechercher des messages marqués (étoile)

Pour rechercher les messages marqués (étoile) parmi toutes vos conversations, appuyez sur > **Suivis** en haut de votre liste de conversations.

Pour rechercher les messages marqués (étoile) dans une conversation spécifique, ouvrez la conversation et appuyez sur > **Suivis**.

Supprimer ou archiver des SMS/MMS

Lorsque vous supprimez un message, vous supprimez également toute photo ou vidéo jointe. Si vous souhaitez conserver les pièces jointes, veillez à les enregistrer avant de supprimer le message.

- Pour supprimer un seul message, ouvrez la conversation (le fil de discussion), appuyez de manière prolongée sur le message, puis appuyez sur .
- Pour supprimer ou archiver tous les messages d'une conversation, appuyez de manière prolongée sur la conversation, puis appuyez sur pour la supprimer ou sur l'archiver.

- Pour supprimer ou archiver plusieurs conversations, appuyez de manière prolongée sur la première conversation, puis appuyez sur les autres conversations pour les sélectionner et, enfin, appuyez sur ou .
- Pour afficher les messages archivés, appuyez sur l'icône de votre profil > **Archives**.

Contrôler les notifications pour les SMS/MMS

Suivez les instructions ci-dessous pour modifier toutes les notifications dans votre appli de messagerie. Si vous souhaitez toutefois arrêter uniquement les notifications de SMS/MMS pendant certaines heures ou celles provenant de certaines personnes, utilisez plutôt Ne pas déranger.

Si vous utilisez l'application Messages

1. Ouvrez l'application **Messages**.
2. Appuyez sur l'icône de votre profil > **Paramètres de Messages**.
3. Si vous disposez de deux cartes SIM, appuyez sur **Paramètres généraux**.
4. Appuyez sur **Notifications** et :
   - Activez/désactivez les notifications
   - Changez les sons
   - Ajoutez ou supprimez les vibrations

Si vous utilisez une autre application de messagerie

1. Appuyez de manière prolongée sur l'icône de l'application.
2. Appuyez sur **Infos appli** > **Notifications**.
3. Apportez les modifications.

Demander des accusés de réception des SMS/MMS

Sachez si les destinataires reçoivent vos messages en demandant des accusés de réception.

1. Ouvrez l'application **Messages**.
2. Appuyez sur l'icône de votre profil > **Paramètres de Messages**
3. Si vous ne disposez que d'une seule carte SIM, appuyez sur **Options avancées**.

   Si vous disposez de deux cartes SIM, appuyez sur l'une d'entre elles.
4. Activez **Recevoir des accusés de réception de SMS**.

Activer ou désactiver la messagerie de groupe

La messagerie de groupe permet aux personnes participant à la conversation de répondre à tous les destinataires dans un fil de discussion unique. Si vous ne souhaitez pas que vos SMS envoyés à plusieurs destinataires soient convertis en MMS et si vous préférez recevoir chaque réponse dans des fils de discussion individuels, désactivez la messagerie de groupe.

Cette fonction n'est pas disponible dans tous les pays.

Pour modifier les paramètres de la messagerie de groupe :

1. Dans l'application Messages, appuyez sur l'icône de votre profil > **Paramètres de Messages**.
2. Si vous ne disposez que d'une seule carte SIM, appuyez sur **Options avancées**.

   Si vous disposez de deux cartes SIM, appuyez sur l'une d'entre elles.
3. Appuyez sur **Messagerie de groupe** et sélectionnez une option.

Changer l'application de messagerie par défaut

Vous pouvez télécharger des applications de messagerie supplémentaires à partir de Play Store. Après avoir installé une application, vous pouvez la définir comme votre application de messagerie par défaut.

Pour choisir une autre application afin d'envoyer et de recevoir des messages textes (SMS) et multimédia (MMS) :

1. Accédez à **Paramètres** > **Applications**.
2. Appuyez sur **Applications par défaut** > **Application de SMS**.
3. Appuyez sur l'application à utiliser.

Modifier le SMS/MMS de réponse aux appels entrants

Lorsque votre téléphone sonne, vous pouvez faire glisser vers pour afficher la liste des réponses rapides à envoyer par SMS/MMS au lieu de répondre à l'appel.

Pour modifier ces réponses rapides, procédez comme suit :

1. Appuyez sur .
2. Appuyez sur > **Paramètres**.
3. Appuyez sur **Réponses rapides**.
4. Appuyez sur une réponse pour la modifier.

Recevoir des SMS/MMS sur votre ordinateur

Configuration de Association de l'appareil

Si vous utilisez l'application Messages sur votre téléphone, vous pouvez afficher et envoyer des messages textes sur votre ordinateur.

Associez votre ordinateur et l'application Messages sur votre téléphone en scannant un code QR :

- Le code QR est unique à cet ordinateur.
- Vous pouvez configurer plusieurs ordinateurs et obtenir différents codes QR individuels, mais un seul est actif à la fois.

Pour configurer un ordinateur :

1. Vérifiez que votre téléphone et votre ordinateur sont connectés à Internet.
2. Sur votre téléphone, ouvrez l'appli **Messages**, puis appuyez sur l'icône de votre profil > **Association de l'appareil**.
3. Sur votre ordinateur, accédez à https://messages.google.com/web.
4. Suivez les instructions à l'écran pour scanner le code QR sur la page Web avec votre téléphone.

   Une fois appairé, vos dernières conversations s'afficheront dans le navigateur de votre ordinateur.

Voir et envoyer des messages

Lorsque vous avez des messages non lus, une notification rouge et le nombre de messages non lus s'afficheront dans l'onglet du navigateur sur votre ordinateur.

Pour envoyer des messages à partir de votre ordinateur, votre téléphone doit être allumé et connecté à Internet.

Des frais d'opérateur habituels pour envoyer des SMS/MMS à partir de votre téléphone s'appliquent également aux messages envoyés depuis votre ordinateur.

Se déconnecter de Association de l'appareil

Si vous n'utilisez pas Messages sur un ordinateur couplé pendant 14 jours, vous êtes automatiquement déconnecté de l'ordinateur pour des raisons de sécurité.

Si vous utilisez un ordinateur partagé ou public, déconnectez-vous lorsque vous avez terminé.

Pour vous déconnecter de votre téléphone :

1. Ouvrez l'application **Messages**.
2. Appuyez sur l'icône de votre profil > **Association de l'appareil**.
3. Procédez de l'une des manières suivantes :
   - Appuyez sur ✕ à côté d'un ordinateur individuel pour vous déconnecter de celui-ci.
   - Appuyez sur **Dissocier tous les appareils**.

Pour vous déconnecter de l'ordinateur, en haut de la liste de messages, cliquez sur >**Dissocier**.

Lire, envoyer et gérer des e-mails

Lire un e-mail

Si vous avez configuré votre messagerie, vous commencerez à recevoir des e-mails une fois que votre compte aura été synchronisé avec votre téléphone. Lorsque vous recevez une notification d'e-mail, apparaît dans la barre d'état.

1. Pour ouvrir un e-mail à partir d'une notification, faites glisser la barre d'état vers le bas et appuyez sur la notification :
   - La notification d'un seul e-mail ouvre directement le message.
   - La notification de plusieurs e-mails ouvre la liste des e-mails. Il suffit alors d'appuyer sur un message pour l'ouvrir.

   Si vous ignorez la notification et souhaitez afficher l'e-mail ultérieurement, ouvrez l'application **Gmail**.
2. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Pour afficher d'autres dossiers, appuyez sur depuis votre liste d'e-mails.
   - Les pièces jointes apparaissent à la fin de l'e-mail. Vous pouvez les afficher ou les enregistrer.
   - Vous pouvez imprimer les e-mails depuis votre téléphone.

Répondre à un e-mail ou le transférer

1. Appuyez sur pour répondre à l'expéditeur. Ou, faites défiler jusqu'à la fin de l'e-mail et appuyez sur pour répondre à tous les destinataires ou sur pour transférer l'e-mail.
2. Saisissez votre message.
3. Pour mettre un autre destinataire en copie, appuyez sur dans le champ À.
4. Appuyez sur .

Envoyer un nouvel e-mail

1. Ouvrez l'application **Gmail** et appuyez sur **Nouveau message**.

   Ou, appuyez de manière prolongée sur , puis appuyez sur **Nouveau message**. (Si vous envoyez beaucoup d'e-mails, ajoutez un raccourci de tâche. Faites glisser **Nouveau message** vers votre écran d'accueil.)
2. Saisissez le destinataire, puis votre message.
3. Pour mettre un autre destinataire en copie, appuyez sur dans le champ À.
4. Appuyez sur .

Ajouter une pièce jointe à un e-mail

1. Dans l'e-mail que vous rédigez, appuyez sur > **Joindre un fichie** pour ajouter un fichier enregistré sur votre téléphone ou en joindre un sauvegardé sur Drive.

2. Naviguez jusqu'au fichier et appuyez dessus pour l'ajouter à l'e-mail. La pièce jointe apparaît en bas de l'e-mail.

Rechercher des e-mails

Lorsque vous ouvrez l'application Gmail, votre Boîte de réception s'ouvre.

Pour afficher les e-mails envoyés, les brouillons, les e-mails récemment supprimés et d'autres catégories, appuyez sur ☰.

Pour rechercher des e-mails, saisissez des termes de recherche (sujet ou nom de l'expéditeur, par exemple) en haut de votre liste d'e-mails.

Supprimer des e-mails

Pour supprimer un e-mail ouvert, appuyez sur 🗑.

Pour supprimer le brouillon ouvert d'un e-mail ouvert, appuyez sur ⋮ > **Ignorer**.

Pour supprimer plusieurs e-mails, accédez à votre liste d'e-mails, appuyez de manière prolongée sur le premier message, puis appuyez sur les autres messages pour les sélectionner et, enfin, appuyez sur 🗑.

Pour supprimer un grand nombre d'e-mails, connectez-vous à votre compte de messagerie sur votre ordinateur, puis appuyez sur l'aide de votre fournisseur de messagerie pour plus d'informations.

Conseils:

- Pour supprimer des pièces jointes que vous avez enregistrées à partir d'e-mails, utilisez l'application Fichiers.
- Vous pouvez également supprimer des comptes de messagerie depuis votre téléphone.

En savoir plus

Pour obtenir de l'aide sur l'utilisation de Gmail, lisez les informations relatives à l'assistance technique de Google.

Pour vous aider dans la gestion des e-mails provenant d'autres fournisseurs, connectez-vous à votre compte de messagerie sur votre ordinateur et recherchez les instructions du fournisseur.

Afficher les pièces jointes

Afficher les pièces jointes

Les pièces jointes s'affichent à la fin d'un e-mail.

Pour afficher ou lire une pièce jointe, appuyez dessus.

Si un message indique qu'il est impossible d'ouvrir le type de fichier de la pièce jointe, sachez que la plupart des types de fichiers disposent d'une visionneuse gratuite que vous pouvez utiliser. Dans Play Store, recherchez le type de fichier, puis sélectionnez et téléchargez une application.

Enregistrer des pièces jointes à un e-mail

Dans l'e-mail, appuyez sur sur la pièce jointe pour la télécharger et l'enregistrer sur votre téléphone, ou appuyez sur pour l'enregistrer dans Drive.

Pour afficher ultérieurement les pièces jointes, ouvrez l'application **Fichiers** (accédez à Download) ou l'application **Drive**.

Supprimer des pièces jointes à un e-mail

1. Ouvrez l'application **Fichiers**.
2. Appuyez sur **Téléchargements**.
3. Procédez de l'une des manières suivantes :
   - Pour sélectionner un élément, appuyez dessus de manière prolongée.
   - Pour sélectionner plusieurs éléments, appuyez de manière prolongée sur le premier, puis appuyez sur les autres.
4. Appuyez sur .

Empêcher les aperçus de pièces jointes

Les photos ou vidéos en pièce jointe s'affichent sous forme de vignettes, affichant un aperçu.

Pour voir une vignette générique au lieu d'une vignette d'aperçu jusqu'à ce que vous ouvriez le fichier, procédez comme suit :

1. Ouvrez l'application **Gmail**.
2. Appuyez sur > **Paramètres**, puis appuyez sur le nom du compte.
3. Appuyez sur **Images** > **Demander confirmation avant d'afficher des images externes**.

Afficher un aperçu des boîtes de réception depuis l'écran d'accueil

Pour obtenir un aperçu de vos boîtes de réception, ouvrir vos e-mails ou créer rapidement un nouvel e-mail, ajoutez le widget Gmail à votre écran d'accueil.

Le widget vous permet d'exécuter les tâches suivantes :

- **Ouvrir un message.** Appuyez sur le message.
- **Rédiger un message.** Appuyez sur .
- **Afficher plus de messages.** Faites défiler la liste vers le bas.
- **Ouvrez l'application.** Appuyez sur le nom du dossier en haut du widget.

Ajouter une signature d'e-mail

Pour ajouter automatiquement une signature à la fin de vos e-mails :

1. Ouvrez l'application **Gmail**.
2. Appuyez sur ☰ > **Paramètres**.
3. Sélectionnez un compte.
4. Appuyez sur **Signature mobile** et modifiez le texte que vous souhaitez faire apparaître à la fin de chaque e-mail.

Contrôler les notifications d'e-mail

Vous pouvez choisir d'afficher ou non les notifications lorsque vous recevez un e-mail.

1. Appuyez de manière prolongée sur .
2. Appuyez sur > **Notifications**.
3. Réglez les paramètres de notification.

Conseil: Pour désactiver automatiquement le son des notifications pendant les heures que vous spécifiez, utilisez Ne pas déranger.

À propos de l'agenda

Soyez averti des événements à venir et recevez des rappels automatiques sur votre téléphone à l'aide de votre agenda. Les agendas Google vous permettent d'enregistrer tous vos événements à un seul et même emplacement, qui est sécurisé, synchronisé et accessible depuis n'importe quel appareil ou ordinateur connecté au Web une fois que vous êtes connecté à votre compte.

Vous pouvez :

- Consulter des événements existants.
- Créer de nouveaux événements.
- Contrôler les notifications d'événements.

Votre agenda peut créer automatiquement de nouveaux événements en fonction de vos messages Gmail entrants. Par exemple, si vous réservez une table au restaurant ou un billet d'avion, ces événements s'afficheront automatiquement dans votre agenda sans que vous n'ayez besoin de les ajouter.

Si vous avez créé plusieurs agendas depuis votre compte Google ou si vous avez plusieurs comptes Google sur votre téléphone, vous pouvez définir les événements à synchroniser sur votre téléphone.

Rechercher des événements d'agenda

Ouvrir des événements d'agenda

L'icône 31 apparaît dans la barre d'état pour vous informer d'événements à venir. Faites glisser la barre d'état vers le bas et appuyez sur la notification pour afficher les détails de l'événement dans votre agenda.

Pour afficher la liste de vos événements à venir, ouvrez l'application Agenda.

Conseil: Pour obtenir une vue d'ensemble des événements à venir depuis votre écran d'accueil, ajoutez un Agenda widget.

Se déplacer dans l'agenda

Pour choisir l'affichage mensuel :

1. Appuyez sur le nom du mois.
2. Appuyez sur une date pour y accéder et voir les événements qui y sont associés.

Pour modifier l'affichage :

1. Dans votre agenda, appuyez sur ☰.
2. Appuyez sur **Planning**, **Jour**, **Trois jours**, **Semaine** ou **Mois**. Cet affichage est sélectionné par défaut jusqu'à ce que vous en choisissiez un autre.

Depuis ces affichages, vous pouvez exécuter les tâches suivantes :

- **Lire ou modifier les détails des événements.** Appuyez sur un événement pour l'ouvrir et sur ✎ pour le modifier.
- **Ajouter de nouveaux événements.** Appuyez sur +.
- **Effectuer des recherches dans votre agenda.** Appuyez sur 🔍.

Créer et gérer des événements

Créer des événements d'agenda

Pendant la création d'un événement, vous obtiendrez des suggestions de titre, de lieu, d'invités et bien plus pour cet événement. Dans certains cas, ces suggestions sont personnalisées en fonction des informations associées à votre compte Google et des événements précédemment créés.

1. Ouvrez l'application **Agenda** et appuyez sur + > **Événement**.
2. Si vous possédez plusieurs comptes, appuyez sur le compte de l'agenda souhaité.
3. Indiquez l'heure de début ainsi que les autres informations le concernant.
4. Si vous voulez qu'un rappel s'affiche dans votre barre d'état, appuyez sur **Ajouter une notification** et choisissez combien de temps avant l'événement vous souhaitez recevoir le rappel.
5. Appuyez sur **Enregistrer**.

Modifier ou supprimer des événements d'agenda

1. Appuyez sur un événement pour l'ouvrir.
2. Effectuez l'une des tâches suivantes :
   - Pour le modifier, appuyez sur ✎.
   - Pour le supprimer, appuyez sur ⋮ > **Supprimer**.

Définir les événements à afficher

Pour masquer temporairement les événements d'agenda d'un compte Google que vous n'avez pas besoin de voir tout le temps :

1. Ouvrez l'application **Agenda** et appuyez sur ☰.
2. Sous le nom du compte, appuyez sur **Events**. Si vous disposez de plusieurs agendas pour ce compte, appuyez sur le nom de chaque agenda pour masquer ses événements.

> **Conseil:** Lorsque vous masquez des événements, l'agenda continue de se synchroniser avec votre compte Google. Pour empêcher l'agenda de ce compte de se synchroniser automatiquement, accédez à **Paramètres** > **Mots de passe et comptes** depuis l'écran d'accueil.

Pour exclure les événements générés automatiquement et créés depuis Gmail (pour les événements de type réservation au restaurant ou réservation de billet d'avion) :

1. Ouvrez l'appli **Agenda**.
2. Appuyez sur ☰ > **Paramètres** > **Événements ajoutés à partir de Gmail**.
3. Sous le nom du compte, désactivez **Afficher les événements ajoutés à partir de Gmail** ⬬.

Pour en savoir plus, ouvrez Agenda et appuyez sur ☰ > **Aide et commentaires**.

Contrôler les notifications pour les événements de l'agenda

1. Appuyez de manière prolongée sur l'icône de l'application .
2. Appuyez sur > **Notifications**.
3. Réglez les paramètres de notification.

Si vous avez attribué une sonnerie de notification mais si votre téléphone est en mode silencieux, celle-ci ne sera pas émise.

Conseil: Pour désactiver le son des notifications pendant les heures que vous spécifiez, utilisez Ne pas déranger.

Configuration des alarmes

Régler de l'alarme de manière tactile

1. Ouvrez les paramètres rapides en faisant glisser le doigt deux fois vers le bas, puis balayez vers la droite et appuyez sur .
2. Régler les alarmes :
   - Pour créer une alarme, appuyez sur .
   - Pour utiliser une alarme existante, activez-la.
   - Pour modifier le son, l'heure ou l'affichage d'une alarme, appuyez sur .
3. Pour contrôler les paramètres généraux de l'alarme, tels que le volume de l'alarme et la durée du rappel, appuyez sur > **Paramètres**.

Conseil: Votre téléphone doit être mis sous tension pour pouvoir activer l'alarme.

Réglage de l'alarme de manière vocale

1. Si vous avez configuré Voice Match, dites « Ok Google ». Vous pouvez également appuyer sur dans le widget Recherche Google.



2. Lorsque vous êtes invité à parler, prononcez votre commande. Par exemple : « Régler l'alarme à 19h45, étiquette, mettre la lessive dans le sèche-linge » ou « Me réveiller à 7h demain. »

   Votre téléphone règle l'alarme et fournit une confirmation.

Lorsqu'une alarme est définie

apparaît dans la barre d'état.

Pour la régler, ouvrez les paramètres rapides en faisant glisser le doigt deux fois vers le bas, puis balayez vers la droite et appuyez sur .

Supprimer une alarme

1. Ouvrez l'application **Horloge**.
2. Appuyez sur
3. Appuyez sur > .

Utilisation de la minuterie ou du chronomètre

Utiliser les minuteries

Vous pouvez définir plusieurs minuteries de décompte avec des étiquettes pour assurer le suivi :

1. Dans l'application Horloge, appuyez sur au niveau de l'onglet Minuterie.
2. Saisissez la durée du décompte.
3. Appuyez sur .
4. Procédez de l'une des manières suivantes :
   - Pour interrompre le décompte, appuyez sur .
   - Pour ajouter une étiquette à la minuterie, appuyez sur le nom actuel et modifiez-le (utile si vous utilisez plusieurs minuteries).
   - Pour ajouter une minute au décompte, appuyez sur **+ 1:00**.
   - Pour réinitialiser le compteur sur l'heure d'origine, appuyez sur .
   - Pour ajouter une minuterie, appuyez sur .
   - Pour supprimer une minuterie, appuyez sur .
   - Pour modifier la sonnerie du minuteur, appuyez sur > **Paramètres** > **Son du minuteur**.
   - Si vous quittez cette application, vous pouvez y retourner rapidement en faisant glisser d'un doigt la barre d'état vers le bas pour afficher la notification du minuteur et le temps restant. Pour ouvrir le minuteur, appuyez sur la notification.

Conseil: Si vous utilisez fréquemment des minuteurs, ajoutez un raccourci de tâche. Appuyez de manière prolongée sur , puis faites glisser **Créer un minuteur** vers votre écran d'accueil.

Utiliser un chronomètre

Enregistrez votre temps.

1. Dans l'application Horloge, appuyez sur au niveau de l'onglet Chronomètre.
2. Appuyez sur .
3. Procédez de l'une des manières suivantes :
   - Pour interrompre le chronomètre en pause, appuyez sur .
   - Pour enregistrer des tours (ou plusieurs temps à la fois), appuyez sur .
   - Pour réinitialiser le compteur sur zéro, appuyez sur .
   - Si vous quittez cette application, vous pouvez y retourner rapidement en faisant glisser d'un doigt la barre d'état vers le bas et en sélectionnant une commande. Pour ouvrir le chronomètre, appuyez sur la notification.

Conseil: Si vous utilisez fréquemment des chronomètres, ajoutez un raccourci de tâche. Appuyez de manière prolongée sur , puis faites glisser **Lancer le chronomètre** vers votre écran d'accueil.

Réglage de la date et de l'heure

Changer le format de l'heure

1. Accédez à **Paramètres** > **Système** > **Date et heure**.
2. Pour modifier l'affichage de l'heure :
   - Pour utiliser le format 24 heures, par exemple 13:00, désactivez la fonction **Utiliser les paramètres régionaux par défaut** et activez **Utiliser le format 24 h**.
   - Pour utiliser le format de l'heure de votre position actuelle, activez la fonction **Utiliser les paramètres régionaux par défaut**.
   - Pour utiliser le format 12 heures, désactivez les fonctions **Utiliser les paramètres régionaux par défaut** et **Utiliser le format 24 h**.

Réglager automatique la date et l'heure

1. Accédez à **Paramètres** > **Système** > **Date et heure**.
2. Activez **Définir l'heure automatiquement** et **Utiliser ma position**.

Votre téléphone se synchronise automatiquement avec l'heure locale (à l'aide du réseau mobile). L'heure locale est utilisée pour les alarmes et s'affiche sur l'écran de verrouillage et les autres écrans.

Réglager manuel la date et l'heure

1. Accédez à **Paramètres** > **Système** > **Date et heure**.
2. Désactivez **Définir l'heure automatiquement**.
3. Pour apporter des corrections, appuyez sur **Date** et **Heure**.

Modifier le fuseau horaire

1. Accédez à **Paramètres** > **Système** > **Date et heure**.
2. Désactivez **Définir automatiquement**.
3. Appuyez sur **Fuseau horaire**.
4. Sélectionnez le fuseau horaire de la région (appliqué à l'heure affichée).

Afficher plusieurs fuseaux horaires

Vous pouvez afficher plusieurs fuseaux horaires dans l'application Horloge. Vous pouvez ainsi coordonner votre planning avec celui de vos amis et collègues dans d'autres villes ou rester en contact avec votre famille à la maison lorsque vous voyagez.

1. Ouvrez l'appli **Horloge** et appuyez sur .
2. Pour ajouter des fuseaux horaires, appuyez sur + et sélectionnez les villes dont vous souhaitez afficher le fuseau horaire.

Afficher votre fuseau horaire

Lorsque vous voyagez, vous pouvez afficher votre fuseau horaire dans l'application Horloge.

1. Ouvrez l'appli **Horloge** et appuyez sur .
2. Appuyez sur > **Paramètres**.
3. Activez la fonction **Horloge du domicile** .

Partager des photos et des vidéos

À l'aide du partage sans fil, vous pouvez transmettre un, plusieurs ou la totalité des éléments à partir de n'importe quelle vue de la Photos, les envoyer en tant que pièces jointes d'e-mails ou de messages, les transférer sur le cloud ou encore utiliser des connexions d'appareil à appareil comme le Bluetooth.

Outre le partage sans fil, vous pouvez transférer des photos sur votre ordinateur par le biais d'une connexion USB.

Pour partager du contenu sans fil :

1. Ouvrez l'application **Photos**.
2. Accédez à la miniature de l'élément que vous souhaitez partager.
3. Sélectionnez l'élément à partager :
   - Pour sélectionner un élément, appuyez de manière prolongée sur sa miniature.
   - Pour sélectionner plusieurs éléments, appuyez de manière prolongée sur la première miniature, puis appuyez sur les autres pour les sélectionner.

   Conseil: Pour effacer toutes les sélections, appuyez sur ✕ en haut de l'écran à côté du numéro sélectionné.
4. Appuyez sur et sélectionnez le mode de partage souhaité.

Envoyer des photos et des vidéos

Sauvegarder automatiquement

1. Ouvrez l'application **Photos**.
2. Appuyez sur l'icône de votre profil > **Activer la sauvegarde**.

   Vous pouvez modifier les paramètres de sauvegarde à tout moment.

Régler les paramètres de sauvegarde

Pour ajuster les paramètres de vos sauvegardes automatiques :

1. Ouvrez l'application **Photos**.
2. Appuyez sur l'icône de votre profil > **Paramètres de Google Photos** > **Sauvegarde**.
3. Réglez les paramètres selon vos besoins :
   - Pour choisir une qualité supérieure ou la taille d'origine pour les envois, appuyez sur **Backup quality**.
   - Pour sauvegarder les éléments dans vos dossiers Download, Screenshots et d'applications tierces, appuyez sur **Sauvegarder les dossiers de l'appareil**.
   - Pour sauvegarder des éléments sur votre réseau cellulaire, appuyez sur **Consommation données mobiles** et réglez les options de photo, de vidéo et d'itinérance.

Sauvegarder manuellement

1. Ouvrez l'application **Photos**.
2. Ouvrez la photo ou la vidéo.
3. Sur la photo ou la vidéo, appuyez sur . (Faites défiler vers le haut si n'apparaît pas.)

Afficher vos photos et vidéos sauvegardées

Ouvrez l'application Photos de votre téléphone.

Sur votre ordinateur, connectez-vous à photos.google.com.

Gérer votre espace de stockage

1. Ouvrez l'appli **Photos**.
2. Appuyez sur l'icône de votre profil > **Paramètres de Google Photos** > **Sauvegarde**.
3. Appuyez sur **Gérer l'espace de stockage**.
4. Affichez l'espace de stockage (Go) que vous avez utilisé et la durée approximative de votre stockage restant. S'il vous reste peu d'espace de stockage, suivez les instructions à l'écran pour en obtenir davantage.

5. Pour afficher et supprimer des photos recommandées :
    a. Sous **Examiner et supprimer**, appuyez sur une catégorie (par ex. photos et vidéos volumineuses, photos floues ou captures d'écran).
    b. Appuyez de manière prolongée sur un élément à supprimer, puis appuyez sur les autres éléments à inclure.
    c. Appuyez sur .

Plus d'aide

Pour en savoir plus, consultez l'aide Google.

Ajouter des contacts

Ajouter automatiquement des contacts

Lorsque vous ajoutez un compte à votre téléphone, les contacts de ce compte sont disponibles automatiquement sur votre téléphone.

Ajouter un contact avec l'application Contacts

1. Ouvrez l'application **Contacts**.
2. Appuyez sur .
3. Si vous utilisez plusieurs comptes, celui synchronisé avec votre nouveau contact s'affiche en haut de l'écran. Pour changer de compte, appuyez sur .
4. Appuyez sur une zone de texte pour saisir le nom et les coordonnées du contact. Renseignez autant d'informations que vous le souhaitez.

   Conseils:

   - Pour ajouter une photo, appuyez sur . Choisissez une photo enregistrée ou prenez une photo, puis recadrez-la.
   - Vous pouvez attribuer une sonnerie personnalisée à ce contact.
   - Si vous possédez plusieurs comptes sur votre téléphone et souhaitez changer de compte par défaut pour les nouveaux contacts, dans Contacts, appuyez sur > **Paramètres**.
5. Appuyez sur **Enregistrer**.

Ajouter des contacts à partir d'un SMS/MMS

Vous pouvez facilement créer un nouveau contact ou ajouter un nouveau numéro à un contact existant lorsque vous recevez un SMS/MMS d'un numéro non attribué.

1. Ouvrez l'application **Messages**.
2. Dans la liste des messages, appuyez de manière prolongée sur le numéro, puis appuyez sur > **Ajouter un contact**.
3. Appuyez sur .
4. Effectuez l'une des tâches suivantes :
   - Pour ajouter les informations à un contact existant, commencez à saisir le nom du contact dans le champ de recherche, puis sélectionnez-le.
   - Pour configurer un nouveau contact, appuyez sur **Créer un contact** et ajoutez les coordonnées du contact.
5. Appuyez sur ou **Enregistrer**.

Autres façons d'ajouter des contacts

- Enregistrer un appel récent en tant que contact.
- Demandez à quelqu'un de vous envoyer une carte de visite.

Modification ou suppression de contacts

Modifier des contacts

Après la création d'un contact, vous pouvez modifier le nom, la photo et d'autres informations à son sujet.

1. Ouvrez l'application **Contacts**.
2. Appuyez sur le nom de la personne.
3. Réglez les paramètres selon vos besoins :
   - Pour définir une sonnerie personnalisée, appuyez sur > **Définir une sonnerie**.
   - Pour modifier les informations de contact, appuyez sur . Appuyez ensuite sur un champ pour y effectuer des modifications, sur pour changer la photo ou sur > **Ignorer** pour annuler les modifications.

Fusionner les contacts

Si vous disposez de deux contacts pour la même personne, vous pouvez regrouper les informations (dont toutes les adresses e-mail et tous les numéros de téléphone) dans une seule entrée.

Fusionner automatiquement les contacts

1. Ouvrez l'application **Contacts**.
2. Appuyez sur .
3. Appuyez sur .
4. Appuyez sur **Fusionner les doubloons**.

   Si cette option n'apparaît pas, vous ne pouvez pas fusionner automatiquement vos contacts.
5. Sélectionnez les options correspondantes pour fusionner un ou tous les doublons.

Fusionner manuellement les contacts

1. Ouvrez l'application **Contacts**.
2. Appuyez de manière prolongée sur le contact principal à fusionner.

   Le nom de ce contact est utilisé par défaut pour la nouvelle entrée.
3. Appuyez sur le deuxième contact.
4. Appuyez sur > **Fusionner**.

Conseil: Vous pouvez modifier le nom du principal contact (pour l'entrée fusionnée) ou supprimer ou modifier d'autres informations relatives au contact dans la mesure requise.

Supprimer des contacts

Vous pouvez supprimer les contacts créés et enregistrés sur votre téléphone. Si la synchronisation du contact est assurée à partir d'un compte de réseau social, vous devez supprimer le contact au niveau de ce compte. Par exemple, un contact Facebook doit être supprimé depuis le compte Facebook. Une autre option consiste à masquer les contacts Facebook sur votre téléphone, en filtrant la liste des contacts.

Supprimer un contact

1. Ouvrez l'application **Contacts**.
2. Appuyez sur le nom de la personne.
3. Appuyez sur > **Supprimer** et confirmez la suppression.

Supprimer plusieurs contacts

1. Ouvrez l'application **Contacts**.
2. Dans votre liste de contacts, appuyez de manière prolongée sur le premier contact.
3. Appuyez sur les autres contacts à supprimer.
4. Appuyez sur .

Marquer vos contacts favoris d'une étoile

Les contacts marqués en tant que favoris s'affichent en haut de la liste dans l'application Contacts et dans l'onglet  de l'application Téléphone.

Pour ajouter un contact à vos favoris

1. Appuyez sur l'icône du contact (photo ou autre).
2. Appuyez sur .

Trier les contacts

Trier les contacts dans l'application Contacts

1. Ouvrez l'application **Contacts**.
2. Appuyez sur l'icône de votre profil > .
3. Configurez les options :
   - Pour trier par prénom ou par nom, appuyez sur **Trier par**.
   - Pour répertorier les contacts en affichant d'abord le prénom ou d'abord le nom, appuyez sur **Format du nom**.

Trier les contacts dans l'application Téléphone

1. Ouvrez l'application **Téléphone**.
2. Appuyez sur > **Paramètres** > **Options d'affichage**.
3. Configurez les options :
   - Pour trier par prénom ou par nom, appuyez sur **Trier par**.
   - Pour répertorier les contacts en affichant d'abord le prénom ou d'abord le nom, appuyez sur **Format du nom**.

Restreindre les contacts affichés

Dans l'application Contacts, vous pouvez sélectionner les contacts à afficher. Ces changements n'affectent pas les contacts qui s'affichent dans l'application Téléphone.

Dans l'application **Contacts** :

- Pour afficher les contacts d'un seul compte ou de tous les comptes, appuyez sur l'icône de votre profil , puis sélectionnez le(s) compte(s).
- Pour limiter les contacts à afficher depuis votre compte, appuyez sur > **Personnaliser vue**.

Dans l'application **Téléphone**, utilisez l'onglet pour afficher uniquement les contacts que vous appelez fréquemment ou que vous avez définis comme favoris (étoile). Pour supprimer un contact depuis cet onglet, appuyez de manière prolongée sur le contact, puis sur .

Partager des contacts

Comment partager des contacts

Vous pouvez partager un ou tous vos contacts en envoyant une carte de visite (.vcf).

Vous pouvez également partager les informations d'un contact sous forme de pièce jointe à un SMS/MMS.

Vous pouvez également rapprocher vos téléphones et transférer les informations de contact à l'aide de la technologie NFC.

Partager un ou quelques contacts

1. Ouvrez l'application **Contacts**.
2. Appuyez sur un nom de manière prolongée pour le sélectionner, puis sur d'autres noms pour en sélectionner davantage.
3. Appuyez sur .
4. Sélectionnez le mode de partage.

Exporter tous les contacts

1. Ouvrez l'application **Contacts**.
2. Appuyez sur > .
3. Si vous utilisez plusieurs comptes, sélectionnez le compte souhaité.
4. Appuyez sur **ENREGISTRER** pour l'enregistrer dans votre dossier Téléchargements.
5. Ouvrez l'application **Fichiers**.
6. Accédez à **Téléchargements**.
7. Appuyez de manière prolongée sur le fichier.
8. Appuyez sur .
9. Sélectionnez le mode de partage.

Recevoir une carte de visite

1. Lorsqu'une personne vous envoie un fichier de carte de visite, une notification de transfert de fichiers s'affiche. Appuyez sur la notification et acceptez le transfert de fichiers.
2. Appuyez sur le fichier de carte de visite (.vcf) pour l'ouvrir et ajouter la personne à vos contacts.

Répondre à un appel

Répondre à un appel entrant

Lorsque vous recevez un appel, l'écran Appel entrant affiche l'ID de l'appelant. Si vous manquez un appel, apparaît dans la barre d'état.

Pour répondre à un appel entrant, procédez comme suit :

- Ouvrez le téléphone.
- Sur l'écran Appel entrant, appuyez sur **Répondre**.
- Sur l'écran de verrouillage ou l'écran externe, faites glisser vers le haut pour répondre à un appel vocal, ou faites glisser l'icône/la photo de l'appelant vers le haut pour répondre à un appel vidéo.

Pendant un appel, vous pouvez utiliser le clavier pour saisir des numéros ou des codes, utiliser le haut-parleur ou un appareil Bluetooth associé et ajouter d'autres personnes à l'appel. En savoir plus.

Conseil: Vous pouvez enregistrer un appel récent en tant que contact.

Réponse auto sur casque

Tous les opérateurs ne prennent pas en charge cette fonction.

Vous pouvez configurer votre téléphone de sorte qu'il réponde automatiquement à vos appels après 2, 5 ou 10 secondes lorsque vous utilisez un casque (filaire ou Bluetooth).

1. Appuyez sur .
2. Appuyez sur > **Paramètres**.
3. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Si votre téléphone dispose d'une seule carte SIM, appuyez sur **Appels**.
   - Si votre téléphone dispose de deux cartes SIM, appuyez sur **Comptes téléphoniques** et sélectionnez l'une d'entre elles.
4. Appuyez sur **Réponse auto sur casque** et sélectionnez une durée.

Rejeter un appel entrant

Si vous ne souhaitez pas parler à l'appelant, vous pouvez :

- **Transférer l'appel sur votre messagerie vocale.** Sur l'écran Appel entrant, appuyez sur **Refuser**. Sinon, sur l'écran de verrouillage, appuyez sur le bouton Marche/Arrêt. Vous pouvez également transférer automatiquement tous les appels d'un numéro spécifique vers la messagerie vocale.
- **Répondre par message texte.** Sur l'écran de verrouillage ou sur l'écran externe, appuyez sur . Vous pouvez personnaliser ces messages par défaut.
- **Bloquer tous les appels provenant de ce numéro.**

Contrôler les sonneries et les notifications

Vous pouvez exécuter les opérations suivantes :

- **Désactiver rapidement la sonnerie.** Baissez le volume à l'aide du bouton situé sur le côté du téléphone.
- **Désactiver les sonneries pendant les heures que vous spécifiez.** Utilisez Ne pas déranger.
- **Attribuer une sonnerie unique à des contacts spécifiques.** Vous saurez instantanément qui vous appelle.
- **Être informé des appels entrants lorsque vous êtes au téléphone.** Configurez la fonction d'appel en attente.
- **Définir le nombre de sonneries avant de diriger un appel sur la messagerie vocale.** Composez le numéro de votre messagerie vocale, puis suivez les instructions de votre opérateur pour modifier ce paramètre.

Résoudre un problème

Si votre téléphone ne répond pas à l'appel lorsque vous l'ouvrez, assurez-vous que la fonction **Ouvrir le téléphone pour répondre** est activée.

Si la sonnerie de votre téléphone est coupée pour les appels entrants, recherchez ⛔ dans la barre d'état. Ouvrez les paramètres rapides et désactivez ⛔ Ne pas déranger. Votre téléphone sonne alors en cas d'appel entrant. Vérifiez les paramètres pour vous assurer que votre téléphone filtre les appels aux moments appropriés.

Si vous rencontrez d'autres problèmes, essayez de suivre ces étapes de dépannage.

Passer des appels

Passer un appel

1. Appuyez sur .
2. Appuyez sur et saisissez un numéro.
3. Si vous saisissez un numéro incorrect, appuyez sur .
4. Appuyez sur pour appeler le numéro.
5. Pour raccrocher, appuyez sur .

Autres façons de passer des appels

Vous pouvez passer des appels depuis les applications suivantes :

- L'application Téléphone
- L'écran externe
- L'application Contacts
- L'appli Assistant
- Autres applications affichant des informations de contact. Chaque fois que vous voyez un numéro de téléphone, vous pouvez généralement appuyer dessus pour l'appeler.

Rappeler un numéro récent

Dans l'appli Téléphone, appuyez sur , puis sur en regard du numéro.

Conseil: Vous pouvez enregistrer un appel récent en tant que contact.

Appeler un contact favori

Dans l'appli Téléphone, appuyez sur pour voir vos favoris, puis appuyez sur le contact.

Dans l'appli Contacts, en haut de la liste sous , appuyez sur le contact.

Appeler par recherche de contact

1. Ouvrez l'appli Téléphone et appuyez sur .

   Vous pouvez également ouvrir l'appli Contacts.
2. Dans le champ de recherche , commencez à taper le nom pour sélectionner le contact parmi les correspondances.
3. Appuyez sur le nom du contact, puis sur en regard du numéro à appeler.

Conseil: Pour appeler des numéros fréquents d'une simple pression sur l'écran d'accueil, ajoutez un widget Raccourci appel.

Appeler avec la voix

Interpelez votre assistant, puis dites « Appelle » ou « Compose », suivi de l'un des éléments suivants :

- Numéro de téléphone
- Nom du contact
- Nom et localisation d'une entreprise locale

Changer d'application d'appel par défaut

Vous pouvez télécharger des applications d'appel supplémentaires à partir de Play Store. Après avoir installé une application, vous pouvez la définir comme application d'appel par défaut.

1. Accédez à **Paramètres** > **Applications**.
2. Appuyez sur **Applications par défaut** > **Application Téléphone**.
3. Appuyez sur l'application à utiliser.

Résoudre un problème

Si vous ne parvenez pas à passer des appels, essayez ces étapes de dépannage.

Pendant un appel

Régler le volume sonore au cours d'un appel

Lors de l'écoute, vous pouvez :

- **Régler le volume.** Utilisez le bouton du volume situé sur le côté du téléphone.
- **Basculer entre les écouteurs, le haut-parleur ou l'appareil Bluetooth connecté.** Appuyez sur .
- **Utiliser un périphérique Bluetooth associé.** Appuyez sur pour utiliser ou cesser d'utiliser l'appareil.
- **Couper votre microphone** en appuyant sur . Vous pouvez alors écouter votre interlocuteur, mais lui ne peut pas vous entendre.

Composer un numéro

Sur l'écran d'appel, appuyez sur afin d'utiliser le clavier numérique.

Utiliser d'autres applications

Lorsque vous tenez le téléphone près de votre oreille, l'écran s'éteint pour éviter toute utilisation accidentelle. Pour réactiver l'écran, éloignez-le de votre oreille ou appuyez sur le bouton Marche/Arrêt.

Pour masquer l'appel et utiliser d'autres applications, faites glisser le doigt vers le haut à partir du bas de l'écran.

Pour revenir à l'appel, faites glisser la barre d'état vers le bas, puis appuyez sur **Appel en cours**.

Répondre à un appel en attente

Si la fonction appel en attente est activée et vous recevez un nouvel appel, vous pouvez y répondre. Appuyez sur **Mettre en attente et répondre en mode vocal**. Le premier appel est alors mis en attente.

Pour passer d'un appel à l'autre, appuyez sur .

Pour fusionner les appels, appuyez sur .

Enregistrer les appels

Tous les opérateurs et tous les pays ne prennent pas en charge cette fonction.

Pour enregistrer un appel entrant ou sortant :

- Sur l'écran d'appel, appuyez sur pour démarrer l'enregistrement et sur pour l'arrêter.
- Vous ne pouvez pas démarrer un enregistrement si vous êtes en mode muet, en attente ou en conférence téléphonique.
- Pour des raisons juridiques, lorsque vous démarrez l'enregistrement d'un appel, une annonce indique que l'appel est en cours d'enregistrement. Vous ne pouvez pas désactiver cette annonce.

Pour lire ou partager l'enregistrement :

1. Dans l'application Téléphone, appuyez sur .

2. Dans la liste des appels récents, signifie que l'appel a été enregistré. Appuyez sur l'appel.
3. Ensuite :
   - Appuyez sur pour lire l'enregistrement.
   - Appuyez sur pour le partager.
   - Pour le supprimer, faites glisser l'enregistrement vers la gauche.

Dans la plupart des pays, il est illégal d'enregistrer une conversation sans le consentement de l'interlocuteur. Prenez connaissance des lois de votre pays avant d'enregistrer un appel.

Mettre fin à un appel

Appuyez sur sur l'écran d'appel. Ou :

- Depuis la bulle de conversation, appuyez sur **Mettre fin à l'appel**.
- À partir de la notification, appuyez sur **Raccrocher**.
- Fermez le téléphone pour mettre fin à l'appel, sauf si vous utilisez le haut-parleur, un appareil Bluetooth ou un casque. (Si vous souhaitez que l'appel se poursuive au lieu de prendre fin lorsque vous fermez le téléphone, ajustez les paramètres.)

Passer des appels vidéo

Passer des appels vidéo avec l'application Meet

Meet vous permet de passer un appel vidéo à toute personne de votre liste de contacts qui utilise aussi Meet. Les utilisateurs Android peuvent l'obtenir depuis Play Store et les utilisateurs iPhone peuvent le télécharger sur l'App Store. Les appels vidéo sont sécurisés et ne peuvent pas être vus par les autres.

Pour commencer, ouvrez l'appli Meet, puis suivez les instructions à l'écran pour procéder à la configuration. Pour en savoir plus, appuyez sur ⋮ > **Aide et commentaires**.

Conseil: Vous pouvez télécharger d'autres applis d'appel vidéo depuis le Play Store. Parmi les plus populaires figurent WhatsApp, Skype et Zoom. Ouvrez l'appli Play Store, recherchez « appels vidéo », puis sélectionnez une appli à télécharger.

Obtenir une application permettant de passer des appels vidéo

Il existe de nombreuses applications d'appel vidéo sur Play Store (comme WhatsApp, Skype, etc.).

1. Ouvrez l'application **Play Store**.
2. Effectuez une recherche pour « appels vidéo ».
3. Téléchargez l'application que vous souhaitez utiliser.

Le meilleur de la conférence au bout des doigts

Pour démarrer une conférence :

1. Appelez la première personne.
2. Pour appeler la personne suivante :
   a. Appuyez sur .

      Le premier appel est mis en attente.

   b. Saisissez le numéro.
   c. Appuyez sur .
3. Pour joindre les appels après la réponse de la deuxième personne, appuyez sur .

Passer des appels via le réseau Wi-Fi

À propos des appels Wi-Fi

Si votre signal cellulaire est faible ou indisponible, certains opérateurs prennent en charge les appels Wi-Fi pour passer et recevoir des appels et des SMS. Contactez votre opérateur pour vous assurer que la fonction Appels Wi-Fi est prise en charge sur votre téléphone.

Les appels et les SMS effectués via un réseau Wi-Fi utilisent votre forfait mobile, même en itinérance :

- Les appels et les SMS vers les numéros de votre pays sont facturés aux mêmes tarifs que vos appels cellulaires normaux.
- Les appels et les SMS effectués vers des numéros internationaux sont facturés aux tarifs internationaux.

Lorsque votre téléphone est connecté à un réseau Wi-Fi, il passe automatiquement du réseau cellulaire au réseau Wi-Fi pour les appels et les SMS, en fonction de l'intensité du signal.

Activer ou désactiver les appels Wi-Fi

Si votre opérateur prend en charge les appels Wi-Fi, vous devez activer cette fonction.

1. Accédez à **Paramètres** > **Réseau et Internet** > **Carte SIM et réseau mobile**.
2. Appuyez sur le nom de la carte SIM.
3. Appuyez sur **Appels Wi-Fi**.

   Selon votre opérateur, le paramètre **Appels Wi-Fi** peut se trouver dans votre application Téléphone sous > **Paramètres** > **Comptes téléphoniques** > votre carte SIM > **Appels Wi-Fi**.

   Si cette option n'apparaît pas, votre opérateur ne prend pas en charge cette fonction.
4. Activez la fonction ou désactivez-la .

Vous pouvez également ouvrir les paramètres rapides pour activer ou désactiver les appels Wi-Fi .

Passer un appel Wi-Fi

1. Assurez-vous que :
   - Appels Wi-Fi : Bluetooth est activé.
   - Vous êtes connecté à un réseau Wi-Fi.
2. Passez l'appel comme d'habitude.

Selon votre opérateur, lorsque votre appel est effectué via un réseau Wi-Fi, vous verrez apparaître une icône d'appel Wi-Fi dans la barre d'état, les boutons de début et de fin d'appel ou l'indicateur d'état d'appel actif.

Si vous n'êtes pas connecté à un réseau Wi-Fi, les appels sont effectués via le réseau mobile de votre opérateur.

Si la fonction Appels Wi-Fi ne fonctionne pas

Si vous êtes en dehors du réseau de votre opérateur et souhaitez utiliser les appels Wi-Fi au lieu de vous connecter au réseau d'un autre opérateur :

1. Accédez à **Paramètres** > **Réseau et Internet** > **Carte SIM et réseau mobile**.
2. Si votre téléphone dispose de deux cartes SIM, appuyez sur la carte SIM configurée pour les appels Wi-Fi.
3. Appuyez sur **Appels Wi-Fi**.
4. Appuyez sur **Lors de l'itinérance** et sélectionnez **Choisir le réseau Wi-Fi**.

Autres raisons pour lesquelles la fonction Appels Wi-Fi peut ne pas fonctionner :

- En mode Avion, un appel Wi-Fi sera interrompu lorsque vous perdrez votre connexion Wi-Fi.
- Lorsque vous voyagez à l'étranger, certains opérateurs nécessitent que la fonction Appels Wi-Fi soit activée avant que vous quittiez votre pays.
- Certains pays n'autorisent pas les appels Wi-Fi et certains opérateurs limitent les appels Wi-Fi vers et depuis certains pays. Contactez votre opérateur pour plus d'informations.
- Certains opérateurs vous demandent de configurer une adresse d'urgence (911) pour pouvoir activer les appels Wi-Fi.

Appels 911 via Appels Wi-Fi

Les appels d'urgences au 911 sont réalisés via Wi-Fi uniquement si le réseau cellulaire n'est pas disponible.

Votre téléphone est associé à une adresse d'urgence utilisée par les secouristes lorsque vous appelez le 911 via Wi-Fi aux États-Unis. Il est important de changer cette adresse lorsque vous changez d'emplacement.

Les appels au 911 effectués via Wi-Fi peut être retardés ou ne pas fonctionner si :

- Le système 911 ne reconnaît pas l'adresse
- Une panne de courant est en cours
- Votre connexion Wi-Fi ne fonctionne pas

Découvrez comment mettre à jour votre adresse d'urgence.

Important: Lorsque vous appelez le 911, indiquez toujours votre position à votre interlocuteur.

Utiliser le numéro de l'appelant

À propos du numéro de l'appelant

Lorsque vous recevez un appel, le numéro de l'appelant s'affiche sur l'écran d'appel entrant ou de verrouillage, sauf si l'appelant a masqué ses informations.

Lorsque vous passez un appel, le destinataire verra votre numéro s'il a activé le numéro de l'appelant.

Selon vos services, le numéro de l'appelant peut également vous permettre de :

- Afficher votre nom lorsque vous passez un appel
- Afficher les noms professionnels et personnels des appelants
- Lire à voix haute le nom/numéro de l'appelant
- Identifier les appels indésirables (Appuyez sur Plus Plus puis Paramètres puis de Google vous permet de les bloquer facilement)

Modifier les infos de votre numéro d'appelant

Pour modifier les informations vous concernant que les personnes voient lorsque vous les appelez, contactez votre opérateur.

Annonce du numéro de l'appelant

Vous pouvez faire lire à voix haute le nom et le numéro de l'appelant :

- Chaque fois que vous recevez un appel
- Uniquement lorsque vous portez un casque
- Jamais

Configuration :

1. Ouvrez l'application **Téléphone**.
2. Appuyez sur > **Paramètres** > **Annonce du numéro de l'appelant**.
3. Appuyez sur **Annoncer le numéro de l'appelant**, puis sélectionnez le moment auquel vous souhaitez l'entendre.

   Pour désactiver l'annonce, sélectionnez **Jamais**.

Identifier et bloquer automatiquement les appels de numéros indésirables

Google peut vous fournir des informations sur les numéros ne figurant pas dans vos contacts et afficher des avertissements en cas d'appels indésirables potentiels.

1. Appuyez sur .
2. Appuyez sur > **Paramètres** > **Appuyez sur Plus Plus puis Paramètres puis**.

3. Activez **Identifier les appelants et le spam** .

4. Pour éviter les sonneries et notifications provenant d'appels probablement indésirables, activez **Filtrer les appels indésirables** .

   Vous ne recevrez pas de notifications pour ces appels mais ils apparaîtront dans votre historique des appels et vous pourrez écouter tout message vocal reçu.

Lorsque la fonction Appuyez sur Plus Plus puis Paramètres puis est activée :

- Si « Appel indésirable suspecté » ou « Indésirable » s'affiche en cas d'appel entrant, vous pouvez répondre à l'appel ou bloquer et signaler le numéro.
- Votre téléphone peut avoir besoin d'envoyer des informations concernant vos appels à Google.
- Il ne contrôle pas si votre numéro s'affiche ou non lorsque vous effectuez un appel.

Si vous ne souhaitez pas que Google identifie les appelants indésirables, appuyez sur > > **Paramètres** > **Appuyez sur Plus Plus puis Paramètres puis** et désactivez cette fonction .

Activer et désactiver la fonction d'appel en attente

Lorsque vous êtes au téléphone et que vous recevez un nouvel appel, ce dernier est envoyé vers la messagerie vocale. Si vous préférez être averti des nouveaux appels, activez la fonction d'appel en attente.

Remarque: Certains opérateurs contrôlent automatiquement la fonction d'appel en attente. Si cette option n'apparaît pas sur votre téléphone, contactez votre opérateur pour en savoir plus.

Pour activer la fonction d'appel en attente :

1. Ouvrez l'application **Téléphone**.
2. Appuyez sur > **Paramètres**.
3. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Si votre téléphone dispose d'une seule carte SIM, appuyez sur **Appels**.
   - Si votre téléphone dispose de deux cartes SIM, appuyez sur **Comptes téléphoniques** et sélectionnez l'une d'entre elles.
4. Appuyez sur **Autres paramètres** et activez **Appel en attente**.

Lorsque la fonction d'appel en attente est activée, si vous êtes au téléphone et que vous recevez un nouvel appel, vous pouvez y répondre. Le premier appel est mis en attente. Appuyez sur pour fusionner les deux appels.

Pour désactiver la fonction d'appel en attente, accédez à **Autres paramètres**, puis désactivez **Appel en attente**.

Bloquer les appels et les SMS/MMS

Si vous ne voulez pas recevoir d'appels ou de messages d'un certain numéro de téléphone, vous pouvez le bloquer. Lorsque ce numéro de téléphone essaie de vous contacter, votre téléphone refuse automatiquement l'appel ou le message.

Bloquer un numéro

Utilisez l'une des applications pour bloquer les appels et les SMS/MMS émis par un numéro spécifique.

À partir de l'appli Téléphone

1. Appuyez sur .
2. Appuyez de manière prolongée sur un appel du numéro à bloquer.
3. Appuyez sur **Bloquer/Signaler le spam vocal**.
4. Si vous ne voulez pas signaler le numéro comme indésirable à Google, décochez la case.
5. Appuyez sur **Bloquer**.

À partir de l'appli Messages

1. Appuyez de manière prolongée sur un fil de discussion du numéro à bloquer.
2. Appuyez sur > **Bloquer**.

   Ou, appuyez sur (pour les numéros enregistrés dans vos contacts).
3. Si vous ne voulez pas signaler l'appel comme indésirable à Google, décochez la case.
4. Appuyez sur **OK**.

Débloquer un numéro

Utilisez une des applis pour débloquer un numéro afin de recevoir des appels et des SMS/MMS de ce numéro.

À partir de l'appli Téléphone

1. Appuyez sur > **Paramètres** > **Numéros bloqués**.
2. Appuyez sur en regard du numéro à débloquer.

À partir de l'appli Messages

1. Appuyez sur l'icône de votre profil > **Spam et conversations bloquées**.
2. Appuyez sur la conversation bloquée.
3. Appuyez sur **Débloquer**.

Bloquer tous les numéros d'un contact

Si un contact dispose de plusieurs numéros, vous pouvez tous les bloquer avec l'appli Contacts.

Bloquer les numéros d'un contact

1. Ouvrez l'application **Contacts**.
2. Appuyez sur le nom du contact.
3. Appuyez sur > **Bloquer des numéros**.
4. Si vous ne voulez pas signaler l'appel comme indésirable à Google, décochez la case.
5. Appuyez sur **Bloquer**.

Sur l'écran des contacts, le symbole apparaît en regard des numéros bloqués.

Débloquer les numéros

1. Ouvrez l'appli **Contacts**.
2. Appuyez sur le nom du contact.
3. Appuyez sur **Débloquer des numéros** > **Débloquer**.

Bloquer les appels provenant de personnes non identifiées

1. Ouvrez l'application **Téléphone**.
2. Appuyez sur > **Paramètres** > **Numéros bloqués**.
3. Activez la fonction **Unknown** .

Votre téléphone bloquera les appels provenant de numéros privés ou non identifiés. Vous recevrez toujours des appels provenant des numéros téléphoniques enregistrés dans vos contacts.

Conseil: Vous pouvez également identifier automatiquement les appelants indésirables potentiels et les bloquer facilement avec Google Appuyez sur Plus Plus puis Paramètres puis. Découvrez comment configurer cette fonctionnalité.

Afficher et supprimer l'historique des appels

Consulter votre historique des appels

Pour consulter tous les appels récents :

1. Appuyez sur .
2. Appuyez sur .
3. Une ou plusieurs de ces icônes s'afficheront à côté de chaque appel :

Icône	Signification
	Appel manqué (entrant)
	Appel auquel vous avez répondu (entrant)
	Appel que vous avez effectué (sortant)

4. Pour en savoir plus sur un appel, appuyez dessus, puis appuyez sur .

Pour afficher uniquement vos appels manqués :

1. Appuyez sur .
2. Appuyez sur > **Historique des appels**.
3. Appuyez sur **Manqués**.

Enregistrement d'un appel récent en tant que contact

Vous pouvez enregistrer un numéro pour le retrouver et le rappeler facilement par la suite.

Pour enregistrer un numéro :

1. Appuyez sur .
2. Appuyez sur .
3. Appuyez sur le numéro.
4. Appuyez sur **Ajouter un contact**.
5. Choisissez de l'enregistrer dans votre compte ou sur le téléphone.

6. Procédez de l'une des manières suivantes :
   - Pour ajouter le numéro à un contact existant, appuyez sur **Ajouter**.
   - Pour configurer un nouveau contact, ajoutez les coordonnées du contact.
7. Appuyez sur ✓ ou **Enregistrer**.

Supprimer des appels de l'historique

Mise en garde: Il n'existe aucun moyen de restaurer l'historique après sa suppression.

Pour supprimer un appel :

1. Appuyez sur 📞.
2. Appuyez sur 🕓.
3. Appuyez de manière prolongée sur le numéro.
4. Appuyez sur 🗑.

Pour supprimer tous les appels :

1. Appuyez sur 📞.
2. Appuyez sur ⋮ > **Historique des appels**.
3. Appuyez sur ⋮ > **Supprimer l'historique des appels**.

Passer un appel d'urgence à partir d'un téléphone verrouillé

En cas d'urgence, vous n'avez pas besoin de déverrouiller votre téléphone pour composer un numéro d'urgence (par exemple, 911 aux États-Unis ou 112 en Europe).

Pour composer un numéro d'urgence à partir d'un écran verrouillé :

1. Faites glisser votre doigt vers le haut sur l'écran de verrouillage.
2. Appuyez sur **Appel d'urgence** pour afficher le pavé numérique.
3. Saisissez le numéro d'urgence de votre région et appuyez sur 📞.

Lorsque vous effectuez un appel d'urgence, Service de localisation d'urgence envoie automatiquement votre position aux secouristes.

Vous pouvez également configurer un SOS d'urgence.

Utiliser la boîte vocale

Écouter la messagerie vocale

Si vous avez configuré la messagerie vocale, s'affiche dans la barre d'état lorsqu'un nouveau message vocal arrive.

1. Effectuez l'une des tâches suivantes :
   - Faites glisser la barre d'état vers le bas, puis appuyez sur .
   - Ou appuyez sur , puis appuyez sans relâcher sur 1.
2. Une fois connecté, suivez les instructions système de votre opérateur.

Si vous écoutez un nouveau message et que vous vous déconnectez de la messagerie vocale sans l'enregistrer ou le supprimer, l'icône apparaîtra toujours dans la barre d'état.

Gérer votre boîte aux lettres

Votre système de messagerie vocale est fourni par votre opérateur.

1. Procédez de l'une des manières suivantes :
   - Faites glisser la barre d'état vers le bas, puis appuyez sur .
   - Vous pouvez également appuyer sur et appuyer de manière prolongée sur .
2. Une fois connecté, suivez les instructions pour gérer vos messages et votre boîte vocale.

Contactez votre opérateur pour obtenir de l'aide sur :

- Récupérer ou réinitialiser votre mot de passe/code PIN de messagerie vocale
- La relecture de messages
- L'enregistrement, le transfert ou la suppression de messages
- La réponse à ou l'envoi de messages vocaux
- La modification du nombre de sonneries avant le transfert de l'appel vers la messagerie vocale
- La modification du message d'accueil ou du nom enregistré
- La modification des options de notification
- La modification de la langue de la boîte aux lettres

Résoudre un problème

Si reste dans votre barre d'état lorsque vous avez écouté vos messages vocaux, essayez les solutions suivantes.

Tout d'abord, forcez l'arrêt de l'application :

1. Appuyez de manière prolongée sur .

2. Appuyez sur .
3. Appuyez sur **Forcer l'arrêt**.

   Cette opération redémarre l'application et devrait supprimer la notification.

Si cela ne change rien :

1. Appelez-vous depuis un autre téléphone et laissez un court message.
2. Accédez à votre messagerie vocale et supprimez ce message, mais attendez que l'icône de notification ait disparu de votre barre d'état avant de raccrocher.

Écouter de la musique

Obtenir de la musique

Diffusez des chansons en continu ou téléchargez-les sur votre téléphone afin de pouvoir les écouter lorsque vous êtes en avion ou ne disposez pas de connexion Internet.

Votre téléphone prend en charge les fichiers MP3, FLAC, M4A, AAC, AAC+, MIDI et WAV.

Pour obtenir de la musique, suivez l'une des procédures ci-après :

- Achetez vos albums dans une application de musique. Ensuite, diffusez-la en continu ou téléchargez-la à l'aide de cette application.
- Transférez-la via USB ou Bluetooth de votre ordinateur au dossier Music de votre téléphone.
- Téléchargez-la depuis votre ordinateur vers le nuage et écoutez-la sur n'importe quel appareil connecté à Internet.

Profitez au maximum de votre musique grâce au Dolby Atmos

Vous souhaitez profiter d'un son de qualité supérieure ? Ouvrez l'appli **Dolby Atmos** pour utiliser un profil sonore Musique prédéfini, que vous pouvez personnaliser. Vous pouvez également configurer votre propre profil sonore. En savoir plus.

Utiliser les boutons de volume pour changer de piste

Lorsque l'écran est éteint, vous pouvez changer de piste en appuyant sur les boutons du volume.

Pour ce faire :

1. Accédez à **Paramètres** > **Son et vibreur**.

   Ou, ouvrez l'application **Moto** et appuyez sur ☰ > **Play**.

2. Appuyez sur la fonction **Commandes multimédias** et activez-la.

Pour changer de piste lorsque l'écran est éteint :

- Pour passer à la piste suivante, appuyez de manière prolongée sur le bouton d'augmentation du volume.
- Pour revenir à la piste précédente, appuyez de manière prolongée sur le bouton de diminution du volume. Si cette commande relance la piste en cours, appuyez à nouveau sur le bouton de diminution du volume.

Transférer des fichiers de musique

Transférer de la musique

Vous pouvez déplacer les fichiers musicaux que vous avez achetés et sauvegardés sur votre appareil vers d'autres appareils.

En général, les applications de musique, capables de partager des fichiers musicaux depuis le cloud, partagent seulement des liens pour accéder aux fichiers stockés au lieu de transférer ces fichiers entre les appareils. Pour transférer des fichiers musicaux, la musique doit être stockée sur l'appareil.

Envoyer des fichiers via Bluetooth

Pour envoyer des fichiers de musique stockés sur votre téléphone, procédez comme suit :

1. Associez votre téléphone à l'appareil qui reçoit la musique.
2. Sur votre téléphone, ouvrez l'appli **Fichiers** et appuyez sur **Audio**.
3. Appuyez de manière prolongée sur le fichier.
4. Appuyez sur et sélectionnez **Bluetooth**.
5. Appuyez sur le nom de l'appareil associé.

   Lors du transfert de fichiers, l'icône apparaît dans la barre d'état. Pour vérifier l'état, ouvrez la notification.

Recevoir des fichiers via Bluetooth

1. Associez votre téléphone à l'appareil qui envoie la musique.
2. Sur l'appareil qui envoie la musique, démarrez le transfert de fichiers en suivant les instructions de l'appareil.
3. Lorsque vous recevez la notification Bluetooth sur votre téléphone, balayez vers le bas, appuyez dessus, puis appuyez sur **Accepter**.

   Lors du transfert de fichiers, l'icône apparaît dans la barre d'état. Pour vérifier l'état, ouvrez la notification.

Les fichiers sont enregistrés dans Music/Bluetooth, où les applications de musique les trouveront. Ils sont prêts à être lus !

Transférer de la musique à partir d'un ordinateur

Pour déplacer votre musique de votre ordinateur vers votre téléphone, reliez-les par un câble USB et copiez les fichiers dans le dossier Music de votre téléphone.

Connexion d'un périphérique MIDI

Pour connecter un périphérique MIDI :

1. Assurez-vous d'avoir :
   - Un câble USB capable de transférer des données et qui n'est pas uniquement conçu pour le chargement.
   - Un câble adaptateur USB OTG, si nécessaire.
2. Mettez le téléphone et le périphérique MIDI sous tension.
3. Reliez-les à l'aide du câble USB (et de l'adaptateur, si nécessaire).
4. Déverrouillez le téléphone.
5. Modifiez le type de connexion USB afin d'autoriser la connexion de périphériques MIDI :
   a. Balayez vers le bas depuis le haut de l'écran d'accueil et appuyez sur la notification **Rechargement via USB de cet appareil**.
   b. Appuyez sur **MIDI**.

Connexion à des réseaux Wi-Fi

Activer et connecter

Ouvrez les paramètres rapides et appuyez sur pour activer le Wi-Fi.

Votre téléphone se connecte automatiquement aux réseaux Wi-Fi que vous avez utilisés auparavant. Si aucun de ces réseaux n'est détecté, vous pouvez rechercher les réseaux à proximité et vous connecter à l'un d'eux.

Une fois connecté, le symbole apparaît dans la barre d'état.

Modifier, partager, supprimer des réseaux

Une fois connecté à un réseau Wi-Fi, votre téléphone enregistre ses informations afin de pouvoir s'y reconnecter automatiquement à l'avenir. Vous pouvez vous connecter manuellement à un autre réseau à proximité, partager un réseau ou supprimer un réseau enregistré auquel vous ne souhaitez plus vous connecter automatiquement.

Rechercher de nouveaux réseaux

Pour rechercher des réseaux disponibles à proximité auxquels vous ne vous êtes pas encore connectés :

1. Ouvrez les paramètres rapides, puis appuyez de manière prolongée sur .
2. Activez **Wi-Fi** .

   La liste des réseaux disponibles s'affiche. Si un réseau nécessite un mot de passe, apparaît.
3. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Si le réseau est ouvert (pas de symbole), appuyez sur son nom pour vous y connecter.
   - Pour vous connecter à un réseau dont le propriétaire vous indique le mot de passe, appuyez sur le nom de ce réseau et saisissez le mot de passe. S'il s'agit de votre réseau domestique, vous trouverez le mot de passe sur l'étiquette du routeur Wi-Fi. S'il s'agit d'un réseau public, obtenez le mot de passe auprès de l'entreprise ou de l'organisation.
   - Pour vous connecter à l'aide d'un code QR, balayez jusqu'à **Ajouter un réseau**, puis appuyez sur et scannez le code.
   - Si le réseau est masqué, vous devez le configurer pour qu'il s'affiche dans la liste des réseaux disponibles.

Changer de réseau

Pour passer à un réseau que vous avez déjà utilisé par le passé :

1. Ouvrez les paramètres rapides, puis appuyez de manière prolongée sur .

2. Dans la liste des réseaux à proximité :
   - Pour vous connecter à un autre réseau, appuyez sur son nom.
   - Pour modifier les paramètres du réseau auquel vous êtes actuellement connecté(e), appuyez sur > .
   - Pour modifier les paramètres d'un réseau enregistré mais déconnecté, appuyez sur son nom de manière prolongée, puis appuyez sur **Modifier**.

Partager un réseau

Vous pouvez partager des informations de connexion avec vos amis afin qu'ils puissent se connecter au même réseau.

1. Ouvrez les paramètres rapides, puis appuyez de manière prolongée sur .
2. Appuyez sur le réseau auquel vous êtes connecté(e), puis sur .
3. Présentez à la personne le code à scanner ou indiquez-lui le mot de passe Wi-Fi à saisir.

Supprimer un réseau

Si vous ne souhaitez pas que la connexion à un réseau Wi-Fi enregistré s'établisse automatiquement, vous pouvez supprimer ce réseau.

1. Ouvrez les paramètres rapides, puis appuyez de manière prolongée sur .
2. Si le réseau apparaît dans la liste des réseaux à proximité, appuyez sur son nom, puis sur **Supprimer**.
3. Pour consulter l'ensemble de vos réseaux enregistrés, appuyez sur **Réseaux enregistrés**. Pour chaque réseau que vous souhaitez supprimer, appuyez sur son nom, puis sur **Supprimer**.

Désactiver le Wi-Fi

Pour économiser la batterie, désactivez le Wi-Fi lorsque vous n'êtes pas à proximité d'un réseau Wi-Fi.

Ouvrez les paramètres rapides et appuyez sur pour désactiver la fonction.

Paramètres Wi-Fi avancés

Désactiver la recherche de réseaux Wi-Fi

1. Accédez à **Paramètres** > **Localisation**.
2. Appuyez sur **Services de localisation**.
3. Appuyez sur **Recherche Wi-Fi** et désactivez-la .

Si vous désactivez cette option, le fonctionnement des applications qui utilisent votre localisation sera altéré.

Se connecter à des réseaux masqués

1. Ouvrez les paramètres rapides, puis appuyez de manière prolongée sur .
2. Sous la liste des réseaux, appuyez sur **Ajouter un réseau**.
3. Saisissez le SSID (nom du réseau), le type de sécurité, vérifiez **Afficher le mot de passe** et saisissez le mot de passe.

4. Appuyez sur **Options avancées** et définissez **Réseau masqué** sur **Oui**.
5. Appuyez sur **Enregistrer**.

   Le réseau masqué est désormais visible dans la liste des réseaux disponibles et si vous n'étiez pas connecté au Wi-Fi auparavant, vous l'êtes désormais.
6. Si vous étiez connecté(e) au Wi-Fi lorsque vous avez ajouté le réseau masqué à la liste des réseaux disponibles, appuyez sur le nom du réseau enregistré, puis sur **Se connecter**.

Se connecter via Wi-Fi Direct

Si votre imprimante ou votre télévision prend en charge Wi-Fi Direct, vous pouvez y connecter votre téléphone sans routeur sans fil ni câble.

Lorsque vous activez la fonction Wi-Fi de votre téléphone, Wi-Fi Direct s'active automatiquement.

Pour établir une connexion un appareil Wi-Fi Direct :

1. Sur l'appareil auquel vous souhaitez connecter votre téléphone, configurez la fonction Wi-Fi Direct. Pour obtenir des instructions, reportez-vous au guide de l'utilisateur du produit.
2. Sur votre téléphone, accédez à **Paramètres** > **Réseau et Internet** > **Wi-Fi** > **Préférences réseau**.
3. Appuyez sur **Wi-Fi Direct**.

   La liste des appareils Wi-Fi Direct compatibles et à portée s'affiche.
4. Appuyez sur le nom de l'appareil pour établir la connexion.

Utiliser le mode avion

Le mode Avion désactive toutes les connexions sans fil pour empêcher votre téléphone de transmettre les signaux susceptibles d'interférer avec les communications de l'avion.

Activation

Ouvrez les paramètres rapides, puis appuyez sur ✈ pour activer le mode Avion. Toutes les connexions sans fil (Wi-Fi, voix et données pour les appels et les SMS/MMS, Bluetooth) sont alors désactivées. Si la compagnie aérienne le permet, vous pouvez réactiver le mode Wi-Fi et/ou Bluetooth pendant le vol. Les autres connexions sans fil restent désactivées.

Désactivation

Ouvrez les paramètres rapides, puis appuyez sur ✈.

Contrôler l'utilisation des données

Désactiver/activer les données mobiles

Ouvrez les paramètres rapides et appuyez sur **Données mobiles**.

Lorsque vous désactivez les données mobiles, vous pouvez tout de même envoyer/recevoir des données via Wi-Fi

Les données cellulaires doivent être activées afin de pouvoir :

- Recevoir ou envoyer des messages multimédia
- Partager la connexion Internet de votre téléphone avec d'autres appareils

Définir un avertissement et une limite de données

Les forfaits de données sont souvent limités et il est facile de se retrouver hors forfait. Configurez l'avertissement d'utilisation pour être averti lorsque vous êtes proche de la limite. Vous pouvez aussi définir la désactivation des données mobiles lorsque la limite est atteinte afin d'éviter les frais de dépassement.

1. Accédez à **Paramètres** > **Réseau et Internet** > **Carte SIM et réseau mobile** > **Données mobiles**.
2. Si votre téléphone dispose de deux cartes SIM, appuyez sur le nom de la carte SIM.
3. Appuyez sur **Avertissement et limite données**.
4. Pour configurer un avertissement, activez **Activer une alerte**, puis appuyez sur **Seuil d'avertissement** et saisissez le volume de données.
5. Pour configurer une limite d'utilisation, activez **Définir une limite relative aux données**, puis appuyez sur **Limite de données** et saisissez le volume de données.

Limiter les données en arrière-plan

Même lorsque vous ne les utilisez pas activement, la plupart des applications utilisent des données en arrière-plan pour synchroniser des informations et envoyer des notifications.

Pour conserver vos données quand elles s'amenuisent, utilisez Économiseur de données pour désactiver les données en arrière-plan pour toutes les applis. Vous pouvez également empêcher des applis spécifiques d'utiliser les données en arrière-plan, que Économiseur de données soit activé ou non.

Arrêt des notifications : quand vous désactivez les données en arrière-plan pour une appli, vous NE RECEVREZ PLUS de notifications de l'appli tant que vous ne l'ouvrirez pas afin qu'elle se synchronise.

Limiter les données pour toutes les applis lorsque qu'elles s'amenuisent

1. Accédez à **Paramètres** > **Réseau et Internet** > **Économiseur de données**.
2. Activez la fonction **Utiliser l'économiseur de données**.

   s'affiche dans votre barre d'état et l'utilisation des données en arrière-plan est bloquée pour toutes les applications.
3. Pour permettre à certaines applis de continuer à utiliser les données en arrière-plan, appuyez sur **Données non restreintes**, puis activez le commutateur situé en regard du nom de l'appli.

Limiter les données indéfiniment pour certaines applis

1. Accédez à **Paramètres** > **Réseau et Internet** > **Carte SIM et réseau mobile**.
2. Si votre téléphone dispose de deux cartes SIM, appuyez sur le nom de la carte SIM.
3. Appuyez sur **Consommation de données des applis**.
4. Appuyez sur une appli, puis désactivez **Données en arrière-plan** .

Deux cartes SIM

Si votre téléphone est doté de deux cartes SIM, les données cellulaires sont actives sur une seule carte SIM à la fois. Vous pouvez sélectionner la carte SIM à utiliser.

Partager votre connexion Internet

Lorsque vous avez besoin d'une connexion Internet pour un autre appareil, partagez celle de votre téléphone :

- Pour un partage sans fil avec un autre appareil compatible Wi-Fi, activez votre point d'accès Wi-Fi, idéal pour sa portée et sa vitesse. Cette option consomme plus d'énergie, c'est pourquoi il est préférable de vous brancher.
- Pour un partage sans fil avec un appareil proche (comme un téléphone à côté d'un ordinateur), vous pouvez utiliser le Partage de connexion Bluetooth. Cette option réduit les interférences dans les environnements Wi-Fi très fréquentés, assure un niveau de confidentialité plus élevé et consomme moins d'énergie que votre point d'accès Wi-Fi.
- Pour un partage via une connexion physique, connectez votre téléphone à un appareil avec un câble USB, pour bénéficier d'une connexion plus stable, plus rapide et plus sécurisée dans certaines situations qu'un partage via des connexions sans fil.

Votre forfait cellulaire doit prendre en charge le partage des données. Si vous ignorez si c'est le cas, contactez votre opérateur.

Utilisation de votre point d'accès

Étape 1 : configuration

1. Vérifiez que :
   - Les données mobiles sont activées. (Si elles sont désactivées, votre téléphone ne dispose d'aucune connexion Internet à partager.)
   - Économiseur de données est désactivé.
2. Accédez à **Paramètres** > **Réseau et Internet** > **Point d'accès et partage de connexion**.
3. Appuyez sur **Point d'accès Wi-Fi** et effectuez l'une des actions suivantes :
   - Rechercher et se connecter à votre point d'accès plus facilement. Appuyez sur le **Nom du point d'accès** et modifiez-le.
   - Empêcher les autres de voir le nom de réseau de votre téléphone. Vérifiez **Masquer mon appareil**.
   - Afficher votre mot de passe actuel ou le modifier. Appuyez sur **Mot de passe du point d'accès**.
   - Améliorer le signal du point d'accès. Pour réduire les interférences, définissez la bande/le canal de diffusion sur 5 GHz. Pour améliorer le signal, définissez-le sur 2 GHz. (Cette fonction n'est pas disponible dans tous les pays.)
   - Faciliter la détection de votre point d'accès par d'autres appareils. Assurez-vous que le paramètre **Étendre la compatibilité** est activé .
   - Augmentez la vitesse de connexion au point d'accès. Si plus personne n'a besoin de votre aide pour trouver votre point d'accès, désactivez **Étendre la compatibilité**.
   - Limiter le nombre d'appareils pouvant se connecter ou restreindre l'accès à certains appareils spécifiques. Appuyez sur **Gérer les appareils**.
   - Prolonger l'autonomie de la batterie. Appuyez sur **Paramètres de délai** pour configurer la désactivation automatique du point d'accès après un certain temps d'inutilisation.

Étape 2 : connexion des appareils

1. Vérifiez que les données cellulaires sont activées. Si elles sont désactivées, votre téléphone ne dispose d'aucune connexion Internet à partager.
2. Accédez à **Paramètres** > **Réseau et Internet** > **Point d'accès et partage de connexion**.
3. Appuyez sur **Point d'accès Wi-Fi**.
4. Activez **Utiliser le point d'accès Wi-Fi** ( ), puis branchez le téléphone pour le charger. L'utilisation du point d'accès consomme énormément d'énergie.

   Lorsque votre point d'accès est activé, vous verrez apparaitre dans la barre d'état.
5. Configurez la connexion.

Pour connecter	Procéder comme suit
Un téléphone	a. Sur votre téléphone, à côté du nom du point d'accès, appuyez sur et déverrouillez si nécessaire. b. Utilisez l'appareil photo de l'autre téléphone pour lire le code QR qui fournit le mot de passe.
Autre appareil	a. Ouvrez les Paramètres Wi-Fi de l'appareil. b. Sélectionnez le point d'accès de votre téléphone. c. Saisissez le mot de passe du point d'accès. Découvrez comment trouver le mot de passe du point d'accès.

Afficher ou modifier le mot de passe

1. Accédez à **Paramètres** > **Réseau et Internet** > **Point d'accès et partage de connexion**.
2. Appuyez sur **Point d'accès Wi-Fi**.
3. Appuyez sur **Mot de passe du point d'accès** pour afficher le mot de passe actuel.
4. Pour modifier le mot de passe, saisissez-en un par-dessus le mot de passe actuel.

Remarque: Bien que vous puissiez désactiver les mots de passe de votre point d'accès, le fait de conserver un mot de passe empêche toute utilisation non autorisée de vos données cellulaires.

Gérer la sécurité

Si vous recevez un avertissement indiquant que la sécurité de votre point d'accès est insuffisante, définissez un mot de passe fort pour votre point d'accès. Vous pouvez également protéger votre point d'accès en sélectionnant un protocole :

1. Accédez à **Paramètres** > **Réseau et Internet** > **Point d'accès et partage de connexion** > **Point d'accès Wi-Fi**.
2. Appuyez sur **Sécurité**.

3. Réglez les paramètres :
   - Le protocole WP3 garantit la meilleure sécurité.
   - Choisissez WPA2/WPA3 pour les appareils récents fabriqués après juillet 2020. Les appareils plus anciens risquent de ne pas pouvoir se connecter à un réseau WPA3 ou WPA2/WPA3 mixte.
   - Le protocole WPA2 (AES) offre la meilleure compatibilité avec les appareils récents et plus anciens.
   - N'utilisez pas **Aucune action** pour ce paramètre.

Gérer les connexions au point d'accès

Afficher le nombre de connexions

Pour afficher le nombre d'appareils connectés à votre point d'accès :

- Dans les paramètres rapides, regardez sous .
- Ou, accédez à **Paramètres** > **Réseau et Internet** > **Point d'accès et partage de connexion** et regardez sous **Point d'accès Wi-Fi**.

La définition d'un mot de passe vous permet de vous assurer que personne ne puisse se connecter à votre point d'accès à votre insu ou sans votre permission.

Déconnecter tous les appareils

Pour déconnecter tous les appareils et les empêcher de se reconnecter :

1. Désactivez le point d'accès.
2. Modifiez le mot de passe.
3. Activez à nouveau le point d'accès pour continuer à l'utiliser.

Contrôler qui peut se connecter

Si vous rencontrez des problèmes de performance, vous pouvez limiter le nombre de connexions autorisées ou déconnecter temporairement des appareils.

1. Accédez à **Paramètres** > **Réseau et Internet** > **Point d'accès et partage de connexion**.
2. Appuyez sur **Point d'accès Wi-Fi** > **Gérer les appareils**.
3. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Pour limiter le nombre d'appareils autorisés, appuyez sur **Nombre limite d'appareils**.
   - Pour déconnecter temporairement des appareils jusqu'à la prochaine utilisation de votre point d'accès, accédez à Appareils connectés, puis appuyez sur le nom de l'appareil > **Déconnecter**. L'appareil ne pourra plus se connecter tant que vous n'aurez pas désactivé, puis réactivé, le point d'accès.

Pour réserver l'accès à certains appareils uniquement :

1. Obtenez les adresses MAC des appareils dont vous souhaitez autoriser la connexion. (Connectez ces appareils au point d'accès normalement, puis accédez à **Gérer les appareils** et appuyez sur le nom de chaque appareil connecté pour afficher son adresse MAC.)
2. Appuyez sur **Gérer les appareils autorisés** > **Ajouter un appareil autorisé**.
3. Saisissez l'adresse MAC et le nom de chaque appareil.

4. Une fois que vous avez ajouté ces autorisations, elles sont enregistrées, sauf si vous les supprimez. Vous pouvez activer ou désactiver cette fonctionnalité à tout moment en cochant ou décochant **Autoriser tous les appareils**.

Pour restreindre l'accès d'un appareil qui bénéficiait d'une autorisation, appuyez sur le nom de cet appareil, puis sur **Supprimer**.

Partage de connexion via USB

Pour connecter un appareil à Internet à l'aide des données cellulaires de votre téléphone et d'un câble USB :

1. Vérifiez que les données cellulaires sont activées. Si elles sont désactivées, votre téléphone ne dispose d'aucune connexion Internet à partager.
2. Connectez votre téléphone à un ordinateur à l'aide d'un câble USB.
3. Sur votre téléphone, accédez à **Paramètres**.
4. Appuyez sur **Réseau et Internet** > **Point d'accès et partage de connexion**.
5. Activez le **Partage connexion Bluetooth par USB** pour établir la connexion.

   Le symbole s'affiche dans vos notifications.

Pour arrêter la connexion, appuyez sur la notification et désactivez **Partage connexion Bluetooth par USB**, puis déconnectez votre téléphone de l'ordinateur.

Via Bluetooth

Pour connecter un appareil à Internet à l'aide des données cellulaires de votre téléphone et d'une connexion Bluetooth :

1. Vérifiez que les données cellulaires sont activées. Si elles sont désactivées, votre téléphone ne dispose d'aucune connexion Internet à partager.
2. Activez le Bluetooth sur votre téléphone avant de l'associer avec un autre appareil.
3. Configurez cet autre appareil de sorte qu'il obtienne sa connexion réseau via Bluetooth.
4. Sur votre téléphone, accédez à **Paramètres**.
5. Appuyez sur **Réseau et Internet** > **Point d'accès et partage de connexion**.
6. Activez le **Partage connexion Bluetooth** pour établir la connexion.

Pour arrêter la connexion, désactivez le Bluetooth ou appuyez longuement sur dans les paramètres rapides et déconnectez l'appareil.

Se connecter aux réseaux VPN

Un réseau privé virtuel (VPN) vous permet d'accéder à des fichiers sur un réseau sécurisé (tel qu'un réseau d'entreprise doté d'un pare-feu). Contactez votre administrateur réseau afin d'obtenir les paramètres VPN, ainsi que toute autre application ou configuration supplémentaire.

Pour configurer une connexion VPN :

1. Accédez à **Paramètres** > **Réseau et Internet**.
2. Appuyez sur **VPN**. Si vous y êtes invité, définissez un code PIN ou un mot de passe de verrouillage de l'écran.
3. Appuyez sur ➕.
4. Choisissez le type de VPN et entrez les paramètres fournis par l'administrateur réseau.
5. Pour rester en permanence connecté à un réseau privé virtuel, cochez **VPN permanent**.
6. Appuyez sur **Enregistrer**.

Le réseau s'affiche dans la liste VPN, ce qui vous permet de le sélectionner lorsque vous souhaitez vous y connecter.

Ajouter un service DNS privé

DNS privé vous protège lorsque vous utilisez Internet et des applis sur votre téléphone. Vous bénéficiez des avantages suivants :

- Il chiffre vos données sur un canal sécurisé.
- Il vous empêche d'être redirigé vers des sites Web frauduleux qui semblent légitimes.
- Il vous empêche de recevoir des communications frauduleuses de sources qui semblent légitimes (phishing).
- Il empêche les pirates de voler les informations qui sont envoyées ou reçues (snooping).

Votre téléphone est configuré sur **DNS privé** > **Automatique** par défaut. Ainsi, tant que vos fournisseurs de services mobiles ou Internet proposent le protocole DNS chiffré, vous êtes protégé. Vérifiez-le auprès de vos fournisseurs mobiles et Internet.

Services DNS privés

La seule fois où vous devez modifier ce paramètre, c'est lorsque vous disposez d'un service DNS gratuit ou payé à utiliser au lieu de celui fourni par vos fournisseurs mobiles ou Internet. Pour ajouter le service sur votre téléphone :

1. Accédez à **Paramètres** > **Réseau et Internet** > **DNS privé**.
2. Sélectionnez **Nom d'hôte du fournisseur DNS privé**.
3. Appuyez sur **Entrez le nom d'hôte du fournisseur**.
4. Saisissez l'URL de votre fournisseur DNS et appuyez sur **Enregistrer**.

Si vous ne désirez plus utiliser le service DNS privé :

1. Accédez à **Paramètres** > **Réseau et Internet** > **DNS privé**.
2. Sélectionnez **Automatique**.

   Nous déconseillons de désactiver DNS privé.

Connexion via Bluetooth

Vous pouvez connecter votre téléphone à d'autres appareils via Bluetooth sans utiliser de câble. Après avoir associé un appareil Bluetooth pour la première fois, vos appareils s'y connecteront automatiquement.

Activer/désactiver Bluetooth

Les connexions Bluetooth sollicitent beaucoup la batterie. Nous vous conseillons de désactiver cette fonction lorsque vous ne l'utilisez pas.

1. Ouvrir les paramètres rapides.
2. Appuyez sur pour l'activer/le désactiver.

Association d'appareils et leur utilisation

Pour connecter un nouvel accessoire Bluetooth ou un autre appareil, vous devez l'associer lors de la première connexion de chaque appareil.

Vos appareils restent associés tant que vous ne les dissociez pas.

Associer à un appareil

1. Paramétrez l'appareil que vous souhaitez associer (accessoire, ordinateur, autre téléphone, etc.) sur le mode de détection du Bluetooth pour que votre téléphone puisse le détecter. Consultez les instructions du fabricant de l'appareil.
2. Sur votre téléphone, accédez à **Paramètres** > **Appareils connectés**.
3. Appuyez sur .

   Pendant que le téléphone recherche les appareils disponibles, vous verrez .
4. Appuyez sur le nom d'un appareil disponible pour vous y connecter.
5. Effectuez l'une des tâches suivantes :
   - Si des codes d'association s'affichent sur votre téléphone et sur l'appareil Bluetooth, assurez-vous qu'ils correspondent (si ce n'est pas le cas, appuyez sur **Annuler**, vérifiez le nom de l'appareil avec lequel vous voulez vous connecter et réessayez).
   - Si votre appareil affiche une clé d'accès (0000 ou 1234), saisissez-la sur votre téléphone. Si aucun emplacement prévu à cet effet ne s'affiche, balayez vers le bas depuis le haut de votre écran et appuyez sur la notification Bluetooth.
   - Si votre appareil n'indique aucune clé d'accès et que vous devez en saisir une pour associer l'appareil, consultez les instructions du fabricant de l'appareil.
6. Appuyez sur **Associer** sur votre téléphone. Vérifiez également si l'autre appareil affiche une invite d'association. Si c'est le cas, vous devrez confirmer sur les deux appareils ou sinon l'association échouera.
7. Configurez les options de partage si vous souhaitez partager des contacts, l'audio du téléphone, l'audio multimédia ou l'accès Internet.

Conseil: Si vous utilisez le verrouillage d'écran, vous pouvez choisir un appareil Bluetooth associé comme appareil fiable pour que votre téléphone reste déverrouillé lorsqu'il y est connecté. Lorsque vous vous déconnectez ou si vous vous trouvez hors de portée de cet appareil, votre téléphone se verrouille à nouveau. Accédez à **Paramètres** > **Sécurité et confidentialité** > **Sécurité et confidentialité renforcées** > **Extend Unlock** > **Appareils approuvés**.

Vous ne parvenez pas à effectuer l'association ? Résolvez le problème.

Utiliser des appareils associés

Conseil: Les connexions Bluetooth peuvent consommer beaucoup d'énergie. Économisez votre batterie en désactivant la fonction Bluetooth lorsque vous n'êtes pas connecté à un appareil.

Après avoir associé un appareil, vous devez définir les options de partage pour pouvoir utiliser Bluetooth pour :

- Passer ou recevoir des appels avec un casque
- Passer ou recevoir des appels et écouter de la musique sur le système audio de votre voiture
- Transférer de la musique
- Partager des photos
- Partager des contacts
- Partager la connexion Internet de votre téléphone avec votre ordinateur

Se reconnecter à un appareil

1. Ouvrez les paramètres rapides et activez .
2. Activez l'appareil Bluetooth.

Configurer, renommer ou supprimer

Définir les options de partage de l'appareil associé

1. Accédez à **Paramètres** > **Appareils connectés**.
2. Appuyez sur en regard du nom de l'appareil.
3. Activez ou désactivez les options de partage.
4. Depuis le périphérique associé ou l'application, recherchez les paramètres Bluetooth afin de les examiner et de les régler. Pour plus d'informations, voir les instructions du fabricant du périphérique associé.

Modifier le nom du téléphone

Le nom de votre téléphone apparaîtra sur d'autres appareils Bluetooth lorsque vous les associerez. Vous pouvez modifier ce nom.

1. Accédez à **Paramètres** > **Appareils connectés**.
2. Appuyez sur > **Nom de l'appareil**.

Supprimer (dissocier) un appareil

1. Accédez à **Paramètres** > **Appareils connectés**.
2. Sous Appareils enregistrés, recherchez l'appareil à supprimer. Appuyez sur **Tout afficher** si nécessaire.
3. En regard de l'appareil, appuyez sur .
4. Appuyez sur > **Dissocier l'appareil**.

Désactiver la recherche Bluetooth

Lorsque Bluetooth est désactivé, votre téléphone peut tout de même effectuer des recherches et se connecter automatiquement à un appareil précédemment couplé. Pour éviter cela, désactivez Recherche Bluetooth.

Pour désactiver la recherche :

1. Accédez à **Paramètres** > **Localisation**.
2. Appuyez sur **Services de localisation**.
3. Désactivez **Recherche Bluetooth** .

Si vous désactivez cette option, le fonctionnement des applications qui utilisent votre localisation sera altéré.

Effectuer des paiements sans contact

Seules quelques versions de ce téléphone, en vente dans certains pays, prennent en charge cette fonction.

Utilisez la technologie NFC (communication en champ proche) pour payer vos achats en caisse rapidement et de manière sécurisée en plaçant votre téléphone sur un lecteur électronique.

Configurer le paiement sans contact

1. Assurez-vous d'avoir :
   - Configurez une application de paiement sur le téléphone. Installez-en une depuis Play Store, si nécessaire.
   - activé NFC.
2. Accédez à **Paramètres** > **Appareils connectés** > **Préférences de connexion**.
3. Appuyez sur **NFC** et vérifiez qu'il est activé.
4. Appuyez sur **Paiements sans contact** et réglez les paramètres :
   - Pour modifier les applis de paiement, appuyez sur **Appli de paiement par défaut** et sélectionnez l'appli.
   - Si vous avez plusieurs applis de paiement, appuyez sur **Utiliser l'appli de paiement par défaut**, puis choisissez quand utiliser votre appli par défaut (toujours ou sauf quand une autre appli de paiement est ouverte).

Remarque: Cette fonction gère les applications de paiement. Elle ne s'applique pas aux applications de transfert d'argent.

Effectuer un paiement

1. Assurez-vous que la fonction NFC est activée et que le terminal affiche le symbole suivant :



2. Déverrouillez votre téléphone, puis appuyez son dos au terminal.

   En fonction de votre application de paiement, vous devrez peut-être l'ouvrir et saisir un code PIN avant de présenter le téléphone sur le terminal.

Désactiver le paiement sans contact

Désactivez NFC.

Conseil: Vous pouvez également ouvrir votre application de paiement et désactiver les paiements sans contact. Toutes les applications de paiement ne prennent pas en charge cette option.

Partager ou recevoir du contenu via NFC

Seules quelques versions de ce téléphone, en vente dans certains pays, prennent en charge cette fonction.

La technologie NFC (communication en champ proche) facilite le partage sécurisé avec les sources auxquelles vous faites confiance. Vous n'avez pas à saisir un grand nombre d'informations ou vous débattre avec l'association.

Activer la communication NFC

1. Accédez à **Paramètres** > **Appareils connectés** > **Préférences de connexion**.
2. Appuyez sur **NFC** et activez cette fonction .

   Si cette option n'apparaît pas, votre téléphone ne prend pas en charge NFC.

Partager du contenu entre des périphériques

Partagez du contenu depuis votre téléphone vers un autre appareil en mettant les deux appareils en contact (dos à dos).

Vous pouvez partager du contenu à l'aide de l'application Fichiers. Pour en savoir plus, consultez l'aide Google.

Lire des balises NFC sur les affiches et les panneaux

Les balises NFC vous permettent de recevoir des liens Web, des bons de réduction électroniques, des brochures, des cartes, etc. Recherchez le logo NFC sur les accessoires, affiches, panneaux et présentoirs NFC. Placez le dos de votre téléphone à 2 cm maximum du logo pour recevoir les informations de sa balise.



Activation de l'icône NFC dans la barre d'état

Pour savoir si la fonction NFC est activée d'un simple coup d'œil à votre barre d'état :

1. Accédez à **Paramètres** > **Appareils connectés**.
2. Appuyez sur **Préférences de connexion** > **NFC**.
3. Activez **Icône NFC** .

Lorsque la fonction NFC est activée, s'affiche dans votre barre d'état.

Désactiver la communication NFC

Ouvrez les paramètres rapides, puis appuyez sur .

Partager des fichiers et des liens avec des appareils à proximité

Partagez du contenu facilement et en toute sécurité. Vous pouvez partager des photos ou des vidéos, des contacts, des documents et des liens. Envoyez-les vers un autre appareil proche de vous sans utiliser de connexion Internet.

Vous pouvez effectuer le partage avec des appareils Android 6+ et des Chromebooks, et avec certains appareils Windows par le biais d'une appli. Le partage avec des iPhone n'est pas pris en charge. Pour en savoir plus sur les appareils et les pays pris en charge, consultez l'aide de Google.

Envoyer et recevoir du contenu

Activer le partage

1. Ouvrez les paramètres rapides, puis appuyez sur .

   Vous pouvez également accéder à **Paramètres** > **Appareils connectés** > **Préférences de connexion** > **Quick Share** > **Qui peut partager avec vous**.

2. Si le système vous y invite, activez le Bluetooth et la position.
3. Choisissez les personnes qui pourront voir votre téléphone pour partager du contenu.

Partager le contenu

1. Ouvrez le contenu à partager.
2. Appuyez sur ou appuyez sur > **Partager**, puis sélectionnez **Quick Share**.

   Votre téléphone recherche les appareils à proximité.

3. Tenez votre téléphone et l'autre téléphone à proximité l'un de l'autre.
4. Lorsque l'autre téléphone apparaît dans votre liste d'appareils à proximité, appuyez sur son nom pour envoyer l'élément.

   L'autre personne peut accepter ou rejeter le transfert.

Recevoir du contenu

1. Lorsque quelqu'un partage du contenu avec vous, vous recevez une notification.

   Si nécessaire, appuyez sur la notification pour rendre votre téléphone visible.

2. Pour obtenir le contenu, appuyez sur **Accepter**.

Désactiver le partage

1. Ouvrez les paramètres rapides, puis appuyez sur .
2. Appuyez sur **Paramètres**.
3. Désactivez **Qui peut partager avec vous** .

Conseil: Vous pouvez modifier le nom de votre téléphone pour qu'il soit moins identifiable avant de partager ou de recevoir du contenu. Accédez à **Paramètres** > **Appareils connectés** > **Préférences de connexion** > **Quick Share** > **Nom de l'appareil** et modifiez le nom.

Choisir qui peut vous voir pour partager du contenu

Pour paramétrer les personnes qui peuvent partager du contenu avec vous :

1. Ouvrez les paramètres rapides, puis appuyez sur .

   Ou accédez à **Paramètres** > **Appareils connectés** > **Préférences de connexion** > **Quick Share**.

2. Appuyez sur **Qui peut partager avec vous** et choisissez les personnes qui pourront voir votre téléphone pour partager du contenu :

   - **Vos appareils** : votre téléphone est visible par les autres appareils connectés au même compte Google, même lorsque l'écran est éteint ou verrouillé.
   - **Contacts** : votre téléphone est visible par vos contacts situés à proximité lorsque l'écran est allumé et déverrouillé.
   - **Tout le monde** : votre téléphone est visible par toute personne se trouvant à proximité lorsque l'écran est allumé et déverrouillé. Pour limiter l'accès à 10 minutes, cochez la case.

   Si un contact n'est pas disponible, vous devez ajouter une adresse e-mail associée au compte Google de ce contact dans ses informations.

Résoudre un problème

Si vous ne parvenez pas à partager du contenu, procédez comme suit :

1. Vérifiez que la fonction Bluetooth est activée sur les deux téléphones.
2. Vérifiez que la fonction Localisation est activée sur les deux téléphones.
3. Rapprochez les appareils à moins de 30 cm l'un de l'autre.
4. Activez puis désactivez le mode avion.
5. Mettez votre téléphone hors tension puis de nouveau sous tension.
6. Attendez que personne d'autre ne partage de contenu avec l'autre téléphone.

Transférer des fichiers entre un téléphone et un ordinateur (USB)

Vous pouvez transférer de la musique, des photos et d'autres fichiers entre la mémoire de votre téléphone et votre ordinateur (et réciproquement). Utilisez un câble USB qui permet le transfert de données et n'est pas uniquement dédié au chargement.

Étape 1 : connecter le téléphone à un ordinateur

1. Allumez le téléphone et l'ordinateur, puis raccordez-les à l'aide d'un câble USB.
2. Déverrouillez le téléphone.
3. Modifiez le type de connexion USB pour permettre le transfert de fichiers : **Transfert de fichier** ou **PTP** pour les photos et les vidéos.
4. Si vous transférez des vidéos, vous pouvez les convertir au format AVC (Advanced Video Coding) afin qu'elles soient compatibles avec davantage de lecteurs multimédias. Même si elles pourront être lues sur plus de lecteurs, leur qualité risque d'être réduite. Activez ou désactivez **Convertir des vidéos au format AVC**.

Étape 2 : transférer des fichiers

Avec un ordinateur Windows

1. Assurez-vous que le téléphone est correctement connecté à l'ordinateur en suivant les étapes ci-dessus.

   Si vous ne déverrouillez pas le téléphone et que vous modifiez la connexion USB pour permettre le transfert de fichiers, vous ne verrez aucun fichier de votre téléphone.
2. Sur votre ordinateur, ouvrez l'explorateur de fichiers, cliquez sur le nom de votre téléphone et accédez à sa mémoire interne.
3. Si vous avez sélectionné **PTP** lorsque vous avez connecté le téléphone, choisissez d'importer des photos et vidéos automatiquement ou manuellement dans l'explorateur de fichiers.
4. Ouvrez une deuxième fenêtre de l'explorateur de fichiers pour voir les dossiers de votre ordinateur.
5. Accédez aux dossiers ou fichiers à transférer, puis faites-les glisser vers et depuis la mémoire ouverte du téléphone et les dossiers de l'ordinateur.

Avec un ordinateur Mac

1. Assurez-vous que le téléphone est correctement connecté à l'ordinateur en suivant les étapes ci-dessus.

   Si vous ne déverrouillez pas le téléphone et que vous modifiez la connexion USB pour permettre le transfert de fichiers, vous ne verrez aucun fichier de votre téléphone.
2. Sur votre ordinateur, téléchargez l'application Android File Transfer depuis le site www.android.com/filetransfer, puis suivez les instructions à l'écran.

Où trouver les fichiers transférés

Sur votre téléphone, les fichiers sont stockés dans les dossiers suivants :

- **DCIM** : (images de l'appareil photo numérique) photos et vidéos prises avec l'application Appareil photo
- **Pictures** : photos que vous avez modifiées et photos provenant d'applications autres que Appareil photo
- **Download** : fichiers téléchargés depuis Internet
- **Music** : fichiers pour les applications qui permettent d'écouter de la musique
- **Ringtones** : fichiers audio pour les sonneries
- **Notifications** : fichiers audio pour les notifications
- **Alarms** : fichiers audio pour les alarmes

Résoudre un problème

Si vous rencontrez des problèmes, essayez de suivre ces étapes de dépannage.

Modifier les préférences USB

Modes USB disponibles

Transfert de fichier : autorise le transfert de tous les types de fichiers depuis votre téléphone vers un autre appareil.

Partage connexion Bluetooth par USB : permet de partager la connexion Internet mobile de votre téléphone avec un autre appareil.

MIDI : permet de connecter des instruments de musique électroniques.

PTP : autorise uniquement le transfert de photos depuis votre téléphone vers un autre appareil.

Aucun transfert de données : permet de charger la batterie par USB.

Changer de mode USB

Avec le mode USB par défaut **Aucun transfert de données**, votre connexion permet uniquement de charger le téléphone. Pour permettre à votre téléphone de communiquer via USB à d'autres fins, vous devez changer de mode de connexion USB.

Depuis la fenêtre contextuelle

1. Connectez votre téléphone à un autre appareil au moyen de votre câble USB.

   La fenêtre contextuelle qui s'affiche vous permet de choisir le mode de connexion.

2. Appuyez sur le mode souhaité. Si vous ne le voyez pas, appuyez sur pour ouvrir l'écran de paramètres, puis sélectionnez le mode de votre choix.

Depuis les notifications

1. Avec votre téléphone connecté à un autre appareil au moyen de votre câble USB, faites glisser l'écran vers le bas et lisez la notification , qui affiche votre mode USB actuel.
2. Appuyez sur si nécessaire.
3. Appuyez sur la notification pour plus d'options.
4. Appuyez sur le mode souhaité.

De Paramètres

1. Avec votre téléphone connecté à un autre appareil au moyen de votre câble USB, accédez à **Paramètres** > **Appareils connectés** > **USB**.
2. Sous **Utiliser la connexion USB pour**, sélectionnez un mode.

Mode charge uniquement

Si vous ne souhaitez pas voir apparaître une fenêtre contextuelle avec les différents modes USB lorsque vous connectez votre téléphone à un appareil, vous pouvez la désactiver. Le mode est défini par défaut sur **Aucun transfert de données** pour charger le téléphone. Pour changer de mode, vous pouvez utiliser la notification ou l'application Paramètres.

Pour désactiver la fenêtre contextuelle, procédez comme suit :

1. Avec votre téléphone connecté à un autre appareil au moyen de votre câble USB, accédez à **Paramètres** > **Appareils connectés** > **USB**.
2. Désactivez **Afficher une fenêtre contextuelle pour sélectionner le mode souhaité** .

Smart Connect

Connectez votre téléphone à un téléviseur, à une tablette ou un PC Lenovo pour partager facilement contenu et expériences entre ces appareils.

Pour démarrer, appuyez sur **Smart Connect** dans les paramètres rapides ou ouvrez l'appli Smart Connect, puis appuyez sur et **Aide**

Caster l'écran ou des fichiers multimédias sur votre téléviseur

Affichage miroir avec Chromecast

Pour reproduire l'affichage de votre écran sur un téléviseur, affichant toutes les applications et écrans que vous utilisez sur votre téléphone, procédez comme suit :

- Utilisez un téléviseur avec Chromecast intégré.
- Ou, raccordez un appareil Chromecast au port HDMI de votre téléviseur. (Découvrir comment.)

Pour commencer à caster :

1. Assurez-vous que votre téléphone et que l'appareil Chromecast ou le téléviseur avec Chromecast intégré sont connectés au même réseau Wi-Fi.
2. Accédez à **Paramètres** > **Appareils connectés** > **Préférences de connexion** > **Caster**.

   Ou, dans les paramètres rapides, appuyez sur .
3. Appuyez sur le nom de l'appareil Chromecast ou du téléviseur à connecter.

Pour arrêter :

- Sur la notification de diffusion, appuyez sur > **Déconnecter**.
- Ou appuyez sur > **Déconnecter** dans les paramètres rapides.

Caster une application

Vous pouvez caster une application si vous :

- Disposez d'un téléviseur intelligent prenant en charge les applications mobiles pour afficher ou lire des fichiers multimédias à partir de votre téléphone. Reportez-vous au guide de l'utilisateur de votre téléviseur pour consulter les instructions de connexion de votre téléphone.
- Disposez d'un appareil Chromecast ou d'un téléviseur avec Chromecast intégré.

Miracast n'est pas pris en charge.

Pour caster une application :

1. Assurez-vous que votre téléphone et que l'appareil Chromecast ou le téléviseur intelligent sont connectés au même réseau Wi-Fi.
2. Dans une appli de diffusion (YouTube, par exemple), appuyez sur .

   Si le symbole n'apparaît pas ou si votre téléviseur ne s'affiche pas dans les options de diffusion, essayez de suivre ces étapes de dépannage.

Pendant la diffusion :

- apparaît dans la barre d'état.
- Vous pouvez toujours passer et recevoir des appels et utiliser les autres fonctionnalités de votre téléphone.

Pour arrêter de caster :

- Dans l'appli de diffusion, appuyez sur , puis sur l'option de déconnexion.
- À partir de la notification, appuyez sur ×.

Caster des fichiers multimédias personnels avec Wi-Fi Direct

Si votre téléviseur prend en charge la fonction Wi-Fi Direct, configurez une connexion entre votre téléphone et le téléviseur pour afficher ou lire des fichiers multimédias à partir de votre téléphone.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de Wi-Fi Direct une fois la connexion établie, reportez-vous au guide de l'utilisateur de votre téléviseur.

Résoudre un problème

Après chaque étape, vérifiez si le problème est résolu.

Vérifiez les principes de base

1. Si vous utilisez un réseau VPN, désactivez-le et réessayez.
2. Assurez-vous que votre téléphone et que l'appareil Chromecast ou le téléviseur intelligent sont connectés au même réseau Wi-Fi.
3. Assurez-vous que votre téléphone ne se trouve pas à plus de 4,5 m de l'appareil Chromecast ou du téléviseur intelligent.
4. Si vous utilisez Chromecast ou un téléviseur avec Chromecast intégré, recherchez les mises à jour de l'application Home.

Le téléphone ne trouve pas le téléviseur intelligent

Vérifiez d'abord les principes de base. Ensuite :

1. Sur le téléviseur, ouvrez l'application et lancez une vidéo. Ensuite, sur votre téléphone, ouvrez l'application et essayez à nouveau de lancer la diffusion sur le téléviseur.
2. Liez l'application de votre téléphone et l'application du téléviseur :
   a. Sur votre téléphone, ouvrez l'application, ouvrez ses paramètres et recherchez les options d'utilisation du téléviseur (par exemple, **YouTube** > M > **Paramètres** > **Regarder sur téléviseur** >**Associer avec un code TV**).
   b. Suivez les instructions de l'application qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration.
3. Redémarrez votre routeur Wi-Fi.
4. Sur votre téléviseur, recherchez des mises à jour du micrologiciel et des applications. Consultez le site Web d'assistance du fabricant de votre téléviseur pour plus d'informations.
5. Consultez le site Web d'assistance du fabricant de votre téléviseur pour vous assurer que l'application est toujours prise en charge sur votre modèle de téléviseur.

Consultez l'aide des applications

Si vous rencontrez des problèmes de diffusion avec l'une de ces applications, consultez leur centre d'aide pour obtenir des informations de dépannage :

- Netflix
- Hulu

- Amazon Prime Video
- YouTube
- Google TV

Imprimer depuis votre téléphone

Configurer l'impression

Pour connecter votre imprimante et votre téléphone :

1. Avant de commencer :
   - Si votre imprimante est connectée à un réseau Wi-Fi, assurez-vous que le téléphone et l'imprimante sont connectés au même réseau.
   - Si votre imprimante prend en charge Wi-Fi Direct, établissez une connexion directe entre le téléphone et l'imprimante.
2. Accédez à **Paramètres** > **Appareils connectés** > **Préférences de connexion** > **Impression**.
3. Appuyez sur **Service d'impression par défaut** pour détecter automatiquement votre imprimante.

   Une fois que votre imprimante est détectée, elle est prête à imprimer.

Si votre imprimante n'a pas été détectée dansService d'impression par défaut :

1. Appuyez sur **Ajouter un service**.
2. Dans Play Store, recherchez « service d'impression [marque de l'imprimante] » et installez l'application correspondant au plugin du service d'impression de cette marque.
3. Une fois installée, retournez dans **Paramètres** > **Appareils connectés** > **Préférences de connexion** > **Impression** et appuyez sur le nom du plug-in du service d'impression pour détecter automatiquement votre imprimante.
4. Si votre imprimante n'est pas détectée automatiquement, appuyez sur > **Ajouter une imprimante** > .
5. Saisissez le nom de l'imprimante et son adresse IP (qui se trouve dans les paramètres de votre imprimante sur l'ordinateur connecté).

Imprimer

1. Ouvrez l'élément à imprimer, tel que :
   - Une photo dans Photos
   - Un e-mail
   - Un document dans Drive
   - Une page Web dans Chrome.
2. Appuyez sur ou > **Imprimer**. (Si vous utilisez Chrome, > **Partager** > **Imprimer**.)
3. Sélectionnez les options de l'imprimante si nécessaire.
4. Appuyez sur .

À propos de la fonction de partage sans fil

Données pouvant être partagées

Vous pouvez partager vos photos et vidéos, vos contacts, des captures d'écran et des fichiers téléchargés.

Partage de photos et de vidéos

Lorsque vous décidez de partager vos photos ou vidéos, tenez compte des facteurs suivants :

- Résolution (basse ou élevée) de la photo ou vidéo, la haute résolution utilisant davantage de données
- Nombre de photos à partager (une photo, quelques-unes ou tout un album de vacances)
- Si vous souhaitez partager du contenu sur Internet ou d'un appareil à un autre
- Durée de mise à disposition du partage

Les diverses méthodes de partage

Méthode	Description
Quick Share	Approprié pour : • Partage en toute sécurité avec les appareils proches • Partager un lien, un contact, une ou quelques photos • Partager du contenu rapidement et instantanément Éléments à prendre en compte : • L'autre appareil doit se trouver à moins de 30 cm. • Utilisation impossible pour le partage avec des iPhone. • Aucune connexion Wi-Fi ou de données cellulaires n'est nécessaire. En savoir plus.
Message (MMS)	Approprié pour : • Partager une photo ou une vidéo basse résolution • Partager du contenu avec un ami ou un groupe • Partager du contenu instantanément (événement en direct, par exemple) Éléments à prendre en compte : • Vous et vos destinataires devez disposer de forfaits données cellulaires pour recevoir les MMS.

- L'envoi de photos haute résolution via SMS/MMS nécessite plus de données.
- Les photos et vidéos restent disponibles jusqu'à ce que le destinataire supprime le message.
- Les vidéos de haute qualité sont trop volumineuses et ne peuvent pas être partagées dans les SMS/MMS.

En savoir plus

E-mail

Approprié pour :

- Partager une ou quelques photos
- Partager du contenu avec un ami ou un groupe

Éléments à prendre en compte :

- Certains fournisseurs de messagerie électronique limitent la taille des pièces jointes. En cas de fichiers volumineux, chargez-les sur un espace de stockage dans le cloud et envoyez le lien de cet emplacement par e-mail au lieu des fichiers.
- Il est possible de télécharger des pièces jointes à un e-mail jusqu'à ce que le destinataire supprime l'e-mail.

En savoir plus

Cloud

Approprié pour :

- Partager des photos haute résolution, plusieurs photos, des albums entiers et des vidéos
- Contrôler le partage à l'aide de liens
- Contrôler la durée du partage (vous pouvez facilement le supprimer ou désactiver les privilèges de partage)

Éléments à prendre en compte :

- De nombreux services cloud offrent un espace de stockage gratuit avec un simple compte.
- Les services de stockage cloud sont relativement sécurisés, mais ne sont pas complètement à l'abri des failles de sécurité, d'où l'importance de faire preuve de prudence lors d'un envoi.
- Effectuez vos envois par Wi-Fi pour éviter des frais de données cellulaires.

En savoir plus

Application sociale

Approprié pour :

- Partager du contenu publiquement, avec de grands groupes d'amis, d'adeptes et d'abonnés
- Partager une photo à la fois, ou de nombreux albums, photos ou vidéos

	• Contrôler la durée du partage (vous pouvez facilement le supprimer ou désactiver le partage) Éléments à prendre en compte : • Il est important de comprendre les politiques de confidentialité et de partage du réseau social avant toute publication. • Vérifiez régulièrement les mises à jour des politiques de confidentialité et de partage du réseau social. • Nécessite une connexion Wi-Fi ou de données cellulaires.
Bluetooth	Approprié pour : • Partager du contenu d'un téléphone à un autre ou vers un autre appareil connecté • Partager du contenu rapidement Éléments à prendre en compte : • Votre téléphone doit être associé et connecté à un autre appareil.
NFC	Approprié pour : • Partager rapidement du contenu vers un téléphone, une tablette ou un ordinateur à proximité • Inutile d'associer les appareils (il suffit de les accoler dos à dos) Éléments à prendre en compte : • La fonction NFC doit être disponible sur les appareils avec lesquels vous partagez du contenu. • Votre téléphone et l'autre appareil doivent être activés et déverrouillés. En savoir plus

Écran externe

Dans Paramètres, vous pouvez ajuster les éléments qui apparaissent sur l'écran externe.

Modifier l'apparence

Vous pouvez modifier le fond d'écran des écrans d'accueil et de verrouillage de votre écran externe, le style de police, la couleur, le flou de confidentialité de l'image de l'écran de verrouillage et les raccourcis d'appli.

1. Accédez à **Paramètres** > **Écran externe** > **Écran de verrouillage** ou **Écran d'accueil**.
2. Pour modifier les applis affichées sur l'écran d'accueil de l'écran externe, appuyez sur une appli existante pour la supprimer, ou appuyez sur + pour ajouter une appli.



3. Pour modifier l'horloge ou l'apparence générale, appuyez sur **Thèmes**.
4. Appuyez sur les icônes pour modifier le fond d'écran, les styles de police et les couleurs.
5. Si vous choisissez **Écran de verrouillage**, utilisez le curseur pour appliquer l'effet de flou souhaité sur l'image d'arrière-plan à des fins de confidentialité.
6. Appuyez sur ✓ pour enregistrer les modifications.

Modifier la taille de l'affichage ou de la police

1. Accédez à **Paramètres** > **Écran externe**.
2. Appuyez sur **Taille d'affichage et de police**.
3. Sur l'onglet **Externe**, déplacez les curseurs ou appuyez sur +/- pour ajuster la taille.

Modifier l'image d'arrière-plan du lecteur de musique

Vous pouvez modifier le style de votre lecteur de musique.

1. Accédez à **Paramètres** > **Écran externe**.
2. Appuyez sur **Lecteur de musique**.
3. Parcourez les différents styles du lecteur de musique et appuyez sur un style pour l'appliquer.
4. Appuyez sur ← lorsque vous avez terminé.

Modifier les panneaux d'information

Lorsque votre téléphone est déverrouillé, balayez l'écran externe pour basculer entre les panneaux d'informations. Vous pouvez également appuyer sur un raccourci pour accéder directement au panneau associé.

Ajouter, réorganiser, supprimer des panneaux

Accédez à **Paramètres** > **Écran externe** > **Panneaux**, puis :

- Ajoutez ou supprimez des panneaux en les activant ou en les désactivant.

- Pour réorganiser des panneaux, faites glisser un panneau, puis relâchez-le à son nouvel emplacement.

Pour réorganiser les panneaux rapidement, déverrouillez l'écran externe, appuyez de manière prolongée sur l'écran d'accueil, puis appuyez sur **Gérer les panneaux**.

Modifier le contenu des panneaux

Vous pouvez :

- Ajouter ou supprimer les applis à utiliser sur l'écran externe
- Ajouter des widgets pour passer des appels ou envoyer des SMS/MMS à certains contacts
- Modifier l'affichage de l'agenda
- Modifier la localisation météo pour le widget
- Ajouter des jeux et des widgets

En savoir plus sur l'utilisation et la personnalisation des panneaux.

Activer la transition des applications de l'écran interne à l'écran externe

Lorsque vous fermez le téléphone, votre écran se verrouille automatiquement, et lorsque vous déverrouillez l'écran externe, vous revenez à son écran d'accueil. Si vous souhaitez que l'écran externe reste déverrouillé pour continuer à utiliser votre application dessus, configurez la transition de cette application.

Configurer la transition d'une application

1. Accédez à **Paramètres** > **Écran externe**.
2. Appuyez sur **Paramètres d'appli**.
3. En regard du nom de l'appli, appuyez sur .
4. Activez **Autoriser l'affichage sur l'écran externe** .
5. Sélectionnez le type de transition de l'appli du grand écran vers le petit écran :
   - Pour faire glisser l'icône d'une appli sur l'écran externe afin de continuer à utiliser l'appli après avoir fermé le téléphone, activez **Transition manuelle** .
   - Pour afficher automatiquement l'appli sur l'écran externe après avoir fermé le téléphone, activez **Transition auto** .

Utiliser l'icône Continuer sur l'écran externe

Si vous avez sélectionné l'option **Appuyez pour effectuer la transition**, lorsque vous fermez le téléphone pendant l'utilisation d'une appli, l'icône de cette appli et **Continuer** s'affichent dans le coin inférieur de l'écran externe. Appuyez dessus pour continuer à utiliser l'appli.

Modifier la manière dont vos appels sont traités via l'ouverture/la fermeture du téléphone

Ouvrez votre téléphone pour répondre à un appel entrant, et fermez-le pour mettre fin à un appel.

Pour modifier la manière dont votre téléphone traite les appels :

1. Accédez à **Paramètres** > **Écran externe** > **Paramètres d'appel**.
2. Modifiez les paramètres :
   - Si vous ne souhaitez pas répondre automatiquement à un appel en ouvrant votre téléphone, désactivez **Ouvrir le téléphone pour répondre** .
   - Si vous ne souhaitez pas mettre fin à un appel en fermant votre téléphone, sélectionnez .
   - Pour sélectionner l'arrière-plan qui s'affiche sur l'écran externe pendant les appels, appuyez sur **Arrière-plan pendant appels** et effectuez une sélection.

Modifier l'affichage en mode veille

Affichage en mode Veille vous permet de jeter un œil sur l'heure, de vérifier les notifications et de contrôler les fichiers multimédia lus en consommant très peu d'énergie. Vous pouvez personnaliser la manière dont vous interagissez avec l'affichage du mode veille.

Choisir les actions qui affichent l'écran

1. Accédez à **Paramètres** > **Écran externe** > **Affichage en mode Veille**.
2. Sélectionnez les gestes de votre choix pour activer le mode veille :
   - Pour appuyer sur l'écran (interne ou externe) afin de l'afficher, activez .
   - Pour déplacer votre téléphone afin de l'afficher, activez .
   - Pour agiter votre main près de l'écran externe afin de l'afficher, activez .

Activation/désactivation de Affichage en mode Veille

Si vous souhaitez ignorer Affichage en mode Veille et accéder directement à l'écran de verrouillage, vous pouvez désactiver **Affichage en mode Veille**.

1. Accédez à **Paramètres** > **Écran externe** > **Affichage en mode Veille**.
2. Activez ou désactivez .

   Si vous le désactivez, vous ne pouvez pas utiliser Affichage bureau.

Utilisation du Affichage bureau

Vous pouvez plier partiellement votre téléphone, à la manière d'une tente ou d'un tréteau, puis afficher une horloge ou faire défiler aléatoirement des photos ou des textes toutes les minutes.

Modifier les éléments affichés dans chaque mode

1. Accédez à **Paramètres** > **Écran externe** > **Affichage bureau**.
2. Appuyez sur **Tente** ou **Chevalet**, puis activez ce mode .

3. Pour chaque mode (Tente ou Chevalet), sélectionnez ce que vous souhaitez voir :
   - Faites votre choix entre **Horloge** ou **Carrousel de texte et d'images**.

     Pour le défilement aléatoire, vous pouvez sélectionner les ensembles de photos à inclure. Cochez la case pour inclure/exclure un ensemble entier. Vous pouvez également appuyer sur un ensemble et sélectionner un seul élément. Pour ajouter un ensemble de vos propres photos, appuyez sur +.
   - Pour afficher les icônes lors de l'arrivée d'une notification, activez **Afficher les icônes de notification**. Laissez l'option désactivée si vous ne souhaitez pas que les notifications interrompent votre affichage.
   - Pour afficher les pochettes d'album lorsque vous écoutez de la musique, activez **Afficher la couverture de l'album lors de la lecture de musique**.
   - Pour afficher l'écran de verrouillage lorsque vous placez la paume de votre main sur l'écran externe, activez **Approcher pour afficher l'écran de verrouillage**.

Ajouter un nouvel ensemble de photos/textes pour le défilement aléatoire

Ajoutez vos photos préférées. Et, pourquoi pas, quelques messages personnalisés, blagues ou citations inspirantes ?

1. Accédez à **Paramètres** > **Écran externe** > **Affichage bureau** > **Tente** ou **Chevalet**.
2. Appuyez sur +, saisissez le nom de l'ensemble et appuyez sur **Enregistrer**.
3. Ajoutez du contenu à l'ensemble :
   - Pour ajouter une photo de votre téléphone, appuyez sur + > . Pour ajouter une photo stockée sur le cloud, comme Google Photos, appuyez sur > **Appli multimédia cloud** et sélectionnez l'appli. (La première fois que vous l'utilisez pour créer un ensemble, appuyez sur > **Autoriser**.) Sélectionnez une ou plusieurs photos, puis appuyez sur **Ajouter**.
   - Pour ajouter un message personnalisé, appuyez sur + > Aa, puis saisissez du texte. Vous avez également la possibilité d'ajouter un nom, d'appuyer sur une couleur pour modifier la police et d'utiliser les curseurs pour ajuster la taille de police, l'épaisseur ou encore l'alignement. Appuyez sur ✓ pour enregistrer.

Prolonger l'autonomie de la batterie et protéger votre écran

Pour prolonger l'autonomie de la batterie et réduire le risque de bloquer une image sur l'écran externe, laissez l'option **Assombrir les images et les couvertures d'album** activée pour les deux modes **Tente** et **Chevalet**. (**Paramètres** > **Écran externe** > **Affichage bureau**)

Utilisez les fonctions d'appareil photo spéciales dans vos applis de réseaux sociaux

Utilisez le Boîte à outils créative pour :

- Appliquez des effets spéciaux lorsque vous utilisez votre appareil photo dans les applis de réseaux sociaux
- Accédez à des outils spéciaux, tels que Changement d'arrière-plan
- Choisissez quelles applis peuvent utiliser les effets d'appel vidéo
- Affichez le viseur de l'appareil photo sur l'écran externe pour un aperçu en direct

Commencez :

1. Accédez à **Paramètres** > **Écran externe** > **Boîte à outils créative**.
2. Activez **Utiliser la boîte à outils créative** .
3. Au bas de l'écran, appuyez sur **Learn more** pour une brève présentation des fonctions, ou appuyez sur pour configurer ces fonctions.

Apprenez les bases

Découvrez les actions que vous pouvez réaliser sur votre écran externe.

Ajuster la luminosité de l'écran

Pour régler la luminosité de votre écran, ouvrez les paramètres rapides et faites glisser .

Grâce à la Luminosité adaptative, votre téléphone ajuste automatiquement votre écran par rapport à la lumière qui vous entoure. Lorsque cette fonction est activée, vous pouvez toujours régler la luminosité dans les paramètres rapides. Pour désactiver cette fonction :

1. Accédez à **Paramètres** > **Affichage**.
2. Désactivez **Luminosité adaptative**.

Conseil: Si le réglage le plus bas du curseur crée toujours trop de luminosité, vous pouvez assombrir encore davantage l'écran.

Utilisation de Thème foncé

Soulagez vos yeux et votre batterie en utilisant un arrière-plan sombre.

Lorsque Thème foncé est activé :

- L'arrière-plan sombre s'applique à vos paramètres et à vos applis.
- Les couleurs ne changent pas dans les fichiers multimédias, comme les vidéos.
- Toutes les applis ne prennent pas en charge Thème foncé. Pour utiliser ces applis avec un arrière-plan sombre afin de réduire la fatigue oculaire pendant la lecture, utilisez l'inversion des couleurs.

Lorsqu'elle est désactivée, si votre batterie est faible, Économiseur de batterie passe temporairement à l'arrière-plan sombre jusqu'à ce que le téléphone soit chargé.

Activer ou désactiver la fonction

1. Accédez à **Paramètres** > **Affichage**.
2. Activez ou désactivez la fonction **Thème foncé**.

Conseil: Pour ajouter Thème foncé dans les paramètres rapides, ouvrez les paramètres rapides, appuyez sur , puis faites glisser la vignette à l'emplacement souhaité.

Définir des horaires

1. Accédez à **Paramètres** > **Affichage** > **Thème foncé**.
2. Appuyez sur **Horaires**, puis sélectionnez une option :
   - Pour démarrer et arrêter à des heures spécifiques, appuyez sur **Activer à une heure définie** et saisissez les heures.
   - Pour l'utiliser du crépuscule à l'aube, appuyez sur **Actif toute la nuit**.

Modifier la taille du texte et des icônes

Vous pouvez ajuster la taille du texte et des icônes, à la fois pour le petit écran externe et le grand écran interne.

1. Accédez à **Paramètres** > **Affichage** > **Taille d'affichage et texte**.
2. Effectuez l'une des tâches suivantes :
   - Pour ajuster la taille du texte affiché à l'écran, faites glisser le curseur **Taille de la police** pour atteindre la taille souhaitée.
   - Pour ajuster la taille des icônes en fonction de leurs étiquettes, faites glisser le curseur **Taille d'affichage** pour atteindre la taille souhaitée.
   - Pour rendre le texte plus sombre et plus épais, activez l'option **Texte en gras** ( ).
   - Pour que le texte ressorte davantage par rapport à l'arrière-plan, activez l'option **Texte avec contraste élevé** ( ). Lorsqu'elle est activée, une fine ligne noire s'affiche autour du texte en blanc, ou une fine ligne blanche est ajoutée autour du texte en noir.
3. Pour visualiser les effets de vos modifications sur les icônes et le texte, balayez la fenêtre **Aperçu**.

Annuler vos modifications

Pour réinitialiser la taille d'affichage et le texte et restaurer les paramètres d'origine :

1. Accédez à **Paramètres** > **Affichage** > **Taille d'affichage et texte**.
2. Appuyez sur **Réinitialiser les paramètres** > **Réinitialiser**.

Si vous avez besoin d'une aide plus appropriée pour voir l'écran

Activez les fonctions d'accessibilité, telles que l'agrandissement pour effectuer un zoom avant ou arrière, ou un lecteur d'écran pour entendre les descriptions audio de ce que vous touchez à l'écran.

Régler d'autres options de police et d'affichage

Pour régler d'autres options de l'affichage interne, appuyez de manière prolongée sur une zone vide de votre écran d'accueil, puis appuyez sur **Personnaliser**.

Pour régler d'autres options de l'affichage externe, accédez à **Paramètres** > **Écran externe**.

Afficher les applications en plein écran

Par défaut, les applications évitent la bande qui traverse l'appareil photo avant, mais vous pouvez configurer vos applications de sorte qu'elles s'affichent en plein écran et s'étendent sur l'ensemble de l'écran.

Vous pouvez activer ou désactiver cette fonction pour chaque application ou pour toutes les applications.

1. Accédez à **Paramètres** > **Affichage** > **Plein écran**.
2. Réglez les paramètres :
   - Pour une seule application, activez ou désactivez la fonction en regard du nom de l'application.
   - Pour toutes les applis, appuyez sur >**Activer pour toutes les applications** ou sur **Désactiver pour toutes les applications**.
3. Si rien ne change ou si l'application ne s'affiche pas correctement, procédez de l'une des deux manières suivantes pour fermer puis redémarrer l'application :
   - Ouvrez Applications récentes, supprimez l'application de la liste en la faisant glisser d'un côté, puis rouvrez l'application.
   - Redémarrez le téléphone, puis rouvrez l'application.

Si vous utilisez une application et souhaitez activer ou désactiver le mode plein écran, faites-le à partir de la liste des applications récentes :

1. Faites glisser le doigt vers le haut depuis le bas de l'écran d'accueil, maintenez-le enfoncé quelques instants, puis relâchez-le.

   Ou, appuyez sur si vous utilisez la navigation à trois boutons.
2. Appuyez sur l'icône de l'appli.
3. Appuyez sur **Plein écran** pour l'activer ou le désactiver.
   - étend l'écran de l'application autour de l'appareil photo.
   - empêche l'application de s'étendre autour de l'appareil photo.

Désactiver la rotation automatique

Empêcher l'écran de pivoter

Ouvrez les paramètres rapides et désactivez Rotation automatique.

Dans ce mode, vous pouvez faire pivoter manuellement l'application en cours. Tournez votre téléphone dans la direction de votre choix, puis appuyez sur dans l'angle.

Permettre à l'écran de pivoter

Pour autoriser la rotation pour toutes les applications, ouvrez les paramètres rapides et activez Rotation automatique.

Vous pouvez également régler cette fonction dans **Paramètres** > **Affichage** > **Rotation auto de l'écran**

Réglage des couleurs la nuit

Si vous avez sélectionné un mode couleur, il se réactivera en dehors des heures de nuit.

Modification de l'écran pour appliquer le filtre ambre

Votre téléphone peut filtrer automatiquement la lumière bleue et ajuster les couleurs de l'écran sur des tons plus chaud la nuit, ce qui permet de voir et de lire plus facilement dans l'obscurité. Vous pourriez même vous endormir plus facilement.

1. Accédez à **Paramètres** > **Affichage** > **Éclairage nocturne**.
2. Appuyez sur **Planification**, puis :
   - Pour démarrer et arrêter à des moments spécifiés, appuyez sur **Activer à une heure définie** et saisissez les heures.
   - Pour filtrer du crépuscule à l'aube, appuyez sur **Actif toute la nuit**.

Pour ajuster l'intensité du filtre, ouvrez les paramètres rapides, appuyez de manière prolongée sur , puis utilisez le curseur pour modifier l'intensité du filtre ambre.

Désactiver

Pour revenir temporairement aux couleurs normales, ouvrez les paramètres rapides et désactivez Éclairage nocturne.

Pour arrêter l'application automatique du filtre ambre, sélectionnez **Paramètres** > **Affichage** > **Éclairage nocturne** > **Planification** > **Aucun**.

Modification automatique de l'écran pour appliquer les nuances de gris

Pour vous aider à vous détendre le soir, votre téléphone peut utiliser les nuances de gris (noir et blanc).

1. Accédez à **Paramètres** > **Bien-être numérique et contrôle parental** > **Mode Coucher**.
2. Appuyez sur **mode Coucher**, puis définissez votre planification.
3. Appuyez sur **Personnaliser** > **Options d'écran à l'heure du coucher**.
4. Activez la fonction **Nuances de gris** ( ).

Désactiver

Pour revenir temporairement aux couleurs normales, ouvrez les paramètres rapides et appuyez sur .

Pour arrêter de passer automatiquement aux nuances de gris la nuit, accédez à **Paramètres** > **Bien-être numérique et contrôle parental** > **Mode Coucher** > **Personnaliser** >**Options d'écran à l'heure du coucher** et désactivez **Nuances de gris** .

Choisir un mode couleur

Vous pouvez modifier l'intensité des couleurs de votre écran afin de les améliorer ou de les rendre plus réalistes.

1. Accédez à **Paramètres** > **Affichage**.
2. Appuyez sur **Couleurs**.
3. Choisissez parmi les options suivantes :
   - Pour voir les couleurs les plus précises, appuyez sur **Couleurs naturelles**.
   - Pour des couleurs vives et éclatantes, appuyez sur **Couleurs lumineuses**.
   - Pour des couleurs saturées et lumineuses, appuyez sur **Couleurs éclatantes**.
4. Pour modifier la température des couleurs :
   - Appuyez sur **Chaude** ou **Froid** pour appliquer des ajustements automatiques.
   - Vous pouvez également appuyer sur **Personnalisé** et déplacer le cercle jusqu'à la position souhaitée sur la roue colorimétrique.

   Lorsque la fonction Éclairage nocturne est activée, la température des couleurs que vous avez définie est remplacée ou rétablie si vous désactivez Éclairage nocturne.

Conseils:

- Si les couleurs ne s'affichent pas comme vous le souhaitez, résolvez le problème.
- Si vous êtes daltonien, utilisez la correction des couleurs.

Empêcher les scintillements d'écran dans les environnements sombres

Si les scintillements de l'écran gênent vos yeux lorsque vous utilisez votre téléphone dans des environnements sombres, utilisez Prévention des scintillements.

Pour activer/désactiver cette fonction :

1. Accédez à **Paramètres** > **Affichage**.
2. Activez ou désactivez la fonction **Prévention des scintillements**.

Modifier le délai de mise en veille de l'écran

Modifier le délai de mise en veille de l'écran

1. Accédez à **Paramètres** > **Affichage**.
2. Appuyez sur **Délai de mise en veille de l'écran** et sélectionnez la durée d'inactivité avant que le téléphone ne se mette en veille.

> **Conseil:** Définir une durée plus courte pour prolonger l'autonomie de la batterie.

Maintenir l'écran allumé jusqu'au détournement du regard

Utilisez Écran attentif pour maintenir l'écran allumé quand vous le regardez et l'éteindre lorsque vous détournez le regard :

- La luminosité de l'écran ne diminue pas ou l'écran ne passe pas en veille tant que vous le regardez.
- L'écran se met en veille plus vite lorsque vous ne le regardez pas afin d'économiser de la batterie.

Dans certaines conditions d'éclairage, le téléphone peut ne pas vous détecter correctement lorsque vous détournez le regard.

Pour activer Écran attentif :

1. Accédez à **Paramètres** > **Affichage** > **Délai de mise en veille de l'écran**.

   Ou, ouvrez l'application **Moto** et appuyez sur ☰ > **Écran**.
2. Appuyez sur **Écran attentif** et activez cette fonction.

Si vous ne souhaitez pas utiliser Écran attentif, désactivez cette fonction ⬬.

Configurer les options d'enregistrement

Vous pouvez régler les paramètres avant d'enregistrer votre écran :

1. Ouvrez les options d'enregistrement :
   - Dans les paramètres rapides, appuyez de manière prolongée sur .
   - Ou, accédez à **Paramètres** > **Affichage** > **Enregistrement de l'écran**.
2. Pour ajouter une vidéo en selfie dans l'angle, utilisez **Taille du viseur** pour sélectionner la dimension de cette vidéo.
3. Pour afficher les appuis sur l'écran, activez **Enregistrer les contacts tactiles** .
4. Ajustez la qualité ou la taille du fichier autant que besoin :
   - Si vous souhaitez bénéficier de la meilleure qualité d'enregistrement, utilisez la résolution la plus élevée.
   - Si vous souhaitez minimiser la taille de fichier de vos enregistrements, sélectionnez une résolution inférieure.

Découvrez comment enregistrer votre écran ou accéder à vos enregistrements.

Modifier les fonctionnalités de l'écran de verrouillage

Utilisez ces options pour contrôler le contenu et les fonctionnalités affichés sur votre écran de verrouillage.

Vous pouvez également définir le moment où l'écran se verrouille.

Modifier l'apparence ou le fonctionnement des notifications

Désactiver ou limiter les notifications

Pour désactiver les notifications sur l'écran de verrouillage (mode Veille ou Actif), ou choisir d'afficher l'ensemble ou une partie du contenu :

1. Accédez à **Paramètres** > **Écran d'accueil et de verrouillage**.
2. Appuyez sur **Écran de verrouillage** > **Confidentialité**.
3. Choisissez si les notifications doivent s'afficher ou non.

   Si vous choisissez d'afficher les notifications, mais de masquer le contenu sensible, vous recevrez des notifications pour vos chats ou e-mails entrants, mais elles n'incluront pas les détails des messages.

Pour désactiver les notifications en mode Veille, mais les afficher en mode Actif :

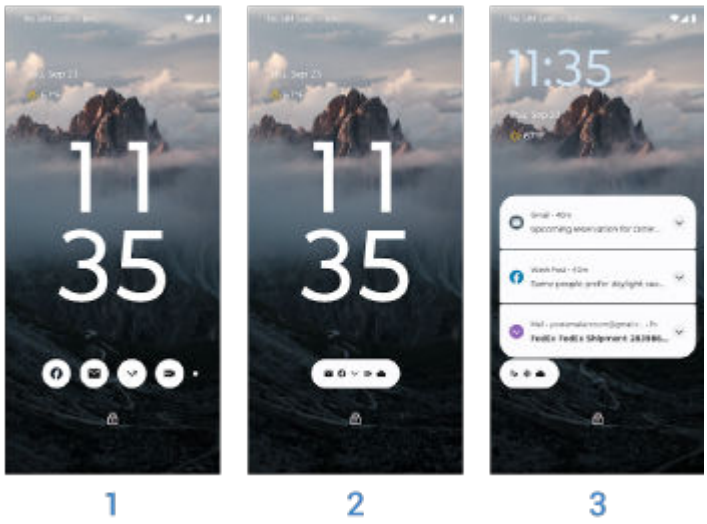
1. Accédez à **Paramètres** > **Écran d'accueil et de verrouillage** > **Écran de verrouillage**.
2. Désactivez **Notifications du mode Veille** .
3. Appuyez sur **Confidentialité** et sélectionnez **Afficher toutes les notifications sur l'écran de verrouillage**.

Pour que l'écran reste éteint (noir) lorsqu'une notification est reçue :

1. Accédez à **Paramètres** > **Écran d'accueil et de verrouillage** > **Écran de verrouillage**.
2. Désactivez **Réactiver l'écran en cas de notification** .

Modifier le style de notification

Voici les options disponibles pour l'affichage des notifications sur l'écran de verrouillage :



1. **Bulles** : affichez les notifications regroupées par appli. Appuyez sur une bulle pour afficher un aperçu des notifications d'une appli.
2. **Puce** : affichez les applis associées à des notifications. Appuyez sur la puce pour afficher toutes les notifications.
3. **Liste** : affichez une liste détaillée des notifications.

Pour modifier les styles :

1. Sur l'écran de verrouillage, appuyez de manière prolongée sur une zone vide, puis appuyez sur **Personnaliser écran verrouillage**.

   Ou, accédez à **Paramètres** > **Écran d'accueil et de verrouillage** > **Personnaliser écran verrouillage**.
2. Appuyez sur l'image représentant votre style de notification actuel.



3. Choisissez un nouveau style.

Masquer/Afficher les actions

Si vous ne souhaitez pas afficher et utiliser les actions des notifications (par exemple Répondre, Archiver) :

1. Accédez à **Paramètres** > **Écran d'accueil et de verrouillage** > **Écran de verrouillage**.
2. Désactivez **Interactions avec le mode Veille** .

Déverrouiller l'écran après une action

Pour empêcher d'autres personnes d'utiliser votre téléphone, lorsque vous utilisez une action de notification (par exemple Répondre), vous devez déverrouiller votre téléphone avant de répondre.

Pour autoriser les réponses et autres actions depuis les notifications sans déverrouiller l'écran :

1. Accédez à **Paramètres** > **Écran d'accueil et de verrouillage** > **Écran de verrouillage**.
2. Désactivez **Réponse sécurisée** .

Définir des gestes pour activer/désactiver l'écran

Lorsque l'écran est éteint (noir), vous pouvez appuyer sur le bouton Marche/Arrêt pour afficher l'écran de verrouillage. Vous pouvez aussi utiliser les gestes suivants.

Appuyer sur le téléphone ou le bouger pour voir s'afficher l'écran du mode Veille

Pour consulter discrètement l'écran du mode Veille lorsque votre téléphone repose sur une surface plane, paramétrez-le de sorte qu'il s'allume lorsque vous appuyez dessus ou le bougez.

1. Accédez à **Paramètres** > **Écran d'accueil et de verrouillage** > **Écran de verrouillage**.
2. Appuyez sur **Réactivation de l'écran** et sélectionnez les gestes à utiliser pour afficher votre écran de verrouillage :
   - **Appuyant sur l'écran**
   - **Remuant le téléphone**

Appuyer deux fois pour accéder directement à l'écran de verrouillage

Lorsque votre écran est éteint (noir), vous pouvez ignorer le mode Veille et accéder directement au mode Actif sur l'écran de verrouillage en appuyant deux fois sur l'écran. Pour définir ce paramétrage :

1. Accédez à **Paramètres** > **Écran d'accueil et de verrouillage** > **Écran de verrouillage**.
2. Appuyez sur **Basculer sur l'écran de verouillage** et activez **Utiliser la fonction Basculer sur l'écran de verrouillage** .

Appuyer deux fois sur l'écran pour l'éteindre

Pour éteindre l'écran et verrouiller le téléphone depuis n'importe quel écran :

1. Accédez à **Paramètres** > **Écran d'accueil et de verrouillage** > **Écran de verrouillage**.
2. Appuyez sur **Mettre l'écran en veille** et activez cette fonction .

Réduire l'horloge

1. Accédez à **Paramètres** > **Écran d'accueil et de verrouillage** > **Écran de verrouillage**.
2. Désactivez la fonction **Horloge sur deux lignes**.

Ajouter un message à l'écran de verrouillage

Pour ajouter votre nom ou un court message sur l'écran de verrouillage à l'attention de la personne qui retrouvera votre téléphone, procédez comme suit :

1. Accédez à **Paramètres** > **Écran d'accueil et de verrouillage** > **Écran de verrouillage**.
2. Appuyez sur **Ajouter du texte sur l'écran**.
3. Saisissez le texte à afficher, puis appuyez sur **Enregistrer**.

Conseil: N'indiquez pas votre numéro de téléphone portable comme coordonnées sur votre écran de verrouillage à moins de pouvoir accéder à votre messagerie vocale depuis un autre appareil.

Contrôler l'accès à votre portefeuille

Pour autoriser ou interdire l'accès à votre Wallet sans déverrouiller votre téléphone :

1. Accédez à **Paramètres** > **Écran d'accueil et de verrouillage** > **Écran de verrouillage**.
2. Réglez **Afficher le portefeuille** sur Activé ou Désactivé .

Afficher et contrôler les appareils intelligents

Si vous disposez d'appareils Google Home (torches, appareils photos et thermostats), vous pouvez les suivre et les contrôler depuis l'écran de verrouillage :

1. Accédez à **Paramètres** > **Écran d'accueil et de verrouillage** > **Écran de verrouillage**.
2. Pour les ajouter à votre écran de verrouillage, réglez **Afficher les commandes de contrôle des appareils** sur Activé .

   Leurs commandes s'afficheront sur l'écran de verrouillage, mais vous devrez déverrouiller votre téléphone pour modifier leurs paramètres.
3. Si vous souhaitez également modifier leurs commandes sans déverrouiller l'appareil, réglez **Contrôler depuis un appareil verrouillé** sur Activé .

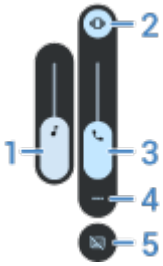
Régler les volumes

Utiliser les boutons de volume

Audio en cours d'appel. Au cours d'un appel, les boutons de volume contrôlent le volume de votre interlocuteur.

Applications multimédias. Lorsque vous n'êtes pas en communication, les boutons de volume contrôlent le volume des applications multimédias pendant ou avant que vous ne les utilisiez.

Sonneries, sons de notifications et alarmes du téléphone. Pour régler ces volumes, appuyez sur un bouton de volume et utilisez le raccourci suivant sur votre écran d'accueil :



1. Faites glisser pour régler le volume des fichiers multimédias.
2. Appuyez sur ce bouton pour choisir le volume de la sonnerie du téléphone et du son des notifications : activé, silencieux et vibration uniquement.
3. Faites glisser pour régler le volume des appels.
4. Appuyez sur ce bouton pour accéder à toutes les commandes de volume (appel, sonnerie/notification, alarme, multimédia).
5. Appuyez sur ce bouton pour activer/désactiver les sous-titres lorsque toute forme de communication vocale est détectée.

Régler le volume des applications et couper automatiquement le son des applications

Vous pouvez régler le volume de chaque application.

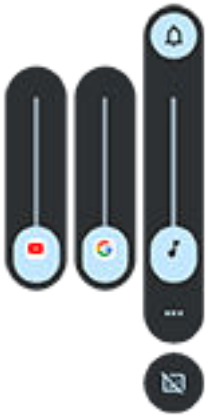
De plus, votre téléphone peut apprendre à désactiver automatiquement le son des applications que vous utilisez habituellement sans son. Vous pouvez consulter et modifier la liste des applications à tout moment.

Configuration

1. Accédez à **Paramètres** > **Son et vibreur**.
2. Appuyez sur **Multi-volume** et activez .

Régler le volume des applications

Appuyez sur un bouton de volume pour contrôler le volume de l'application à l'écran ou utilisez les curseurs pour régler le volume de toute application utilisée avec le son.



Afficher et supprimer automatiquement les applications dont le son est désactivé

1. Accédez à **Paramètres** > **Son et vibreur** > **Multi-volume**.
2. Appuyez sur **Désactivation automatique du son** pour afficher la liste des applis dont le son est coupé.
3. Pour supprimer une application de la liste, activez-la simplement dans l'application.

Si vous ne souhaitez pas que votre téléphone enregistre vos habitudes d'utilisation et désactive automatiquement le son des applications, accédez à **Paramètres** > **Son et vibreur** > **Multi-volume** et désactivez la fonction **Désactivation automatique du son** .

Activation du mode silencieux avec les boutons Marche/Arrêt et de volume

Pour couper la sonnerie du téléphone, appuyez sur le bouton **Marche/Arrêt** ou sur le bouton de **réduction du volume**.

Conseil: Utilisez Ne pas déranger pour couper le son de tous les appels, messages, événements et rappels. Activez cette fonction depuis les paramètres rapides ou programmez-la pour qu'elle s'active automatiquement pendant certaines périodes ou lors d'événements d'agenda.

Saisir le téléphone pour le mettre en mode silencieux

Vous pouvez simplement saisir votre téléphone pour interrompre la sonnerie des appels entrants et des alarmes et activer la vibration.

Pour activer ce geste :

1. Accédez à **Paramètres** > **Son et vibreur**.

   Ou, ouvrez l'appli **Moto** et appuyez sur > **Gestes**.

2. Appuyez sur **Lever pour couper la sonnerie** et activez cette fonction .
3. Si vous souhaitez définir ce geste afin d'interrompre la sonnerie des appels mais pas celle des alarmes (ou inversement), appuyez sur **Paramètres** et désactivez l'option appropriée.

Définir des sonneries

Modifier la sonnerie par défaut pour les appels

1. Accédez à **Paramètres** > **Son et vibreur**.
2. Appuyez sur **Sonnerie du téléphone**.
3. Procédez de l'une des manières suivantes :
   - Sélectionnez une sonnerie dans la liste.
   - Pour utiliser une chanson comme sonnerie, appuyez sur **Ajouter une sonnerie** en bas de la liste. Appuyez ensuite sur ☰ > **Audio** et sélectionnez la chanson enregistrée sur votre téléphone.
   - Pour passer en mode silencieux, appuyez sur **Aucune** en haut de la liste.

Définir une sonnerie pour un contact

Vous pouvez attribuer une sonnerie unique pour les appels entrants d'un contact spécifique afin de savoir instantanément qui vous appelle.

1. Ouvrez l'application **Contacts**.
2. Appuyez sur le nom du contact.
3. Appuyez sur ⋮ > **Définir une sonnerie**.
4. Procédez de l'une des manières suivantes :
   - Sélectionnez une sonnerie dans la liste.
   - Pour utiliser un titre musical comme sonnerie, appuyez sur **Ajouter une sonnerie** en bas de la liste. Appuyez ensuite sur ☰ et sélectionnez un titre enregistré dans votre téléphone.
   - Pour passer en mode silencieux, appuyez sur **Aucune** en haut de la liste.

Modification du son des notifications

Vous pouvez modifier la sonnerie de notification pour toutes les applis ou attribuer une sonnerie distincte aux notifications à partir d'une appli spécifique, ce qui remplace la sonnerie par défaut.

Définir la sonnerie de notification par défaut

1. Accédez à **Paramètres** > **Son et vibreur** > **Son de notification par défaut**.
2. Procédez de l'une des manières suivantes :
   - Pour modifier le son, choisissez-en un nouveau.
   - Pour désactiver le son des notifications, sélectionnez **Aucune**.

Définir la sonnerie de notification pour une appli spécifique

1. Appuyez de manière prolongée sur l'icône de l'application.
2. Appuyez sur ⓘ > **Notifications**.

3. Appuyez sur la catégorie des notifications activées, puis appuyez sur **Son** et sélectionnez une sonnerie unique ou le paramètre Aucune.

Si vous n'entendez pas de notification

Si les notifications d'une application sont silencieuses mais vous souhaitez les entendre :

1. Appuyez de manière prolongée sur une notification.
2. Appuyez sur **Par défaut**.

Pour que les notifications d'une application soient émises lorsque l'option Ne pas déranger est activée :

1. Appuyez de manière prolongée sur l'icône de l'application.
2. Appuyez sur ⓘ > **Notifications**.
3. Appuyez sur la catégorie des notifications activées et activez **Ignorer l'option "Ne pas déranger"**.

Modifier le son/la musique de l'alarme

1. Ouvrez l'appli Horloge.
2. Dans l'onglet, appuyez sur ⌄ en regard de l'alarme.
3. Appuyez sur et sélectionnez ce que vous voulez lire :
   - Pour utiliser une sonnerie sur votre téléphone, choisissez-en une.
   - Pour vous réveiller avec une appli musicale comme Spotify, sélectionnez l'appli et choisissez la musique.

Obtenir d'autres sonneries

Même si votre téléphone inclut un grand nombre de sonneries, vous pouvez en obtenir encore davantage :

- Recherchez « sonneries » dans Play Store, puis installez une application fournissant des sonneries.
- Recherchez une « application de création de sonneries » dans Play Store et installez une application qui vous permet de créer des sonneries personnalisées. Ouvrez ensuite l'application et sélectionnez des titres entiers ou une partie d'un titre pour en faire une sonnerie.
- Si vous avez des fichiers au format .mp3 sur votre ordinateur, connectez votre téléphone et l'ordinateur à l'aide d'un câble USB, puis copiez le titre sur votre téléphone.

Résoudre un problème

Si vous n'entendez pas vos sonneries :

- Recherchez ⛔ dans votre barre d'état, ce qui signifie que vous êtes en mode Ne pas déranger. Ouvrez les paramètres rapides et désactivez ⛔ Ne pas déranger.
- Vérifiez que le volume de la sonnerie est défini sur .

Modifier les paramètres des vibrations

Activer/désactiver toutes les vibrations

Pour prolonger l'autonomie de la batterie quand cela est nécessaire, désactivez les vibrations.

Pour contrôler l'ensemble des vibrations de votre téléphone (appels, notifications, interactions avec le clavier) à l'aide d'un commutateur activé/désactivé :

1. Accédez à **Paramètres** > **Son et vibreur** > **Vibreur et retour haptique**.
2. Activez ou désactivez **Utiliser le vibreur et le retour haptique**.

Définir les vibrations pour les appels

Empêcher votre téléphone de vibrer pour les appels

1. Accédez à **Paramètres** > **Son et vibreur**.
2. Appuyez sur **Vibreur et retour haptique**.
3. Sous Appels, désactivez **Vibreur de la sonnerie**.

Faire vibrer votre téléphone pour les appels

1. Accédez à **Paramètres** > **Son et vibreur**.
2. Appuyez sur **Vibreur et retour haptique** et vérifiez que l'option **Utiliser le vibreur et le retour haptique** est bien activée.
3. Sous Appels, sélectionnez les options :
   - Pour les appels entrants, activez **Vibreur de la sonnerie**. Vous pouvez aussi activer **Vibreur, puis sonnerie progressive**.
   - Pour ressentir une vibration lorsque le destinataire d'un de vos appels répond, activez **Vibration pour appel sortant**.

Définir les vibrations pour les notifications

1. Accédez à **Paramètres** > **Son et vibreur**.
2. Appuyez sur **Vibreur et retour haptique** et vérifiez que l'option **Utiliser le vibreur et le retour haptique** est bien activée.
3. Sous Notifications et alarmes, activez **Vibreur des notifications** ou désactivez cette fonction.

Contrôler la vibration de l'alarme

Activer/désactiver la vibration d'une alarme

1. Dans l'application Horloge, appuyez sur en regard de l'alarme.
2. Cochez ou décochez **Vibreur**.

Activer/désactiver la vibration de toutes les alarmes

1. Accédez à **Paramètres** > **Son et vibreur**.
2. Appuyez sur **Vibreur et retour haptique** et vérifiez que l'option **Utiliser le vibreur et le retour haptique** est bien activée .
3. Sous Notifications et alarmes, désactivez **Vibreur des alarmes** .

   Cela remplace le paramètre de vibration pour les alarmes individuelles.

Si vous ne ressentez pas de vibration alors que vous l'attendez

1. Accédez à **Paramètres** > **Son et vibreur**.
2. Appuyez sur **Vibreur et retour haptique** et vérifiez que l'option **Utiliser le vibreur et le retour haptique** est bien activée .
3. Sous Notifications et alarmes, activez **Vibreur des alarmes** .

Améliorer le son

À propos de Dolby Atmos

Dolby Atmos tire parti du haut-parleur de votre téléphone et de vos appareils connectés pour vous offrir une expérience audio optimale.

Audio intelligent choisit automatiquement les meilleurs paramètres pour le média que vous écoutez. Lorsque vous connectez des écouteurs ou des haut-parleurs externes, vous pouvez définir et personnaliser les profils sonores.

Sélectionner des profils sonores

Vous pouvez sélectionner un profil sonore prédéfini pour vos haut-parleurs, vos écouteurs ou tout autre appareil connecté. Votre téléphone mémorise le réglage pour votre prochaine connexion.

1. Ouvrez les paramètres rapides, puis appuyez de manière prolongée sur .

   Vous pouvez également ouvrir l'application Dolby Atmos.

2. Appuyez sur **Paramètres**.
3. Choisissez comment régler le son :
   - Pour effectuer un réglage automatique en fonction du contenu multimédia en cours de lecture, sélectionnez **Audio intelligent**.
   - Pour utiliser un profil sonore prédéfini, sélectionnez **Musique**, **Film**, **Jeu** ou **Podcast**.
   - Pour utiliser un profil sonore personnalisé dans lequel vous pouvez régler un égaliseur graphique, sélectionnez **Personnalisé**.
4. Pour personnaliser un profil sonore sélectionné, appuyez sur en regard du nom du profil, puis :
   - Choisissez un réglage d'égaliseur prédéfini pour améliorer les aigus, les basses ou les voix.
   - Pour profiter d'un son Surround sur tout casque ou haut-parleur stéréo, activez **Virtualiseur de surround**.
   - Pour maintenir le même niveau de volume lorsque vous passez d'une source audio à une autre, activez **Niveleur de volume**.
   - Pour en savoir plus sur ces paramètres, appuyez sur > **Aide**.
   - Pour rétablir les paramètres d'origine, appuyez sur .

Désactivation de Dolby Atmos

Pour désactiver la fonction Dolby Atmos pour vos casque ou tout autre appareil connecté :

1. Connectez vos écouteurs ou tout autre appareil audio.
2. Accédez à **Paramètres** > **Son et vibreur** > **Dolby Atmos**.
3. Désactivez la fonction .

Pour désactiver la fonction lorsque vous utilisez le haut-parleur :

1. Accédez à **Paramètres** > **Son et vibreur** > **Dolby Atmos**.
2. Appuyez sur > **À propos**.
3. Appuyez trois fois sur la version qui s'affiche pour ajouter le bouton marche/arrêt.
4. Désactivez la fonction .

Définir les appels et notifications en mode silencieux

Lorsque vous êtes occupé, utilisez Ne pas déranger pour désactiver le son des appels entrants, arrêter les vibrations et bloquer les notifications.

Activer ou désactiver rapidement la fonction Ne pas déranger

Activation

1. Ouvrez les paramètres rapides et appuyez sur ⊖.

   Le symbole ⛔ apparaît dans la barre d'état lorsque la fonction Ne pas déranger est activée.

2. Pour modifier la durée d'activation de la fonction, dans les paramètres rapides, appuyez de manière prolongée sur ⊖, appuyez sur **Durée du mode en Configuration rapide**, puis choisissez une option :

   - Pour la maintenir activée en permanence, appuyez sur **Jusqu'à la désactivation**.
   - Pour sélectionner une durée, appuyez sur **Pendant %d heure**, puis appuyez sur + ou - pour ajuster la durée.
   - Pour définir la durée chaque fois que vous activez Ne pas déranger, appuyez sur **Toujours demander**.

Désactivation

Ouvrez les paramètres rapides et appuyez sur ⊖.

Si la fonction s'active de nouveau, mais vous ne le voulez pas :

- Assurez-vous de ne pas avoir planifié automatiquement l'activation du mode silencieux ou de ne pas l'avoir défini sur des événements d'agenda.
- Si vous utilisez Mode Coucher, appuyez sur **Paramètres** > **Bien-être numérique et contrôle parental** > **Mode Coucher** > **Personnaliser**, puis désactivez **Ne pas déranger**.

Poser pour démarrer

Vous pouvez activer la fonction Ne pas déranger en posant votre téléphone à plat face vers le bas. Pour activer ce geste :

1. Accédez à **Paramètres** > **Son et vibreur**.

   Ou, ouvrez l'appli **Moto** et appuyez sur ☰ > **Gestes**.

2. Appuyez sur **Retourner pour Ne pas déranger** et activez.

Activation automatique du mode silencieux

Votre téléphone peut activer ou désactiver automatiquement le mode Ne pas déranger, sur la base des événements de votre agenda ou d'une planification que vous aurez préalablement créée.

Désactiver le son lors d'événements d'agenda

1. Ouvrez les paramètres rapides, puis appuyez de manière prolongée sur ⊖.

2. Appuyez sur **Horaires**.
3. Activez **Événement**.
4. Pour sélectionner le calendrier à utiliser et choisir des événements sur la base de votre statut de réponse, appuyez sur **Événement**.

Activation du mode silencieux sur la base d'une planification

1. Ouvrez les paramètres rapides, puis appuyez de manière prolongée sur .
2. Appuyez sur **Horaires**.
3. Réglez les paramètres :
   - Pour utiliser une planification existante, appuyez sur son nom, par exemple **Sommeil**.
   - Pour créer une nouvelle planification, appuyez sur **Ajouter d'autres règles**. Appuyez sur **Durée**, puis saisissez un nom et appuyez sur **Ajouter**. Spécifiez les jours, les heures de début et de fin, ainsi que le mode.

Arrêter l'activation automatique du mode silencieux

Si vous ne souhaitez pas que votre téléphone active ou désactive automatiquement le mode Ne pas déranger :

1. Ouvrez les paramètres rapides, puis appuyez de manière prolongée sur .
2. Appuyez sur **Horaires**.
3. Pour arrêter l'activation du mode silencieux sur la base de votre agenda, désactivez **Événement**.
4. Pour arrêter l'activation du mode silencieux sur la base d'une planification :
   - Pour utiliser la planification ultérieurement, désactivez-la.
   - Pour supprimer une planification, appuyez sur son nom, puis sur . Vous pouvez uniquement supprimer les planifications que vous avez créées.
   - Pour supprimer plusieurs planifications, appuyez sur > **Supprimer des plages horaires**.

Définir les interruptions à autoriser

Vous pouvez choisir les interruptions à autoriser lorsque Ne pas déranger est activé.

Choisissez des interruptions en fonction des Personnes

1. Accédez à **Paramètres** > **Son et vibreur** > **Ne pas déranger**.

   Ou, dans les paramètres rapides, appuyez de manière prolongée sur .
2. Appuyez sur **Personnes**.
3. Choisissez les interruptions et les contacts à autoriser.
   - **Appels** : autoriser les appels de contacts marqués d'un astérisque, d'autres contacts, de tous les appelants ou d'aucun d'entre eux. Vous pouvez également autoriser les appels si la même personne appelle deux fois en 15 minutes ; activez **Autoriser les appelants fréquents**.
   - **Messages** : autoriser les messages des contacts marqués d'un astérisque, d'autres contacts, de tout le monde ou d'aucun contact.

Choisissez des interruptions en fonction des Applications

1. Accédez à **Paramètres** > **Son et vibreur** > **Ne pas déranger**.

   Ou, dans les paramètres rapides, appuyez de manière prolongée sur ⊖.

2. Appuyez sur **Applications**.
3. Appuyez sur +.
4. Appuyez sur l'appli à autoriser et définissez les notifications à autoriser ●.

   Les applis sélectionnées s'affichent sous APPLICATIONS QUI PEUVENT INTERROMPRE LE MODE NE PAS DÉRANGER. Pour modifier les notifications dont les interruptions sont autorisées, appuyez sur l'appli dans la liste.

Autoriser les alarmes et autres interruptions

Les alarmes et les sons des médias sont autorisés par défaut, mais vous pouvez les désactiver. Vous pouvez également autoriser les sons tactiles, les rappels et les événements d'agenda à envoyer des notifications.

1. Accédez à **Paramètres** > **Son et vibreur** > **Ne pas déranger**.

   Ou, dans les paramètres rapides, appuyez de manière prolongée sur ⊖.

2. Appuyez sur **Alarmes et autres interruptions**.
3. Activez ● ou désactivez ○ les interruptions.

Arrêter les annonces vocales du téléphone

Désactiver le son des réponses aux commandes vocales

Certaines commandes vocales (telles que « Quelles sont les nouvelles ? » ou « Quel temps fait-il ? ») entraînent une réponse vocale de Google Assistant.

Pour désactiver rapidement le son d'une réponse à une commande vocale, appuyez sur .

Pour que votre téléphone affiche les réponses aux commandes vocales à l'écran sans les dire :

1. Ouvrez l'application **Google**.
2. Appuyez sur l'icône de votre profil > **Paramètres**.
3. Appuyez sur **Voice** et désactivez la sortie vocale.

Désactiver le lecteur d'écran

Si votre téléphone décrit tout ce que vous touchez à l'écran, prononce vos notifications et lit des messages à haute voix, vous avez peut-être activé un lecteur d'écran. Cette fonction d'accessibilité aide les personnes souffrant de déficiences visuelles.

Pour désactiver la fonction :

1. Appuyez sur les boutons d'augmentation et de diminution du volume et maintenez-les enfoncés pendant trois secondes. Si TalkBack était en train de lire le contenu de l'écran, la lecture est interrompue afin que vous puissiez mettre à jour les paramètres plus facilement.
2. Accédez à **Paramètres** > **Accessibilité**.
3. Éteignez tous les lecteurs d'écran, tels que TalkBack ou Sélectionner pour prononcer.

Supprimer l'annonce « Hello Moto » à la mise sous tension

Si vous ne souhaitez pas entendre « Hello Moto » lors de la mise sous tension de votre téléphone :

1. Accédez à **Paramètres** > **Son et vibreur**.
2. Désactivez **Sons de mise en route** .

Vous ne pouvez pas régler le niveau de volume de ce son.

Désactivez les sons du chargement

Pour que votre téléphone n'émette aucun signal sonore lorsqu'il entre en contact avec un chargeur, procédez comme suit :

1. Accédez à **Paramètres** > **Son et vibreur**.
2. Désactivez **Sons et vibration de recharge**.

Activer/désactiver le son des touches

1. Accédez à **Paramètres** > **Son et vibreur**.
2. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Pour entendre une tonalité lorsque vous composez un numéro, activez **Tonalités du numéroteur**.
   - Pour entendre un clic lorsque vous verrouillez et déverrouillez l'écran, activez **Son du verrouillage de l'écran**.
   - Pour entendre un clic lorsque vous appuyez sur un élément à l'écran, activez **Sons des appuis et des clics**.

Si vous ne souhaitez activer aucun de ces sons, il vous suffit de les désactiver .

Activer d'autres sons de notification

Vous pouvez attribuer une sonnerie pour les notifications d'applications spécifiques.

Vous pouvez également contrôler les sons qui vous avertissent d'autres événements :

1. Accédez à **Paramètres** > **Son et vibreur**.
2. Pour entendre une tonalité de confirmation et ressentir une vibration lorsque vous connectez votre téléphone à un chargeur, activez **Sons et vibration de recharge** .
3. Pour ressentir une vibration lorsque la personne que vous appelez répond, appuyez sur **Vibreur et retour haptique** et activez **Vibration pour appel sortant** .

Si vous ne souhaitez activer aucun de ces sons, il vous suffit de les désactiver .

Activation et désactivation des notifications

Désactiver les notifications d'applis

Lorsque vous recevez des notifications indésirables d'une appli, appuyez de manière prolongée sur la notification, puis sur **Désactiver les notifications**.

Pour voir toutes les applications et activer ou désactiver l'envoi de notifications :

1. Accédez à **Paramètres** > **Notifications**.
2. Appuyez sur **Notifications appli**.
3. Procédez de l'une des manières suivantes :
   - Pour désactiver toutes les notifications d'une application, désactivez .
   - Pour désactiver certaines notifications d'une appli, appuyez sur le nom de l'appli, puis activez ou désactivez les notifications dans chaque catégorie.
   - Pour empêcher une appli d'afficher les notifications sous forme de bannière en haut d'un écran déverrouillé, par exemple lors d'appels entrants, appuyez sur le nom de l'appli (si nécessaire, appuyez sur le type de notification), puis désactivez **Afficher sur l'écran** pour la catégorie concernée.

Conseil: Pour bloquer les notifications de toutes les applications durant certaines périodes ou événements d'agenda, utilisez Ne pas déranger.

Activer les notifications d'applis

Si une application n'envoie pas de notifications alors que vous souhaitez qu'elle le fasse :

1. Accédez à **Paramètres** > **Notifications**.
2. Appuyez sur **Notifications des applis**.
3. En haut de l'écran, appuyez sur et sélectionnez **Désactivées**.
4. Activez les notifications comme vous le souhaitez.

Choisir l'apparence et le mode d'ouverture des notifications

Activation/désactivation des points de notification

Les icônes d'application présentent des points pour vous alerter de notifications non lues. Vous pouvez désactiver ces points pour une ou toutes les applications.



Désactiver les points liés à toutes les applications

1. Accédez à **Paramètres** > **Notifications**.
2. Désactivation **Pastille de notification sur l'icône de l'application** ou activation de .

Désactiver les points liés à une seule application

1. Appuyez de manière prolongée sur l'icône de l'application.
2. Appuyez sur > **Notifications**.
3. Désactivation **Autoriser la pastille de notification** ou activation de .

Activer/désactiver les bulles pour les SMS/MMS

Les bulles vous permettent d'accéder à vos conversations flottantes depuis d'autres applis. Lisez et envoyez des messages à partir de la bulle sans ouvrir l'appli. Vous pouvez désactiver les bulles si vous préférez voir les conversations complètes dans leur appli.

1. Accédez à **Paramètres** > **Notifications** > **Bulles**.
2. Désactivation **Autoriser les applis à afficher des bulles** ou activation de .

Désactiver/activer pour une appli ou une conversation spécifique

1. Accédez à **Paramètres** > **Applications** > **Toutes les applis**.
2. Appuyez sur l'appli pour effectuer le changement.
3. Appuyez sur **Notifications** > **Paramètres supplémentaires dans l'appli** > **Bulles**.

   Si Bulles ne s'affiche pas, l'appli ne prend pas en charge cette fonction.
4. Réglez les paramètres pour indiquer si certaines ou toutes les conversations peuvent apparaître sous forme de bulles, ou si aucune conversation ne doit apparaître sous forme de bulle (toutes les conversations s'ouvrent entièrement dans l'appli de messagerie).

Activer la répétition

Si vous souhaitez pouvoir répéter vos notifications, activez la fonction de répétition :

1. Accédez à **Paramètres** > **Notifications**.

2. Activez la fonction **Autoriser la répétition des notifications** .

Autoriser les notifications à ouvrir les applis en forme libre

En plus d'ouvrir les applis en forme libre dans la barre latérale, vous pouvez également les configurer pour qu'elles s'ouvrent dans vos notifications.

1. Accédez à **Paramètres** > **Gestes** > **Barre latérale**.
2. Appuyez sur . Puis, appuyez de nouveau sur .
3. Activez **Ouvrir les notifications en forme libre** sur ,

Contrôle des voyants de notification

Vous pouvez configurer votre téléphone pour faire clignoter le voyant de l'appareil photo, votre écran ou les deux lorsque vous recevez une notification (y compris les appels) ou qu'une alarme se déclenche.

1. Accédez à **Paramètres** > **Notifications** > **Notifications avec flash**.
2. Pour faire clignoter le voyant de l'appareil photo, activez **Flash de l'appareil photo** .

   Vous ne pouvez pas changer la couleur du voyant de l'appareil photo.
3. Pour allumer l'écran, activez **Flash de l'écran** . Si vous souhaitez changer la couleur :
   a. Appuyez sur **Flash de l'écran** et sélectionnez une couleur.
   b. Appuyez sur **Aperçu** pour tester votre sélection ou sur **OK** pour l'enregistrer.

Interaction avec Ne pas déranger

Si vous activez Ne pas déranger pour couper temporairement les notifications, les voyants resteront également éteints. Si s'affiche dans la barre d'état, Ne pas déranger est activé et les voyants ne clignoteront pas.

Contrôle du son des notifications

Modifier le volume des notifications

Pour régler le niveau du volume de toutes les notifications :

1. Appuyez sur un bouton de volume et sur le symbole ••• de l'écran.
2. Ajustez le curseur **Volume des notifications**.

Modification du son des notifications

Vous pouvez modifier la sonnerie de notification pour toutes les applis ou attribuer une sonnerie distincte aux notifications à partir d'une appli spécifique, ce qui remplace la sonnerie par défaut.

Définir la sonnerie de notification par défaut

1. Accédez à **Paramètres** > **Son et vibreur** > **Son de notification par défaut**.
2. Procédez de l'une des manières suivantes :
   - Pour modifier le son, choisissez-en un nouveau.
   - Pour désactiver le son des notifications, sélectionnez **Aucune**.

Définir la sonnerie de notification pour une appli spécifique

1. Appuyez de manière prolongée sur l'icône de l'application.
2. Appuyez sur ⓘ > **Notifications**.
3. Appuyez sur la catégorie des notifications activées, puis appuyez sur **Son** et sélectionnez une sonnerie unique ou le paramètre Aucune.

Si vous n'entendez pas de notification

Si les notifications d'une application sont silencieuses mais vous souhaitez les entendre :

1. Appuyez de manière prolongée sur une notification.
2. Appuyez sur **Par défaut**.

Pour que les notifications d'une application soient émises lorsque l'option Ne pas déranger est activée :

1. Appuyez de manière prolongée sur l'icône de l'application.
2. Appuyez sur ⓘ > **Notifications**.
3. Appuyez sur la catégorie des notifications activées et activez **Ignorer l'option "Ne pas déranger"**.

Définir les notifications d'une application en mode silencieux

Pour désactiver temporairement le son des notifications de **toutes** les applications, utilisez Ne pas déranger.

Passer à Silencieux

Si vous souhaitez que les notifications d'une application soient moins intrusives, vous pouvez les classer :

- **Par défaut** : un son sera émis, vous ressentirez une vibration (si activée), un message s'affichera sur votre écran de verrouillage et l'icône de l'application apparaîtra dans la barre d'état.
- **Silencieux** : vous n'entendrez aucun son et ne ressentirez aucune vibration. Les icônes de notification s'afficheront toujours dans la barre d'état, à moins que vous ne les masquiez.

Option 1 : sur une notification

1. Appuyez de manière prolongée sur une notification.
2. Appuyez sur **Silencieux**.

Option 2 : dans les Paramètres

1. Accédez à **Paramètres** > **Notifications** > **Notifications appli** et sélectionnez l'application.
2. Appuyez sur le type de notification à modifier.
3. Appuyez sur **Silencieux**.

Masquer les notifications silencieuses

1. Accédez à **Paramètres** > **Son et vibreur** > **Ne pas déranger**.

   Ou, dans les paramètres rapides, appuyez de manière prolongée sur ⊖.
2. Appuyez sur **Options d'affichage des notifications masquées**.
3. Sélectionnez ce que vous souhaitez autoriser ou bloquer :
   - **Aucune notification sonore** : les notifications apparaîtront dans la liste déroulante de toutes les notifications, mais n'émettront aucun son.
   - **Aucune notification visuelle ni sonore** : les notifications n'apparaîtront pas et n'émettront aucun son.
   - **Personnalisé** : pour commencer, les notifications n'apparaîtront pas et n'émettront aucun son. Vous pourrez ensuite effectuer de petits réglages (par exemple, autoriser les points de notification).

Masquer les icônes de barre d'état pour toutes les notifications silencieuses

Pour masquer les icônes de toutes les notifications silencieuses de **toutes** les applis :

1. Accédez à **Paramètres** > **Notifications**.
2. Activez la fonction **Masquer les notifications silencieuses dans la barre d'état** .
3. Redémarrez le téléphone pour appliquer les nouveaux paramètres.

   Vous ne verrez pas d'icône dans la barre d'état pour les notifications silencieuses. Lorsque vous faites glisser la barre d'état vers le bas, les icônes apparaîtront dans le menu déroulant avec la notification.

Conseil: Pour masquer les icônes de barre d'état d'une seule appli, ouvrez l'appli et consultez ses paramètres. Seules certaines applis offrent cette possibilité.

Gérer la confidentialité des notifications

Contrôler les applications qui peuvent lire vos notifications

Certaines applications doivent accéder aux notifications d'autres applications afin de fonctionner correctement. Par exemple, une application complémentaire de conduite intelligente doit accéder aux notifications d'autres applications afin de pouvoir les lire sur haut-parleur lorsque vous conduisez.

Assurez-vous que les applications pouvant accéder à vos notifications le font pour des raisons légitimes, car cet accès leur permet de réaliser les actions suivantes :

- Lire toutes les notifications, y compris les informations personnelles telles que le nom des contacts et le contenu des SMS/MMS.
- Ignorer les notifications
- Répondre à un appel
- Activer et désactiver **Ne pas déranger**

Vérifier quelles applications peuvent lire vos notifications

1. Accédez à **Paramètres** > **Notifications** > **Notifications de l'appareil et des applis**.
2. Sous **Option autorisée**, passez en revue la liste des applications.
3. Appuyez sur une appli pour voir les notifications auxquelles elle peut accéder :
   - Communication en temps réel des applications en cours d'utilisation, y compris la navigation et les appels
   - Conversations, y compris les SMS/MMS et les messages de chat
   - Notifications avec sonnerie et vibration
   - Notifications silencieuses

Empêcher une application de lire les notifications

1. Accédez à **Paramètres** > **Notifications** > **Notifications de l'appareil et des applis**.
2. Sous **Option autorisée**, appuyez sur le nom de l'appli.
3. Choisissez parmi les options suivantes :
   - Pour qu'elle arrête de lire certains types de notifications, décochez les cases.
   - Pour qu'elle arrête de lire toutes les notifications, désactivez **Autoriser l'accès aux notifications** , puis appuyez sur **Désactiver**.

Si vous restreignez l'accès aux notifications d'une application et que celle-ci ne fonctionne plus correctement, vous pouvez restaurer l'accès.

Autoriser une application à lire les notifications

1. Accédez à **Paramètres** > **Notifications** > **Notifications de l'appareil et des applis**.
2. Sous **Non autorisé**, appuyez sur le nom de l'appli.

3. Activez **Autoriser l'accès aux notifications**, puis appuyez sur **Autoriser**.

4. Pour qu'elle arrête de lire certains types de notifications, décochez les cases correspondantes.

Contrôle des notifications de l'écran de verrouillage

Si vous avez défini un schéma, un code PIN ou un mot de passe, vous pouvez contrôler le type de notifications affichées sur votre écran de verrouillage et empêcher ainsi l'affichage d'informations personnelles.

Pour régler les notifications de toutes les applications :

1. Accédez à **Paramètres** > **Notifications**.

2. Pour masquer le contenu sensible pouvant apparaître sur votre écran de verrouillage, désactivez **Notifications de contenu sensible**.

   Vous recevrez des notifications de réception d'e-mails ou de chat sur l'écran de verrouillage, mais elles n'incluront pas les détails de ces messages.

   Pour encore plus de contrôle, laissez cette option activée pour autoriser les détails, et masquer le contenu sensible de certaines applications.

3. Pour modifier les notifications qui s'affichent sur votre écran de verrouillage (afficher tout, masquer les notifications des applis définies en mode silencieux ou masquer tout), appuyez sur **Notifications sur l'écran de verrouillage**.

Pour masquer le contenu sensible d'applications spécifiques :

1. Définissez les notifications de l'écran de verrouillage pour toutes les applications sur **Voir les conversations et notifications par défaut et silencieuses**.

2. Appuyez de manière prolongée sur l'icône de l'appli, puis appuyez sur > **Notifications**.

3. Les types de notifications envoyés par l'application s'affichent ici. Pour chaque notification activée que vous souhaitez masquer :

   a. Appuyez sur le nom.

   b. Appuyez sur **Écran de verrouillage** > **Afficher les contenus sensibles seulement si l'appareil est déverrouillé**.

Conseil: Lorsque vous activez Verrouiller, les notifications ne seront pas affichées sur votre écran de verrouillage.

Afficher les notifications déjà consultées

Après avoir supprimé ou coupé les notifications, vous pouvez consulter votre historique des notifications pour les voir quand même.

Configuration :

1. Accédez à **Paramètres** > **Notifications**.
2. Appuyez sur **Historique des notifications**.
3. Activez la fonction **Utiliser l'historique des notifications** ( ).

Pour voir l'historique, accédez à **Paramètres** > **Notifications** > **Historique des notifications**.

Configurer la barre latérale

Utilisez la barre latérale pour ouvrir des applications en forme libre dans une petite fenêtre que vous pouvez déplacer et redimensionner.

Activer la barre latérale

1. Accédez à **Paramètres** > **Gestes**.

   Ou, ouvrez l'appli **Moto** et appuyez sur ☰ > **Gestes**.

2. Appuyez sur **Barre latérale** et activez **Utiliser la barre latérale** ⬭.

   Vous verrez une barre latérale sur le bord droit de votre écran. Balayez-la vers l'intérieur pour afficher un menu d'applis que vous pouvez ouvrir en forme libre.



Modifier les applis dans la barre latérale

1. Appuyez sur ⚙ dans la barre latérale.

   Ou accédez à **Paramètres** > **Gestes** > **Barre latérale** > ⚙.

2. Personnaliser le menu :

   - Pour réorganiser les applis, appuyez de manière prolongée sur une appli, puis faites-la glisser.
   - Pour supprimer une appli, appuyez sur ⛔ ou décochez sa case.
   - Pour ajouter une appli, cochez sa case.

Autoriser les notifications à ouvrir les applis en forme libre

En plus d'ouvrir les applis en forme libre dans la barre latérale, vous pouvez également les configurer pour qu'elles s'ouvrent dans vos notifications.

1. Accédez à **Paramètres** > **Gestes** > **Barre latérale**.
2. Appuyez sur ⚙. Puis, appuyez de nouveau sur ⚙.

3. Activez **Ouvrir les notifications en forme libre** sur ,

À propos de la barre latérale Gametime

Gametime dispose de son propre menu de barre latérale qui permet d'ouvrir les applis. Vous configurez les applis de ce menu séparément.

Modifier Mode de navigation

Vous pouvez choisir de quelle façon passer d'une appli à une autre ou d'un écran à un autre :

1. Accédez à **Paramètres** > **Gestes**.
2. Appuyez sur **Mode de navigation**.
3. Choisissez une option :
   - **Navigation par gestes** : utilisez les gestes de glissement pour revenir à votre écran d'accueil, basculer entre les applications ou revenir à l'écran précédent. En savoir plus sur les gestes.
   - **Navigation à trois boutons** : utilisez les boutons ◀ ● et ■. En savoir plus.

Configurer les options pour Navigation par gestes

Vous pouvez choisir si la barre de navigation s'affiche en bas de l'écran et définir la façon dont fonctionnent certains gestes.

Afficher ou masquer la barre de navigation

Si vous ne souhaitez pas voir la barre de navigation au bas de l'écran, vous pouvez la masquer. Vous pouvez l'afficher à nouveau à tout moment.



1. Accédez à **Paramètres** > **Gestes** > **Mode de navigation**.
2. En regard de Navigation par gestes, appuyez sur ⚙.
3. Sous Barre de navigation, sélectionnez **Afficher** ou **Masquer**.

Ajuster la sensibilité du geste de retour

Pour ajuster la sensibilité du geste de retour en arrière, procédez comme suit :

1. Accédez à **Paramètres** > **Gestes** > **Mode de navigation**.
2. En regard de Navigation par gestes, appuyez sur ⚙.
3. Sous Sensibilité du retour en arrière, déplacez les curseurs pour ajuster la sensibilité des bords gauche et droit.

   Une sensibilité plus élevée peut entrer en conflit avec les applications nécessitant des gestes le long des bords de l'écran.

Désactiver ou activer le balayage pour Assistant Google

Pour lancer une commande vocale avec Assistant Google, balayez l'écran en partant du bord inférieur. Si ce geste entre en conflit avec un autre geste que vous utilisez, vous pouvez le désactivez.

1. Accédez à **Paramètres** > **Gestes** > **Mode de navigation**.
2. En regard de Navigation par gestes, appuyez sur ⚙.

3. Désactivation **Balayer pour appeler l'assistant** ou activation de .

Configurer les options pour Navigation à trois boutons

Pour lancer une commande vocale avec Assistant Google, appuyez de manière prolongée sur . Vous pouvez activer ou désactiver ce geste (appuyez de manière prolongée sur pour Assistant Google) à tout moment.

1. Accédez à **Paramètres** > **Gestes** > **Mode de navigation**.
2. En regard de Navigation à trois boutons, appuyez sur .
3. Réglez **Maintenir le bouton d'accueil enfoncé pour l'Assistant** sur Activé ou Désactivé .

Utiliser le mode une main

Vous souhaitez utiliser votre pouce pour naviguer sur votre téléphone ? Activez Mode une main.

Ce mode est uniquement disponible lorsque vous utilisez Navigation par gestes.

Configuration

1. Accédez à **Paramètres** > **Gestes**.
2. Appuyez sur **Mode une main** et activez cette fonction .
3. Sélectionnez l'action à effectuer lorsque vous balayez vers le bas :
   - Pour déplacer le haut de l'écran pour qu'il soit à portée de votre pouce, sélectionnez **Tirer sur l'écran pour l'avoir à portée**.
   - Pour afficher vos notifications et paramètres rapides, appuyez sur **Afficher les notifications**.
4. Pour ajouter afin de pouvoir appuyer dessus au lieu de balayer vers le bas, activez **Raccourci vers Mode une main** .

Utilisation

Déplacer le haut de l'écran vers le bas, là où votre pouce peut l'atteindre

Balayez vers le bas pour atteindre le bord inférieur de l'écran. Vous pouvez aussi appuyer sur si vous avez activé le raccourci.



Pour quitter cette vue :

- Balayez vers le haut à partir du bas de l'écran
- Appuyez au-dessus de l'appli
- Appuyez sur .

Afficher vos notifications et paramètres rapides

Pour afficher les notifications et les paramètres rapides, balayez vers le bas à partir du bord inférieur du téléphone *une fois* ou appuyez dessus *une fois*.

Pour afficher tous les paramètres rapides, balayez vers le bas à partir du bord inférieur du téléphone *deux fois* ou appuyez dessus *deux fois*.

Désactiver ou supprimer

Si vous voulez supprimer mais que vous voulez toujours pouvoir balayer vers le bas à partir du bord inférieur de l'écran, accédez à **Paramètres** > **Gestes** > **Mode une main** et désactivez **Raccourci vers Mode une main**.

Pour désactiver le geste et supprimer :

1. Accédez à **Paramètres** > **Gestes**.
2. Appuyez sur **Mode une main** et désactivez-la.

Régler les paramètres de capture d'écran

Vous pouvez régler les paramètres de capture d'écran à tout moment.

1. Accédez à **Paramètres** > **Gestes**.

   Ou, ouvrez l'appli **Moto** et appuyez sur ☰ > **Gestes**.

2. Effectuez l'une des tâches suivantes :

   - Activez la fonction **Utiliser Capture d'écran à trois doigts** ou désactivez-la.
   - Pour désactiver le geste à trois doigts dans certaines applis, appuyez sur **Paramètres** > et sélectionnez les applis concernées.

Personnaliser le geste associé au bouton Marche/Arrêt

Vous pouvez personnaliser le bouton Marche/Arrêt, pour contrôler ce qui se passe quand vous appuyez deux fois dessus et lorsque vous appuyez dessus de manière prolongée.

Choisir ce qui se passe quand vous appuyez deux fois sur le bouton Marche/Arrêt

1. Accédez à **Paramètres** > **Gestes**.
2. Appuyez sur **Double appui sur Marche-Arrêt**.
3. Choisissez si vous préférez ouvrir l'appareil photo ou utiliser une commande vocale avec Assistant Google. Si vous ne voulez aucune action, sélectionnez **Aucune action**.

Choisir ce qui se passe quand vous appuyez de manière prolongée sur le bouton Marche/Arrêt

1. Accédez à **Paramètres** > **Gestes**.
2. Appuyez sur **Appui prolongé sur le bouton Marche/Arrêt**.
3. Réglez les paramètres :
   - Pour afficher le Menu Marche/Arrêt afin d'éteindre ou de redémarrer le téléphone, ou d'accéder au mode Verrouiller ou au mode Urgences, sélectionnez **Menu Marche/Arrêt**.
   - Pour démarrer la commande vocale avec Assistant Google, sélectionnez **Assistant numérique**.

     Utilisez le curseur pour régler la durée d'une pression prolongée nécessaire pour l'ouverture de Assistant Google.

     Pour afficher le Menu Marche/Arrêt afin d'éteindre ou de redémarrer, vous devrez appuyer sur les boutons **Marche/Arrêt** et **Augmentation du volume** simultanément.

Activer et désactiver la lampe de poche

Pour allumer ou éteindre la lampe de poche :

- Ouvrez les paramètres rapides, puis appuyez sur .
- Vous pouvez également faire un geste de coupe.

Si l'appareil photo s'ouvre mais la lampe de poche ne s'allume pas, assurez-vous de donner un petit coup de poignet et non de faire un mouvement de rotation.

Pour contrôler le coup de poignet :

1. Accédez à **Paramètres** > **Gestes**.

   Ou, ouvrez l'appli **Moto** et appuyez sur > **Gestes**.

2. Appuyez sur **Lampe express** et activez ou désactivez la fonction.

Faire tourner votre poignet pour ouvrir l'appareil photo

La fonction Capture rapide vous permet d'ouvrir instantanément l'appareil photo depuis n'importe quel écran, même l'écran de verrouillage.

Faites tourner votre poignet deux fois comme ceci :



Appareil photo s'ouvre, vous êtes prêt à prendre des photos.

Faites à nouveau pivoter votre poignet deux fois pour passer à l'appareil photo avant (selfie).

Si vous ne souhaitez pas que d'autres personnes accèdent à l'appareil photo, vous pouvez désactiver la fonction Capture rapide. Si vous utilisez le verrouillage de l'écran, aucun souci : seule l'application Appareil photo est accessible. Pour afficher des photos existantes ou accéder à d'autres fonctionnalités ou applications, vous devez déverrouiller le téléphone.

Pour activer ou désactiver la fonction Capture rapide, procédez comme suit :

1. Accédez à **Paramètres** > **Gestes**.

   Ou, ouvrez l'appli **Moto** et appuyez sur ☰ > **Gestes**.

2. Activez ou désactivez la fonction **Capture rapide**.

Chargement du téléphone

Comment recharger

Charger via USB

1. Branchez votre téléphone au chargeur fourni ou à un chargeur compatible avec celui-ci.

   Si vous utilisez d'autres chargeurs, y compris un ordinateur portable, la charge sera moins rapide.

2. Insérez la fiche dans une prise électrique.

Charge sans fil

Chargez votre téléphone sans fil à l'aide d'un chargeur sans fil certifié Qi (vendu séparément). Pour des performances de charge optimales, alignez la zone de charge sans fil de votre téléphone avec le chargeur sans fil ou placez votre téléphone à l'endroit recommandé par le fabricant du chargeur. Pour un chargement plus rapide, utilisez un chargeur filaire.

Voir si votre téléphone est en cours de charge

Lorsque le téléphone est éteint et en charge, l'icône d'une batterie et un pourcentage apparaissent. Si la batterie est complètement déchargée, ils apparaissent uniquement lorsque le téléphone est assez chargé pour démarrer.

Lorsque le téléphone est allumé et en charge,  apparaît dans la barre d'état.

Conseils pour charger le téléphone

- Vous pouvez utiliser le téléphone pendant la charge. Toutefois, ne le faites pas si vous souhaitez qu'il se charge plus rapidement.
- Si vous ne parvenez pas à allumer le téléphone lorsqu'il est en charge, attendez qu'il soit assez chargé avant de l'allumer.
- Lorsque la batterie devient faible, le téléphone envoie une notification.
- Utilisez le mode Économiseur de batterie lorsque la batterie est faible.
- Vous pouvez désactiver les sons de chargement.

Charger d'autres appareils

La batterie est suffisamment chargée pour vous permettre de charger d'autres appareils sans fil compatibles, tels que des casques ou d'autres téléphones. Assurez-vous que l'appareil que vous souhaitez charger prend en charge la charge sans fil.

1. Ouvrez les paramètres rapides, puis appuyez de manière prolongée sur .

   Ou, accédez à **Paramètres** > **Batterie** > **Partage d'alimentation**.

2. Activez **Autoriser le partage d'alimentation** .

3. Placez votre téléphone face vers le bas sur une surface plane.

4. Pour assurer la charge optimale d'un autre téléphone, positionnez les appareils comme suit :



   Vous sentirez une légère vibration lors de la connexion des appareils.

Prolongation de l'autonomie de la batterie

Choisir les paramètres qui économisent le plus la batterie

Pour une utilisation optimale de votre batterie :

- **Connexions :** désactivez les fonctions Bluetooth et GPS lorsque vous ne les utilisez pas.
- **Wi-Fi :** activez le Wi-Fi lorsque le téléphone se situe dans un lieu couvert par le Wi-Fi.
- **Écran :** réduisez la luminosité de l'écran, passez au Thème foncé et choisissez un délai de mise en veille de l'écran plus court.
- **Synchronisation :** si vous n'utilisez pas la synchronisation automatique, désactivez-la pour toutes les applications. Vous ne serez alors plus averti lors des mises à jour et devrez effectuer une synchronisation manuelle pour recevoir vos nouveaux e-mails.

Économiser la batterie temporairement

Utilisez le mode Économiseur de batterie pour continuer à utiliser votre téléphone lorsque votre batterie est faible.

Évitez si possible les activités qui consomment beaucoup d'énergie jusqu'à ce que vous puissiez charger votre batterie :

- enregistrement ou lecture de vidéos
- écoute de musique
- prise de photos
- Utilisation de fonds d'écran animés

Découvrez quelles applications consomment votre batterie

Pour savoir si une application ou un service spécifique épuise votre batterie :

1. Accédez à **Paramètres** > **Batterie** > **Utilisation de la batterie**.
2. Faites glisser votre doigt vers le haut pour afficher la liste des applications et fonctionnalités qui sollicitent la batterie depuis sa dernière charge complète.
3. Appuyez sur l'appli ou la fonction qui utilise beaucoup de batterie.
4. Appuyez sur les options pour gérer la consommation d'énergie.

Utiliser la charge optimisée

La charge optimisée évite de solliciter inutilement la batterie et prolonge sa durée de vie globale en limitant la durée de charge à plus de 80 %.

Si votre téléphone reste branché pendant quelques jours, la charge est limitée.

1. Accédez à **Paramètres** > **Batterie**.
2. Appuyez sur **Charge optimisée**.
3. Activez la fonction **Utiliser la charge optimisée** .

Maintenez la batterie adaptative activée

Lorsque vous activez la batterie adaptative, les applications rarement utilisées fonctionneront moins quand vous ne les utilisez pas. Votre téléphone apprendra comment vous utilisez les applications au fil du temps et s'ajustera pour une meilleure autonomie de la batterie.

1. Accédez à **Paramètres** > **Batterie** > **Batterie adaptative**.
2. Activez **Utiliser Batterie adaptative** .

Éviter les surcharges

Le fait de laisser votre téléphone branché trop longtemps sur un chargeur peut entraîner des surcharges. Avec le temps, ces surcharges peuvent raccourcir la durée de vie de votre batterie. La fonction Protection contre les surcharges permet de maintenir votre batterie en bon état en limitant sa charge à 80 % si votre téléphone reste branché pendant trois jours.

Lorsque la fonction Protection contre les surcharges limite la charge de votre batterie, le symbole apparaît dans la barre d'état.

Pour recharger entièrement votre téléphone à partir de 80 %, débranchez-le du chargeur et rebranchez-le immédiatement.

Pour activer ou désactiver cette fonction :

1. Accédez à **Paramètres** > **Batterie** > **Protection contre les surcharges**.
2. Activez ou désactivez la fonction.

Utiliser le mode Économiseur de batterie

Lorsque Économiseur de batterie est activé

Économiseur de batterie vous permet d'utiliser le téléphone plus longtemps avant de le recharger.

Pour économiser de la batterie, votre téléphone va :

- Activez Thème foncé (Vous pouvez désactiver cette fonctionnalité, mais cela utilise plus de batterie.)
- Désactiver Sous-titres instantanés
- Attendre que vous consultiez une application pour en actualiser le contenu, comme pour les e-mails et les actualités
- Empêcher les applications de fonctionner en arrière-plan (comme vous écouter prononcer « Ok Google »)
- Cesser d'utiliser la géolocalisation lorsque l'écran est éteint

Lorsque le téléphone fonctionne en mode Économiseur de batterie, apparaît dans la barre d'état.

Activer et désactiver Économiseur de batterie

Ouvrez les paramètres rapides et appuyez sur pour activer/désactiver manuellement la fonction.

Activez la fonction automatiquement

Pour activer Économiseur de batterie lorsque le niveau de la batterie est inférieur à un niveau spécifié :

1. Ouvrez les paramètres rapides et appuyez de manière prolongée sur .
2. Appuyez sur **Paramétrer économiseur batterie** > **En fonction du pourcentage de batterie**.
3. Déplacez le curseur pour régler le pourcentage lorsque Économiseur de batterie s'active.

Conseil: le mode Économiseur de batterie est désactivé pendant la charge de votre téléphone ; il est réactivé lorsque vous débranchez le téléphone.

Désactivez automatiquement la fonction lorsque votre téléphone est chargé

Pour désactiver Économiseur de batterie automatiquement lorsque la batterie atteint 90 % de charge :

1. Ouvrez les paramètres rapides et appuyez de manière prolongée sur .
2. Assurez-vous que l'option **Désactiver à 90 % de la capacité de la batterie** est activée .

Afficher le pourcentage d'autonomie de la batterie dans la barre d'état

Pour afficher le pourcentage d'autonomie restante de la batterie dans la barre d'état :

1. Accédez à **Paramètres** > **Batterie**.
2. Activez **Pourcentage de la batterie** .

À propos des options de stockage

Mémoire de stockage interne du téléphone

Vous pouvez stocker des photos, des vidéos, de la musique et des applications sur votre téléphone. Vous pouvez également y stocker les fichiers que vous téléchargez depuis Internet et les pièces jointes que vous enregistrez à partir de vos e-mails ou SMS/MMS.

Vous pouvez libérer de l'espace si nécessaire.

Stockage dans le cloud

Le cloud est un outil idéal pour le stockage des fichiers (photos, vidéos, musique) que vous souhaitez partager ou auxquels vous souhaitez accéder depuis d'autres appareils.

Avantages :

- Accéder à des fichiers depuis tout appareil connecté à Internet
- Synchronisation des fichiers (nul besoin de conserver plusieurs versions dans divers emplacements de stockage)
- Sauvegardes de photos et de vidéos disponibles en cas de perte ou de dégradation du téléphone

Les fournisseurs de services de stockage dans le cloud offrent généralement un espace de stockage gratuit pouvant être étendu dans le cadre d'un abonnement payant lorsque vous atteignez la limite spécifiée. Vous pouvez également gérer votre espace de stockage gratuit en supprimant les éléments inutiles et libérer ainsi de la place pour les nouveaux fichiers.

Des applications comme Drive et Photos vous permettent de sauvegarder facilement vos fichiers multimédias sur le cloud.

Gérer la mémoire interne du téléphone

Libérer de l'espace en effectuant une analyse

Pour analyser votre téléphone à la recherche d'éléments anciens et inutilisés à supprimer, comme les téléchargements et les applications non utilisées :

1. Ouvrez l'application **Fichiers**.
2. Appuyez sur ☰ > **Nettoyer**.

   Des suggestions de catégories d'éléments à vérifier s'affichent, pour libérer de l'espace.
3. Appuyez sur ces suggestions et suivez les instructions à l'écran pour désinstaller, déplacer ou supprimer des éléments.

Si aucune suggestion ne s'affiche pour libérer de l'espace, assurez-vous que la fonction de suggestion est activée :

1. Ouvrez l'application **Fichiers**.
2. Appuyez sur ☰ > **Paramètres**.
3. Appuyez sur **Notifications** et activez celles que vous souhaitez recevoir.

Libérer de l'espace manuellement

Pour libérer de l'espace :

1. Ouvrez l'application **Fichiers**.
2. Appuyez sur une catégorie (applis, images, vidéos, etc.) pour afficher ce type d'éléments.
3. Vous avez la possibilité d'effectuer plusieurs actions :
   - Pour désinstaller une appli, appuyez sur son nom, puis sur **Désinstaller**.
   - Pour effacer le cache d'une appli, appuyez sur son nom, puis sur **Espace de stockage et cache** > **Effacer le cache**.
   - Pour effacer les données d'une appli, appuyez sur son nom, puis sur **Espace de stockage et cache** > **Effacer le stockage**.
   - Pour supprimer des fichiers multimédias ou autres, appuyez de manière prolongée sur un ou plusieurs éléments pour les sélectionner, puis appuyez sur 🗑.

Planifier la suppression automatique de vos photos et vidéos

Si vous sauvegardez automatiquement vos photos et vidéos, vous pouvez supprimez automatiquement les copies de la mémoire de stockage interne de votre téléphone au bout de 30, 60 ou 90 jours.

1. Accédez à **Paramètres** > **Stockage**.
2. Appuyez sur **Gestionnaire d'espace de stockage** et activez .
3. Appuyez sur **Supprimer des photos et des vidéos** et sélectionnez une durée.

Trouver des fichiers téléchargés

Vous pouvez télécharger des fichiers et les stocker sur votre téléphone, par exemple :

- Photos, vidéos et documents enregistrés à partir d'e-mails ou de messages texte
- Livres, films ou autre contenu achetés sur Play Store et enregistrés pour un accès hors ligne
- Autres fichiers ou images téléchargés sur le Web

Une fois le fichier téléchargé, s'affiche dans la barre d'état. Appuyez sur la notification pour ouvrir le fichier dans l'appli appropriée.

Pour afficher, modifier ou supprimer des éléments téléchargés, procédez comme suit :

1. Ouvrez l'application **Fichiers**.
2. Appuyez sur **Téléchargements**.
3. Vous avez la possibilité d'effectuer plusieurs actions :
   - Pour ouvrir ou lire un fichier, appuyez dessus. Vous pouvez uniquement modifier certains types de fichiers.
   - Pour trier les fichiers par nom, date de modification ou taille, appuyez sur **Trier par**.
   - Pour partager un fichier, appuyez dessus de manière prolongée, puis appuyez sur .
   - Pour supprimer un fichier, appuyez dessus de manière prolongée, puis appuyez sur .

Conseil: Pour accéder aux éléments téléchargés depuis un ordinateur, connectez votre téléphone à l'aide d'un câble USB. Ouvrez ensuite la mémoire interne du téléphone, puis recherchez les fichiers dans le dossier Téléchargements.

Récupérer les fichiers récemment supprimés

Vous pouvez essayer de récupérer les photos, vidéos ou SMS/MMS récemment supprimés. Toutefois, faites-le le plus vite possible. Plus vous utilisez le téléphone, plus il y a de chances que le fichier soit écrasé par de nouvelles données.

1. Recherchez « récupération de fichiers » dans Play Store, puis installez l'une des applications.
2. Utilisez l'application pour analyser votre téléphone.
3. Si vous ne pouvez pas récupérer les éléments récemment supprimés, essayez en reliant votre téléphone à votre ordinateur par un câble USB et en utilisant un programme de bureau destiné à la récupération de fichiers.

Conseil: Sauvegardez vos photos sur le cloud de sorte à ne pas les perdre si vous les supprimez de votre téléphone.

Charger de la musique sur le cloud

Vous pouvez stocker gratuitement les titres de votre bibliothèque sur le cloud, avec Google YT Music (non disponible dans tous les pays). Vous pouvez ensuite écouter votre musique en tout lieu.

Vous pouvez télécharger de la musique depuis les éléments suivants :

- Bibliothèque iTunes
- Bibliothèque Windows Media Player
- Dossier Ma musique ou tout dossier de votre ordinateur

Pour charger votre musique :

1. Sur votre ordinateur, visitez music.youtube.com
2. Cliquez sur votre photo de profil > **Importer ma musique**.

   Pour en savoir plus, consultez l'aide Google.

Après avoir téléchargé votre musique, vous pouvez l'écouter :

- Sur votre ordinateur en visitant music.youtube.com
- Sur votre téléphone grâce à l'application YT Music

Envoyer des photos et des vidéos

Sauvegarder automatiquement

1. Ouvrez l'application **Photos**.
2. Appuyez sur l'icône de votre profil > **Activer la sauvegarde**.

   Vous pouvez modifier les paramètres de sauvegarde à tout moment.

Régler les paramètres de sauvegarde

Pour ajuster les paramètres de vos sauvegardes automatiques :

1. Ouvrez l'application **Photos**.
2. Appuyez sur l'icône de votre profil > **Paramètres de Google Photos** > **Sauvegarde**.
3. Réglez les paramètres selon vos besoins :
   - Pour choisir une qualité supérieure ou la taille d'origine pour les envois, appuyez sur **Backup quality**.
   - Pour sauvegarder les éléments dans vos dossiers Download, Screenshots et d'applications tierces, appuyez sur **Sauvegarder les dossiers de l'appareil**.
   - Pour sauvegarder des éléments sur votre réseau cellulaire, appuyez sur **Consommation données mobiles** et réglez les options de photo, de vidéo et d'itinérance.

Sauvegarder manuellement

1. Ouvrez l'application **Photos**.
2. Ouvrez la photo ou la vidéo.
3. Sur la photo ou la vidéo, appuyez sur . (Faites défiler vers le haut si n'apparaît pas.)

Afficher vos photos et vidéos sauvegardées

Ouvrez l'application Photos de votre téléphone.

Sur votre ordinateur, connectez-vous à photos.google.com.

Gérer votre espace de stockage

1. Ouvrez l'appli **Photos**.
2. Appuyez sur l'icône de votre profil > **Paramètres de Google Photos** > **Sauvegarde**.
3. Appuyez sur **Gérer l'espace de stockage**.
4. Affichez l'espace de stockage (Go) que vous avez utilisé et la durée approximative de votre stockage restant. S'il vous reste peu d'espace de stockage, suivez les instructions à l'écran pour en obtenir davantage.

5. Pour afficher et supprimer des photos recommandées :
    a. Sous **Examiner et supprimer**, appuyez sur une catégorie (par ex. photos et vidéos volumineuses, photos floues ou captures d'écran).
    b. Appuyez de manière prolongée sur un élément à supprimer, puis appuyez sur les autres éléments à inclure.
    c. Appuyez sur .

Plus d'aide

Pour en savoir plus, consultez l'aide Google.

Numériser des documents et en faire des copies

Numériser des documents vers Drive

Vous pouvez numériser des documents importants avec votre téléphone et les enregistrer en tant que fichiers PDF sur Google Drive.

1. Ouvrez l'application **Drive**.
2. Appuyez sur + > .
3. Alignez votre téléphone avec le document à numériser, puis appuyez sur .
4. Appuyez sur .
5. Facultatif :
   - Appuyez sur pour recadrer l'image.
   - Appuyez sur pour sélectionner des options d'amélioration d'image.
   - Appuyez sur pour faire pivoter l'image.
   - Appuyez sur pour réinitialiser le scanner (l'image actuellement numérisée et non sauvegardée est supprimée).
   - Appuyez sur pour renommer et ajuster l'image et les paramètres PDF.
6. Lorsque vous avez terminé la numérisation, appuyez sur **Suivant**.
7. Modifiez le titre du document et le nom du dossier dans Drive, si nécessaire, puis appuyez sur **Enregistrer**.

Dans Drive, ouvrez le fichier et appuyez sur pour partager ou imprimer la numérisation.

Numériser et enregistrer dans des dossiers à partir de votre écran d'accueil

Ajoutez des widgets Drive Scan à votre écran d'accueil pour numériser et enregistrer vers de nouveaux dossiers ou des dossiers sélectionnés. Chaque widget enregistre dans un seul dossier de Drive. Vous pouvez donc ajouter plusieurs widgets, un pour chaque dossier dont vous avez besoin (reçus, factures, recettes, etc.).

Utiliser les services de localisation

À propos des informations de localisation

Grâce au GPS, aux réseaux Wi-Fi, aux réseaux mobiles et à des capteurs, votre téléphone peut déterminer votre localisation. Vous pouvez autoriser certaines applications à utiliser ces informations pour que vous puissiez bénéficier de services basés sur la localisation, par exemple enregistrer votre vol, consulter les conditions de circulation, trouver des restaurants à proximité ou ajouter à vos photos une balise indiquant le lieu où elles ont été prises.

Activer ou désactiver la localisation

Pour contrôler les informations de localisation que le téléphone peut utiliser :

1. Accédez à **Paramètres** > **Localisation**.
2. Activez ou désactivez la fonction **Utiliser ma position** pour autoriser ou interdire l'utilisation de vos informations de localisation.

   Lorsque cette fonction est désactivée, votre téléphone ne peut pas vous localiser précisément ni partager votre position avec des applications. Cependant, la désactivation de cette fonction entraîne également la désactivation de nombreuses fonctionnalités et applications utiles.

Conseil: Pour ajouter une vignette Localisation aux paramètres rapides, ouvrez les paramètres rapides. Appuyez sur . Ensuite, faites glisser la vignette Localisation pour la déposer à l'emplacement souhaité.

Examiner les applications utilisant votre localisation

Pour savoir quelles applications ont récemment eu accès à votre localisation:

1. Accédez à **Paramètres** > **Localisation** > **Autorisations de géolocalisation**.

   Vos applications sont répertoriées selon leurs autorisations d'accès à la localisation : autorisées en permanence, parfois autorisées et jamais autorisées.
2. Pour modifier les autorisations d'une application, appuyez sur son nom, puis sélectionnez l'accès à la localisation souhaité.

Examiner les services utilisant votre localisation

1. Accédez à **Paramètres** > **Localisation** > **Services de localisation**.

2. Appuyez sur un service pour ouvrir ses paramètres :
   - **Alertes de séisme** : vous envoie une alerte pour vous prévenir des tremblements de terre à proximité, d'une magnitude de 4,5 ou plus. (Non disponible dans tous les pays.)
   - **Service de localisation d'urgence** : envoie votre position aux secouristes lorsque vous appelez un numéro d'urgence ou envoyez SMS d'urgence.
   - **Précision de la localisation Google** : améliore la précision de localisation pour Maps et Localiser mon appareil.
   - **Historique des positions Google** : permet d'effacer les informations sur la position enregistrée et d'activer ou de désactiver l'historique de la position.
   - **Partage de position Google** : permet d'afficher qui partage votre position, de modifier la durée du partage et d'interrompre le partage.
   - **Accès opérateur à localisation** : améliore les services et l'analyse des opérateurs.
   - **Recherche Wi-Fi** : permet ou empêche les applications et services de rechercher des réseaux Wi-Fi, même lorsque le Wi-Fi est désactivé.
   - **Recherche Bluetooth** : permet ou empêche les applications et services de rechercher des appareils Bluetooth à proximité, même lorsque le Bluetooth est désactivé.

Résoudre un problème

Problème : la localisation ne fonctionne pas

Après chaque étape, vérifiez si le problème est résolu.

1. Désactivez la localisation, puis réactivez-la.
2. Activez le mode Avion, patientez 15 à 20 secondes, puis désactivez-le à nouveau.
3. Si vous utilisez une coque, retirez-la et vérifiez si le GPS fonctionne. La coque de protection peut obstruer le capteur.
4. Vérifiez si Économiseur de batterie est activé. Pour économiser de l'énergie lorsque Économiseur de batterie est activé, votre téléphone désactive les services de localisation.
5. Éteignez votre téléphone, puis rallumez-le.
6. Recherchez les mises à jour de l'application Maps. Après avoir mis à jour l'application, redémarrez votre téléphone.
7. Effacez le cache et les données de l'application Maps.
8. Utilisez le mode sans échec pour voir si les applications que vous avez installées sont à l'origine du problème et désinstallez-les si nécessaire.

   Si la localisation fonctionne correctement en mode sans échec, une application tierce est probablement à l'origine du problème. De nombreuses applications utilisent la position géographique de votre téléphone. Si ces applications contiennent des fichiers corrompus, la position géographique de votre téléphone peut également en être affectée.

Problème : la localisation est inexacte

Activez la précision :

1. Accédez à **Paramètres** > **Localisation**.
2. Appuyez sur **Services de localisation** > **Précision de la localisation Google**.

3. Activez **Améliorer la précision de la localisation** .

   Lorsque ce paramètre est activé, votre téléphone utilise le GPS, le Wi-Fi, les réseaux mobiles et les capteurs pour obtenir la localisation la plus précise possible.

   Lorsqu'il est éteint, votre téléphone utilise uniquement le GPS pour détecter la localisation, ce qui peut donner un résultat plus lent et moins précis.

Permettez à votre téléphone de rechercher des réseaux Wi-Fi ou des appareils Bluetooth à proximité :

1. Accédez à **Paramètres** > **Localisation**.
2. Appuyez sur **Services de localisation**.
3. Activez **Recherche Wi-Fi** et **Recherche Bluetooth** .

Aide visuelle

Ajuster les couleurs si vous êtes daltonien

La correction des couleurs est une fonction expérimentale et peut ne pas fonctionner correctement partout sur votre téléphone.

Activation

1. Accédez à **Paramètres** > **Accessibilité** > **Couleur et mouvement**.
2. Appuyez sur **Correction couleur** et activez **Corriger les couleurs** .
3. Pour remplacer toutes les couleurs de l'écran par des nuances de gris, sélectionnez **Nuances de gris**. Ou, corrigez les couleurs en fonction de votre vue :

Votre perception des couleurs	Options à sélectionner
Il est difficile de différencier le bleu du violet. Le jaune et le vert apparaissent plus rouges.	Rouge-vert (Vert faible, deutéranomalie)
Les couleurs ne sont pas lumineuses. Le rouge, l'orange et le jaune apparaissent plus verts.	Rouge-vert (Rouge faible, protanomalie)
Il est difficile de différencier le jaune et le rouge du rose. Le bleu apparait plus vert.	Bleu-jaune (Tritanomalie)

Si les couleurs ne s'affichent pas comme vous le souhaitez, résolvez le problème.

Ajouter un raccourci

Pour utiliser un raccourci d'accessibilité afin d'activer/de désactiver rapidement Correction couleur :

1. Accédez à **Paramètres** > **Accessibilité** > **Couleur et mouvement** > **Correction couleur**.
2. Activez **Raccourci de correction des couleurs** .
3. Appuyez sur **Raccourci de correction des couleurs** et sélectionnez un ou plusieurs raccourcis :
   - Pour ajouter un raccourci à votre écran d'accueil, sélectionnez **Appuyer sur le bouton Accessibilité**.
   - Pour appuyer de manière prolongée sur les deux boutons de volume, sélectionnez **Maintenir enfoncées les touches de volume**.

Utiliser l'inversion des couleurs

Inversion des couleurs inverse toutes les couleurs de votre écran, rendant les écrans clairs sombres et les écrans sombres clairs. Cette fonction affecte tout le contenu de l'écran, y compris les fichiers multimédias et les images. Bien qu'elle puisse faciliter la lecture (texte clair sur arrière-plan sombre), cette fonction peut également rendre plus difficile la compréhension des images et des vidéos.

Si vous utilisez Thème foncé pour réduire la fatigue oculaire lors de la lecture, il est possible que vous rencontriez des applis spécifiques qui ne prennent pas en charge cette fonction et conservent un arrière-plan clair. Activez Inversion des couleurs pour utiliser ces applis avec un arrière-plan sombre. Vous pouvez utiliser les paramètres rapides ou un raccourci pour activer et désactiver facilement Inversion des couleurs.

Activation

1. Accédez à **Paramètres** > **Accessibilité** > **Couleur et mouvement**.
2. Appuyez sur **Inversion des couleurs**.
3. Activez **Utiliser l'inversion des couleurs** .

   est ajouté à vos paramètres rapides pour que vous puissiez l'activer/la désactiver facilement.

Ajouter un raccourci

Pour utiliser un raccourci d'accessibilité à la place du paramètre rapide :

1. Accédez à **Paramètres** > **Accessibilité** > **Couleur et mouvement** > **Inversion des couleurs**.
2. Activez **Raccourci d'inversion des couleurs** .
3. Appuyez sur **Raccourci d'inversion des couleurs** et sélectionnez un ou plusieurs raccourcis :
   - Pour ajouter un raccourci à votre écran d'accueil, sélectionnez **Appuyer sur le bouton Accessibilité**.
   - Pour appuyer de manière prolongée sur les deux boutons de volume, sélectionnez **Maintenir enfoncées les touches de volume**.

Utilisation

Ouvrez les paramètres rapides et appuyez sur pour activer/désactiver la fonction.

Ou, si vous définissez des raccourcis d'accessibilité, appuyez sur ou appuyez de manière prolongée sur les deux boutons de volume.

Assombrir l'écran

Si le curseur de luminosité des paramètres rapides n'offre pas de valeur suffisamment faible, vous pouvez définir l'écran sur un réglage plus sombre.

Configuration

1. Accédez à **Paramètres** > **Accessibilité** > **Encore moins lumineux**.
2. Activez la fonction **Rendre l'écran encore moins lumineux** ( ).

   La première fois que vous activez cette fonction, Encore moins lumineux est ajouté aux paramètres rapides.
3. Utilisez le curseur **Intensité** pour assombrir l'écran.
4. Facultatif : si vous redémarrez le téléphone, la fonction Encore moins lumineux sera désactivée. Pour qu'elle reste activée, activez **Laisser activé après le redémarrage de l'appareil** .

Ajouter un raccourci

Pour utiliser un raccourci d'accessibilité à la place du paramètre rapide :

1. Accédez à **Paramètres** > **Accessibilité** > **Encore moins lumineux**.
2. Appuyez sur **Raccourci de diminution de la luminosité** et sélectionnez les raccourcis à utiliser :
   - Pour ajouter un raccourci à votre écran d'accueil, sélectionnez **Appuyer sur le bouton Accessibilité**.
   - Pour appuyer de manière prolongée sur les deux boutons de volume, sélectionnez **Maintenir enfoncées les touches de volume**.

Utilisation

Ouvrez les paramètres rapides et appuyez sur pour activer/désactiver la fonction. Appuyez de manière prolongée sur pour régler les paramètres d'intensité ou autres.

Ou, si vous définissez des raccourcis d'accessibilité, appuyez sur ou appuyez de manière prolongée sur les deux boutons de volume.

Appliquer le format gras sur l'intégralité du texte

Pour appliquer le format gras sur l'intégralité du texte à l'écran pour en faciliter la lecture :

1. Accédez à **Paramètres** > **Accessibilité** > **Taille d'affichage et texte**.
2. Activez la fonction **Texte en gras** ().

Agrandir l'écran

Activation

Pour configurer le démarrage (zoom avant) et l'arrêt (zoom arrière) de l'agrandissement :

1. Accédez à **Paramètres** > **Accessibilité** > **Agrandissement**.
2. Activez la fonction **Raccourci d'agrandissement** .

   Le raccourci est ajouté à votre écran.
3. Vous pouvez agrandir l'ensemble de l'écran ou utiliser une loupe que vous pouvez déplacer pour effectuer un zoom avant sur des parties de l'écran.

   Pour passer d'une méthode à l'autre, laissez **Type d'agrandissement** défini sur **Passer du plein écran à une partie de l'écran**.

   Si vous souhaitez toujours agrandir l'ensemble de l'écran, appuyez sur **Type d'agrandissement** et sélectionnez **Agrandir tout l'écran**.

   Si vous souhaitez uniquement le cadre de la loupe, appuyez sur **Type d'agrandissement** et sélectionnez **Agrandir une partie de l'écran**.

Ajouter un raccourci

Pour utiliser des gestes en plus du raccourci :

1. Accédez à **Paramètres** > **Accessibilité** > **Agrandissement**.

2. Appuyez sur **Raccourci d'agrandissement** et :
   - Pour appuyer de manière prolongée sur les deux boutons de volume, sélectionnez **Maintenir enfoncées les touches de volume**.
   - Pour appuyer rapidement sur l'écran trois fois, sélectionnez **Appuyer trois fois sur l'écran**.

     L'activation de cette fonction peut donner l'impression que votre téléphone est plus lent. Après avoir activé l'agrandissement, les temps de réaction sont légèrement plus longs. Ces légers délais permettent à votre téléphone de déterminer si vous êtes en train d'appuyer trois fois sur l'écran.

Utilisation de l'agrandissement

1. Pour lancer la fonction d'agrandissement, appuyez sur .

   Une bordure orange apparaît autour de l'écran.
2. Appuyez sur la zone de l'écran à agrandir, puis :
   - Faites glisser deux doigts ou plus pour faire défiler.
   - Pincez deux doigts ou plus pour régler le zoom.
3. Pour modifier le fonctionnement de l'agrandissement, appuyez sur l'écran pour afficher , puis :
   - Pour agrandir une partie de l'écran, appuyez pour choisir entre un cadre petit , moyen ou grand .

     Ensuite, utilisez pour déplacer la zone d'agrandissement sur l'écran.
   - Pour agrandir l'ensemble de l'écran, appuyez sur .

     Si ne s'affiche pas, modifiez vos paramètres afin d'utiliser **Passer du plein écran à une partie de l'écran** pour votre **Type d'agrandissement**.
4. Pour désactiver l'agrandissement, appuyez sur .

   La bordure orange disparaît.

Vous ne pouvez pas effectuer un zoom avant sur le clavier ou sur les boutons .

Résoudre un problème

Si vous ouvrez ou fermez une appli pendant un zoom avant, votre téléphone effectue automatiquement un zoom arrière. Pour faire de nouveau un zoom avant, utilisez . Ou, accédez à **Paramètres** > **Accessibilité** > **Agrandissement** et désactivez **Conserver en changeant d'appli** .

Utiliser TalkBack pour lire les écrans

Entendez la description de tout ce que vous touchez.

Configuration

1. Accédez à **Paramètres** > **Accessibilité**.
2. Appuyez sur **TalkBack** et activez **Utiliser TalkBack** .
3. Appuyez sur **Paramètres**, puis définissez les options de votre choix.

Ajouter un raccourci

Pour ajouter un raccourci d'accessibilité afin d'activer/de désactiver rapidement TalkBack :

1. Accédez à **Paramètres** > **Accessibilité** > **TalkBack**.
2. Activez **Raccourci TalkBack** .
3. Appuyez sur **Raccourci TalkBack** et sélectionnez un ou plusieurs raccourcis :
   - Pour ajouter un raccourci à votre écran d'accueil, sélectionnez **Appuyer sur le bouton Accessibilité**.
   - Pour appuyer de manière prolongée sur les deux boutons de volume, sélectionnez **Maintenir enfoncées les touches de volume**.

Lorsque TalkBack est activé

Pour entendre les descriptions :

- Appuyez sur un élément. Votre téléphone en énonce le nom.
- Commencez la saisie. Le téléphone prononce chaque chiffre ou lettre.
- Faites glisser la barre d'état vers le bas. Votre téléphone prononce toutes les notifications.
- Ouvrez un message, un fichier ou un livre. Votre téléphone lit le texte à haute voix.

Pour modifier le volume de la lecture :

- Appuyez sur un bouton de volume pour ouvrir les paramètres de volume, puis utilisez le curseur pour régler le niveau.
- Ou bien, pendant la lecture vocale, appuyez plusieurs fois sur un bouton de volume.

Arrêter la lecture

Si vous avez ajouté le raccourci, appuyez sur ou appuyez de manière prolongée sur les deux boutons de volume.

Ou bien désactivez TalkBack :

1. Accédez à **Paramètres** > **Accessibilité**.
2. Appuyez sur **TalkBack** et désactivez **Utiliser TalkBack** .

Écouter la description audio de films et d'émissions

Vous pouvez écouter une description audio du déroulement de certains films ou certaines émissions.

1. Accédez à **Paramètres** > **Accessibilité**.
2. Réglez **Audiodescription** sur Activé ou Désactivé .

Plus d'aide

Vous pouvez également :

- Utilisation des commandes vocales

- Dicter du texte au lieu de le saisir manuellement
- Définissez des tonalités de confirmation sur votre téléphone, qui retentissent après un appui sur l'écran ou après son déverrouillage
- Attribuez une sonnerie pour les notifications d'applications spécifiques

Aide auditive

Sous-titrer les discours

Votre téléphone peut automatiquement sous-titrer vos vidéos, podcasts, messages audio et enregistrements.

Activer/désactiver les sous-titres

Appuyez sur un bouton de volume, puis activez ou désactivez la fonction. (Si cette icône n'apparaît pas, modifiez les paramètres des sous-titres pour l'ajouter.)

Vous pouvez également accéder à **Paramètres** > **Accessibilité** > **Sous-titres instantanés** et activer ou désactiver la fonction.

Utilisation de la batterie : lorsque celle-ci s'amenuise et si l'option Économiseur de batterie est activée, la fonction Sous-titres instantanés se désactive automatiquement.

Utiliser la zone des sous-titres

- Pour déplacer les sous-titres, faites glisser la zone.
- Pour agrandir ou réduire les sous-titres, appuyez deux fois sur la zone.

Modifier les paramètres des sous-titres

Vous pouvez masquer ou afficher :

- Les propos offensants
- Les marquages sonores (rires, applaudissements, musique)
- L'icône des sous-titres dans les commandes de volume

1. Accédez à **Paramètres** > **Accessibilité** > **Sous-titres instantanés**.
2. Activer ou désactiver les paramètres.

Activer les sous-titres vidéo

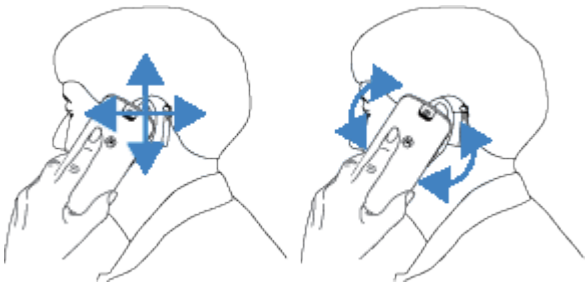
1. Accédez à **Paramètres** > **Accessibilité**.
2. Appuyez sur **Préférences pour les sous-titres** et activez **Afficher les sous-titres**.
3. Spécifiez les options (langue, taille du texte et style) des légendes.

Utilisation de prothèses auditives

Pour améliorer la compatibilité avec les prothèses auditives et réduire le feedback audio :

1. Appuyez sur .
2. Appuyez sur > **Paramètres** > **Accessibilité**.
3. Activez **Assistance auditive**.

Pendant un appel, tenez le téléphone près de l'oreille, puis déplacez-le ou tournez-le pour obtenir la meilleure position d'écoute et de parole.



Utiliser la fonction RTT (Real Time Text, texte en temps réel) pendant les appels

Tous les opérateurs ne prennent pas en charge cette fonction.

La fonction RTT (texte en temps réel) vous permet d'utiliser les messages texte pour communiquer au cours d'un appel téléphonique. Votre téléphone envoie les SMS/MMS que vous saisissez et votre destinataire peut les lire pendant que vous les écrivez.

RTT :

- Utilise le forfait d'appels, tout comme un appel vocal
- Ne nécessite pas d'accessoires supplémentaires

Activer la fonction RTT

1. Appuyez sur .
2. Appuyez sur > **Paramètres** > **Accessibilité**.
3. Appuyez sur l'option RTT et activez-la, ou sélectionnez le moment auquel vous souhaitez qu'elle soit activée.

Passer un appel avec la fonction RTT

1. Appuyez sur .
2. Appelez le numéro.

   Pendant que le téléphone sonne, l'écran de l'autre personne affiche un indicateur RTT.
3. Une fois que l'autre personne a répondu, saisissez un message dans la zone de texte.

   L'autre personne peut voir votre message au fur et à mesure que vous le saisissez.
4. En cours d'appel, vous pouvez appuyer sur pour couper le son de l'appel, activer le haut-parleur, revenir au clavier ou ajouter un appel.
5. Pour mettre fin à l'appel, appuyez sur .

Configurer l'appareil TTY

Tous les opérateurs ne prennent pas en charge cette fonction.

Pour des communications textuelles, vous pouvez envoyer des SMS/MMS ou des e-mails.

Si vous préférez vous connecter à un appareil TTY :

1. Appuyez sur .
2. Appuyez sur > **Paramètres** > **Accessibilité** > **Mode TTY**.
3. Sélectionnez un mode :
   - **TTY complet** : permet de saisir et de lire du texte sur votre appareil TTY.
   - **TTY HCO** : permet de saisir du texte sur votre appareil TTY et d'écouter les réponses vocales sur votre téléphone.
   - **TTY VCO** : permet de parler dans votre téléphone et de lire des réponses textuelles sur votre appareil TTY.
4. Connectez votre téléphone et votre appareil TTY avec le câble audio fourni avec votre téléphone.

Assistance dextérité

Modifier le contrôle des délais

S'il vous faut davantage de temps pour répondre aux notifications ou aux messages qui ne sont visibles que temporairement, vous pouvez régler la durée d'affichage :

1. Accédez à **Paramètres** > **Accessibilité**.
2. Appuyez sur **Contrôles des délais**.
3. Réglez les paramètres :
   - Vous pouvez régler la durée d'appui sur l'écran qui détermine un appui prolongé. Si vos appuis simples semblent parfois réagir tel des appuis prolongés, choisissez un délai plus long. Utilisez **Délai de pression** pour sélectionner le délai court, moyen ou long.
   - Si les messages invitant à une action de votre part disparaissent trop rapidement, appuyez sur **Temps pour réagir** et choisissez un délai plus long. Ce paramètre n'est pas pris en charge par toutes les applis.
   - Si vous utilisez une souris connectée, vous pouvez la définir de sorte qu'un clic se produise automatiquement après que le curseur cesse de se déplacer pendant une certaine durée. Appuyez sur **Clic auto (temps d'interaction)** et sélectionnez cette durée.

Utiliser un commutateur externe ou un clavier

Si vous ne pouvez pas utiliser un écran tactile, Switch Access vous permet de contrôler le téléphone à l'aide de touches de claviers ou de commutateurs externes pour sélectionner des éléments, faire défiler l'écran, saisir du texte, etc.

Pour utiliser Switch Access, vous devez disposer de l'un des éléments suivants :

- **Un commutateur externe.** Les commutateurs USB ou Bluetooth envoient des signaux de frappe sur votre téléphone.
- **Un clavier externe.** Les claviers USB ou Bluetooth standard peuvent fonctionner comme des commutateurs en attribuant une ou plusieurs touches à des actions.

Configurer Switch Access

1. Accédez à **Paramètres** > **Accessibilité**.
2. Appuyez sur **Switch Access**.
3. Activez la fonction **Utiliser Switch Access** ( ).
4. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour sélectionner les éléments suivants :
   - Nombre de commutateurs
   - Paramètres de gestuelle du visage
   - Options d'analyse
   - Affectations de commutateurs

Pour régler ultérieurement les options d'Switch Access, accédez à **Paramètres** > **Accessibilité** > **Switch Access** > **Paramètres**.

Utilisation du Switch Access

1. Connectez l'appareil externe à votre téléphone en l'associant via Bluetooth ou via USB. Consultez les instructions du fabricant pour plus d'informations.
2. Appuyez sur le commutateur ou la touche attribué(e) pour rechercher et mettre en surbrillance des éléments à l'écran ou pour sélectionner des éléments mis en surbrillance.

Utiliser les raccourcis d'accessibilité

À propos des raccourcis d'accessibilité

Raccourci : commandes essentielles de votre téléphone

Le menu d'accessibilité fournit un accès rapide aux fonctionnalités essentielles de votre téléphone.

Raccourci : fonctionnalités d'accessibilité

Activez/Désactivez facilement les fonctionnalités d'accessibilité à partir de n'importe quel écran. Pour chaque fonctionnalité que vous utilisez, vous pouvez :

- Ajouter un bouton sur l'écran. Le bouton disparaît lorsqu'il n'est pas utilisé.

  Si vous configurez plusieurs boutons, ceux-ci s'affichent sous forme de groupe. Faites glisser le groupe pour le repositionner sur l'écran.

  Si vous utilisez la navigation par gestes, vous pouvez configurer un geste à la place des boutons.
- Configurer votre téléphone pour activer/désactiver la fonctionnalité en appuyant sur les deux boutons de volume.

  Si vous configurez cette option pour plusieurs fonctionnalités d'accessibilité, une liste de ces fonctionnalités s'affichera lorsque vous appuierez sur les deux boutons de volume.

Utiliser le menu d'accessibilité des commandes essentielles

Ouvrez un grand menu où vous pouvez :

- Appeler votre assistant
- Ouvrir les paramètres d'accessibilité
- Verrouiller ou éteindre le téléphone
- Régler le volume
- Ajuster la luminosité
- Voir les applis récentes pour revenir à l'une d'entre elles
- Prendre une capture d'écran
- Ouvrir les paramètres rapides

Activation

1. Accédez à **Paramètres** > **Accessibilité**.
2. Appuyez sur **Menu d'accessibilité**.
3. Activez la fonction **Raccourci du menu d'accessibilité**.
4. Pour augmenter la taille des boutons dans ce menu, appuyez sur **Paramètres**, puis activez **Grands boutons**.

Utilisation

Si vous utilisez la navigation par geste :

1. Faites glisser deux doigts vers le haut à partir du bas de l'écran.
2. Choisissez une option dans le menu.

Si vous utilisez Navigation à trois boutons :

1. Appuyez sur en bas de l'écran.
2. Choisissez une option dans le menu.

Gérer les boutons d'accessibilité

Pour chaque fonctionnalité d'accessibilité que vous utilisez, vous pouvez ajouter un bouton sur l'écran pour activer/désactiver rapidement la fonctionnalité.

Ajouter des boutons

Lorsque vous activez une fonctionnalité d'accessibilité dans **Paramètres** > **Accessibilité**, si la fonctionnalité prend en charge les raccourcis, un commutateur permettant d'activer le raccourci s'affiche. Appuyez sur le nom du commutateur pour voir les options permettant d'ajouter le bouton et d'assigner la fonctionnalité aux boutons de volume.

Modifier la taille et la transparence du bouton

Ce paramètre s'applique aux raccourcis de toutes les fonctionnalités d'accessibilité.

1. Accédez à **Paramètres** > **Accessibilité** > **Raccourcis d'accessibilité**.
2. Si vous utilisez la navigation à trois boutons, appuyez sur **Bouton Accessibilité**.

   Si vous utilisez la navigation par gestes, appuyez sur **Bouton et geste Accessibilité**.
3. Modifiez l'apparence et le fonctionnement des boutons :
   - Appuyez sur **Taille** et sélectionnez **Grand** ou **Petit**.
   - Pour que les boutons soient toujours visibles, désactivez **Disparaît s'il n'est pas utilisé** .
   - Pour rendre les boutons plus ou moins transparents, faites glisser le curseur **Transparent s'il n'est pas utilisé**.

Navigation par gestes : choisir entre les boutons et les gestes

Si vous utilisez la navigation par gestes, vous pouvez choisir entre utiliser un geste ou un bouton pour les raccourcis d'accessibilité. Ce paramètre s'applique aux raccourcis de toutes les fonctionnalités d'accessibilité.

1. Accédez à **Paramètres** > **Accessibilité** > **Raccourcis d'accessibilité**.
2. Appuyez sur **Bouton et geste Accessibilité**.
3. Appuyez sur **Utiliser le bouton ou le geste** et sélectionnez l'option à utiliser.

Appuyez sur les boutons de volume pour accéder aux fonctionnalités d'accessibilité

Vous pouvez appuyer de manière prolongée sur les boutons de volume pour activer/désactiver les fonctionnalités d'accessibilité.

Configuration

1. Lorsque vous activez une fonctionnalité d'accessibilité dans **Paramètres** > **Accessibilité**, si la fonctionnalité prend en charge les raccourcis, un commutateur permettant d'activer le raccourci s'affiche. Appuyez sur le nom du commutateur pour voir l'option permettant d'utiliser le geste du bouton de volume comme raccourci.
2. Si vous avez assigné deux fonctionnalités d'accessibilité ou plus aux boutons de volume, vous pouvez ajouter d'autres raccourcis avec ce geste. Appuyez de manière prolongée sur les deux boutons de volume, puis appuyez sur **Modifier les raccourcis** pour effectuer une sélection dans la liste de toutes les fonctionnalités d'accessibilité.

Utiliser le raccourci

Appuyez de manière prolongée et simultanément sur les boutons de réduction et d'augmentation du volume pendant trois secondes.

Si vous avez assigné plusieurs fonctionnalités d'accessibilité, une liste s'affiche. Appuyez sur une fonctionnalité pour l'activer/la désactiver.

Définir ou modifier les applications par défaut

Si vous avez plusieurs applications qui font la même chose, vous pouvez choisir quelle application utiliser par défaut.

Choisir sur invite

Parfois, votre téléphone vous demande quelle application utiliser. Par exemple, votre téléphone peut vous demander quelle application utiliser pour ouvrir un fichier PDF.

Pour définir une valeur par défaut lorsque vous y êtes invité :

1. Appuyez sur l'appli pour l'utiliser.
2. Choisissez la fréquence à laquelle vous souhaitez utiliser cette application pour cette action : **Toujours** ou **Une seule fois**.

Si vous sélectionnez Toujours, le téléphone ne vous demandera plus quelle application utiliser. Pour que votre téléphone vous le demande à nouveau, vous pouvez modifier la valeur par défaut :

1. Accédez à **Paramètres** > **Applications**.
2. Appuyez sur **Applications par défaut** > **Ouverture des liens**.
3. Appuyez sur l'appli que vous avez sélectionnée par défaut.
4. Activez **Ouvrir les liens compatibles**.

Choisir à tout moment

Vous pouvez modifier certaines applications par défaut (comme le navigateur ou la messagerie) à tout moment :

1. Accédez à **Paramètres** > **Applications**.
2. Appuyez sur **Applications par défaut**.
3. Appuyez sur la valeur par défaut à modifier.
4. Appuyez sur l'application à utiliser.

Régler un accès spécial des applications

Dans **Paramètres** > **Applications** > **Accès spécifiques des applications**, vous pouvez régler les paramètres suivants :

- **Accès aux données d'utilisation** : contrôle les applications ayant accès aux données relatives à votre utilisation des applications (les autres applications vous utilisez, à quelle fréquence, votre opérateur, vos paramètres de langue et autres détails).
- **Données non restreintes** : permet à certaines applications d'utiliser les données en arrière-plan même lorsque Économiseur de données est activé. En savoir plus.

Vous pouvez aussi contrôler si les applications ont accès à des fonctions telles que Mode PIP, Optimisation de la batterie et Ne pas déranger. En règle générale, vous ne devriez pas avoir à ajuster ces paramètres.

Ajouter ou retirer des comptes

Ajouter un compte Google

Lorsque vous avez configuré votre téléphone, vous avez été invité à ajouter un compte Google. Si vous avez ignoré cette étape, veillez à en créer un maintenant pour pouvoir télécharger des applications sur Play Store, obtenir un flux d'information personnalisé et tirer pleinement parti des applications Agenda, Gmail et autres applications fournies avec votre compte Google.

Pour ajouter un compte Google :

1. Accédez à **Paramètres**.
2. Appuyez sur **Mots de passe et comptes** > **Ajouter un compte**.
3. Appuyez sur **Google** et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour ajouter un compte existant ou en créer un nouveau.
4. Une fois le compte ajouté, Agenda, Contacts et d'autres fonctionnalités et applications de compte sont mises à jour avec les informations de ce compte. Vous pouvez examiner et modifier les éléments qui se synchronisent avec votre téléphone pour ce compte.

Conseil: Gardez vos applications à jour. Pour vérifier si de nouvelles versions des applications associées à votre compte Google sont disponibles, ouvrez l'application Play Store et appuyez sur l'icône de votre profil M > **Gérer les applications et l'appareil**.

Ajouter un compte de messagerie ou d'application

Les comptes sont ajoutés automatiquement lorsque vous :

- Configurez un compte de messagerie électronique d'entreprise
- Configurez un compte de messagerie personnelle pour des adresses non-Gmail
- Installez des applications nécessitant une authentification par nom d'utilisateur/mot de passe, tels que messagerie, shopping ou diffusion de contenu

Pour examiner ces comptes ou en ajouter un autre :

1. Accédez à **Paramètres**.
2. Appuyez sur **Mots de passe et comptes** > **Ajouter un compte**.
3. Appuyez sur le type de compte à ajouter et suivez les instructions à l'écran.

   Si le type de compte à ajouter n'apparaît pas, installez l'application correspondante depuis Play Store, puis connectez-vous à votre compte via l'application.
4. Une fois le compte ajouté, les fonctionnalités et applications de compte sont mise à jour avec les informations de ce compte. Pour examiner et modifier les éléments qui se synchronisent avec votre téléphone, appuyez sur le type de compte, puis sur le nom du compte.

Supprimer un compte

Si vous supprimez un compte, toute information synchronisée sera supprimée de votre téléphone, mais pas de votre compte.

Pour retirer un compte :

1. Accédez à **Paramètres** > **Mots de passe et comptes**.
2. Appuyez sur le nom du compte.
3. Appuyez sur **Supprimer le compte**.

Conseil: Si vous rencontrez des problèmes lors de la suppression d'un compte d'entreprise, accédez à **Paramètres** > **Sécurité et confidentialité** > **Sécurité et confidentialité renforcées** > **Applis d'admin. appareils**, désactivez l'appli pour ce compte, puis réessayez de le supprimer.

Modifier le nom et les informations d'un compte Google

Vous pouvez mettre à jour, ajouter et supprimer des informations de base pour votre compte Google :

1. Accédez à **Paramètres** > **Google** > **Gérer votre compte Google**.
2. Appuyez sur **Informations personnelles**.
3. Mettez à jour les informations si nécessaire. Ajoutez ou modifiez votre photo de profil, modifiez votre nom et votre date de naissance. En savoir plus.

Vous avez oublié votre mot de passe Google ou vous souhaitez le modifier ? Découvrez comment réinitialiser votre mot de passe.

Vous vous posez d'autres questions sur votre compte ? Consultez l'aide Google.

Synchroniser les applications à partir de votre compte Google

Lorsque votre téléphone se synchronise, vos applications Google actualisent leurs données. Vous recevez également des notifications sur les mises à jour.

Découvrez les applications qui se synchronisent automatiquement

Par défaut, les applications Google se synchronisent automatiquement. Vous pouvez désactiver et réactiver la synchronisation automatique pour chaque application.

La synchronisation des applications non Google varie selon l'application.

Découvrez les applications Google qui se synchronisent automatiquement

1. Accédez à **Paramètres** > **Mots de passe et comptes**.
2. Appuyez sur le nom du compte.
3. Appuyez sur **Synchronisation du compte**.
4. Consultez la liste de vos applications Google et observez la date de leur dernière synchronisation.

Vérifiez les autres applications

Pour savoir si vos autres applications se synchronisent automatiquement :

1. Accédez à **Paramètres** > **Mots de passe et comptes**.
2. Consultez votre liste de comptes :
   - Si l'application n'apparaît pas dans la liste, elle ne peut pas se synchroniser automatiquement.
   - Si il y apparaît, appuyez sur son nom pour afficher les options de synchronisation que vous pouvez régler.

Désactiver la synchronisation automatique

La désactivation de la synchronisation automatique n'entraîne pas la suppression des applications ou des données. Elle empêche simplement l'application d'actualiser automatiquement vos données.

Désactivation pour certaines applications Google

1. Accédez à **Paramètres** > **Mots de passe et comptes**.
2. Si votre téléphone contient plusieurs comptes, appuyez sur le compte de votre choix.
3. Appuyez sur **Synchronisation du compte**.
4. Désactivez les applications que vous ne souhaitez pas synchroniser automatiquement.

   Par exemple, synchronisez votre Agenda et Gmail, mais pas Drive.

Désactivation pour votre compte Google

1. Accédez à **Paramètres** > **Mots de passe et comptes**.

2. Désactivez **Synchroniser automatiquement les données d'application** .

   Pour recevoir des e-mails, des rappels d'agenda ou autres notifications provenant des applications Google, vous devez effectuer une synchronisation manuelle.

Conseil: La désactivation de la synchronisation automatique peut contribuer à économiser la batterie. Pour reprendre la synchronisation automatique après la recharge de la batterie, réactivez-la ( ) à nouveau.

Effectuer une synchronisation manuelle

1. Accédez à **Paramètres** > **Mots de passe et comptes**.
2. Appuyez sur le nom du compte.
3. Appuyez sur **Synchronisation du compte** > > **Synchroniser maintenant**.

Résoudre un problème

Sélectionnez un problème pour découvrir les étapes de dépannage appropriées :

- Problèmes de synchronisation de comptes
- Mot de passe oublié pour un compte Google
- Problèmes avec Facebook, WhatsApp et autres applications

Contrôler les informations collectées par Google

Google recueille vos informations personnelles pour vous offrir des services personnalisés et des contenus adaptés, comme indiqué dans la politique de confidentialité de Google.

Vous pouvez consulter, supprimer et contrôler les informations vous concernant qui sont recueillies par Google. Apprenez-en davantage auprès de Google à propos de points suivants :

- Affichage et contrôle des informations recueillies (recherches, YouTube, enregistrements de vos commandes vocales, localisation).
- Suppression de votre historique de recherches et autres activités.
- Consultation de votre historique de localisation.
- Toute autre question concernant votre compte.

À propos de la sécurité

Options de verrouillage de l'écran

Afin de sécuriser votre téléphone, définissez le verrouillage de l'écran lors de la mise en veille :

- Définissez un schéma, un code PIN ou un mot de passe pour déverrouiller votre téléphone.
- Configurez la reconnaissance faciale si vous souhaitez déverrouiller le téléphone avec votre visage.
- Vous pouvez laisser votre téléphone déverrouillé lorsque vous vous trouvez dans un lieu sûr tel que votre domicile ou votre travail, lorsque vous être connecté à un appareil fiable tel que votre autoradio, ou jusqu'à ce que vous posiez votre téléphone.

Lorsque vous téléphone est verrouillé, vous pouvez :

- accéder aux notifications et aux réglages rapides, passer un appel et ouvrir l'appareil photo à partir de l'écran de verrouillage ;
- passer des appels d'urgence sur un téléphone verrouillé. Un téléphone verrouillé sonne toujours ; il est inutile de le déverrouiller pour répondre aux appels.

Si vous avez oublié votre schéma, code PIN ou mot de passe, suivez ces étapes.

Vous pouvez personnaliser l'écran de verrouillage en y ajoutant vos informations de contact. Vous pouvez également contrôler les notifications qui s'affichent sur votre écran de verrouillage.

Capteur d'empreintes digitales

Confirmez votre identité en utilisant le lecteur d'empreintes digitales du téléphone au lieu de saisir un mot de passe, un code PIN ou un schéma pour déverrouiller le téléphone, effectuer des achats en ligne et en magasin, et vous connecter à des applications bancaires et financières.

Vous pouvez ajouter et supprimer des empreintes digitales.

Les empreintes :

- Sont créées à partir des caractéristiques du bout du doigt, converties en une représentation mathématique, puis chiffrées et stockées uniquement sur le téléphone. Aucune image d'empreinte digitale n'est stockée.
- Ne sont jamais partagées avec Google ou Motorola.
- Ne sont jamais partagées avec d'autres applications. Votre téléphone partage uniquement la vérification, non les empreintes digitales.

Remarque: Un verrouillage d'écran par empreintes digitales peut être moins sécurisé qu'un verrouillage par code PIN ou un schéma complexe. Il est possible de déverrouiller le téléphone à l'aide d'une copie physique de l'empreinte correspondante.

Options de sécurité supplémentaires

- Protégez votre téléphone en cas de perte ou de vol. Utilisez Localiser mon appareil.
- Connectez-vous à un réseau privé virtuel (VPN) si vous devez accéder à des fichiers sur un réseau sécurisé.

- Voyez quand les applications utilisent votre microphone et votre appareil photo et bloquez-les si nécessaire.
- Ajoutez un verrouillage SIM pour empêcher quiconque d'utiliser votre forfait cellulaire et d'accéder à vos informations de compte en cas de vol de votre téléphone.
- Protégez votre appareil contre les virus et autres attaques sur vos données et votre confidentialité à l'aide de Google Play Protect.

Protection contre les applications nuisibles

Rechercher des applications nuisibles sur le téléphone

Play Protect vous aide à sécuriser votre téléphone en analysant automatiquement vos applications, y compris les applications copiées, pour vérifier qu'il ne contient pas d'applications potentiellement dangereuses (programmes malveillants).

Si Play Protect détecte une application potentiellement dangereuse, il empêche l'exécution de cette application et vous avertit pour que vous puissiez la désinstaller.

Pour afficher les résultats de l'analyse ou pour relancer une analyse :

1. Ouvrez l'application **Play Store**.
2. Appuyez sur l'icône de votre profil M > **Play Protect**.
3. Consultez les résultats de la dernière analyse, ou appuyez sur **Rechercher**.

La fonction Play Protect est activée par défaut.

Pour en savoir plus, consultez l'aide Google.

Si votre téléphone semble lent

Si vous avez analysé votre téléphone pour confirmer l'absence de toute application potentiellement nuisible, mais votre téléphone semble lent, résolvez le problème.

Assurez-vous de retrouver votre téléphone

Assurez-vous que votre téléphone peut être retrouvé. Localiser mon appareil vous permet de localiser, verrouiller et effacer à distance votre téléphone.

Si vous devez un jour retrouver votre téléphone, les conditions suivantes doivent être observées :

- Le téléphone doit être activé
- Le téléphone doit être connecté à un compte Google
- Le téléphone doit être connecté aux données mobiles ou à un réseau Wi-Fi
- Activez les services de localisation. Si les services de localisation sont désactivés, vous pourrez verrouiller le téléphone ou effacer ses données, mais vous ne pourrez pas le localiser.
- La fonction Localiser mon appareil doit être activée sur le téléphone

Pour vérifier si Localiser mon appareil est activé pour votre téléphone :

1. Accédez à **Paramètres** > **Sécurité et confidentialité**.
2. Appuyez sur **Recherche d'appareils**.
3. Appuyez sur **Localiser mon appareil** et activez cette fonction .

Pour confirmer que votre téléphone peut être retrouvé, rendez-vous sur android.com/find sur votre téléphone ou depuis un ordinateur.

Si vous avez perdu votre téléphone, pensez à appeler votre opérateur pour suspendre votre compte. Si votre téléphone n'est équipé d'aucun dispositif de verrouillage de la carte SIM et qu'il est volé, quelqu'un pourrait utiliser votre carte SIM.

Définir un verrouillage d'écran

Vous pouvez définir un verrouillage d'écran pour protéger votre téléphone. Ainsi, chaque fois que vous allumerez votre téléphone ou l'écran, vous serez invité(e) à le déverrouiller.

Définir ou modifier le verrouillage de l'écran

1. Accédez à **Paramètres** > **Sécurité et confidentialité**.
2. Appuyez sur **Déverrouillage de l'appareil**.
3. Appuyez sur **Verrouillage de l'écran** et sélectionnez le type de verrouillage souhaité.

   Certaines options de verrouillage ne sont pas disponibles si vous avez ajouté un VPN ou un compte de messagerie professionnelle à votre téléphone.

Conseil: Après avoir configuré un schéma, un code PIN ou un mot de passe, vous pouvez configurer la sécurité par empreinte digitale pour déverrouiller votre téléphone à l'aide du capteur d'empreintes digitales.

Types de verrouillage de l'écran

Pas de verrouillage :

- **Aucun** : cela ne fournit aucune protection, mais vous avez rapidement accès à votre écran d'accueil.
- **Balayer l'écran** : faites glisser vers le haut. Cela empêche toute numérotation accidentelle, mais ne sécurise pas le téléphone.

Verrouiller :

- **Schéma** : dessinez un schéma sur un quadrillage.
- **Code PIN** : entrez votre code numérique composé de quatre à seize chiffres. Les codes plus longs sont plus sûrs.
- **Mot de passe** : saisissez un mot de passe comportant entre quatre et seize lettres, chiffres ou symboles. Un mot de passe fort assure une sécurité plus élevée.

Lorsque vous utilisez l'un des 3 verrouillages, vous pouvez également déverrouiller votre appareil avec le capteur d'empreintes digitales et régler votre téléphone pour qu'il se déverrouille automatiquement dans certaines conditions.

Déverrouiller automatiquement l'écran

Si vous utilisez un code PIN, un mot de passe ou un schéma, vous pouvez :

- Laisser votre appareil déverrouillé lorsqu'il est connecté à un appareil, comme le système audio de votre voiture.
- Laisser votre appareil déverrouillé dans un lieu spécifique.
- Laisser votre appareil déverrouillé lorsque vous tenez ou déplacez votre téléphone.
- Déverrouiller avec votre visage.

Conseils:

- Pour déverrouiller le téléphone, vous pouvez balayer vers le haut n'importe où sur l'écran. Il n'est pas nécessaire de toucher l'icône 🔒.
- Certaines de ces options ne sont pas disponibles si vous avez ajouté un VPN ou un compte de messagerie professionnelle à votre téléphone.

Annuler le verrouillage de l'écran

1. Accédez à **Paramètres** > **Sécurité et confidentialité**.
2. Appuyez sur **Déverrouillage de l'appareil**.
3. Appuyez sur **Verrouillage de l'écran**.
4. Saisissez votre code PIN, mot de passe ou schéma actuel pour confirmer votre identité.
5. Sélectionnez **Aucun** ou **Balayer l'écran**.

Renforcer rapidement la sécurité de l'écran de verrouillage

Le déverrouillage à l'aide du lecteur d'empreinte digitale et la configuration du déverrouillage automatique améliorent la sécurité de votre téléphone et réduisent le nombre de fois où vous devez saisir votre PIN, schéma ou mot de passe. Mais, parfois, vous préférez la sécurité à la commodité. Vous pouvez renforcer temporairement les verrouillages et empêcher les notifications de s'afficher sur l'écran de verrouillage.

1. Balayez **deux fois** l'écran de haut en bas, puis appuyez sur > **Éteindre**.

   Ou, appuyez de manière prolongée sur les boutons **Marche/Arrêt** et **Augmentation du volume** simultanément, puis appuyez sur **Éteindre**.

2. Appuyez sur **Verrouiller**.

   Le lecteur d'empreinte digitale et les paramètres de déverrouillage automatique sont désactivés et les notifications ne s'affichent pas sur votre écran de verrouillage.

3. Pour quitter Verrouiller, déverrouillez votre téléphone avec votre code PIN, schéma ou mot de passe.

Définir des options de verrouillage avancé

Utilisez ces options pour contrôler quand votre téléphone doit se verrouiller et si votre code est visible lors du déverrouillage.

Vous pouvez également contrôler le contenu affiché sur votre écran de verrouillage.

Régler le délai de verrouillage

Sauf s'il reste déverrouillé automatiquement, votre téléphone verrouille l'écran cinq secondes après que celui-ci s'éteint.

Pour augmenter ou diminuer la durée avant le verrouillage automatique de l'écran :

1. Ouvrez l'appli **Moto Secure** et appuyez sur **Sécurité et confidentialité**.

   Ou accédez à **Paramètres** > **Sécurité et confidentialité**.
2. Appuyez sur **Déverrouillage de l'appareil**.
3. En regard de **Verrouillage de l'écran**, appuyez sur .
4. Appuyez sur **Verrouiller après la mise en veille**, puis sélectionnez une durée.

Empêcher le verrouillage instantané du bouton Marche/Arrêt

Vous pouvez verrouiller manuellement votre téléphone en appuyant sur le bouton Marche/Arrêt. Si vous souhaitez que le bouton Marche/Arrêt éteigne seulement l'écran, sans le verrouiller :

1. Ouvrez l'appli **Moto Secure** et appuyez sur **Sécurité et confidentialité**.

   Ou accédez à **Paramètres** > **Sécurité et confidentialité**.
2. Appuyez sur **Déverrouillage de l'appareil**.
3. En regard de **Verrouillage de l'écran**, appuyez sur .
4. Appuyez sur **Verrouillage instantané avec Marche/Arrêt** pour désactiver cette fonction .

Une fois l'écran éteint, votre téléphone se verrouillera après le délai défini comme verrouillage automatique.

Contrôler les fonctions réseau et de sécurité

Lorsque l'écran se verrouille, les fonctions réseau et de sécurité sont également bloquées, ce qui permet de localiser plus facilement votre téléphone et de protéger vos données en cas de vol ou de perte de l'appareil.

Pour utiliser ces paramètres rapides ou les options Menu Marche/Arrêt sur l'écran de verrouillage, l'utilisateur doit déverrouiller l'écran :

- Internet
- Mode Avion
- Économiseur de batterie
- Localisation
- Économiseur de données

- Éteindre
- Options de réinitialisation

Assistant Google ne pourra pas réaliser d'opérations liées à ces fonctionnalités tant que l'écran est verrouillé.

1. Ouvrez l'appli **Moto Secure** et appuyez sur **Verrouiller la sécurité de l'écran**.

   Ou, accédez à **Paramètres** > **Sécurité et confidentialité** > **Déverrouillage de l'appareil** et appuyez sur en regard de **Verrouillage de l'écran**.

2. Modifiez les paramètres de l'option **Verrouiller Réseau et sécurité** selon vos besoins :
   - Pour garantir une protection optimale de votre téléphone en cas de perte ou de vol, activez cette fonction .
   - Si vous n'avez pas besoin de renforcer votre sécurité ou si vous souhaitez accéder à ces fonctionnalités dans les paramètres rapides sans déverrouiller l'écran, désactivez-la .

Masquer votre schéma ou votre code PIN

Vous pouvez masquer votre code PIN ou votre schéma pour empêcher d'autres personnes de les voir lorsque vous déverrouillez votre écran. Si vous utilisez un code PIN, vous pouvez modifier l'ordre des chiffres sur le clavier.

Si vous utilisez un schéma de verrouillage de l'écran, renforcez la sécurité en masquant les traces de votre doigt à l'écran quand vous dessinez le schéma :

1. Ouvrez l'appli **Moto Secure** et appuyez sur **Sécurité et confidentialité**.

   Ou accédez à **Paramètres** > **Sécurité et confidentialité**.

2. Appuyez sur **Déverrouillage de l'appareil**.
3. En regard de **Verrouillage de l'écran**, appuyez sur .
4. Appuyez sur **Faire apparaître le schéma** pour désactiver cette fonction .

Si vous utilisez un code PIN pour verrouiller l'écran, modifiez l'ordre des chiffres sur le clavier PIN pour empêcher quelqu'un de voir le code PIN que vous saisissez :

1. Ouvrez l'appli **Moto Secure** et appuyez sur **Sécurité et confidentialité**.

   Ou accédez à **Paramètres** > **Sécurité et confidentialité**.

2. Appuyez sur **Déverrouillage de l'appareil**.
3. En regard de **Verrouillage de l'écran**, appuyez sur .
4. Réglez **Brouillage du clavier PIN** sur Activé .

Masquer les mots de passe

Pour contrôler si les caractères s'affichent brièvement quand vous saisissez un mot de passe pour déverrouiller votre téléphone ou lorsque vous vous connectez à des sites Web ou des applis :

1. Ouvrez l'appli **Moto Secure** et appuyez sur **Contrôles de confidentialité**.

   Ou, accédez à **Paramètres** > **Sécurité et confidentialité** > **Confidentialité**.

2. Désactivez **Afficher les mots de passe**.

Laissez votre téléphone déverrouillé lorsque vous êtes connecté à un appareil fiable

Configurer des appareils de confiance

Votre téléphone peut rester déverrouillé lorsqu'il est connecté à un appareil de confiance, comme votre montre Bluetooth ou votre voiture.

1. Assurez-vous que vous avez :
   - défini un écran de verrouillage sur le téléphone.
   - activé la fonction Bluetooth sur le téléphone.
   - couplé votre téléphone avec l'appareil.
2. Accédez à **Paramètres**.
3. Appuyez sur **Sécurité et confidentialité** > **Sécurité et confidentialité renforcées** > **Extend Unlock**.

   Si Extend Unlock ne s'affiche pas, procédez comme suit :
   - Mettez à jour les services Google Play. Dans le widget Recherche Google de votre écran d'accueil, recherchez « Google Playservices », puis appuyez sur l'application pour l'ouvrir dans Google Play.
   - Accédez à **Paramètres** > **Sécurité et confidentialité** > **Sécurité et confidentialité renforcées** > **Agents de confiance** et activez **Extend Unlock**.
4. Déverrouillez votre téléphone, puis appuyez sur **Appareils approuvés** > **Ajouter un appareil approuvé**.
5. Appuyez sur un appareil pour le sélectionner dans la liste des appareils connectés.

> **Conseil:** Si votre appareil ne se trouve pas dans la liste, assurez-vous qu'il est bien associé à votre téléphone.

Lorsque le téléphone est connecté à l'appareil, il se déverrouille automatiquement.

Supprimer des appareils de confiance

1. Accédez à **Paramètres**.
2. Appuyez sur **Sécurité et confidentialité** > **Sécurité et confidentialité renforcées** > **Extend Unlock**.
3. Déverrouillez votre téléphone, puis appuyez sur **Appareils approuvés**.
4. Appuyez sur le nom de l'appareil et confirmez que vous voulez le supprimer.

Verrouiller manuellement le téléphone

Si vous souhaitez que le téléphone reste verrouillé même lorsqu'il est connecté à un appareil de confiance, vous pouvez le verrouiller manuellement.

Sur l'écran de verrouillage, appuyez sur 🔒. Le téléphone reste verrouillé jusqu'à ce que vous le déverrouilliez manuellement.

Déverrouiller avec votre visage

Avant d'utiliser la correspondance faciale

N'oubliez pas les points suivants :

- Si votre téléphone a été verrouillé pour plus de 4 heures, la reconnaissance faciale ne fonctionnera pas tant que vous n'aurez pas d'abord utilisé une autre méthode de déverrouillage.
- Vous pouvez déverrouiller votre téléphone juste en le regardant, même si vous n'en avez pas l'intention.
- De la même façon, quelqu'un qui vous ressemble beaucoup peut déverrouiller votre téléphone.
- Quiconque tenant votre téléphone à hauteur de votre visage lorsque vos yeux sont ouverts peut déverrouiller votre téléphone. Conservez votre téléphone en lieu sûr. Pour vous préparer à toute situation dangereuse, vous pouvez activer le verrouillage.

Configurer la correspondance faciale

1. Vous devez avoir défini un verrouillage de l'écran sur votre téléphone.
2. Accédez à **Paramètres** > **Sécurité et confidentialité** >**Déverrouillage de l'appareil** > **Reconnaissance faciale**.
3. Déverrouillez votre téléphone.
4. Suivez les instructions à l'écran. Vérifiez que votre visage tout entier apparaît bien dans le cadre.

   Les données de reconnaissance faciale sont stockées de manière sécurisée sur le téléphone.

Lorsque vous allumez votre téléphone ou le sortez de veille, il recherche votre visage et déverrouille l'écran lorsqu'il vous reconnaît.

Déverrouiller votre téléphone

Faites face à l'écran de verrouillage.

S'il ne vous reconnaît pas, il reste verrouillé et affiche l'une des icônes suivantes.

Icône	Comment déverrouiller
	Utiliser votre mot de passe, votre code PIN ou votre schéma
	Utiliser les empreintes digitales

Régler le fonctionnement de la correspondance faciale

Vous pouvez modifier les paramètres pour déverrouiller rapidement la correspondance faciale ou pour prioriser la confidentialité en demandant une étape ou un geste supplémentaire.

Pour un accès direct à votre écran d'accueil ou à la dernière appli utilisée

Ignorez le bouton Marche/Arrêt et montrez simplement votre visage au téléphone pour le déverrouiller et accéder directement à votre écran d'accueil ou la dernière appli utilisée. Pour configurer cette fonction :

1. Accédez à **Paramètres** > **Sécurité et confidentialité** >**Déverrouillage de l'appareil** > **Reconnaissance faciale**.
2. Activez à la fois **Lever pour déverrouiller** et **Ignorer l'écran de verrouillage** .

Pour davantage de confidentialité

1. Accédez à **Paramètres** > **Sécurité et confidentialité** >**Déverrouillage de l'appareil** > **Reconnaissance faciale**.
2. Pour éviter que votre téléphone se déverrouille à moins d'appuyer sur le bouton Marche/Arrêt, désactivez **Lever pour déverrouiller** .
3. Pour déverrouiller votre téléphone mais rester sur l'écran de verrouillage à moins de balayer l'écran vers le haut après que votre visage ait été reconnu, désactivez **Ignorer l'écran de verrouillage** .

Conseil: Pour activer/désactiver ce geste rapidement, accédez à **Paramètres** > **Gestes** > **Lever pour déverrouiller** et activez-le ou désactivez-le .

Désactiver la correspondance faciale

1. Accédez à **Paramètres** > **Sécurité et confidentialité** > **Déverrouillage de l'appareil** > **Reconnaissance faciale**.
2. Déverrouillez votre téléphone.
3. Appuyez sur **Supprimer l'empreinte faciale**.

   Le téléphone ne reconnaîtra plus votre visage et les données associées seront supprimées. Pour les réactiver, définissez à nouveau la correspondance faciale.

Résoudre un problème

Si le téléphone ne reconnaît pas facilement votre visage :

1. Accédez à **Paramètres** > **Sécurité et confidentialité** >**Déverrouillage de l'appareil** > **Reconnaissance faciale**.
2. Déverrouillez votre téléphone, puis appuyez sur **Scanner à nouveau le visage**.
3. Placez-vous dans un endroit correctement éclairé. Afin que l'image de votre visage soit nette, évitez une luminosité trop faible ou trop forte et prenez garde au contre-jour.
4. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Déverrouiller dans des lieux approuvés

Définir des lieux approuvés

Pour éviter de déverrouiller trop souvent votre téléphone lorsque vous vous trouvez dans des lieux approuvés (votre domicile ou votre lieu de travail), utilisez un Extend Unlock. Vous pourrez quand même verrouiller votre téléphone manuellement dans des lieux approuvés, le cas échéant.

1. Assurez-vous que vous avez :
   - défini un écran de verrouillage sur le téléphone.
   - activé les services de localisation.
   - Renseigné vos emplacements de Domicile et Bureau dans Maps, si vous le souhaitez. Pour en savoir plus, consultez l'aide Google.
2. Accédez à **Paramètres**.
3. Appuyez sur **Sécurité et confidentialité** > **Sécurité et confidentialité renforcées** > **Extend Unlock**.

   Si Extend Unlock ne s'affiche pas, procédez comme suit :
   - Mettez à jour les services Google Play. Dans le widget Recherche Google de votre écran d'accueil, recherchez « services Google Play », puis appuyez sur l'application pour l'ouvrir.
   - Accédez à **Paramètres** > **Sécurité et confidentialité** > **Sécurité et confidentialité renforcées** > **Agents de confiance** et activez **Extend Unlock**.
4. Déverrouillez votre téléphone, puis appuyez sur **Lieux de confiance**.
5. Définissez vos lieux :
   - Si vous avez ajouté votre domicile ou votre lieu de travail dans Maps, appuyez sur le nom du lieu et activez l'application, le cas échéant.
   - Pour ajouter un lieu, appuyez sur **Ajouter un lieu de confiance**. Vérifiez votre localisation actuelle pour l'ajouter, ou appuyez sur , saisissez l'adresse à ajouter et appuyez sur **Sélectionner cette position**.

Verrouiller manuellement le téléphone

Pour verrouiller votre téléphone dans les lieux de confiance, sur l'écran de verrouillage, appuyez sur . Le téléphone reste verrouillé jusqu'à ce que vous le déverrouilliez manuellement.

Supprimer des lieux approuvés

1. Accédez à **Paramètres**.
2. Appuyez sur **Sécurité et confidentialité** > **Sécurité et confidentialité renforcées** > **Extend Unlock**.
3. Déverrouillez votre téléphone, puis appuyez sur **Lieux de confiance**.

4. Supprimez l'emplacement de vos lieux approuvés :
    - Depuis votre domicile ou votre lieu de travail dans Maps, appuyez sur le nom du lieu pour le désactiver. Pour retirer définitivement une adresse, vous devez la supprimer dans Maps.
    - Pour les lieux personnalisés que vous avez ajoutés, appuyez sur le nom du lieu, puis appuyez sur .

Garder votre téléphone déverrouillé lorsque vous l'avez sur vous

Vous pouvez garder votre téléphone déverrouillé lorsque vous le tenez à la main ou le transportez dans votre poche ou votre sac à main. Il vous suffit de le déverrouiller une fois et il reste déverrouillé jusqu'à ce que vous le posiez (ou que vous le verrouilliez manuellement).

1. Assurez-vous d'avoir défini un verrouillage d'écran.
2. Allez à **Paramètres**.
3. Appuyez sur **Sécurité et confidentialité** > **Sécurité et confidentialité renforcées** > **Extend Unlock**.

   Si Extend Unlock ne s'affiche pas, procédez comme suit :

   - Mettez à jour les services Google Play. Dans le widget Recherche Google de votre écran d'accueil, recherchez « Services Google Play », puis appuyez sur l'application pour l'ouvrir.
   - Accédez à **Paramètres** > **Sécurité et confidentialité** > **Sécurité et confidentialité renforcées** > **Agents de confiance** et activez **Extend Unlock**.
4. Déverrouillez votre téléphone, puis appuyez sur **Détection de l'appareil**.
5. Activez l'option.

Utiliser la sécurité par empreintes digitales

Configurer la sécurité par empreinte digitale

Utilisez le lecteur d'empreinte digitale pour déverrouiller votre téléphone, effectuer des achats rapides et sécurisés en ligne et en magasin et vous connecter à vos applications bancaires et financières.

1. Accédez à **Paramètres** > **Sécurité et confidentialité**.
2. Appuyez sur **Déverrouillage de l'appareil**.
3. Appuyez sur **Empreinte digitale**, puis déverrouillez votre téléphone.
4. Suivez les instructions affichées à l'écran pour scanner votre empreinte digitale avec le lecteur situé sur le côté de votre téléphone.

Les empreintes digitales sont enregistrées de manière sécurisée sur le téléphone.

Ajouter d'autres empreintes digitales

N'oubliez pas les points suivants :

- Si plusieurs utilisateurs partagent le téléphone, ils doivent ajouter leurs empreintes digitales depuis leur profil d'utilisateur, et non les ajouter à votre profil de propriétaire.
- Toute personne dont les empreintes digitales sont ajoutées à un profil d'utilisateur peut déverrouiller le téléphone et autoriser l'achat avec les applications ou le compte Google associé.

Ajoutez une empreinte digitale pour chaque doigt que vous souhaitez utiliser avec le capteur :

1. Accédez à **Paramètres** > **Sécurité et confidentialité**.
2. Appuyez sur **Déverrouillage de l'appareil**.
3. Appuyez sur **Empreinte digitale** et saisissez votre schéma, code PIN ou mot de passe pour vérifier votre identité.
4. Appuyez sur **Ajouter une empreinte digitale**.
5. Numérisez une autre empreinte digitale à l'aide du capteur d'empreintes digitales.
6. Renommez chaque empreinte digitale. Appuyez sur le nom actuel, saisissez un nouveau nom et appuyez sur **OK**.

Supprimer une empreinte digitale

1. Accédez à **Paramètres** > **Sécurité et confidentialité**.
2. Appuyez sur **Déverrouillage de l'appareil**.
3. Appuyez sur **Empreinte digitale** et saisissez votre schéma, code PIN ou mot de passe pour vérifier votre identité.
4. Appuyez sur en regard de l'empreinte digitale.

Utilisez votre empreinte digitale pour déverrouiller le téléphone

Pour réactiver et déverrouiller l'écran, ou à chaque fois que s'affiche, appuyez sur le capteur pour confirmer votre identité.

Conseil: Vous pouvez renforcer temporairement la sécurité en désactivant le déverrouillage par empreinte digitale et en verrouillant les notifications à l'écran avec le mode Verrouiller.

Utiliser l'empreinte digitale pour se connecter aux applis

Pour utiliser le capteur d'empreintes digitales avec des applications tierces :

- Assurez-vous que l'application prend en charge la reconnaissance d'empreintes digitales.
- Installez l'application et ouvrez ses paramètres pour régler des options telles que l'activation du déverrouillage par empreinte digitale.
- Consultez les informations d'aide de l'application pour obtenir plus d'instructions.

Pourquoi le téléphone me demande-t-il toujours le code PIN schéma ?

Pour plus de sécurité, vous devez saisir votre schéma, code PIN ou mot de passe dans les cas suivants :

- Chaque fois que vous allumez le téléphone.
- Lorsque plus de 72 heures se sont écoulées depuis le dernier déverrouillage du téléphone.
- Lorsque vous accédez à **Paramètres** > **Sécurité et confidentialité** > **Déverrouillage de l'appareil** > **Empreinte digitale**
- Lorsque le capteur ne peut pas lire l'empreinte digitale

Résoudre un problème

Problème : parfois, le capteur ne peut pas lire mes empreintes digitales.

Chaque doigt a une empreinte spécifique. Si vous n'avez ajouté qu'une seule empreinte digitale, ajoutez celle des autres doigts à utiliser avec le lecteur.

Le lecteur peut ne pas pouvoir lire correctement les empreintes digitales si votre doigt est :

- humide
- gras
- sale
- Blessé

Si une empreinte digitale enregistrée ne fonctionne pas comme prévu, supprimez-la et ajoutez-la de nouveau. Si votre doigt présente une blessure, ajoutez les empreintes digitales de vos autres doigts et utilisez-les jusqu'à ce que votre doigt blessé cicatrise.

Problème : l'option Empreinte digitale a disparu du menu Sécurité et confidentialité.

Après chaque étape de dépannage, vérifiez si le problème est résolu.

1. Mettez le téléphone hors tension, puis de nouveau sous tension.
2. Vérifiez si une mise à jour du logiciel est disponible pour votre téléphone.

3. Recherchez les mises à jour des applications.

   Ouvrez l'application **Play Store**, puis appuyez sur l'icône de votre profil > **Gérer les applications et l'appareil**.

4. Utilisez le mode sans échec pour voir si les applications que vous avez installées sont à l'origine du problème et désinstallez-les si nécessaire.

   Si le lecteur fonctionne correctement en mode sans échec, une application tierce est probablement à l'origine du problème. Ces applications peuvent causer des problèmes : applications de verrouillage d'écran, verrous d'application qui utilisent le lecteur d'empreintes digitales, boosters de RAM et nettoyeurs de RAM.

5. Réinitialisez le téléphone.

Épingler l'écran d'une application

Activer l'épinglage

Utilisez l'épinglage pour garder l'application actuelle affichée jusqu'à ce vous la désépingliez. Par exemple, vous pouvez épingler un jeu afin que votre enfant n'ait pas à naviguer sur votre téléphone.

Vous pouvez configurer un schéma, un code PIN ou un mot de passe à rendre obligatoire pour désépingler des applications.

1. Accédez à **Paramètres** > **Sécurité et confidentialité** > **Sécurité et confidentialité renforcées** > **Épinglage d'appli**.
2. Activer l'épinglage.
3. Par défaut, vous devez toujours saisir votre schéma, code PIN ou mot de passe à chaque annulation d'épinglage. Si vous ne voulez pas utiliser cette sécurité d'accès à vos autres écrans de téléphone, désactivez cette option.

Épingler et désépingler une application

Pour épingler un écran :

1. Assurez-vous d'avoir activé l'épinglage et d'avoir récemment ouvert l'application que vous souhaitez épingler.
2. Faites glisser le doigt vers le haut depuis le bas de l'écran, maintenez-le enfoncé quelques instants, puis relâchez-le.
3. Dans la liste des applications récentes, appuyez sur l'icône de l'application, en haut de l'aperçu, pour afficher .

   Assurez-vous de bien appuyer sur l'icône de l'application et non sur l'aperçu, qui ouvre l'application.
4. Appuyez sur .

Pour la désépingler :

1. Faites glisser le doigt vers le haut depuis le bas de l'écran et maintenez-le enfoncé quelques instants.
2. Si vous avez configuré un schéma, un code PIN ou un mot de passe lors de l'activation de l'épinglage, entrez-le pour déverrouiller l'écran.

Protéger des applis dans un dossier sécurisé

Préservez la confidentialité de vos informations en plaçant vos applis sensibles dans un dossier sécurisé. Vous pouvez verrouiller vos applis dans le dossier, masquer le dossier et limiter les informations qui s'afficheront dans les notifications des applis sécurisées.

Configurer le dossier

1. Ouvrez l'appli **Moto Secure**.

   Sinon, accédez à **Paramètres** > **Sécurité et confidentialité** > **Sécurité et confidentialité renforcées**.
2. Appuyez sur **Dossier sécurisé**, puis déverrouillez votre téléphone.
3. Choisissez un type de verrouillage pour votre dossier sécurisé et configurez-le.
   - **Schéma** : dessinez un schéma sur un quadrillage.
   - **Code PIN** : entrez votre code numérique composé de quatre à seize chiffres. Les codes plus longs sont plus sûrs.
   - **Mot de passe** : saisissez entre quatre et seize lettres, chiffres ou symboles. Un mot de passe fort assure une sécurité plus élevée.
4. Pour ajouter des applis, appuyez sur ＋. En savoir plus.

L'icône Dossier sécurisé s'affichera dans la grille des applications ou sur votre écran d'accueil.

Camoufler le dossier

Vous pouvez modifier l'icône et le nom de Dossier sécurisé pour plus de discrétion, ou rendre l'appli invisible en la supprimant de la grille des applications ou de l'écran d'accueil. Vous devrez alors y accéder via Paramètres ou Moto Secure.

Modifier le nom et l'icône de votre dossier

1. Ouvrez l'appli **Dossier sécurisé** et déverrouillez-la.
2. Appuyez sur ☰ > **Icônes dissimulées** et activez **Utiliser des icônes dissimulées**.
3. Choisissez une autre icône.
4. Tapez un autre nom pour l'appli.
5. Appuyez sur ✓.

Restaurer l'icône d'origine

1. Ouvrez l'appli **Moto Secure**.

   Sinon, accédez à **Paramètres** > **Sécurité et confidentialité** > **Sécurité et confidentialité renforcées**.
2. Appuyez sur **Dossier sécurisé**.
3. Appuyez sur ☰ > **Icônes dissimulées** et désactivez **Utiliser des icônes dissimulées**.

Rendre votre dossier invisible

Pour supprimer le dossier de la grille des applications ou de l'écran d'accueil (si vous n'utilisez pas de grille des applications) :

1. Ouvrez l'appli **Dossier sécurisé** et déverrouillez-la.
2. Appuyez sur > **Mode furtif**.
3. Réglez **Utiliser le mode furtif** sur Activé.

Lorsque vous souhaitez utiliser le dossier :

- Ouvrez Moto Secure et appuyez sur **Dossier sécurisé**.
- Vous pouvez également accéder à **Paramètres** > **Sécurité et confidentialité** > **Sécurité et confidentialité renforcées** > **Dossier sécurisé**.

Faire réapparaître le dossier

1. Ouvrez l'appli **Moto Secure**.

   Sinon, accédez à **Paramètres** > **Sécurité et confidentialité** > **Sécurité et confidentialité renforcées**.
2. Appuyez sur **Dossier sécurisé**.
3. Appuyez sur > **Mode furtif**.
4. Réglez sur Désactivé **Utiliser le mode furtif**.

L'appli apparaîtra dans la grille des applications ou sur l'écran d'accueil.

Gérer les applis et les notifications sécurisées

Vous pouvez ajouter et supprimer des applis de votre dossier sécurisé et contrôler les notifications des applis sécurisées.

Ajouter des applis

1. Ouvrez l'appli **Dossier sécurisé** et déverrouillez-la.
2. Appuyez sur , puis :
   - **Pour ajouter une application installée,** recherchez ou balayez l'écran jusqu'au nom de l'appli et cochez sa case. Répétez l'opération pour toutes les applis que vous souhaitez ajouter, puis appuyez sur .
   - **Pour installer une appli dans le dossier sécurisé,** appuyez sur **Ajouter depuis Google Play** et installez-la.
3. Si l'application nécessite une identification (nom d'utilisateur et mot de passe), ouvrez l'application depuis votre dossier sécurisé et identifiez-vous.

   Les informations de connexion ne sont pas copiées si vous avez précédemment configuré l'application sur votre téléphone, en dehors du dossier sécurisé.
4. Si vous souhaitez uniquement accéder à l'application via le dossier sécurisé sans l'installer directement dans ce dernier, supprimez l'application sur le reste de votre téléphone. Dans la grille des applications, appuyez de manière prolongée sur l'icône de l'application pour supprimer l'application

Supprimer des applis

1. Ouvrez l'appli **Dossier sécurisé** et déverrouillez-la.
2. Appuyez de manière prolongée sur l'icône de l'appli, puis appuyez sur **Supprimer l'appli**.

Contrôler le contenu des notifications des applis sécurisées

Vous pouvez activer ou désactiver entièrement l'affichage des notifications sensibles sur l'écran de verrouillage pour l'ensemble des applis de votre téléphone.

Lorsque vous ajoutez des applis à Dossier sécurisé, vous pouvez mieux contrôler leurs notifications sensibles grâce aux options suivantes :

- Afficher l'icône de l'appli, le nom de l'appli et le contenu du message
- Afficher uniquement l'icône et le nom de l'appli
- Ne pas afficher les notifications

Pour régler les notifications des applis sécurisées :

1. Ouvrez l'appli **Dossier sécurisé** et déverrouillez-la.
2. Appuyez sur ☰ > **Plus de paramètres** > **Gestionnaire de notification**.
3. Choisissez la manière dont vous souhaitez gérer les notifications de vos applis sécurisées.

Modifier le verrouillage et le délai de mise en veille du dossier

À la création du dossier, vous avez défini son verrouillage. Vous pouvez modifier ce verrouillage à tout moment. Vous pouvez également modifier la durée de déverrouillage du dossier.

Modifier le code PIN/mot de passe/schéma

1. Ouvrez l'appli **Dossier sécurisé** et déverrouillez-la.
2. Appuyez sur ☰ > **Modifier le verrouillage** et déverrouillez à nouveau.
3. Choisissez un type de verrouillage et configurez-le.
   - **Schéma** : dessinez un schéma sur un quadrillage.
   - **Code PIN** : entrez votre code numérique composé de quatre à seize chiffres. Les codes plus longs sont plus sûrs.
   - **Mot de passe** : saisissez entre quatre et seize lettres, chiffres ou symboles. Un mot de passe fort assure une sécurité plus élevée.

Définir la durée pendant laquelle un dossier reste déverrouillé

Un dossier déverrouillé se verrouille automatiquement après une période d'inactivité. Vous pouvez augmenter ou réduire la durée d'inactivité précédant le verrouillage.

1. Ouvrez l'appli **Dossier sécurisé** et déverrouillez-la.
2. Appuyez sur ☰ > **Plus de paramètres** > **Délai de verrouillage du dossier sécurisé**.
3. Déplacez le curseur pour sélectionner la durée.

Vous avez oublié le code PIN/mot de passe/schéma de votre dossier ?

Si vous ne vous souvenez plus comment déverrouiller votre dossier sécurisé, vous devez supprimer ce dernier et l'installer à nouveau.

1. Accédez à **Paramètres** > **Sécurité et confidentialité** > **Sécurité et confidentialité renforcées**.
2. Appuyez sur **Dossier sécurisé**.
3. Appuyez sur **Supprimer le dossier sécurisé**.
4. Déverrouillez votre téléphone (à l'aide de votre empreinte digitale ou du code PIN/mot de passe/schéma de votre téléphone).
5. Confirmez la suppression.

   Cette action supprime toutes les applications du dossier. Si l'application se trouvait **uniquement** dans votre dossier sécurisé, vous devrez la réinstaller.

Verrouiller la carte SIM

Configurer le verrouillage de la carte SIM

Cette fonction n'est pas disponible dans tous les pays.

Votre carte SIM est livrée avec un code PIN par défaut fourni par votre opérateur. Il permet de configurer un verrouillage de la carte SIM (facultatif), afin d'empêcher l'utilisation de votre forfait cellulaire et de bloquer l'accès aux informations de compte en cas de vol de votre téléphone.

Si vous ajoutez un verrouillage de la carte SIM, vous devez saisir le code PIN à chaque fois que vous passez d'une carte SIM à une autre ou que vous redémarrez le téléphone.

1. Vérifiez que vous avez bien le code PIN fourni par votre opérateur avec la carte SIM. Si vous ne l'avez pas, contactez votre opérateur.
2. Accédez à **Paramètres** > **Sécurité et confidentialité** > **Sécurité et confidentialité renforcées**.
3. Appuyez sur **Verrouillage de carte SIM**.
4. Activez **Verrouiller la SIM** .
5. Saisissez le code PIN fourni par votre opérateur et suivez les instructions à l'écran.

Déverrouiller la carte SIM

Lorsque vous y êtes invité, entrez le code PIN utilisé pour configurer le verrouillage de votre carte SIM.

Mise en garde: Si vous saisissez un code PIN incorrect plusieurs fois de suite, la carte SIM est désactivée.

Si vous désactivez votre carte SIM par accident

Si vous saisissez un code PIN incorrect plusieurs fois de suite, la carte SIM est désactivée.

Contactez votre opérateur pour obtenir une clé de déverrouillage PIN (PUK) pour ré-activer la carte SIM.

Modifier le code PIN de la carte SIM

Pour modifier le code PIN de votre carte SIM :

1. Assurez-vous de connaître le code PIN précédent. Si vous ne le connaissez pas, contactez votre opérateur pour obtenir le code PUK (clé de déverrouillage PIN).
2. Accédez à **Paramètres** > **Sécurité et confidentialité** > **Sécurité et confidentialité renforcées**.
3. Appuyez sur **Verrouillage de carte SIM**.
4. Si l'option **Verrouiller la SIM** est désactivée, activez-la .
5. Appuyez sur **Modifier code PIN carte SIM**.
6. Saisissez le code PIN précédent et appuyez sur **OK**.
7. Saisissez un nouveau code PIN et appuyez sur **OK**.
8. Saisissez à nouveau le nouveau code PIN et appuyez sur **OK**.

Afficher/modifier les autorisations

Modifier par fonctionnalité

La première fois que vous utilisez une application et, parfois, lorsque vous l'installez ou la mettez à jour, vous êtes invité à autoriser l'application à accéder à certaines données et fonctionnalités du téléphone. Vous pouvez régler ces autorisations à tout moment.

Pour régler les autorisations par fonction :

1. Accédez à **Paramètres** > **Sécurité et confidentialité** > **Confidentialité**.
2. Appuyez sur **Gestionnaire d'autorisations**.
3. Appuyez sur une fonctionnalité pour connaître les applis autorisées à l'utiliser.
4. Activez ou désactivez cette autorisation pour chaque application, le cas échéant.

Modifier par appli

Pour modifier les autorisations par application :

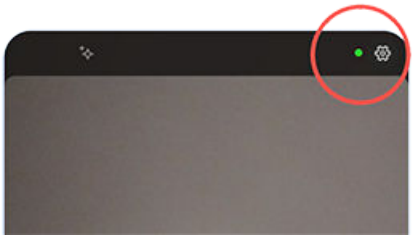
1. Appuyez de manière prolongée sur l'icône de l'appli, puis appuyez sur ⓘ.
2. Appuyez sur **Autorisations**.
3. Activez ou désactivez chaque autorisation, le cas échéant.

> **Conseil:** Pour voir comment l'appli utilise chaque autorisation, appuyez sur ⋮ > **Toutes les autorisations**.

Contrôler l'accès à votre micro et à votre appareil photo

Bloquer le micro ou l'appareil photo depuis l'application utilisée

Lorsqu'une application utilise votre micro ou votre appareil photo, un indicateur de confidentialité s'affiche dans la barre d'état.



Lorsque l'indicateur de confidentialité apparaît :

1. Balayez la barre d'état vers le bas et appuyez sur ou pour voir l'application qui l'utilise.
2. Pour empêcher cette application de l'utiliser :
   a. Appuyez sur , puis sur **Gérer les autorisations**.
   b. Appuyez sur **Microphone** > **Ne pas autoriser** ou **Appareil photo** > **Ne pas autoriser**.

Bloquer/débloquer pour toutes les applications

Pour bloquer et débloquer rapidement l'accès à votre micro ou à votre appareil photo pour toutes les applications :

1. Ouvrez les paramètres rapides et appuyez sur **Accès au micro** ou sur **Accès à l'appareil photo**.
2. Faites passer l'option sur **Bloqué**.

   Aucune des applications installées sur votre téléphone ne pourra alors l'utiliser.
3. Lorsque vous souhaitez utiliser à nouveau le micro ou l'appareil photo, faites passer **Accès au micro** ou **Accès à l'appareil photo** sur **Disponible** dans les paramètres rapides.

Masquer les mots de passe

Pour contrôler si les caractères s'affichent brièvement quand vous saisissez un mot de passe pour déverrouiller votre téléphone ou lorsque vous vous connectez à des sites Web ou des applis :

1. Ouvrez l'appli **Moto Secure** et appuyez sur **Contrôles de confidentialité**.

   Ou, accédez à **Paramètres** > **Sécurité et confidentialité** > **Confidentialité**.

2. Désactivez **Afficher les mots de passe**.

Préserver la sécurité des réseaux Wi-Fi et mobiles

Contrôlez vos connexions et les avertissements relatifs aux réseaux ouverts (sans mot de passe), ainsi qu'aux réseaux Wi-Fi et mobiles peu sécurisés.

1. Ouvrez l'appli **Moto Secure**.

   Ou accédez à **Paramètres** > **Sécurité et confidentialité**.

2. Appuyez sur **Sécurité et confidentialité renforcées**.
3. Appuyez sur **Protection réseau**.
4. Réglez les options sur Activé ou Désactivé :

   - Pour recevoir des alertes lorsque votre téléphone se connecte à des réseaux non sécurisés, réglez **Sécurité Wi-Fi** sur Activé.
   - Pour recevoir des alertes lorsque votre point d'accès utilise un protocole peu sécurisé, réglez **Point d'accès** sur Activé. (Découvrez comment changer de protocole de sécurité.)
   - Pour vous assurer de ne pas utiliser d'applications sensibles lorsque votre téléphone est connecté à un réseau ouvert, appuyez sur **Liste noire Wi-Fi** et sélectionnez les applis, puis réglez **Liste noire Wi-Fi** sur Activé.

Préparez-vous aux urgences

Configuration d'un SOS d'urgence

En cas d'urgence, appuyez sur le bouton Marche/Arrêt au moins cinq fois rapidement afin de déclencher un son puissant et d'appeler automatiquement les secours. Si vous vous connectez à votre compte Google, vous pouvez configurer l'envoi de SMS de détresse révélant votre position actuelle aux contacts d'urgence, et enregistrer une vidéo d'urgence.

Configuration

1. Accédez à **Paramètres** > **Sécurité et urgences** > **SOS Urgence**.
2. Connectez-vous à votre compte Google pour accéder à toutes les fonctionnalités d'urgence, puis activez SOS Urgence.
3. Réglez les paramètres :
   - Pour déclencher une forte alarme lorsque SOS Urgence commence, appuyez sur et activez **Émettre une alarme**.
   - Pour modifier le numéro d'urgence régional par défaut, appuyez sur **Appeler les services d'urgence** > **Numéro à composer pour appeler au secours**, saisissez le numéro et appuyez sur **OK**.

     Remarque: Ne saisissez pas de numéro qui ne soit pas un numéro d'urgence. Sinon, vous devez déverrouiller votre téléphone pour utiliser SOS Urgence et il se peut que personne ne réponde à votre appel.
4. Pour configurer d'autres fonctionnalités de SOS, connectez-vous à votre compte Google et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran. Lorsque vous envoyez un SOS d'urgence, votre téléphone peut envoyer un SMS indiquant votre position à vos contacts d'urgence ou enregistrer et partager une vidéo d'urgence. Pour en savoir plus, consultez l'aide de Google.

Envoyer un SOS d'urgence

Appuyez sur le bouton Marche/Arrêt **au moins cinq fois** pour déclencher l'alarme avec compte à rebours et appeler à l'aide.

Désactiver les SOS d'urgence

Accédez à **Paramètres** > **Sécurité et urgences** > **SOS Urgence**, puis réglez **Appeler les services d'urgence** sur Désactivé.

Configurer les informations d'urgence

Vous pouvez configurer l'affichage des informations d'urgence sur votre écran de verrouillage pour qu'elles soient visibles pour les premiers secours ou autres personnes, comme votre contact d'urgence et vos informations médicales (groupe sanguin, allergies).

Ajouter vos informations d'urgence

1. Accédez à **Paramètres** > **Sécurité et urgences**.

2. Configurez vos informations.

Remarque: toute personne qui récupère votre téléphone peut consulter vos informations d'urgence sans déverrouiller votre téléphone.

Afficher vos informations d'urgence

Toute personne souhaitant afficher vos informations doit :

1. Depuis l'écran de verrouillage :
   - Faites glisser votre doigt vers le haut et appuyez sur **Appel d'urgence** sous le clavier.
   - Vous pouvez aussi appuyer de manière prolongée sur les boutons **Marche/Arrêt** et **Augmentation du volume**, puis appuyer sur **Urgences**.
2. Appuyez sur **Afficher les informations d'urgence**.

Ajouter un message à l'écran de verrouillage

Pour ajouter votre nom ou un court message sur l'écran de verrouillage à l'attention de la personne qui retrouvera votre téléphone, procédez comme suit :

1. Accédez à **Paramètres** > **Écran d'accueil et de verrouillage** > **Écran de verrouillage**.
2. Appuyez sur **Ajouter du texte sur l'écran**.
3. Saisissez le texte à afficher, puis appuyez sur **Enregistrer**.

Conseil: N'indiquez pas votre numéro de téléphone portable comme coordonnées sur votre écran de verrouillage à moins de pouvoir accéder à votre messagerie vocale depuis un autre appareil.

Envoyer votre position aux services d'urgence

Tous les opérateurs et tous les pays ne prennent pas en charge cette fonction.

Si Android Emergency Location Service (ELS) fonctionne dans votre pays et sur le réseau de votre opérateur et si vous ne l'avez pas désactivé, lorsque vous appelez ou envoyez un SMS à un numéro d'urgence, ELS transmet votre position aux intervenants d'urgence autorisés pour les aider à vous localiser.

Si ELS est désactivé, votre opérateur peut toujours envoyer la position du téléphone pendant un appel d'urgence. Pour plus d'informations, consultez votre opérateur.

Pour activer/désactiver ELS :

1. Accédez à **Paramètres** > **Localisation** > **Services de localisation**.
2. Appuyez sur **Service de localisation d'urgence**.
3. Activez ou désactivez la fonction.

Pour en savoir plus sur ELS, consultez l'aide Google.

Activer/Désactiver les alertes d'urgence

Votre téléphone peut recevoir des alertes gratuites destinées à vous informer de messages de sécurité publique, de menaces envers les personnes et les biens (par exemple, conditions météorologiques extrêmes) et autres urgences.

Lorsqu'une alerte d'urgence est émise, l'icône ⚠ s'affiche dans la barre d'état. Appuyez sur la notification pour lire le contenu de l'alerte.

Vous pouvez activer ou désactiver la plupart des alertes et modifier les paramètres de notification associés. Les alertes du président ne peuvent pas être désactivées.

Remarque: les alertes visant à sauver des vies, réfléchissez bien avant de les désactiver.

1. Accédez à **Paramètres**.
2. Appuyez sur **Sécurité et urgences** > **Alertes d'urgence sans fil**.
3. Réglez les paramètres selon vos besoins.

Utiliser plusieurs langues

Modifier la langue d'affichage

Vous avez sélectionné la langue de votre téléphone pendant la configuration. Pour la modifier :

1. Accédez à **Paramètres** > **Système** > **Langues**.
2. Appuyez sur **Langues du système**.
3. Appuyez de manière prolongée sur la langue souhaitée et faites-la glisser en première position dans la liste.
4. Si la langue souhaitée n'apparaît pas, appuyez sur ➕ pour l'ajouter, puis faites-la glisser vers la première position.

   Toutes les langues ajoutées à la liste s'affichent sur la barre d'espace du clavier. Vous pouvez également ajouter des langues qui ne sont pas des langues système sur le clavier.

Pour supprimer une langue, accédez à **Paramètres** > **Système** > **Langues**, appuyez sur ⋮ > **Supprimer**, sélectionnez la langue, puis appuyez sur 🗑.

Définir la langue pour une appli

Pour certaines applis, vous pouvez sélectionner une autre langue que celle définie par défaut sur votre téléphone :

1. Accédez à **Paramètres** > **Système** > **Langues**.
2. Appuyez sur **Langue des applis**.
3. Appuyez sur le nom de l'appli, puis sélectionnez la langue à utiliser.

   La modification de la langue n'est pas possible sur toutes les applis.

Définir les préférences régionales

Définissez vos préférences (unités de température, premier jour de la semaine) de sorte que les applis affichent les informations comme vous le souhaitez. Vos préférences par défaut sont basées sur vos choix de langue d'affichage et de langues pour les applis.

Pour modifier ces préférences :

1. Accédez à **Paramètres** > **Système** > **Langues**.
2. Appuyez sur **Préférences régionales**.
3. Réglez les paramètres :
   - Appuyez sur **Température** et sélectionnez Celsius ou Fahrenheit.
   - Appuyez sur **Premier jour de la semaine** et sélectionnez le jour à utiliser pour les agendas et les planifications.

Toutes les applis ne prennent pas en charge les préférences régionales.

Personnaliser le clavier

Pour personnaliser Gboard, il vous suffit d'appuyer sur sur la première ligne du clavier.

Vous pouvez également accéder à **Paramètres** > **Système** > **Clavier** > **Clavier à l'écran** > **Gboard**.

Ajouter une langue au clavier

Pour obtenir un clavier dans une langue non disponible parmi les langues d'affichage :

1. Sur la première ligne du clavier, appuyez sur .
2. Appuyez sur **Langues**.
3. Appuyez sur .
4. Sélectionnez la langue.
5. Appuyez sur **OK**.

Ensuite, basculez entre les langues sur le clavier en appuyant sur .

Redimmensionner le clavier pour une saisie plus précise

Agrandissez l'espace pour votre saisie et réduisez les coquilles en ajustant la hauteur du clavier. Vous pouvez également le repositionner pour un confort optimal.

1. Sur la première ligne du clavier, appuyez sur .
2. Appuyez sur .
3. Pour régler les dimensions :
   - Faites glisser les poignées sur le cadre pour augmenter ou diminuer la hauteur du clavier.
   - Touchez de manière prolongée pour faire glisser le clavier vers le haut ou vers le bas.
4. Appuyez sur pour enregistrer vos modifications, ou sur pour rétablir la taille et la position initiales du clavier.

Conseil: La saisie vocale peut également améliorer la vitesse et la précision de la saisie.

Modifier l'aspect de l'arrière-plan

1. Sur la première ligne du clavier, appuyez sur .
2. Appuyez sur **Thème**.
3. Sélectionnez une couleur ou un paysage à utiliser comme arrière-plan.
4. Appuyez sur **Appliquer**.

Régler les sons ou les vibrations du clavier

Le clavier à l'écran vibre lorsque vous appuyez sur une touche. Vous pouvez désactiver les vibrations si vous ne souhaitez pas utiliser cette fonction ou si vous souhaitez améliorer l'autonomie de la batterie.

Pour régler les sons ou les vibrations du clavier :

1. Sur la première ligne du clavier, appuyez sur .
2. Appuyez sur **Préférences**.
3. Pour régler les vibrations :
   - Activez ou désactivez **Retour haptique à chaque touche**.
   - Si cette option est activée, appuyez sur **Force de la vibration émise à chaque touche** et déplacez le curseur.
4. Pour régler les sons :
   - Pour entendre des sons lorsque vous utilisez le clavier, activez **Émettre un son à chaque touche** .
   - Pour régler le volume des sons, appuyez sur **Volume du son émis à chaque touche**.

Désactiver la saisie basée sur les gestes

Avec la saisie basée sur les gestes, vous faites glisser votre doigt sur les lettres d'un mot. Si vous souhaitez désactiver cette fonction et utiliser uniquement la saisie basée sur les touches :

1. Sur la première ligne du clavier, appuyez sur .
2. Appuyez sur **Saisie gestuelle**.
3. Désactivez **Activer la saisie gestuelle** .

Limiter ou désactiver les suggestions

1. Sur la première ligne du clavier, appuyez sur .
2. Appuyez sur **Correction du texte**.
3. Modifiez les paramètres :
   - Si vous ne souhaitez pas obtenir de prédictions basées sur votre ancien mot, désactivez **Suggestions pour le mot suivant** . Vous ne verrez alors que des suggestions pour le mot que vous saisissez.
   - Si vous ne souhaitez recevoir aucune suggestion, désactivez **Afficher bande de suggestions** .
   - Vous pouvez également désactiver (ou activer) le blocage de mots offensants et les suggestions d'emojis, d'autocollants ainsi que les informations provenant de Contacts.

Désactiver la correction automatique

1. Sur la première ligne du clavier, appuyez sur .
2. Appuyez sur **Correction du texte**.

3. Si vous ne souhaitez pas que l'orthographe des mots soit corrigée pendant que vous saisissez du texte, désactivez **Correction automatique** .

Changer les applis du clavier

Votre téléphone est équipé des fonctionnalités Gboard et Saisie vocale, que vous pouvez personnaliser.Vous pouvez également installer différentes applis de clavier à l'écran et de saisie vocale depuis le Play Store, puis sélectionner celle que vous souhaitez utiliser dans Paramètres.

Télécharger d'autres claviers

1. Ouvrez Play Store et recherchez « clavier ».
2. Consultez les avis des applis avant de les installer. Certaines applis semblent attrayantes mais elles contiennent beaucoup de publicités frustrantes.

   Vous pouvez toujours désinstaller l'appli si vous changez d'avis.
3. Lorsque vous trouvez l'appli de clavier de votre choix, téléchargez et installez-la.

   La plupart des applis vous guident vers des écrans de configuration pour votre clavier, qui peuvent également s'ouvrir **Paramètres** lorsque vous l'activez.

Sélectionnez le clavier de votre choix

Dans Paramètres, vous pouvez choisir le clavier à utiliser dans toutes les applications dans lesquelles vous saisissez du texte à l'écran.

Pour changer de clavier, activez celui que vous souhaitez utiliser :

1. Accédez à **Paramètres** > **Système** > **Clavier**.
2. Appuyez sur **Clavier à l'écran** pour afficher votre liste de claviers installés.
3. Réglez les paramètres :
   - Activez ou désactivez les claviers.

     Vous pouvez avoir plusieurs claviers sur . Dans un tel cas, vous pouvez passer de l'un à l'autre lorsque vous saisissez du texte ; il vous suffit d'appuyer sur en bas du clavier, puis de sélectionner le clavier souhaité.
   - Pour modifier les paramètres d'un clavier, appuyez sur son nom.

Supprimer des claviers

Pour supprimer un clavier que vous avez téléchargé, désinstallez son application.

Vous ne pouvez pas désinstaller Gboard et Saisie vocale, qui sont intégrés à votre téléphone.

Ouvrez les applications plus rapidement

Avec l'intelligence artificielle (IA), votre téléphone se souvenir des applications que vous utilisez le plus et peut gérer la mémoire plus efficacement pour que ces applications s'ouvrent plus rapidement.

Pour activer ou désactiver cette fonction :

1. Accédez à **Paramètres** > **Système** > **Performance**.
2. Réglez **Lancement d'application intelligent** sur Activé ou Désactivé .

Sauvegarder le téléphone

Sauvegarde sur Google

Vous pouvez sauvegarder automatiquement les éléments suivants sur votre compte Google :

- Applications et données d'applications
- Historique des appels
- Contacts
- Paramètres du téléphone (y compris mots de passe Wi-Fi et autorisations)
- Photos et vidéos (synchronisées sur votre bibliothèque Google Photos, et non sur Google Drive)
- Messages SMS (si vous utilisez Messages)

Conseil: Effectuez vos sauvegardes via Wi-Fi pour éviter des frais de données cellulaires.

Toutes les applications ne sauvegardent pas automatiquement leurs données. Vérifiez auprès du développeur de l'application.

Pour sauvegarder automatiquement sur Google Drive :

1. Accédez à **Paramètres** > **Système**.
2. Appuyez sur **Sauvegarde**.
3. Vérifiez que l'option **Sauvegarde Google One** est activée. Si besoin, activez-la.
4. Si vous possédez plusieurs comptes Google, appuyez sur **Compte** pour en sélectionner un.
5. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Pour sauvegarder les fichiers qui ne sont pas sauvegardés automatiquement (pièces jointes, téléchargements) :

1. Ouvrez l'application Drive.
2. Appuyez sur +.
3. Appuyez sur **Envoyer**, puis sélectionnez les fichiers ou le dossier à télécharger.

Gérer votre sauvegarde dans Drive

Sur votre téléphone :

1. Ouvrez l'application Drive.
2. Appuyez sur ≡ > **Sauvegardes**.

Pour en savoir plus sur la gestion des sauvegardes de téléphone à partir d'un ordinateur, consultez l'aide Google.

Restaurer les données sauvegardées

Lorsque vous ajoutez votre compte Google sur un téléphone, les photos, contacts, paramètres et données d'applications que vous avez précédemment sauvegardés sur ce compte sont restaurés sur le téléphone.

Partager votre téléphone

Partager le téléphone

- **Ajouter des utilisateurs.** Si vous partagez votre téléphone avec votre famille, vos amis, ou au sein d'une entreprise, vous pouvez configurer différents espaces utilisateur pour chacun des utilisateurs.
- **Prêter à des invités.** Il s'agit d'un espace plus temporaire, que vous ou l'invité pouvez supprimer lorsque vous avez terminé.
- Créez un espace protégé uniquement pour les applis que les membres de votre famille ont besoin d'utiliser, sans qu'ils puissent cependant accéder à des fonctionnalités ou des paramètres qu'ils ne doivent pas utiliser ou modifier. Pour en savoir plus, ouvrez l'appli Family Space et appuyez sur ☰ > **Aide**.
- **Épingler l'écran.** Permet de maintenir l'affichage d'une application ou d'un écran spécifique. Par exemple, vous pouvez épingler un jeu pour que votre enfant ne puisse accéder à aucune autre application de votre téléphone.

À propos des propriétaires, utilisateurs et invités

Le propriétaire peut :

- Déterminer si les utilisateurs et les invités peuvent passer des appels et envoyer des SMS/MMS, ce qui leur permet également d'accéder à l'historique des appels et des SMS/MMS.
- Réinitialiser, mettre à jour et désinstaller les applications.
- Supprimer des utilisateurs et des invités, en supprimant les comptes associés et les données du téléphone.

Les utilisateurs et les invités peuvent :

- configurer les comptes Google et d'autres types de compte ;
- Configurer un verrouillage d'écran.
- Personnaliser l'écran d'accueil et les paramètres de leurs espaces.
- Ajouter et supprimer des applications de leurs espaces, et mettre à jour toutes les applications qu'ils utilisent, peu importe qui les a téléchargées.

Important: Pour empêcher les autres utilisateurs de se connecter à votre profil de propriétaire et ainsi d'accéder à vos informations, configurez le verrouillage de l'écran avant de partager votre téléphone avec d'autres utilisateurs ou des invités.

Lorsque vous partagez votre téléphone avec des utilisateurs et des invités, certaines applications sont uniquement disponibles pour le propriétaire, et non pour les autres utilisateurs et invités.

Basculer entre utilisateurs

Seul le propriétaire peut passer au profil invité pour prêter le téléphone et peut basculer entre les profils utilisateur.

Pour basculer entre les profils utilisateur ou savoir lequel est actuellement actif, ouvrez les paramètres rapides. En haut de l'écran, l'une des icônes suivantes s'affiche après avoir défini un utilisateur ou ajouté un invité.

Icône	Signification
	Propriétaire(Si vous avez configuré votre profil Contacts et inclus une photo, vous verrez cette photo et votre nom à la place.)
	Invité
	Utilisateur ajouté

Ajouter, modifier et supprimer des utilisateurs

Ajouter un utilisateur

Vous devez être le propriétaire de l'appareil pour ajouter des utilisateurs.

1. Pour empêcher les autres utilisateurs de se connecter à votre profil de propriétaire et ainsi d'accéder à vos informations, configurez le verrouillage de l'écran avant de partager votre téléphone.
2. Accédez à **Paramètres** > **Système** > **Utilisateurs multiples**. Si nécessaire, activez la fonction .

   Conseil: Pour ajouter des utilisateurs à partir des paramètres rapides sur votre écran de verrouillage sans déverrouiller le téléphone, accédez à **Paramètres** > **Système** > **Utilisateurs multiples**, puis activez **Ajouter des utilisateurs depuis l'écran de verrouillage** .
3. Appuyez sur **Ajouter un utilisateur** > **Suivant**.
4. Ajoutez le nom de l'utilisateur.
5. Pour permettre à l'utilisateur de passer des appels et d'envoyer des messages, activez la fonction **Activer les appels téléphoniques et les SMS**.
6. Passez à cet utilisateur et appuyez sur **Configurer**.
7. Donnez le téléphone au nouvel utilisateur pour configurer le profil.

Limiter les appels et les SMS/MMS

Dans votre profil de propriétaire, vous pouvez contrôler si les utilisateurs peuvent appeler et envoyer des SMS/MMS avec votre téléphone :

1. Accédez à **Paramètres** > **Système** > **Utilisateurs multiples**.

   Ou appuyez sur > **Gérer les utilisateurs** dans les paramètres rapides.
2. Appuyez sur le nom de l'utilisateur.
3. Pour empêcher l'utilisateur de passer des appels ou d'envoyer des messages, désactivez la fonction **Activer les appels téléphoniques et les SMS**.

Supprimer un utilisateur

Vous pouvez vous supprimer en tant qu'utilisateur. Vous devez être le propriétaire de l'appareil pour supprimer d'autres utilisateurs.

Si vous êtes un utilisateur disposant d'un téléphone emprunté :

1. Accédez à **Paramètres** > **Système** > **Utilisateurs multiples**.

   Ou appuyez sur > **Gérer les utilisateurs** dans les paramètres rapides.
2. Appuyez sur et supprimez votre compte utilisateur du téléphone.

Si vous êtes le propriétaire du téléphone :

1. Accédez à **Paramètres** > **Système** > **Utilisateurs multiples**.

   Ou appuyez sur > **Gérer les utilisateurs** dans les paramètres rapides.

2. Appuyez sur le nom de l'utilisateur.
3. Appuyez sur .

Ajout et suppression d'invités

Créez un profil d'invité temporaire pour partager votre téléphone avec quelqu'un.

Si vous avez besoin d'un espace régulièrement utilisé par une autre personne, sur lequel des applis et des données peuvent être enregistrées, ajoutez un utilisateur au lieu de créer une session invité.

Prêt à des invités

1. Accédez à **Paramètres** > **Système** > **Utilisateurs multiples**. Si nécessaire, activez la fonction .
2. Avant d'ajouter l'invité, réglez les paramètres :
   - Pour supprimer automatiquement toutes les données et applis utilisées pendant la session lorsque l'invité a terminé, activez **Supprimer l'activité** .
   - Pour permettre à l'invité de passer des appels, activez **Autoriser les invités à téléphoner** .

     Si vous activez cette fonction, l'invité pourra voir l'historique de vos appels.
3. Appuyez sur **Ajouter un invité**.
4. Appuyez sur l'option pour passer en mode invité.

Fermeture de la session invité

1. Appuyez sur dans les paramètres rapides.
2. Appuyez sur **Quitter le mode Invité**.

   Si vous avez désactivé **Supprimer l'activité** avant la session, vous devrez indiquer si vous souhaitez supprimer ou enregistrer les données au moment de quitter la session.

   Toutes les données et applis installées au cours de cette session sont supprimées.

Ou :

1. Accédez à **Paramètres** > **Système** > **Utilisateurs multiples**.
2. Pour mettre fin à la session :
   - Pour revenir au profil du propriétaire, appuyez sur **Quitter le mode Invité**.
   - Pour rester en mode invité mais supprimer toutes les données et applis installées lors de la dernière session, appuyez sur **Réinitialiser la session Invité**.

Enregistrer votre numéro IMEI

Le numéro IMEI (International Mobile Equipment Identity) est le code unique qui identifie votre téléphone. Vous en aurez besoin si vous contactez l'assistance concernant une garantie et il est important de le connaître si votre téléphone est volé.

Les fournisseurs d'accès peuvent utiliser le numéro IMEI pour bloquer un téléphone volé à partir de réseaux cellulaires et de nombreux services de police gardent une trace des téléphones volés à l'aide de ce numéro.

Vous pouvez ne jamais avoir besoin de votre numéro IMEI, mais il est préférable de l'enregistrer par prudence.

Pour trouver le numéro IMEI :

1. Accédez à **Paramètres** > **À propos du téléphone** > **Détails de l'appareil**.
2. Recherchez le numéro **IMEI** de votre carte SIM.
3. Enregistrez le numéro là où vous pouvez facilement y accéder.

Vous pouvez également trouver votre numéro IMEI en composant ***#06#** dans l'application Téléphone. Sur certains téléphones, le numéro MEID HEX est votre numéro IMEI.

Si votre téléphone ne s'allume pas, recherchez le numéro IMEI sur votre reçu.

Trouver des informations juridiques et sur le produit

Pour afficher le libellé réglementaire électronique de votre téléphone, accédez à **Paramètres** > **À propos du téléphone** > **Juridique et réglementaire** > **Libellés réglementaires**.

Pour consulter les informations relatives à la sécurité, à l'environnement, à la garantie et toutes autres informations juridiques, accédez à **Paramètres** > **À propos du téléphone** > **Juridique et réglementaire** > **Informations légales**.

Des informations juridiques imprimées peuvent également avoir été fournies avec votre téléphone.

Pour trouver le numéro de modèle ou le numéro de série de votre téléphone, accédez à **Paramètres** > **À propos du téléphone** > **Détails de l'appareil** > **Modèle** > **Référence**.

Téléphone lent ou instable

Si **une certaine application est lente**, essayez de suivre ces étapes de dépannage spécifiques.

Si votre téléphone est lent **lorsque vous parcourez du contenu en ligne**, il peut s'agir d'un problème au niveau de votre connexion. Si vous êtes connecté via Wi-Fi, utilisez un réseau Wi-Fi différent, passez aux données mobiles ou contactez votre fournisseur d'accès Internet. Si vous utilisez une connexion mobile, passez au Wi-Fi.

Si **toutes les applications sont lentes**, le problème provient sans doute de votre téléphone, et non d'une application de votre téléphone. Essayez de suivre ces étapes de dépannage. Après chaque étape, vérifiez si le problème est résolu :

1. Éteignez votre téléphone, puis rallumez-le.
   - Si votre téléphone est figé, redémarrez-le en appuyant de manière prolongée sur le bouton d'alimentation pendant 7 à 10 secondes.
2. Recherchez les mises à jour du système.

   Accédez à **Paramètres** > **Mises à jour du système**.
3. Recherchez les mises à jour des applications.

   Ouvrez l'application Play Store et appuyez sur l'icône de votre profil M > **Gérer les applications et l'appareil**.
4. Vérifiez la mémoire de stockage disponible et libérez de l'espace si nécessaire.

Téléphone chaud

Présentation

Il est normal que votre téléphone soit chaud, selon la façon dont vous l'utilisez.

Si jamais votre téléphone devient trop chaud, vous serez invité à l'éteindre pour qu'il puisse refroidir. Certains téléphones peuvent rester allumés, mais leurs fonctionnalités sont limitées le temps qu'ils refroidissent.

Si votre téléphone est trop chaud au toucher, utilisez un autre téléphone, une tablette ou un ordinateur pour contacter l'assistance Motorola.

Raisons pour lesquelles votre téléphone peut devenir chaud

Le fait d'effectuer une ou plusieurs des activités suivantes peut entraîner la surchauffe de votre téléphone :

- Lecture de vidéos, de jeux ou d'autres applications multimédia
- Utilisation de la navigation GPS
- Partage de la connexion de votre téléphone ou utilisation de celle-ci comme point d'accès Wi-Fi
- Utilisation du téléphone lorsqu'il est en charge
- Téléchargement ou envoi d'un volume important de données

Moyens d'éviter que votre téléphone ne surchauffe

- Mettez en pause les applications ou fonctionnalités nécessitant beaucoup de ressources jusqu'à ce que votre téléphone refroidisse.
- Utilisez le chargeur fourni ou un chargeur compatible avec votre téléphone.
- Maintenez votre téléphone éloigné de toute source de chaleur directe ou de toute exposition excessive au soleil.
- Ne gardez pas votre téléphone dans des endroits fermés ou mal ventilés où la chaleur peut facilement accroître.
- Réduisez la luminosité de l'écran de votre téléphone.

Si vous ne l'utilisez pas ou ne le chargez pas

Parfois, un processus peut être bloqué en arrière-plan. Si votre téléphone est chaud mais que vous ne l'utilisez pas ou ne le chargez pas, éteignez-le, puis rallumez-le. Cette opération arrête le processus bloqué et résout le problème.

Le téléphone ne s'allume pas

Si votre téléphone ne démarre pas, affiche un écran noir ou vide ou s'allume mais s'éteint immédiatement, essayez ces étapes pour résoudre le problème.

1. Maintenez le bouton Marche/Arrêt de votre téléphone enfoncé pendant 5 à 7 secondes ou jusqu'à 30 secondes.

   Votre téléphone redémarrera (se réinitialisera).

2. Chargez le téléphone.

   Si votre téléphone dispose d'un indicateur de charge, vérifiez qu'une lumière blanche s'allume sur la partie supérieure avant du téléphone. Ceci indique que le téléphone est en charge, mais que la batterie est trop faible pour alimenter l'écran.

   Si vous rencontrez des problèmes de charge, essayez de suivre ces étapes de dépannage.

3. Si l'icône de la batterie ne s'affiche pas lorsque vous branchez votre téléphone sur le chargeur, le problème peut provenir de l'écran. Vérifiez que votre téléphone sonne en l'appelant depuis un autre téléphone. S'il sonne, le problème est lié à l'écran et vous pouvez essayer ces étapes de dépannage.

4. Effectuez une réinitialisation externe de votre téléphone. Cliquez ici pour en savoir plus.

5. Si vous possédez un ordinateur Windows, téléchargez Software Fix sur votre ordinateur et essayez de réinstaller le logiciel système du téléphone.

Le téléphone redémarre ou arrête de fonctionner

Si votre téléphone redémarre de façon aléatoire ou s'arrête et ne redémarre pas, essayez les solutions suivantes.

1. Redémarrer votre téléphone :
   a. Maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant environ 30 secondes.
   b. Si cela ne fonctionne pas, connectez votre téléphone à un chargeur pendant au moins 5 minutes. Avec le chargeur toujours connecté, redémarrez le téléphone en maintenant le bouton d'alimentation enfoncé pendant 30 secondes.
2. Dépanner votre téléphone :
   a. Vérifiez si une mise à jour du logiciel est disponible pour votre téléphone.
   b. Vérifiez la mémoire de stockage disponible et libérez de l'espace si nécessaire.

      Il se peut que vous rencontriez des problèmes lorsque la mémoire de stockage interne de votre téléphone est presque pleine. Pour libérer de l'espace, supprimez les fichiers inutiles et effacez les données mises en cache.
3. Dépanner vos applications :
   a. Recherchez les mises à jour des applications.
   b. Utilisez le mode sans échec pour voir si les applications que vous avez installées sont à l'origine du problème et désinstallez-les si nécessaire.

      Si le problème persiste en mode sans échec, redémarrez votre téléphone et passez à la section suivante.
4. Restaurer les paramètres par défaut de l'appareil :

   Pour arrêter tous les processus qui peuvent être à l'origine du problème, vous pouvez restaurer les valeurs d'usine de votre téléphone.

   Cette opération efface toutes les données de votre téléphone.
5. Si vous possédez un ordinateur Windows, téléchargez Software Fix sur votre ordinateur et essayez de réinstaller le logiciel système du téléphone.

L'écran est bloqué ou ne répond pas

Conseil: Si votre téléphone affiche un écran noir lorsqu'il sonne, vous empêchant de répondre à l'appel, effacez les données de l'application Téléphone.

Si votre téléphone se bloque, ne répond pas ou affiche un écran vide ou blanc, essayez les solutions suivantes :

1. Redémarrez votre téléphone. Maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant environ 30 secondes.
2. Si cela ne fonctionne pas, chargez votre téléphone pendant au moins 5 minutes. Avec le chargeur toujours connecté, redémarrez le téléphone en maintenant le bouton d'alimentation enfoncé pendant 30 secondes.

Si votre téléphone se bloque à nouveau, vérifiez qu'il ne s'agit pas d'un problème plus grave :

1. Redémarrez votre téléphone pour le débloquer.
2. Vérifiez si une mise à jour du logiciel est disponible pour votre téléphone.
3. Vérifiez la mémoire de stockage disponible et libérez de l'espace si nécessaire.

   Il se peut que vous rencontriez des problèmes lorsque la mémoire de stockage interne de votre téléphone est presque pleine. Pour libérer de l'espace, supprimez les fichiers inutiles et effacez les données mises en cache.
4. Recherchez les mises à jour des applications.

Si vous n'arrivez pas à débloquer le téléphone, restaurez-en les paramètres par défaut afin de supprimer tout processus susceptible d'être à l'origine du problème.

Cette opération efface toutes les données de votre téléphone.

L'écran affiche des couleurs incorrectes

Tout en niveaux de gris, noir et blanc

Accédez à **Paramètres** > **Bien-être numérique et contrôle parental** > **Mode Coucher** > **Personnaliser** > **Options d'écran à l'heure du coucher** et désactivez **Nuances de gris** .

Effet négatif, couleurs inversées

Accédez à **Paramètres** > **Accessibilité** > **Couleur et mouvement** > **Inversion des couleurs** et désactivez la fonction .

En savoir plus.

Tons et teintes différents ou manquants

- Si l'écran affiche des tons plus chauds que d'habitude, vérifiez si l'option **Éclairage nocturne** est activée et désactivez-la dans les paramètres rapides.
- Si certaines couleurs semblent fades ou si leurs teintes paraissent différentes, accédez à **Paramètres** > **Accessibilité** > **Couleur et mouvement** > **Correction couleur** et désactivez **Corriger les couleurs** .

Arrière-plan sombre/clair

Accédez à **Paramètres** > **Affichage** , puis désactivez **Thème foncé** .

Résoudre les problèmes relatifs aux appels.

Sélectionnez l'affirmation qui décrit le mieux votre problème :

- Impossible de passer des appels
- Impossible de répondre aux appels
- Le téléphone ne sonne pas
- Mes interlocuteurs ne m'entendent pas
- Impossible d'entendre les appels
- Appels/SMS/MMS non reçus
- L'écran devient noir
- Les appels coupent

Impossible de passer des appels

Après chaque étape de dépannage, vérifiez si le problème est résolu.

Icône manquante

Si a disparu de votre écran d'accueil, vous avez simplement besoin d'ajouter un raccourci pour l'application Téléphone.

Carte SIM non reconnue

Si vous voyez ou dans la barre d'état ou un message indiquant que la carte SIM n'est pas reconnue :

1. Mettez votre téléphone hors tension puis de nouveau sous tension.

   Appuyez simultanément sur les boutons **Marche/Arrêt** et **Augmentation du volume**, puis sur **Redémarrer** pour établir une nouvelle connexion avec le réseau.

2. Effectuez l'une des actions suivantes :

   - Si vous utilisez une carte SIM physique, mettez votre téléphone hors tension, puis retirez et réinsérez la carte SIM.
   - Si vous utilisez une carte eSIM, réinitialisez la carte eSIM, puis configurez-la à nouveau.

3. Contactez votre opérateur pour vous assurer que votre compte est correctement configuré.
4. Demandez à votre opérateur de remplacer la carte SIM.
5. Effectuez une réinitialisation du téléphone externe.

Aucun signal

1. Si en temps normal vous recevez un signal , mais que la barre d'état affiche à votre position actuelle, déplacez-vous vers une autre zone où vous pouvez recevoir un signal, comme à l'extérieur. Si vous n'êtes pas certain que votre opérateur fournisse des services dans le lieu où vous vous trouvez, vérifiez la carte de couverture sur le site web de votre opérateur.
2. Si le mode Avion est activé, désactivez-le.
3. Éteignez votre téléphone, puis rallumez-le.
4. Recherchez les mises à jour des applications.
5. Vérifiez si une mise à jour du logiciel est disponible pour votre téléphone.
6. Retirez votre carte SIM et réinsérez-la.
7. Utilisez le mode sans échec pour voir si les applications que vous avez installées sont à l'origine du problème et désinstallez-les si nécessaire.
8. Réinitialisez le téléphone.

Signal disponible mais impossible de passer des appels

1. Mettez votre téléphone hors tension puis de nouveau sous tension.

   Appuyez simultanément et de manière prolongée sur les boutons **Marche/Arrêt** et **Augmentation du volume**, puis sur **Redémarrer** pour établir une nouvelle connexion avec le réseau.

2. Videz le cache de l'appli Téléphone.
3. Utilisez le mode sans échec pour voir si les applis que vous avez installées sont à l'origine du problème, puis désinstallez-les si nécessaire.
4. Vérifiez si une mise à jour du logiciel est disponible pour votre téléphone.
5. Réinitialisez le téléphone.

Signal occupé en continu

Appels sortants

1. Si vous entendez un signal occupé rapide lorsque vous appelez un numéro, tous les circuits cellulaires sont peut-être déjà utilisés, ce qui empêche l'appel d'aboutir. Essayez d'appeler plus tard.
2. Si vous entendez un signal occupé rapide chaque fois que vous appelez le même numéro, votre numéro est peut-être bloqué par une application. Essayez d'appeler à partir d'un autre numéro.

Appels entrants

Si vous recevez un signal et que vous pouvez effectuer des appels, mais que les appelants vous disent qu'ils obtiennent toujours un signal occupé lorsqu'ils vous appellent, vérifiez que vous n'avez pas bloqué leurs numéros.

Impossible de répondre ou le téléphone ne sonne pas

Après chaque étape de dépannage, vérifiez si le problème est résolu.

Le téléphone ne sonne pas ou pas assez fort

1. Vérifiez le réglage du volume.
2. Recherchez ⛔ dans votre barre d'état. Si ce symbole apparaît :
   - Ouvrez les paramètres rapides et appuyez sur ⛔ pour désactiver Ne pas déranger. Votre téléphone sonnera lors d'appels entrants.
   - Assurez-vous que votre téléphone est configuré pour bloquer les appels aux moments appropriés.
3. Vérifiez que votre sonnerie n'est pas définie sur **Aucune**.
4. Vérifiez si le téléphone est connecté à un appareil Bluetooth. Si tel est le cas, tous les signaux audio sont acheminés vers l'appareil Bluetooth.
5. Si vous utilisez une sonnerie que vous avez installée, essayez d'utiliser une sonnerie fournie avec le téléphone.
6. Utilisez le mode sans échec pour voir si les applications que vous avez installées sont à l'origine du problème et désinstallez-les si nécessaire. Commencez par les applications de type lanceur d'applications, Task Killer ou anti-virus.

Impossible de répondre au téléphone lorsqu'il sonne

1. Effacez les données de l'application Téléphone.

   Appuyez de manière prolongée sur 📞, puis appuyez sur ⓘ > **Espace de stockage et cache** > **Effacer le stockage**.

Signal occupé en continu

Appels sortants

1. Si vous entendez un signal occupé rapide lorsque vous appelez un numéro, tous les circuits cellulaires sont peut-être déjà utilisés, ce qui empêche l'appel d'aboutir. Essayez d'appeler plus tard.
2. Si vous entendez un signal occupé rapide chaque fois que vous appelez le même numéro, votre numéro est peut-être bloqué par une application. Essayez d'appeler à partir d'un autre numéro.

Appels entrants

Si vous recevez un signal et que vous pouvez effectuer des appels, mais que les appelants vous disent qu'ils obtiennent toujours un signal occupé lorsqu'ils vous appellent, vérifiez que vous n'avez pas bloqué leurs numéros.

Appels/SMS non reçus

1. Si le mode Avion est activé, désactivez-le.
2. Éteignez votre téléphone, puis rallumez-le.
3. Recherchez les mises à jour de votre téléphone et de votre appli de messagerie.

4. Vérifiez si une mise à jour du logiciel est disponible pour votre téléphone.

Appels renvoyés vers la messagerie vocale

Vérifiez vos paramètres **Ne pas déranger** :

1. Recherchez le symbole ⛔ dans votre barre d'état. Si vous le voyez, cela signifie que votre téléphone renvoie les appels vers votre messagerie vocale afin de ne pas vous déranger. Pour activer la sonnerie des appels entrants, ouvrez les paramètres rapides et appuyez sur ⛔ pour désactiver cette optionNe pas déranger.
2. Vérifiez les horaires configurés pour Ne pas déranger et supprimez les plages horaires non nécessaires.
3. Si vous utilisez Mode Coucher mais ne souhaitez pas renvoyer les appels vers votre messagerie vocale pendant vos heures de sommeil, appuyez sur **Paramètres** > **Bien-être numérique et contrôle parental** > **Mode Coucher** > **Personnaliser** et désactivez **Ne pas déranger**.
4. Vous pouvez lancer Ne pas déranger en plaçant votre téléphone face contre une surface. Si vous ne souhaitez pas renvoyer les appels vers votre messagerie vocale lorsque votre téléphone est face vers le bas, accédez à **Paramètres** > **Son et vibreur** > **Retourner pour Ne pas déranger** et désactivez cette option .

Problèmes en cours d'appels

Après chaque étape de dépannage, vérifiez si le problème est résolu.

L'écran devient noir

1. Contrôlez le capteur de proximité.

   Composez un numéro et posez le téléphone sur une table (n'utilisez pas le mode haut-parleur), puis maintenez une main sur le capteur de proximité pour voir si vous pouvez éteindre et allumer l'écran.

2. Utilisez le mode sans échec pour voir si les applis que vous avez installées sont à l'origine du problème, puis désinstallez-les si nécessaire.

Les appels sont interrompus

1. Vérifiez l'intensité du signal :

   - La faiblesse du signal de votre fournisseur de téléphonie mobile est une cause fréquente des appels interrompus. Dans la barre d'état, regardez de combien de barres dispose votre connexion réseau. Si vous voyez seulement une ou deux barres, changez de lieu pour améliorer l'intensité du signal, en particulier si vous êtes à l'intérieur.

2. Éteignez votre téléphone, puis rallumez-le.

   Appuyez simultanément et de manière prolongée sur les boutons **Marche/Arrêt** et **Augmentation du volume**, puis appuyez sur **Éteindre**. Puis activez l'option pour établir une nouvelle connexion avec le réseau.

3. En cours d'appel, vérifiez que le capteur de proximité fonctionne en le recouvrant pour confirmer qu'il éteint votre écran, empêchant ainsi tout appui accidentel sur les touches pendant un appel. Vous pouvez également télécharger une application permettant de verrouiller automatiquement l'écran en cours d'appel ; recherchez « verrouillage de l'écran pendant les appels » dans Play Store.

4. Utilisez le mode sans échec pour voir si les applis que vous avez installées sont à l'origine du problème, puis désinstallez-les si nécessaire.

5. Vérifiez si une mise à jour du logiciel est disponible pour votre téléphone.

6. Réinitialisez le téléphone.

Mes interlocuteurs ne m'entendent pas

Mes interlocuteurs ne m'entendent pas lors des appels

1. Vérifiez si votre téléphone utilise l'option Confidentialité voix. (Cette fonction n'est pas disponible sur tous les modèles.) Désactivez cette option pour voir si la qualité du son s'améliore :

   a. Appuyez sur .

   b. Appuyez sur > **Paramètres** > **Appels**.

2. Si le problème survient lors de l'utilisation du haut-parleur ou d'un casque Bluetooth, vérifiez l'intensité du signal.

   Dans la barre d'état, regardez de combien de barres dispose votre connexion réseau. Si vous voyez seulement une ou deux barres, changez de lieu pour améliorer l'intensité du signal, en particulier si vous êtes à l'intérieur.

3. Éteignez votre téléphone, puis rallumez-le.

   Appuyez simultanément et de manière prolongée sur les boutons **Marche/Arrêt** et **Augmentation du volume**, puis sur **Redémarrer** pour établir une nouvelle connexion avec le réseau.

4. Vérifiez si une mise à jour du logiciel est disponible pour votre téléphone.
5. Désactivez Voice Match.

   a. Ouvrez l'application Google.

   b. Appuyez sur l'icône de votre profil > **Paramètres** > **Assistant** > **Hey Google & Voice Match**.

   c. Désactivez **Hey Google** .

   Dire « OK, Google » ne fonctionnera pas à partir de tous les écrans, mais vous pouvez appuyer d'abord sur le widget de recherche, puis dire « OK, Google ».

6. Utilisez le mode sans échec pour voir si les applis que vous avez installées sont à l'origine du problème, puis désinstallez-les si nécessaire.
7. Réinitialisez le téléphone.

Les personnes ne m'entendent pas sur les applis comme Meet ou WhatsApp

1. Forcez l'arrêt de l'appli. L'appli sera complètement arrêtée, y compris les services en arrière-plan qui peuvent être la cause de votre problème.
2. Recherchez les mises à jour de l'application.
3. Éteignez votre téléphone, puis rallumez-le.
4. Effacez la mémoire cache de l'application.

Mauvaise qualité sonore des appels

Commencez par vérifier votre volume (**Paramètres** > **Son et vibreur** > **Volume d'appel**).

Comment écoutez-vous l'appel ?

Casque filaire

1. Assurez-vous que le casque est complètement enfiché dans la prise casque.
2. Si vous utilisez un étui ou un cache, retirez-le et réinsérez le casque pour voir s'il causait des interférences.
3. Essayez un autre casque d'écoute pour déterminer si le problème est lié au casque d'origine.

Écouteur interne

1. Pendant un appel, essayez d'utiliser le haut-parleur ou un casque filaire pour voir si la qualité du son s'améliore. Si ce n'est pas le cas, le problème est sans doute lié à l'intensité du signal du réseau et non pas au matériel.
2. Éteignez votre téléphone, puis rallumez-le.

   Appuyez simultanément et de manière prolongée sur les boutons **Marche/Arrêt** et **Augmentation du volume**, puis sur **Redémarrer** pour établir une nouvelle connexion avec le réseau.

3. Utilisez le mode sans échec pour voir si les applis que vous avez installées sont à l'origine du problème, puis désinstallez-les si nécessaire.
4. Vérifiez si une mise à jour du logiciel est disponible pour votre téléphone.

5. Réinitialisez le téléphone.

Appareil Bluetooth connecté

Vérifiez le niveau de batterie de l'appareil Bluetooth et du téléphone, et chargez-les si nécessaire. Les appareils Bluetooth associés peuvent se déconnecter ou générer du bruit lorsque la batterie du téléphone ou de l'appareil Bluetooth est faible.

Problèmes de charge

Suivez ces étapes de dépannage. Après chaque étape, vérifiez si le problème est résolu.

1. Assurez-vous que la fiche USB est correctement insérée dans le téléphone.
2. Si la batterie est complètement déchargée, connectez le chargeur. Attendez environ 10 minutes, que la batterie soit suffisamment chargée, puis appuyez sur le bouton Marche/Arrêt.
3. Si vous rechargez votre appareil via une prise électrique :
   - Si la prise électrique est contrôlée par un interrupteur, vérifiez que ce dernier est allumé.
   - Utilisez le chargeur fourni ou un chargeur compatible avec votre téléphone.
   - Retirez tout étui qui pourrait entraver la connexion entre le port et le chargeur.
   - Vérifiez que le câble et la fiche du chargeur ne sont pas endommagés. En cas de dommage, essayez de recharger votre téléphone en le connectant à votre ordinateur via un câble USB.
   - Vérifiez que la prise électrique n'est pas endommagée ou qu'aucune pièce n'est desserrée. Si vous constatez des dégâts, essayez de brancher votre appareil sur une autre prise.
4. Si vous rechargez votre téléphone à partir de votre ordinateur, vérifiez la connexion USB :
   a. Faites glisser la barre d'état vers le bas.
   b. Sur la notification USB, appuyez sur ⌄, puis appuyez sur la notification.
   c. Appuyez sur **Aucun transfert de données**.
5. Redémarrez le téléphone en maintenant le bouton Marche/Arrêt enfoncé pendant 7 à 10 secondes.
6. Réinitialisez le téléphone.

Le téléphone chauffe pendant la charge

Le chargeur TurboPower, qui assure une charge rapide et efficace, peut faire naturellement chauffer la batterie. Si la batterie atteint 44 °C, la vitesse de charge ralentit. Une fois la batterie refroidie, le chargeur recommence à charger rapidement.

La charge TurboPower ne fonctionne pas

Lorsque le niveau de la batterie est inférieur à 78 %, le chargeur TurboPower recharge celle-ci rapidement. Lorsque le niveau de la batterie est à 78 % ou plus, celle-ci se recharge à une vitesse normale.

Si la batterie tombe en dessous de 78 % et ne se recharge pas rapidement, débranchez le téléphone du chargeur et rebranchez-le.

La batterie se décharge trop vite

L'autonomie de la batterie varie

La façon dont vous utilisez votre téléphone a un effet direct sur l'autonomie de la batterie. La navigation, les jeux, l'utilisation du Web, les appels et l'envoi de SMS consomment de l'énergie. L'autonomie de votre batterie peut donc varier au jour le jour, en fonction de vos activités.

Si l'autonomie de la batterie est plus courte que prévu

Si votre batterie semble avoir une autonomie plus courte que d'habitude, une solution simple et rapide consiste à redémarrer votre téléphone, surtout si vous ne l'avez pas éteint depuis plus d'une semaine.

1. Appuyez de manière prolongée sur les boutons **Marche/Arrêt** et **Augmentation du volume** simultanément.
2. Appuyez sur **Redémarrer**.
3. Branchez votre téléphone et chargez-le normalement.

Conseil: Certains paramètres peuvent prolonger l'autonomie de la batterie.

Problèmes Bluetooth

Activation automatique de la fonction Bluetooth

Après chaque étape, vérifiez si le problème est résolu :

1. Lorsque Bluetooth est désactivé, votre téléphone peut tout de même effectuer des recherches et se connecter automatiquement à un appareil précédemment couplé. Pour éviter cela, désactivez Recherche Bluetooth.
2. Certaines applications tierces qui contrôlent les périphériques Bluetooth (montres intelligentes, bracelets connectés, commandes de véhicules, etc.) activent automatiquement la fonction Bluetooth. Cela peut vous empêcher de désactiver cette dernière.

   Pour vérifier si l'une de vos applications tierces active automatiquement la fonction Bluetooth, utilisez le mode sécurisé pour identifier l'application concernée, puis désinstallez cette dernière.

Impossible d'associer le téléphone

Après chaque étape, vérifiez si le problème est résolu :

1. Vérifiez d'abord les fonctions de base.
2. Assurez-vous que le téléphone et le périphérique Bluetooth sont en mode détectable.
3. Actualisez la liste des périphériques disponibles :
   a. Accédez à **Paramètres** > **Appareils connectés**.
   b. Appuyez sur **Associer nouvel app.**.
4. Vérifiez qu'une mise à jour logicielle est disponible pour le téléphone.
5. Si vous rencontrez des difficultés pour associer l'appareil à votre voiture, consultez les instructions du constructeur relatives à votre modèle.
6. Réinitialisez les connexions du téléphone, puis redémarrez-le.

Impossible de reconnecter le périphérique associé précédemment

Dissociez le périphérique Bluetooth, puis associez-le à nouveau :

1. Accédez à **Paramètres** > **Appareils connectés**.
2. En regard de l'appareil associé, appuyez sur ⚙ > **SUPPRIMER**.
3. Associez à nouveau le périphérique.

Impossible d'écouter de la musique

Après chaque étape, vérifiez si le problème est résolu :

1. Vérifiez d'abord les fonctions de base.
2. Vérifiez que le volume est suffisamment élevé sur votre téléphone, dans votre voiture ou sur l'appareil Bluetooth.
3. Vérifiez que d'autres appareils associés avec votre téléphone ne sont pas en train de lire de la musique.

4. Vérifiez que **Multimédia** est bien activé :
   a. Accédez à **Paramètres** > **Appareils connectés**.
   b. En regard du nom de l'appareil associé, appuyez sur .
   c. Assurez-vous que **Multimédia** est bien coché.
5. Si le problème est lié à la voiture, vérifiez les instructions du véhicule.

Impossible de passer ou d'entendre des appels

Après chaque étape, vérifiez si le problème est résolu :

1. Vérifiez que d'autres appareils associés avec votre téléphone ne reçoivent pas vos appels.
2. Vérifiez que **Appels et notifications** est bien activé :
   a. Accédez à **Paramètres** > **Appareils connectés**.
   b. En regard du nom de l'appareil associé, appuyez sur .
   c. Assurez-vous que **Appels et notifications** est bien coché.
3. Si le problème est lié à la voiture, vérifiez les instructions du véhicule.

La connexion est interrompue

Après chaque étape, vérifiez si le problème est résolu :

1. Vérifiez le niveau de la batterie de votre téléphone et de l'appareil Bluetooth et chargez-les si nécessaire. Les appareils Bluetooth peuvent se déconnecter ou créer du bruit quand le téléphone ou la batterie Bluetooth est faible.
2. Réglez le positionnement :
   - Assurez-vous de porter ou de positionner l'appareil de manière appropriée.
   - Maintenez les objets métalliques, tels que les clés ou les pièces de monnaie, à l'écart du téléphone et de l'appareil pour éviter les interférences.
3. Effacez les données de cette application système :
   a. Accédez à **Paramètres** > **Applications**, puis appuyez sur **Toutes les applis**.
   b. Appuyez sur > **Afficher les applications système**.
   c. Appuyez sur **Bluetooth** > **Espace de stockage et cache** > **Effacer le stockage**.

Le périphérique associé n'a pas accès aux contacts

Vérifiez que la fonction de partage des contacts est activée :

1. Accédez à **Paramètres** > **Appareils connectés**.
2. En regard du nom de l'appareil associé, appuyez sur .
3. Assurez-vous que **Partage de contacts** est allumé.
4. Vérifiez et réglez les paramètres de partage sur le périphérique associé lui-même ou dans l'application dédiée.

Pour le corriger, vérifiez les fonctions de base

Après chaque étape, vérifiez si le problème est résolu :

1. Vérifiez le niveau de batterie sur votre téléphone et sur l'appareil Bluetooth. Rechargez ces derniers si nécessaire.
2. Tâchez de ne pas éloigner le téléphone et le périphérique Bluetooth de plus de 9 mètres (plus ils sont proches, plus les performances augmentent).
3. Sur votre téléphone, désactivez la fonction Bluetooth, puis réactivez-la.
4. Éteignez le périphérique Bluetooth afin de le déconnecter, puis rallumez-le pour le reconnecter automatiquement au téléphone.
5. Redémarrez à la fois votre téléphone et l'appareil Bluetooth.

Si le problème n'est pas résolu, suivez les étapes de résolution de problèmes spécifiques décrites dans les sections précédentes.

Problèmes Wi-Fi

Après chaque étape de dépannage, vérifiez si le problème est résolu.

Impossible de se connecter à un réseau

1. Lorsque vous saisissez le mot de passe pour vous connecter :
   - Localisez le mot de passe sur le routeur Wi-Fi et assurez-vous de le saisir correctement sur votre téléphone.
   - Si le bouton **Se connecter** est grisé, le mot de passe que vous avez saisi n'est pas assez long. Confirmez le mot de passe du routeur et saisissez-le à nouveau sur votre téléphone.
2. Vérifiez si une mise à jour du logiciel est disponible pour votre téléphone.
3. Vérifiez que le micrologiciel du routeur Wi-Fi est à jour.
4. Réinitialisez les connexions réseau du téléphone.
5. Réinitialisez le téléphone.

La connexion est interrompue

Après chaque étape de dépannage, vérifiez si le problème est résolu.

1. Désactivez la recherche de réseaux Wi-Fi.
2. Supprimez la connexion réseau, puis configurez à nouveau la connexion Wi-Fi.
3. Vérifiez si une mise à jour du logiciel est disponible pour votre téléphone.
4. Redémarrez votre routeur sans fil en le débranchant du secteur pendant environ 30 secondes, puis rebranchez-le. Une fois que le routeur sans fil a redémarré, essayez de vous reconnecter.
5. Sur un ordinateur, connectez-vous à votre routeur et tâchez de régler un ou plusieurs de ces paramètres du routeur :
   - Si le routeur est doté de plusieurs bandes, désactivez la bande inférieure.
   - Modifiez le paramètre de sécurité/cryptage du SSID et choisissez WPA-PSK au lieu du mot de passe WPA.
   - N'utilisez pas la sélection automatique du canal. Au lieu de cela, attribuez un canal fixe, tel que le canal 6.
6. Réinitialisez les connexions du téléphone.

Problèmes de point d'accès

Si vous ne pouvez pas activer votre point d'accès, vérifiez les points suivants :

- Les données mobiles sont activées.
- L'option Économiseur de données est désactivée.

Si vous ne parvenez pas à connecter un ordinateur ou une tablette au point d'accès Wi-Fi de votre téléphone :

1. Le réseau cellulaire qu'utilise votre téléphone est peut-être hors de portée. Vérifiez l'icône de signal dans la barre d'état pour vous assurer de disposer d'une bonne connexion. Si ce n'est pas le cas, essayez ces étapes de dépannage.
2. Saisissez de nouveau le mot de passe sur l'appareil pour vous assurer qu'il correspond au mot de passe du point d'accès configuré sur votre téléphone. Assurez-vous que le type de chiffrement et les paramètres de sécurité sont identiques sur l'appareil et votre téléphone.
3. Déconnectez, puis reconnectez l'appareil :
    a. Désactivez la connexion de votre appareil.
    b. Désactivez le point d'accès du téléphone.
    c. Redémarrez l'appareil.
    d. Attendez 1 minute, puis activez le point d'accès de votre téléphone.
    e. Reconnectez votre appareil.

Si vous avez connecté un ordinateur ou une tablette mais ne parvenez pas à accéder à certains sites Web :

1. Redémarrez votre ordinateur ou tablette.
2. Assurez-vous que la version du navigateur est à jour.

Impossible de transférer des fichiers ou de connecter le téléphone à un ordinateur

Si vous ne parvenez pas à connecter votre téléphone à un ordinateur à l'aide d'une connexion USB, essayez ces étapes de dépannage.

Vérifiez votre ordinateur

Ordinateur Windows

1. Vérifiez les paramètres de votre ordinateur pour vous assurer que Windows détecte automatiquement les nouveaux matériels.
2. Redémarrez votre ordinateur.

Ordinateur Mac

- Vérifiez que votre ordinateur exécute Mac OS X 10.5 ou versions ultérieures.
- Vérifiez qu'Android File Transfer est installé sur votre ordinateur et ouvert.
- Redémarrez votre ordinateur.

Vérifiez votre téléphone

1. Vérifiez si une mise à jour du logiciel est disponible pour votre téléphone.
2. Maintenez le bouton d'alimentation de votre téléphone enfoncé pendant 5 à 7 secondes ou jusqu'à 30 secondes.

Vérifiez votre connexion USB

1. Essayez un autre câble USB. Tous les câbles USB ne permettent pas de transférer des fichiers.
2. Pour tester le port USB de votre téléphone, connectez votre téléphone à un autre ordinateur.
3. Pour tester le port USB de votre ordinateur, connectez un autre appareil à votre ordinateur.

Vous avez oublié votre code de déverrouillage

Si vous avez oublié votre code PIN, schéma ou mot de passe de déverrouillage de l'écran, vous devez effacer votre téléphone, le reconfigurer, puis définir un nouveau verrouillage d'écran.

1. Assurez-vous de connaître votre adresse et votre mot de passe Gmail, qui vous seront nécessaires lors de la configuration du téléphone. Si vous les avez oubliés, vous pouvez les récupérer sur le site Web Google.
2. Effectuez une réinitialisation externe de votre téléphone.

Impossible de se connecter à Google

Si vous avez oublié l'adresse et le mot de passe Gmail de votre compte Google :

1. Rendez-vous sur le site Web de Google pour réinitialiser le mot de passe.
2. Sur un ordinateur, connectez-vous à Gmail et vérifiez que le nouveau mot de passe fonctionne.
3. Attendez 24 heures après le changement de votre mot de passe avant de réinitialiser votre appareil. Pour des raisons de sécurité, vous ne pourrez pas utiliser votre compte pour configurer un téléphone après réinitialisation si vous avez modifié votre mot de passe au cours des dernières 24 heures.

Problèmes de synchronisation de comptes

Si votre compte présente des problèmes de synchronisation, un message ou une icône peut apparaître.

Dans la plupart des cas, ces problèmes sont temporaires et votre compte se synchronise de nouveau au bout de quelques minutes. Si ces problèmes de synchronisation persistent, essayez les solutions ci-dessous.

Synchroniser un compte manuellement

1. Accédez à **Paramètres** > **Mots de passe et comptes**.
2. Appuyez sur le compte à synchroniser.
3. Appuyez sur **Synchronisation du compte**.

Si votre téléphone se synchronise, le problème est résolu. Dans le cas contraire, essayez les solutions de dépannage ci-dessous.

Dépannage de base

Après chaque étape de dépannage, effectuez une synchronisation manuelle pour vérifier que la synchronisation fonctionne.

1. Vérifiez que la synchronisation automatique est activée.
   a. Accédez à **Paramètres** > **Mots de passe et comptes**.
   b. Appuyez sur le compte.

      L'icône , située en regard du nom de compte, indique qu'une partie ou l'ensemble des informations du compte sont configurées pour la synchronisation automatique.

      L'icône , située en regard du nom de compte, signifie que le compte ne sera pas synchronisé automatiquement.
2. Assurez-vous que votre connexion Internet fonctionne.

   La synchronisation requiert une connexion Internet. Pour tester votre connexion, ouvrez un navigateur et chargez un site Web. Si le site Web ne se charge pas, accédez à l'aide pour pouvoir établir une connexion à Wi-Fi ou à des données cellulaires.
3. Vérifiez si le problème est lié à votre compte.

   La synchronisation requiert une connexion à votre compte Google. Assurez-vous de pouvoir vous connecter à votre compte par d'autres moyens et sur un autre appareil. Par exemple, essayez de vous connecter à votre compte Gmail à l'aide du navigateur installé sur votre ordinateur.

   - Si vous pouvez vous connecter, le problème est lié à votre téléphone. Vous pouvez passer à la solution suivante.
   - Si vous ne parvenez pas à vous connecter, le problème est peut-être lié à votre compte.
4. Vérifiez si une mise à jour du logiciel est disponible pour votre téléphone.

Dépannage avancé

Après chaque étape de dépannage, effectuez une synchronisation manuelle pour vérifier que la synchronisation fonctionne.

1. Supprimez, puis ajoutez de nouveau votre compte.
2. Effacez la mémoire cache et les données de l'application Contacts.
   a. Si vous avez enregistré des contacts depuis la dernière synchronisation, sauvegardez-les. Ouvrez l'appli **Contacts**, puis appuyez sur  > . Ensuite, exportez-les vers un fichier VCF, puis envoyez-vous ce fichier par e-mail.
   b. Effacez le cache et les données de l'application Contacts.
   c. Téléchargez le fichier VCF que vous vous êtes envoyé, puis importez ces contacts (appplication **Contacts** >  > ).

Problèmes d'applications ou de widgets

Application ou widget manquant sur l'écran d'accueil

Si un widget disparaît de votre écran d'accueil, ajoutez-le en appuyant de manière prolongée sur un espace vide de votre écran d'accueil.

Si une application disparaît de votre écran d'accueil, le raccourci pour ouvrir l'application a été supprimé. Il vous suffit donc d'ajouter un raccourci.

Si une application disparaît de votre liste, vous devez la réinstaller.

Modification d'icônes d'applis dans vos favoris

Si les applis de votre barre de favoris sont remplacées par des applis que vous n'avez pas sélectionnées et que vous ne souhaitez pas conserver ce remplacement, désactivez les suggestions d'applis.

1. Appuyez de manière prolongée sur une zone vide de votre écran d'accueil.
2. Appuyez sur **Paramètres accueil** > **Style de l'écran d'accueil**.
3. En regard de **Grille des applis**, appuyez sur .
4. Désactivez **Suggestions sur l'écran d'accueil** .

L'application rencontre un incident, ne s'ouvre pas ou ne fonctionne pas

Après chaque étape, vérifiez si le problème est résolu :

1. Mettez votre téléphone hors tension puis de nouveau sous tension.

   Appuyez de manière prolongée sur les boutons **Marche/Arrêt** et **Augmentation du volume** simultanément, puis appuyez sur **Redémarrer**.
2. Vérifiez que vous n'avez désactivé aucune autorisation pour l'application. Si des autorisations sont désactivées, activez-les et réessayez d'utiliser l'application.
3. Mettez à jour l'application.
4. Forcez l'arrêt de l'application. Ceci arrête complètement l'application, y compris les services en arrière-plan qui peuvent être la cause de votre problème.
5. Videz le cache de l'application. Ceci permet de libérer de l'espace en supprimant les fichiers temporaires.
6. Effacez les données de l'application. Ceci efface toutes les données enregistrées dans cette application.
7. Contactez le développeur d'application.
   a. Ouvrez l'application Play Store.
   b. Appuyez sur l'icône de votre profil M > **Gérer les applications et l'appareil**.
   c. Appuyez sur l'application et faites glisser votre doigt vers le bas pour afficher les informations de contact.
8. Si toutes ces mesures échouent, supprimez l'application.

Conseil: Pour déterminer quelle application tierce est à l'origine des problèmes de performance, utilisez le mode sans échec.

Applications désactivées en mode sans échec

Si des applications sont désactivées parce que vous êtes en mode sans échec, vous ne pouvez pas les utiliser tant que vous ne quittez pas ce mode.

Pour quitter le mode sans échec, éteignez votre téléphone, puis rallumez-le.

Si vous ne pouvez pas effectuer des mises à jour pour les applis.

Si des applis attendent d'être mises à jour et que leur statut reste sur « En attente », mettez d'abord à jour l'appli Chrome.

1. Annulez tous les téléchargements en cours sur l'écran « Téléchargements en attente ».
2. Balayez vers **Chrome** et appuyez sur **Mettre à jour**.
3. Lorsque l'appli Chrome est à jour, appuyez sur **Tout mettre à jour**.

   Les applis se mettront à jour normalement.

Problèmes avec les applications que vous avez installées

Après chaque étape, vérifiez si le problème est résolu :

1. Recherchez les mises à jour de votre application.
2. Si vous pouvez ouvrir l'application, appuyez sur ou > **Aide** et cherchez des informations de dépannage.
3. Effacez la mémoire cache de l'application.
4. Consultez le site web du développeur pour obtenir de l'aide.
   a. Ouvrez l'application Play Store.
   b. Appuyez sur l'icône de votre profil > **Gérer les applications et l'appareil**.
   c. Appuyez sur l'application et faites glisser votre doigt vers le bas pour voir un lien vers le site web.

Problèmes d'appareil photo

Photo floue

Nettoyez l'objectif à l'aide d'un chiffon doux et sec, puis reprenez la photo.

Si les nouvelles photos semblent encore floues :

- Augmentez la résolution (taille de la photo) dans l'application Appareil photo. Une taille de photo réduite entraîne une diminution de la qualité de l'image.
- Évitez d'utiliser le zoom lors de la prise d'une photo. Un zoom avant sur une photo numérique génère toujours une pixellisation. Si vous utilisez le zoom pendant la prise de vue, la pixellisation sera d'autant plus visible.
- Pour prendre une photo panoramique en intérieur, passez en mode normal. Le mode panoramique fonctionne mieux en extérieur ; l'algorithme qui superpose les images n'est pas optimisé pour les prises de vue en intérieur et les gros plans.

Photos supprimées accidentellement

Vous pouvez essayer de récupérer des photos récemment supprimées.

Si vous parvenez à les récupérer, veillez à sauvegarder vos photos sur le cloud.

Problèmes avec l'appareil photo WhatsApp

Si vous avez installé WhatsApp et que vous rencontrez des difficultés pour prendre des photos ou filmer via l'application :

1. Recherchez les mises à jour de votre application.
2. Effacez la mémoire cache de l'application.
3. Si le problème persiste, ouvrez WhatsApp, appuyez sur ⋮ > **Paramètres** > **Aide** et recherchez des informations sur votre problème.

Erreur : Redémarrer l'appareil photo pour continuer

Après chaque étape de dépannage, vérifiez si le problème est résolu :

1. Éteignez votre téléphone, puis rallumez-le.
2. Videz le cache de l'application Appareil photo.
3. Recherchez les mises à jour de votre application Appareil photo.
4. Utilisez le mode sans échec pour déterminer si les applications que vous avez installées sont à l'origine du problème et désinstallez-les si nécessaire.

   Si l'appareil photo fonctionne correctement en mode sans échec, une application tierce est probablement à l'origine du problème.

Erreur : Appareil photo occupé

Cette erreur peut se produire si vous utilisez l'appareil photo dans une application, puis passez à une autre application qui demande la permission d'accéder à l'appareil photo.

Après chaque étape de dépannage, vérifiez si le problème est résolu :

1. Éteignez votre téléphone, puis rallumez-le.
2. Vérifiez quelles sont les applications qui ont l'autorisation d'accéder à l'appareil photo.

   Paramètres > **Applications** > **Appareil photo**

   Consultez la liste des applications de votre téléphone qui sollicitent l'accès à l'appareil photo et supprimez l'accès pour les applications qui vous semblent suspectes ou que vous n'utilisez pas.
3. Effacez le cache et les données de l'application Appareil photo.

Erreur : Corbeille est pleine

Si vous recevez des messages signalant que la corbeille est pleine :

1. Ouvrez l'application **Photos**.
2. Appuyez sur **Bibliothèque** > **Corbeille**.
3. Appuyez sur ⋮ > **Vider la corbeille**.
4. Appuyez sur **Supprimer définitivement** pour confirmer la suppression.

Problèmes de SMS/MMS

Si vous rencontrez des problèmes de réception ou d'envoi de messages, procédez comme suit :

1. Recherchez les mises à jour de votre application de messagerie.
2. Vérifiez si une mise à jour du logiciel est disponible pour votre téléphone.
3. Mettez votre téléphone hors tension puis de nouveau sous tension.
4. Si le problème persiste, suivez les étapes correspondantes ci-dessous. Après chaque étape de dépannage, vérifiez si le problème est résolu.

Point d'exclamation (!) rouge sur le SMS/MMS

Si l'icône ⚠ apparaît, votre SMS/MMS n'a pas été envoyé.

1. Vérifiez l'intensité du signal.

   La faiblesse du signal de votre fournisseur de téléphonie mobile est une cause fréquente des messages non envoyés. Dans la barre d'état, regardez de combien de barres dispose votre connexion réseau. Si vous voyez seulement une ou deux barres, déplacez-vous pour améliorer l'intensité du signal, en particulier si vous êtes en intérieur.

2. Ouvrez la conversation et renvoyez le message.

Notifications non émises

1. Vérifiez que les notifications de message sont activées.
2. Recherchez ⛔ dans votre barre d'état. Si ce symbole apparaît :

   - Ouvrez les paramètres rapides et appuyez sur ⛔ pour désactiver Ne pas déranger.
   - Assurez-vous que votre téléphone est configuré de sorte à bloquer les appels aux moments appropriés.

3. Si vous utilisez un lanceur tiers, repassez au lanceur Moto. Si cela résout le problème, cherchez alors à utiliser un autre lanceur tiers.

Impossible d'envoyer ou de recevoir des SMS/MMS

1. Redéfinissez votre réseau préféré sur **International**. (Tous les opérateurs ne prennent pas en charge cette fonction.)
2. Si vous possédiez auparavant un iPhone et si vous rencontrez des problèmes pour envoyer ou recevoir des messages vers ou depuis un iPhone, il se peut que votre numéro de téléphone soit encore associé à iMessage. Vous devez désenregistrer votre compte.
3. Contactez votre opérateur.

Impossible d'envoyer ou de recevoir des photos ou des vidéos

Vérifiez que :

- Les données cellulaires sont activées.
- Votre forfait données prend en charge les messages multimédias (MMS).

L'application Messages s'est arrêtée

1. Vérifiez que vous n'avez désactivé aucune autorisation pour l'application Messages. Si des autorisations sont désactivées, activez-les et réessayez d'utiliser l'application.
2. Forcez l'arrêt de l'application. Ceci arrête complètement l'application, y compris les services en arrière-plan qui peuvent être la cause de votre problème.
3. Désinstallez les dernières mises à jour d'applications récentes.

   Appuyez de manière prolongée sur , puis appuyez sur **Infos appli** > > **Désinstaller les mises à jour**.
4. Videz le cache de l'application. Ceci permet de libérer de l'espace en supprimant les fichiers temporaires.
5. Réinitialisez le téléphone.

Le clavier ne fonctionne pas

Si votre clavier présente des problèmes, comme l'absence de barre d'espace :

1. Recherchez les mises à jour de votre application de clavier.
2. Éteignez votre téléphone, puis rallumez-le.
3. Videz le cache de l'application du clavier.

Problèmes avec Facebook, WhatsApp et d'autres applications

Si vous rencontrez des problèmes avec des applications de messagerie que vous avez installées :

1. Recherchez les mises à jour de l'application.
2. Si vous pouvez ouvrir l'application, appuyez sur ou >**Aide** et cherchez des informations de dépannage.
3. Éteignez votre téléphone, puis rallumez-le.
4. Effacez la mémoire cache de l'application.

Problèmes avec Gmail

Pour obtenir de l'aide sur l'utilisation de Gmail, lisez les informations de dépannage de Google.

Problèmes avec Play Store

Pour obtenir de l'aide sur l'utilisation de Play Store, lisez les informations de dépannage de Google.

Mettre à jour le logiciel Android

Pour des performances optimales, assurez-vous de mettre à jour votre téléphone avec la dernière version disponible du logiciel Android.

Vérifier le numéro de version d'Android

Pour vérifier la version d'Android installée sur votre téléphone :

1. Accédez à **Paramètres** > **À propos du téléphone** > **Détails de l'appareil** > **Version d'Android**.
2. Le numéro affiché correspond à la version d'Android de votre téléphone.

Installer des mises à jour du logiciel Android

Votre téléphone vous indique lorsqu'une mise à jour du logiciel Android est disponible.

Pour vérifier manuellement la présence de mises à jour, accédez à **Paramètres** > **Mises à jour du système** > **Rechercher des mises à jour**.

Si une mise à niveau est disponible, suivez les instructions à l'écran pour l'installer.

Conseils:

- Afin d'économiser les frais de données, utilisez une connexion Wi-Fi pour télécharger les mises à jour logicielles.
- Pour des raisons de sécurité, votre téléphone peut télécharger automatiquement des mises à jour de sécurité (hors mises à niveau du système d'exploitation) via votre réseau mobile si le Wi-Fi n'est pas disponible dans les quelques jours suivant la réception d'une notification indiquant qu'une mise à jour de sécurité est disponible. Dans ce cas, des frais de données peuvent s'appliquer en fonction de l'opérateur.

Une fois une mise à jour installée, vous ne pourrez pas revenir à une version précédente du logiciel.

Vérifier si et quand des mises à jour sont disponibles

Types de mises à jour :

- **Les mises à jour de sécurité** contiennent des correctifs et améliorations de Google pour votre version actuelle du système d'exploitation Android. Motorola fournit régulièrement ces mises à jour sur la plupart des téléphones.
- **Les mises à jour du système d'exploitation Android** sont de nouvelles versions du système d'exploitation Android. Motorola fournit dès que possible les mises à jour du système d'exploitation de Google sur les téléphones éligibles.

Pour savoir si une mise à jour du système d'exploitation sera disponible pour votre téléphone ou si votre téléphone est toujours éligible pour les mises à jour de sécurité, consultez le site Web des mises à jour logicielles correspondant à votre pays. C'est également à partir de ce site Web que les collaborateurs de notre service d'assistance obtiennent les informations relatives aux mises à jour Android. Si la date de sortie des mises à jour pour votre téléphone n'y est pas indiquée, nous n'en savons pas plus.

Concernant les mises à jour du système d'exploitation Android, vu le grand nombre de modèles de téléphone, de régions et de canaux de distribution, il se peut que nous ayons des centaines de versions de logiciels à tester avant de distribuer une mise à jour pour votre téléphone. En raison des dépendances relatives aux opérateurs et autres partenaires clés, les certifications, tests indépendants et demandes de

modifications prennent plus de temps. Ainsi, tous les propriétaires de téléphone ne reçoivent pas les mises à jour en même temps, même s'ils se trouvent dans la même région.

Réinitialisation des connexions, des paramètres ou des applis

Essayez ces réinitialisations si vous avez des problèmes avec des fonctions spécifiques de votre téléphone. Si la réinitialisation ne résout pas les problèmes, vous pouvez passer à l'étape plus importante de la réinitialisation de votre téléphone.

Réinitialiser Wi-Fi, données cellulaires et Bluetooth

Effectuez cette réinitialisation si :

- Le Wi-Fi ne fonctionne pas. Le nom du réseau Wi-Fi ne s'affiche pas sur votre téléphone.
- Données cellulaires/mobiles : aucun signal et  s'affiche dans la barre d'état. Vous ne pouvez pas passer/recevoir d'appels, ou bien les appels sont fréquemment interrompus.
- Le Bluetooth ne fonctionne pas ou se déconnecte automatiquement.
- Le réseau VPN ne fonctionne pas comme prévu.

Ce qui est supprimé lors de la réinitialisation

- Tous les appareils Wi-Fi et les mots de passe configurés sur votre téléphone
- Tous les paramètres mobiles, comme le réseau mobile préféré
- Tous les appareils Bluetooth associés et configurés pour se connecter à votre téléphone, comme les écouteurs, les autoradios et les haut-parleurs
- Toutes les configurations VPN sur votre téléphone

Vous ne pouvez pas choisir des connexions individuelles à réinitialiser ; elles seront toutes réinitialisées.

Réinitialiser

Si vous rencontrez des problèmes de connexion, vérifiez les informations suivantes :

- Wi-Fi
- Bluetooth
- Données mobiles
- Point d'accès (partage Internet)

Puis, si les problèmes persistent, essayez de réinitialiser tous les paramètres réseau :

1. Accédez à **Paramètres** > **Système** > **Options de réinitialisation**.
2. Pour réinitialiser votre connexion réseau, appuyez sur **Réinitialiser les paramètres du réseau mobile**.
3. Pour réinitialiser d'autres connexions, appuyez sur **Réinitialiser le Bluetooth et le Wi-Fi**.
4. Essayez de vous reconnecter au réseau Wi-Fi, aux données cellulaires et au Bluetooth, ou essayez de partager votre connexion Internet.

Réinitialisation de la carte eSIM

Effectuez cette réinitialisation en cas de changement de téléphone ou de carte SIM

Ce qui est supprimé lors de la réinitialisation

Cela supprime la carte eSIM de votre téléphone, mais n'affecte pas votre compte de données mobiles. Pour fermer un compte, contactez votre opérateur.

Réinitialiser

1. Accédez à **Paramètres** > **Système** > **Options de réinitialisation**.
2. Appuyez sur **Effacer les eSIM**.

Réinitialiser les préférences d'appli

Cette réinitialisation ne vous permet pas de choisir des applis individuellement ; toutes les applis seront réinitialisées.

Avant de réinitialiser toutes les applis, si vous rencontrez des problèmes avec une ou deux applis, réinitialisez les applis individuellement.

Si vous continuez à rencontrer les problèmes suivants, réinitialisez toutes les applis :

- L'appli plante fréquemment ou ne s'ouvre pas
- L'appli ne se comporte pas comment prévu
- L'appli consomme trop de batterie ou de données
- L'appli envoie des messages ou des notifications d'erreur
- Le téléphone est lent ou ne répond plus lors de l'utilisation de l'appli

Ce qui est supprimé lors de la réinitialisation

- Les sélections que vous avez faites pour les applications par défaut à utiliser pour des fonctions spécifiques ou pour ouvrir des types de fichiers spécifiques ; il vous sera demandé de choisir à nouveau.
- Les applications que vous avez désactivées manuellement pour les empêcher de s'afficher dans la barre d'applications ou sur l'écran d'accueil réapparaissent ; vous pouvez les désactiver à nouveau.
- Les préférences que vous avez définies pour les notifications d'applications, comme le masquage du contenu des notifications sur l'écran de verrouillage ; vous pouvez les réinitialiser.
- Modifications des données en arrière-plan et des autorisations d'application.

Réinitialiser

Pour réinitialiser toutes les applications :

1. Accédez à **Paramètres** > **Système** > **Options de réinitialisation**.
2. Appuyez sur **Réinitialiser préférences**.
3. Appuyez sur **Réinitialiser applis**.

Réinitialiser les paramètres de bande de base

Cette action permet de réinitialiser les connexions au réseau mobile de votre téléphone. Effectuez cette réinitialisation si :

- Votre signal mobile est faible
- Appels fréquemment interrompus
- Votre téléphone a des difficultés à se connecter aux données mobiles

Ce qui est supprimé lors de la réinitialisation

- Nom du point d'accès mobile (APN)
- Mode Réseau mobile sélectionné
- Autres paramètres spécifiques au réseau

Réinitialiser

1. Accédez à **Paramètres** > **Système** > **Options de réinitialisation**.
2. Appuyez sur **Réinitialiser les paramètres de bande de base**.
3. Appuyez sur **Réinitialiser et redémarrer**.

Réinitialisation du téléphone

À quoi sert une réinitialisation ?

La réinitialisation du téléphone efface toutes les données et restaure les paramètres d'usine. Les données suivantes seront effacées du téléphone :

- Compte Google
- Fichiers multimédias (musique, photos, vidéos)
- Paramètres et données système
- Paramètres et données d'application (y compris les SMS/MMS)
- Applications téléchargées

Avant la réinitialisation

1. Sauvegardez vos données.

   Si votre téléphone fonctionne et si vous pouvez le déverrouiller :

   - Si vos photos et vidéos ne sont pas automatiquement enregistrées dans votre bibliothèque Google Photos, sauvegardez-les ou copiez-les sur un ordinateur.
   - Sauvegardez vos fichiers et dossiers dans Drive.
   - Vérifiez que les changements apportés aux contacts ou à l'agenda sont synchronisés avec un compte.

2. Assurez-vous de connaître vos informations de sécurité :

   - Le nom d'utilisateur du compte Google sur votre téléphone (**Paramètres** > **Mots de passe et comptes**).
   - Le mot de passe de ce compte Google. Si vous avez oublié ce mot de passe, vous pouvez le réinitialiser. Attendez 24 heures avant de réinitialiser le téléphone si vous réinitialisez votre mot de passe.
   - Si vous avez défini un verrouillage d'écran, assurez-vous de bien vous souvenir du code PIN, du schéma ou du mot de passe.

   Pour restaurer vos données après la réinitialisation, vous devrez saisir des informations de sécurité. Cette mesure permet d'assurer que la réinitialisation a bien été générée par vous ou quelqu'un en qui vous avez confiance, pour éviter que quiconque puisse utiliser votre téléphone sans votre autorisation.

3. Si vous devez concéder votre téléphone à une autre personne, désactivez la fonction Protection de réinitialisation des valeurs d'usine (FRP) :

   a. Supprimez le verrouillage de l'écran.

   b. Supprimez vos comptes Google du téléphone.

   FRP est une mesure de sécurité destinée à conserver la sécurité de vos données en cas de perte ou de vol de votre téléphone. Vous devez être connecté au téléphone avec vos informations de compte pour réinitialiser le téléphone. En supprimant votre compte et votre verrouillage d'écran avant la réinitialisation, la personne à laquelle vous donnez votre téléphone peut ainsi le configurer avec ses propres informations.

Réinitialiser le téléphone à partir des paramètres

Pour effacer toutes vos données et réinitialiser votre téléphone :

1. Accédez à **Paramètres** > **Système**.
2. Appuyez sur **Options de réinitialisation** > **Effacer toutes les données (rétablir la configuration d'usine)**.

Réinitialiser le téléphone lorsqu'il est impossible d'ouvrir Paramètres

Si vous ne pouvez pas ouvrir Paramètres, effectuez une réinitialisation externe.

1. Chargez votre batterie à 30 % ou plus.
2. Éteignez le téléphone.
3. Appuyez simultanément et de manière prolongée sur les boutons Marche/Arrêt et de diminution du volume jusqu'à ce que le téléphone s'allume.
4. Appuyez sur le bouton de diminution du volume jusqu'à ce que l'option Recovery mode apparaisse.
5. Appuyez sur le bouton Marche/Arrêt pour redémarrer en mode Restauration.
6. Si un robot Android avec un point d'exclamation apparaît, appuyez de manière prolongée sur le bouton Marche/Arrêt et, tout en le maintenant enfoncé, appuyez rapidement sur le bouton d'augmentation du volume.
7. Utilisez les boutons de volume pour accéder à l'option **Wipe data/factory reset**, puis appuyez sur le bouton Marche/Arrêt pour la sélectionner.
8. Utilisez les boutons de volume pour accéder à l'option **Factory data reset**, puis appuyez sur le bouton Marche/Arrêt pour la sélectionner.

   Patientez quelques secondes, le temps que la réinitialisation se termine.
9. Utilisez les boutons de volume pour accéder à l'option **Reboot system now**, puis appuyez sur le bouton Marche/Arrêt pour la sélectionner.

   Patientez quelques minutes que le redémarrage se termine. Si le téléphone ne redémarre pas, appuyez de manière prolongée sur le bouton Marche/Arrêt jusqu'à ce que l'écran devienne noir, puis relâchez-le pour qu'il s'allume normalement.
10. Si vous réinitialisez votre téléphone car vous soupçonnez une application tierce d'être à l'origine de problèmes, lorsque vous reconfigurez le téléphone, ne copiez pas toutes les applis. Restaurez une seule application, puis utilisez le téléphone pendant un certain temps. S'il ne présente aucun problème, installez l'application suivante et testez à nouveau le téléphone.

Obtenir plus d'aide

Problème	Où trouver de l'aide
Problèmes de facturation ou de réseau cellulaire	Contactez votre opérateur.
Découvrir comment utiliser une application	Ouvrez l'application et appuyez sur ou > **Aide**.
Problème de téléphone	Rendez-vous sur le site mobilesupport.lenovo.com pour trouver des solutions ou des options de contact en direct, ou pour consulter des forums d'utilisateurs.

Envoyer des commentaires à Motorola

Tous les commentaires ou suggestions concernant votre téléphone sont pertinents pour nous. Accédez à **Paramètres** > **Évaluation et commentaires**.

Pour envoyer fréquemment des commentaires, notamment une capture d'écran de l'écran précédent, ouvrez les paramètres rapides et appuyez sur Partage de commentaires. (Vous pouvez l'ajouter aux paramètres rapides.)

Pour envoyer des commentaires à propos d'une appli Motorola, depuis l'appli, appuyez sur ou ou > **Commentaires**.